

3^e werksessie Inkoop begeleiding 2018

gesprek	van 24 maart 2017, om 14.00 uur, locatie: Huis van de Stad, Gouda
aanwezig	Zorgaanbieders: Annette de Jong, Humanitas Ben Eijnsink, Gemiva Claudia Karels, ASVZ Diana van Weersch, Parnassia Jeannette van der Geer, Perspektief Lionel Amstelveen, Dunya Zorg en Welzijn Lisa Verburg, Prodeba Marije Veen, Ad Astra-begeleiding Mary van Termeij, Kwintes Otto Heijst, De Buitenwereld Peter Grol, Vorstman/Juulz/'t Lichtpunt Peter van der Hoog, Chr. Zorgboerderij K'waard Simon de Jong, Zorgpartners Vanuit de regio: Barbara Wapstra, gemeente Waddinxveen Hanneke van der Hoek, NSDMH Liesbeth Zaat, NSDMH Niek Verberkmoes, NSDMH

Opening

Tijdens deze derde werksessie wil de regio samen met een selectie van zorgaanbieders uit elk segment, aan de hand van het eerder opgestelde schema (uit werksessie 1 en 2), bekijken welke elementen van belang zijn voor de kostprijs.

Productbeschrijvingen

De vergadering neemt het uitgewerkte schema 'productbeschrijvingen' (zie bijlage 1 van dit verslag en website NSDMH onder kopje 'inkoop 2018') per bouwsteen door. Het schema is iets aangepast ten opzichte van het schema dat als bijlage aan de notulen van de tweede bijeenkomst is toegevoegd.

Begeleiding

Aandachtspunten die vanuit de aanbieders naar voren komen:

- De definiëring mag duidelijker;
- Medewerker MBO niveau kan, mits de verantwoordelijkheid bij bijv. de gedragswetenschapper ligt;
- Een combinatie tussen mbo en hbo geschoold personeel is goed mogelijk;
- Beschikking op uurbasis (ST i.o.m. zorgaanbieder);
- Zeer van belang dat de medewerkers van de Sociale Teams altijd in overleg blijven met de zorgaanbieders in het belang van inzet van de juiste vorm van begeleiding;
- Bij begeleiding intensief is de zorgaanbieder direct bereikbaar en binnen twee uur beschikbaar;
- Goede afbakening maken tussen begeleiding intensief en crisisdienst;
- Basis en specialistische begeleiding is planbare zorg. Schakelen tussen deze trajecten gaat via een beschikking. Ter beperking van de administratieve lasten is het van belang dat helder is welke ruimte aanbieders hebben om binnen een beschikking te schakelen tussen MBO-HBO personeel.
- Niet alle zorgaanbieders bieden intensieve begeleiding. Het is goed als zorgaanbieders onderling samenwerkingsafspraken maken. Optie: wellicht handig als zorgaanbieders, gecoördineerd door de regio, van elkaar weten waar capaciteit is.

Er wordt gezegd dat het element zorgcoördinatie (bij het onderdeel Jeugd) belangrijk is. Tijdens de Fysieke Overlegtafel Jeugd van 6 juli 2016 stond het onderwerp zorgcoördinatie op de agenda. Naar aanleiding van een verzoek aan deze tafel is artikel 1.14 over zorgcoördinatie toegevoegd aan de Bijlage II van de Deelovereenkomst voor het leveren van Jeugdhulp.

Ook wordt er aangegeven dat Persoonlijke Verzorging naast begeleiding basis ook onder begeleiding specialistisch kan vallen. Er wordt geantwoord dat Persoonlijke Verzorging bij ambulante begeleiding over het algemeen niet onder de Jeugdwet valt, eerder onder de Zvw.

Dagactiviteit

De vergadering past de eerder bedachte categorieën voor dagactiviteit/dagbesteding aan. Dagactiviteit bestaat nu uit de volgende bouwstenen:

- Dagbesteding doorlopend-zwaar;
- Dagbesteding doorlopend-licht;
- Dagbesteding herstelgericht/potentieel.

