

VERSLAG EN ACTIELIJST 1^e Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen 25 augustus 2014.

Algemene aanwijzing: Gouda, in 2015 als centrumgemeente verantwoordelijk voor toegang en financiering van beschermd wonen in de regio, wordt in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

0. Opening

Woord van welkom en voorstelronde.

Leger des Heils wordt vertegenwoordigd door mevrouw R. Broeze en de heer J. Koeman.

Eleos wordt vertegenwoordigd door mevrouw G. van der Woude en de heer A. Vingerling.

Kwintes wordt vertegenwoordigd door mevrouw M. Hondebrink en de heer P. Bos.

VGZ wordt vertegenwoordigd door mevrouw S. van Roermund.

Namens de Gemeente zijn aanwezig: de heren P. Ruzius (voorzitter), E. van Dam, A. Verhoeve en de dames J. Willemen en L. Zaat (verslag).

1. Toelichting inkoopstrategie/bestuurlijk aanbesteden

De Gemeente licht haar besluit tot bestuurlijk aanbesteden toe. Haar intentie is met de drie grootste aanbieders voor Beschermd Wonen afspraken te maken, die vervolgens ook zullen gelden voor nieuwe partijen die worden gecontracteerd. Om de beschikbare cliëntendata te kunnen completeren, ontvangen de aanbieders deze week een Excelsheet met het verzoek om ontbrekende gegevens in te vullen. Voor aanbieders is het van belang dat vóór 1 oktober 2014 wordt gesproken over de financiële condities; de Gemeente verwacht dat dit haalbaar is.

2. Verkenning mogelijkheid tot aansluiting bij basisovereenkomst NSDMH

Op dit moment wordt verkend of de inkoop van Beschermd Wonen bij de regionale inkooporganisatie NSDMH kan worden ondergebracht. Indien inhoudelijk haalbaar, ontvangen de aanbieders volgende week een eerste concept van de basisovereenkomst.

3. Korte verkenning inhoudelijke onderwerpen

a. Inventarisatie verschillen in kwaliteitsmonitoring

Kwintes en Leger des Heils zijn HKZ gecertificeerd; Eleos werkt volgens ISO 9001. Een landelijke handreiking over kwaliteitssturing ten aanzien van het Beschermd Wonen volgt nog. Met name op het gebied van protocollen en berichtenverkeer wordt toegevoegde waarde verwacht.

Aanbieders adviseren zoveel mogelijk aan te sluiten bij de bestaande afspraken met het Zorgkantoor.

Klanttevredenheidsmetingen: meestal worden deze metingen door gemeenten uitgevoerd.

Aandachtspunt is rekening te houden met de specifieke doelgroep. Ook is het van belang binnen de meting onderscheid te maken tussen kortdurende ondersteuning en beschermde woonvorm.

b. Wachtlijstproblematiek

VGZ ziet nu géén grote wachtlijsten in deze regio; er is eerder sprake van onderproductie. Het gesloten bestuurlijk akkoord voor de GGZ speelt overigens ook een rol. VGZ zal een overzicht aanleveren met uniforme definities: slaapwachtend, wenswachtend en actief wachtend. Kwintes heeft een wachtlijst voor Beschermd Wonen (actief wachtenden). Eleos en Leger des Heils hebben een lichte onderproductie.

Aanbieders zijn onderling al in gesprek over een gezamenlijke voordeur waar ook afspraken in passen over het (tijdelijk) uitwisselen van onder- en overproductie tussen aanbieders. Optie is een tijdelijke plaatsing bij een andere aanbieder te realiseren. Uitgangspunten van de Gemeente zijn géén uitbreiding van capaciteit (taken en budget voor 2016 zijn immers onduidelijk) en géén wachtlijst (omdat zij inwoners de zorg wil bieden die zij nodig hebben). Aanbieders spreken af de wachtlijstproblematiek voor de regio Midden-Holland kwantitatief in beeld te brengen en daarvoor het onderscheid tussen slaapwachtenden, wenswachtenden en actief wachtenden aan te houden. De Gemeente verwerkt dit in het Exceldocument dat deze week onder aanbieders verspreid wordt.

Relevant in het kader van de instroom/wachtlijst/uitstroom zijn:

- overgang van de groep jeugd naar volwassenen. Daar groeit de wachtlijst nu op bij Kwintes;
- gewenste ondersteuning in het contact met de woningcorporaties;
- teruggang van de ZZP B capaciteit van de GGZ; die vraag stroomt door naar Beschermd Wonen;
- voorwaarde voor het genereren van meer doorstroom is het voorzien in de doorstroom van zorg (trajectmatig opzetten).

