

## Andersson Elffers Felix



### Aanbiedersoverleg maatwerkvoorzieningen WMO Midden-Holland

18 maart 2014

## Agenda

- Huidig gebruik ondersteuning in vogelvlucht
- Aan de slag met maatwerkvoorzieningen:
  - Wat zijn de uitgangspunten voor de toekomstige maatwerkvoorzieningen?
  - Hoe kunnen de toekomstige klantvragen en voorzieningen eruit zien?
  - Wat zijn kritische succesvoorwaarden en randvoorwaarden om dit mogelijk te maken?

Andersson Elffers Felix

## Noot vooraf: kwaliteit cijfermateriaal beperkt

- Vektis:
  - Realisatie uit peiljaar 2011 PGB en 2012 ZIN
  - Bevat zorgvormen die niet overgaan. Onbekend of er ook vormen missen.
  - Niet van alle cliënten duidelijk wat de aard van hun beperking is  
=> Verwerkingsslagen nodig
- HBH gemeenten:
  - Verschillende formats en peilmomenten (2012, 2013, 2014)
  - Met name indicatiegegevens
  - Verschillende tarieven en producten
- CIZ:
  - Indicatiegegevens
  - Vervuild met zorgvormen die niet over gaan

Cijfermateriaal is indicatief!

Andersson Eiffers Felix

## Aantal cliënten dat ondersteuning krijgt

Aantal cliënten (2012 ZIN, 2011 PGB, 2013 HBH)	BODE- GRAVEN- REEUWIJK GOUDA	K5	WADDINX VEEN	ZUIDPLAS	Totaal	
Ouderdomsbeperking	175	446	288	114	164	1187
Psychische beperking	125	653	229	107	130	1244
Verstandelijke beperking	38	224	64	61	52	439
Overige beperkingen	41	149	44	43	54	331
<b>Totaal AWBZ* (jaar)</b>	<b>380</b>	<b>1474</b>	<b>625</b>	<b>325</b>	<b>400</b>	<b>3204</b>
HBH1	698	1586	1.059	546	598	5.074
HBH2	37	172	65	24	35	275
<b>Totaal HBH(peilmoment)</b>	<b>735</b>	<b>1.758</b>	<b>1.124</b>	<b>570</b>	<b>633</b>	<b>5.349</b>

\*indicatiegegevens behalve voor Zuidplas en Gouda. Verdeling Gouda (HH1/HH2) obv gemiddelde.

- 2 grote deelpopulaties binnen AWBZ ondersteuning (OUD en PSY)
- HBH met name HBH1 (95%)
- Overlap deelpopulaties AWBZ\* en HBH niet bekend, maar 84% van de HBH cliënten is 65+.

Andersson Eiffers Felix

## Karakteristieken deelpopulaties

- Ouderdomsbeperking (OUD) (1.187, 37%)
  - Lichamelijke of geestelijke beperkingen als gevolg van het ouder worden.
  - Onderscheid lichamelijk (somatisch) en cognitief (psychogeriatrisch)
- Psychische/psychiatrische beperking (PSY) (1.244, 39%)
  - Beperkingen als gevolg van psychische/psychiatrische problematiek,
  - Variatie in intensiteit hulpvraag komt relatief vaak voor
  - Behoeft aan bescherming, structurering en/of regulering van omgevingsfactoren
  - Voorbeelden zijn stemmings-, angst-, middelen-, gedrags- en psychotische stoornissen.
- Verstandelijke beperking (VG) (439, 14%)
  - Beperkte zelfredzaamheid als gevolg van een beperking in het intellectueel functioneren.
  - Problematiek kan enkelvoudig zijn, maar ook gepaard gaan met gedragsproblematiek of gebrekkige vaardigheden.
- Overig (334, 10%). Een verzameling van kleinere populaties met:
  - