

## Uitkomsten evaluatie inkoop jeugdhulp & Wmo

De uitgangspunten en doelstellingen uit het inkoopkader 2018-2020 hebben de basis gevormd voor de evaluatie. Per uitgangspunt en doelstelling is input opgehaald bij de RDS-medewerkers en de gemeenten (zowel beleid als uitvoering) over de mate waarin deze uitgangspunten en doelstellingen gerealiseerd zijn. Onderstaand een weergave van de bevindingen.

Uitgangspunt	Evaluatie
<p><b>Dekkend zorglandschap inkopen</b>  <i>Er is een breed en volledig zorgaanbod gecontracteerd, waarbinnen de zorgvragen van inwoners kunnen worden opgepakt. Er is geen sprake van 'witte vlekken' (zorgaanbod waar behoefte aan is, maar dat niet gecontracteerd is) of van lange wachttijden waardoor bepaald aanbod niet goed beschikbaar is.</i></p>	<p>De gecontracteerde diensten zijn breed en grotendeels compleet. Daar waar 'witte vlekken' of wachttijden aan de orde zijn kan dit binnen het huidige inkoopmodel/ contract opgepakt worden.</p>
<p><b>Harmoniseren van producten op inhoud en prijs</b>  <i>Er is een overzichtelijk aantal afgebakende en herkenbare producten ingekocht. Er is samenhang tussen de producten op inhoud en prijs.</i></p>	<p>Dit is gerealiseerd: in de inkoop is het grote aantal verschillende producten (+/- 3000) teruggebracht tot circa 50 producten. De producten en tarieven voor Jeugdhulp en Wmo zijn zoveel mogelijk geharmoniseerd.</p>
<p><b>Landelijk benchmarken</b>  <i>Er is er gekeken naar de landelijke uitgangspunten en trends bij het vaststellen van de producten en tarieven in Midden-Holland.</i></p>	<p>Bij het vaststellen van de tarieven is zo veel mogelijk aangesloten bij de uitgangspunten in de standaardartikelen voor de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant Wmo en Jeugdwet van de VNG (i-Sociaal Domein). Daarnaast is gekeken naar beschikbare gegevens van andere regio's.</p>
<p><b>Keuzevrijheid van de cliënt voorop</b>  <i>Inwoners met een zorgvraag kunnen kiezen tussen meerdere dienstverleners, zodat zij geholpen worden door een aanbieder van hun voorkeur. Ook voor mensen met een andere geloofsachtergrond en mensen die behoren tot een specifieke doelgroep zijn er keuzemogelijkheden aanwezig. Er zijn gegevens over de cliënttevredenheid van aanbieders beschikbaar die inwoners kunnen betrekken bij hun keuze tussen dienstverleners.</i></p>	<p>De keuzevrijheid is groot, waarbij de Zorgkeuze module een ondersteunende functie heeft. Om deze keuzevrijheid te realiseren is gekozen voor een inkoopmodel waarin zorgaanbieders continue mogen toetreden, mits zij uiteraard voldoen aan de gestelde (kwaliteits)eisen. Momenteel zijn er circa 230 zorgaanbieders en het contractmanagement hiervan vergt veel tijd. De beheersbaarheid van het model is daardoor een punt van aandacht waarbij we komende tijd onderzoeken hoe we de keuzevrijheid van de cliënt kunnen borgen op een beheersbare manier. Op dit moment werkt de regio aan het ontwikkelen van een eigen cliënttevredenheidsonderzoek.</p>

<p><b>Lokale flexibiliteit bij het inzetten van zorg</b>  <i>Er is lokale flexibiliteit bij het inzetten van zorg, bijvoorbeeld in de vorm van lokale pilots en experimenten. Op deze manier wordt optimaal aangesloten bij de unieke kenmerken van iedere gemeente.</i></p>	<p>Dit uitgangspunt is gerealiseerd. De beschikkingen worden lokaal afgegeven en zijn daarmee afgestemd op het aanbod dat lokaal beschikkingvrij aanwezig is. Van de mogelijkheid voor lokale pilots of experimenten is nog weinig gebruik gemaakt.</p>
<p><b>Gewijzigde financiële sturing</b>  <i>De wijze van financiële sturing is herzien, o.a. door het laten vervallen van een deel van de budgetplafonds. Er vindt sturing op financiën plaats, door:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Het reguleren van de toegang (instroom beperken)</li> <li>- Het stimuleren van het afschalen van zorg (van zware naar lichte zorg)</li> <li>- Het sturen op doorlooptijden (verkorten waar mogelijk)</li> <li>- Inzicht in de uitnutting van het budget voor sociale teams</li> <li>- Nauwkeurige monitoring en contractmanagement</li> <li>- Goede afstemming tussen lokaal en regionaal niveau</li> </ul>	<p>Het is een lokale verantwoordelijkheid om te sturen op de financiën. De RDS ondersteunt door het samenstellen van regionale managementinformatie op basis van de data aangeleverd door de 5 gemeenten. Een groot deel van de budgetplafonds is losgelaten. Dit zorgt voor minder administratieve lasten.</p>
<p><b>Focus op langdurige samenwerking</b>  <i>Er is een focus op langdurige samenwerking, in de vorm van meerjarige overeenkomsten en reële tarieven die jaarlijks worden geïndexeerd. Hierdoor worden administratieve lasten verlaagd en is er rust onder de contractpartijen.</i></p>	<p>Dit uitgangspunt is gerealiseerd.</p>
<p><b>Meerjarig aanbesteden</b>  <i>Er is meerjarig aanbesteed, met een termijn van 3-5 jaar.</i></p>	<p>Dit uitgangspunt is gerealiseerd.</p>

