



CONCEPTVERSLAG Fysieke Overlegtafel Wmo HbH 21 juli 2015

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

Aanwezigen zorgaanbieders:

Rob Baljon (Vierstroom), Trudy van der Boom (Lelie Zorggroep), Kimberly Hendrikse (Thuiszorg INIS), Sirikit Noordam (De Zellingen).

Aanwezig vanuit de Gemeente:

Bart van Eijck (voorzitter), Frank Beemer, Maarten Bening, Jolanda Dam, Anne Marie te Hennepe, Hanneke van der Hoek (notulist), Bianca van Jaarsveld, Anja Koets, Jannette Nieboer (wethouder), Lavinja Sleeuwenhoek (wethouder), Joke Vroegop (wethouder), Laura Werger (wethouder).

1. Opening

Voorzitter Bart van Eijck opent de vergadering om 12.30 uur. Deze Fysieke Overlegtafel staat in het teken van het Klanttevredenheidsonderzoek (KTO). Voorafgaand aan dit overleg heeft er een voorbespreking plaatsgevonden waar de Gemeente alle gecontracteerde zorgaanbieders Hulp bij het Huishouden voor heeft uitgenodigd.

2. Voorstel Klanttevredenheidsonderzoek

De aanwezige zorgaanbieders geven een eerste reactie op de uitkomst van de voorbespreking waar zij ook bij aanwezig waren:

Kimberly Hendrikse (Thuiszorg INIS) vindt het goed dat het breed getrokken wordt. Kimberly is het eens met het voorstel maar vindt het wel van belang dat er gekeken wordt naar de cliëntvoorkeuren. Trudy van der Boom (Lelie Zorggroep) is erg blij en tevreden met wat er tot nu toe gedaan is: "De cliënt staat centraal. De keuzevrijheid die de cliënt heeft is een groot goed. Wij dragen graag ons steentje bij."

Sirikit Noordam (De Zellingen) geeft haar complimenten voor het overleg en de aanwezigheid van de wethouders. Sirikit is het eens met het voorstel voor de interim-periode maar wel met de kanttekening dat er afspraken gemaakt worden over de cliëntvoorkeur.

Rob Baljon (Vierstroom) sluit zich aan bij de rest. Rob stelt voor dat de wethouders ook aansluiten bij de komende Fysieke Overlegtafels in 2015. Verder noemt hij nogmaals dat zij door Stipter erg veel last hebben van de administratieve druk. Hij nodigt de medewerkers van de Gemeente uit om een keer mee te kijken bij de back office van Vierstroom. Bart van Eijck laat dit voorstel via projectleider Frans de Smit inbrengen bij de implementatiewerkgroep. Leden van de implementatiewerkgroep zijn: Kwintes, Gemiva en Zorgpartners. Deze partijen hebben geen HbH. Als De Zellingen aansluit, is dit 'probleem' gelijk opgelost. De Gemeente neemt contact op met De Zellingen.

Wethouder Joke Vroegop en Jannette Nieboer vinden het prettig om een keer aanwezig te zijn bij een Fysieke Overlegtafel. Frank Beemer stelt voor om de geplande Fysieke Overlegtafels te verzetten naar een andere dag zodat wethouders makkelijker in staat zijn om aanwezig te zijn. Dinsdag is geen praktische dag voor bestuurders in verband met B en W-vergaderingen.

De vergadering is unaniem vóór het vaststellen van het voorlopige voorstel dat de Gemeente via het NSDMH heeft ingediend. De Gemeente publiceert het voorstel als vastgesteld, uitgewerkt voorstel op de website van het NSDMH. De Digitale Tafel is op deze manier in de gelegenheid om te reageren op het voorstel. Formele doorlooptijd: 2 weken.

3. Sluiting

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 12.45 uur.

Actie Gemeente	
Nr	Actie
8.1	Publiceren: de brief die cliënten vanuit Stipter ontvangen. Signaal afgeven richting zorgaanbieders als de brief gepubliceerd is. Zorgaanbieders kunnen middels die brief medewerkers informeren. Medewerkers zijn vervolgens in staat de cliënten te herinneren/informeren.
8.2	De Zellingen wil deelnemen aan de implementatiewerkgroep. De Zellingen heeft zich eerder voor de werkgroep aangemeld. Uitzoeken waarom De Zellingen nog niet aan heeft kunnen sluiten. Contact opnemen met De Zellingen.
8.3	Gemeente en zorgaanbieders mogen voorstellen en prioriteiten inbrengen.
8.4	Aan de slag met als doel het presenteren van een voorstel tijdens de Fysieke Overlegtafel in week 38 (september 2015). Optie Maarten Bening: tussentijds (voor de Fysieke Overlegtafel) de voorlopige voorstellen aan elkaar presenteren. Zorgaanbieders die een actieve rol willen spelen in dit proces mogen zich melden bij Frank Beemer.
8.5	Rob Baljon heeft de medewerkers van de Gemeente uitgenodigd om een keer mee te kijken bij de back office van Vierstroom. Voorstel via projectleider Frans de Smit in laten brengen bij de implementatiewerkgroep.
8.6	De reeds geplande Fysieke Overlegtafels verzetten naar een andere dag zodat wethouders makkelijker in staat zijn om aanwezig te zijn bij de overlegtafels.
8.7	De Gemeente publiceert het voorstel als vastgesteld, uitgewerkt voorstel op de website van het NSDMH.

Actie Zorgaanbieders	
Nr	Actie
8.1	Zorgaanbieders ontvangen via de website van het NSDMH de brief die cliënten van Stipter hebben ontvangen. Medewerkers informeren en instrueren middels deze brief zij vervolgens in staat zijn om de cliënten te herinneren/informeren.
8.2	Gemeente en zorgaanbieders mogen voorstellen en prioriteiten inbrengen.
8.3	Aan de slag met als doel het presenteren van een voorstel tijdens de Fysieke Overlegtafel in week 38 (september 2015). Optie Maarten Bening: tussentijds (voor de Fysieke Overlegtafel) de voorlopige voorstellen aan elkaar presenteren. Zorgaanbieders die een actieve rol willen spelen in dit proces mogen zich melden bij Frank Beemer.