Afspraken:

- De regio stuurt het document 'productbeschrijvingen' door naar de zorgaanbieders. Ieder gaat voor zijn eigen organisatie bekijken of de omschrijvingen aansluiten op de ondersteuning die de organisatie biedt. Indien dit niet het geval is, hoort de regio graag uiterlijk dinsdag 4 april om 12.00 uur waar het knelt en welke aanscherpingen nodig zijn.
- Volgende week volgt er vanuit de regio een digitale uitvraag met betrekking tot de kostprijselementen. Daarbij splitst men Jeugd en Wmo op, zodat eventuele prijsverschillen aan het licht komen. Zorgaanbieders streven er naar om binnen twee weken (uiterlijk 3 weken) te reageren op de uitvraag.

Bijlage 1: Productomschrijvingen ambulante ondersteuning

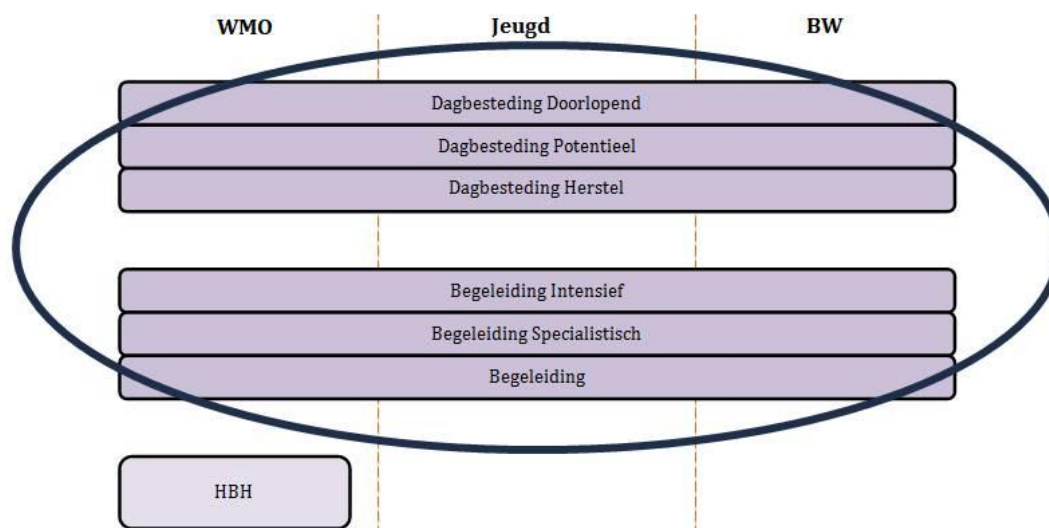
Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
Individuele begeleiding			
Begeleiding basis	Begeleiding van de cliënt gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten, leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/ mantelzorger. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt. Onder deze bouwstenen valt tevens ondersteuning op het gebied van persoonlijke verzorging die onder de Jeugdwet/ Wmo valt.	Er is reeds een stabiele basis. Er is een grote mate van voorspelbaarheid. Overzichtelijke problematiek. Inzet voor overzichtelijke taken. In complexe situaties kan basis begeleiding ook ingezet worden voor een deel van de taken (bijvoorbeeld overname).	Overwegend gekwalificeerde MBO'ers. Signaleringsplan aanwezig; zodat de begeleider tijdig kan signaleren of opschalen of andere ondersteuning nodig is. De ondersteuning is planbaar. Samenwerking met andere hulpverleners dmv afstemming.
Begeleiding specialistisch	De doelen van de begeleiding zijn gelijk aan begeleiding basis. Specialistische begeleiding richt zich op cliënten met een ernstig tekortschietende zelfregie, sociaal-emotionele problematiek. Sprake is van complexe en/of meervoudige problematiek. Vanwege de aard van de problematiek/ ondersteuning is specialistische inzet vereist welke gericht is op het stabiliseren van de situatie en coördinatie van de zorg in een huishouden.	Geen stabiele situatie/crisisgevoelig. Meervoudige problematiek en de vraagstukken die daar uit voortkomen (comorbiditeit) (kan ook uit het gezin voortkomen). Meerdere zorgpartijen betrokken	Combinatie van analyse en coördinerend vermogen. Systeemgericht werken. HBO-werk/denk niveau. Heeft bij samenwerking met andere hulpverleners een coördinerende rol.
Begeleiding Intensief	Begeleiding in een sterk ontregelde en/ of dreigende situatie met als doel om grip op de situatie te krijgen. De situatie vereist direct handelen (zonder intake). Centraal staat het organiseren van de basisvoorwaarden en het opstellen van een ondersteuningsplan voor de langere termijn. Deze bouwsteen wordt kortdurend (3 maanden) ingezet. Er kan sprake zijn van ongeplande zorg buiten kantoortijden (24-uursbeschikbaarheid). De inzet kan sterk fluctueren.	Onvoorspelbaarheid. Dermate instabiel dat er sprake is van een dreigende situatie (bijv. uithuisplaatsing, justitie,). Cliënt met een extreem life-event (bijv. uitstroom uit beschermd wonen)	HBO+ (specialisme bijv. post-HBO Autisme, gespecialiseerd in schuldhulpverlening). Daadkrachtig. Organisatie moet 24-uur zorg kunnen leveren binnen 30/45 (?) minuten (al dan niet in samenwerking). Direct inzetbaar.