<b>Doelstelling</b>	<b>Evaluatie</b>
<p><b>Regionale visie op de ontwikkeling van het zorglandschap</b>  <i>Er is een actuele regionale visie op de ontwikkeling van het zorglandschap beschikbaar.</i></p>	<p>Op dit moment is de huidige in 2013 opgestelde visie 'Gebundelde Krachten' nog steeds van kracht.  Deze evaluatie geeft aanleiding tot een aantal verdiepingpunten.</p>
<p><b>Voldoende ruimte voor lokale innovatie</b>  <i>Binnen de huidige contracten is er voldoende ruimte voor lokale innovatie.</i></p>	<p>Dit uitgangspunt is gerealiseerd.</p>
<p><b>Kwalitatieve doorontwikkeling toegang</b>  <i>Er wordt gestuurd op resultaten via de lokale toegang.</i></p>	<p>Het is een lokale verantwoordelijkheid. In Gouda stelt de toegang steeds duidelijkere doelen op en legt dit vast. Hier wordt vervolgens op gestuurd en de resultaten worden bij een herindicatie betrokken.</p>
<p><b>Bouwen aan toekomstbestending NSDMH</b>  <i>Het NSDMH wordt gevormd door de gemeenten in de regio Midden-Holland, samen met alle zorgaanbieders met wie een overeenkomst</i></p>	<p>De afstemming tussen partijen vindt plaats via de contractmanagementgesprekken, de contractmanagementteams, het afstemmingoverleg, de fysieke overlegtafels en</p>

<p><i>gesloten is voor Jeugdhulp en Wmo. De structuur voor communicatie, overleg en besluitvorming (COB-structuur) tussen de dienstverleners, het RDS (de afdeling van de gemeente Gouda die de inkoop en het contractmanagement uitvoert binnen de regio), en de individuele gemeenten is goed ingericht.</i></p>	<p>de strategische tafels. Tussen de RDS en de 5 gemeenten is een dienstverleningsovereenkomst afgesloten die helderheid biedt in verdeling van taken en verantwoordelijkheden.</p>
<p><b>Doorvoeren standaardisatie en digitalisering</b>  <i>Er is zoveel mogelijk sprake van standaardisatie en digitalisering, om administratieve lasten te verlagen.</i></p>	<p>De teksten van de deelovereenkomsten zijn geharmoniseerd en er wordt zoveel mogelijk aangesloten bij de standaardartikelen voor de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant van het i-Sociaal Domein. Ook zijn de tarieven en diensten voor jeugdhulp en Wmo waar mogelijk geharmoniseerd en zijn er vaste tarieven per dienst vast gesteld. De Werkgroep Administratieprotocol draagt hier positief aan bij.</p>
<p><b>Kwalitatieve beoordeling huidige en nieuwe zorgaanbieders</b>  <i>Er wordt nadruk gelegd op kwaliteit in de vorm van strenge geschiktheidseisen aan zorgaanbieders en aan de uitvoering van opdrachten. Er worden duidelijke afspraken gemaakt waaraan partijen zich binden en die kunnen worden afgedwongen, zo nodig door middel van sancties.</i></p>	<p>De praktijk wijst uit dat het noodzakelijk is om de beoordeling van de kwaliteit van de zorgaanbieders aan te scherpen. Dit heeft geleid tot een regionale projectgroep die de huidige kwaliteitseisen beoordeelt en eventueel voorstellen tot aanpassing doet om vervolgens te zorgen voor implementatie hiervan. Daarnaast vraagt de inrichting van het preventieve Wmo toezicht aandacht.</p>
<p><b>Verzamelen betrouwbare data</b>  <i>Er worden historische ervaringscijfers (m.b.t. de effectiviteit en behandelduur of de intensiteit van de begeleiding per zorgaanbieder) verzameld, die gebruikt kunnen worden bij de eventuele overgang naar een andere wijze van bekostiging.</i></p>	<p>Er is inmiddels een dashboard ontwikkeld door de RDS waarin data van de 5 gemeenten zijn opgenomen. Om te kunnen beoordelen of overgang naar een andere wijze van bekostiging beter is, is meer inzicht in de data nodig. We zijn pas anderhalf jaar onderweg na de nieuwe inkoop.</p>