N.B. De Gemeente benadrukt geen partij te zijn in het bestuurlijk akkoord voor de GGZ.

c. Financiering dagbesteding

Uit de informatie-uitvraag ter plaatse komen twee elementen naar voren:

-Advies aan de Gemeente is een keuze te maken voor uitvoering van geïndiceerde dagbesteding via hoofd- en onderaannemerschap of ook ruimte te laten voor losse contracten met diverse aanbieders;

-Wil de Gemeente vasthouden aan de ZZP-structuur zoals die nu werkt?

d. Inventarisatie initiatieven in kader vernieuwing

Leger des Heils. Eigen Kracht, wetenschappelijk onderbouwde methodiek van Judith Wolf (Radbout universiteit). Deze is toegepast bij probleemjongeren, vraagt ook wijziging van mindset van medewerkers, geeft veel beweging. Effecten op financieel gebied zijn nader te beoordelen.

Eleos. Trajectmatig werken: in-, door-, en uitstroom. Van zorgen voor, naar zorgen dat.

Intensivering van samenwerking met kerken, participatie van hun bewoners.

Kwintes. Trajectmatig werken: in-, door-, en uitstroom. Kortdurend wonen: dus kort Beschermd Wonen. Toepassing van assessment voor jongeren met autisme levert informatie over benodigde begeleiding. Werkt daarnaast samen met andere partijen aan de realisatie van een verblijf (woning) voor zwerfjongeren van waaruit begeleiding naar zelfstandigheid geboden kan worden. Idem principe Eigen Kracht: waar mogelijk regie door cliënt. Stimuleren van cliënteninitiatieven (los van de begeleiding).

Het Leger des Heils merkt op dat de keuzevrijheid van de cliënt onvoldoende tot uitdrukking komt in het dynamisch selectiemodel. Hier komt de Gemeente op terug. Een ander punt is het bieden van duidelijkheid over bevoorschotting.

e. Risico-inventarisatie

-Op dit moment worden door het CIZ ook voor Beschermd Wonen indicaties met korte duur (8 maanden) afgegeven; dit heeft gevolgen voor het proces van herindicatie.

-Financiering: cliëntendata van medio juli 2014 roepen nog vragen op, bijvoorbeeld over het aantal aanbieders waar de Gemeente in het kader van Beschermd Wonen afspraken mee moet maken.

-Aanbieders geven voorkeur aan het handhaven van de huidige tariefstructuur. Bij wijziging prefereren zij een tariefstructuur waarbij aan de keuze van een cliëntprofiel een analyse van de zelfredzaamheidsmatrix ten grondslag ligt. Zij wijzen op het belang rekening te houden met het feit dat bij een beperkt aantal tarieven grote fluctuaties in inkomsten per jaar ontstaan.

4. Rondvraag en vervolgsafspraken

-VGZ biedt aan om mee te denken over de concept deelopereenkomst.

-Leger des Heils, mevrouw R. Broeze, biedt aan mee te denken over monitoring (via e-mail).

Vervolgafspraken:

-1 september vervalt

-8 september van 14.00 tot 15:30 uur in het Huis van de Stad, zaal 2.45 met agendapunten financiering, tariefstructuur, basisovereenkomst, kwaliteit

-22 september van 9.30 tot 11.00 uur in het Huis van de Stad, zaal n.t.b. met agendapunt deelovereenkomst.

5. Sluiting

De deelnemers aan de bijeenkomst worden bedankt voor hun komst en inbreng in het overleg.

Actie aanbieders en VGZ	
Nr	Actie
1	VGZ levert ter informatie een overzicht aan met de uniforme definities: slaapwachtend, wenswachtend en actief wachtend.
2	VGZ biedt aan om mee te denken over de concept deelovereenkomst.
3	Leger des Heils, mevrouw R. Broeze, biedt aan mee te denken over monitoring (via e-mail).

Actie Gemeente	
Nr	Actie
1	Om de beschikbare cliëntendata te kunnen completeren, ontvangen de aanbieders een Excelsheet met het verzoek om ontbrekende gegevens in te vullen. Planning: 26-8.
2	Indien inhoudelijk haalbaar, ontvangen de aanbieders volgende week een eerste concept van de basisovereenkomst. Planning: 5-9.
3	Hoe om te gaan met overgang van de groep jeugd naar volwassenen?
4	Kan de Gemeente gezamenlijk optrekken met woningcorporaties en zorgaanbieders?
5	Het Leger des Heils merkt op dat de keuzevrijheid van de cliënt onvoldoende tot uitdrukking komt in het dynamisch selectiemodel. Hier komt de Gemeente op terug.
6	Bieden van duidelijkheid over bevoorschotting.
7	Op dit moment worden door het CIZ ook voor het Beschermd Wonen indicaties met korte duur (8 maanden) afgegeven; dit heeft gevolgen voor het proces van herindicatie.