Dagactiviteit/ dagbesteding			
Dagbesteding Doorlopend-zwaar	De dagactiviteit is gericht op kwaliteit van leven van de cliënt (tegenaan eenzaamheid, participatie) en diens omgeving (respijtzorg) en is langdurig nodig. Er is sprake van een redelijk stabiele situatie. Er wordt gewerkt met een zorgplan.	Er is sprake van gedragsproblematiek of een combinatie met persoonlijke verzorging. Er is toezicht of gedragsregulering nodig. Cliënt heeft tijdens de dagactiviteit veel begeleiding nodig. Jeugdigen tot ca 12 jaar.	6-8 cliënten in een groep; gespecialiseerde medewerkers.
Dagbesteding Doorlopend-licht	De dagactiviteit is gericht op een zinvolle invulling van de dag (tegengaan eenzaamheid, participatie), het aanbrengen van dagstructuur en/of ontlasting van de thuissituatie. Er is sprake van een stabiele situatie en de dagbesteding is langdurig nodig.	stabiele situatie, enkelvoudige problematiek. Cliënt heeft redelijke mate van zelfstandigheid.	8-12 cliënten in een groep
Dagbesteding herstelgericht / potentieel	De dagactiviteit is gericht op het aanbrengen van een dagstructuur en aanleren van vaardigheden zodat de cliënt zelfstandiger wordt. De dagactiviteit is ontwikkelingsgericht en tijdelijk van aard (1-2 jaar). Dit kan bijv. dmv een cursistisch aanbod. De dagactiviteit is gericht op uitstroom naar reguliere activiteiten/ werk en/of algemene en inloopvoorzieningen. Indien de situatie niet verbeterd is aansluitend 'doorlopende' dagbesteding mogelijk. Er wordt gewerkt met een individueel ontwikkelingsplan.	Geen stabiele situatie; er is ontwikkelpotentieel/ perspectief. Jongeren ca 12-18 jaar.	groepsgrootte is minder relevant (kan per cliënt sterk variëren); individuele 'aandacht' nodig voor opstellen en uitvoeren ontwikkelingsplan.

Bijlage 2: PowerpointPresentatie



Producten



Onderbouwing van tarieven

Uren begeleiding

- Functiemix (MBO, HBO, etc.)
- CAO (Welke CAO, Verdeling schalen, hoogte in schalen)
- Onregelmatigheidstoelagen?
- Overheadkosten
- Declarabele uren
 - Vakantie uren
 - Ziekteverzuim
 - Opleiding
 - Overige niet cliëntgebonden indirecte tijd



Dagdelen dagbesteding

- Functiemix (MBO, HBO, etc.)
- CAO (Welke CAO, Verdeling schalen, hoogte in schalen)
- Onregelmatigheidstoelagen?
- Overheadkosten
- Kosten voor ruimte
- Declarabele uren
- Groepsgrootte
- Aantal sessies per week

MEI-SBAM-V2

Aan de slag

- Gezamenlijk de parameters bepalen

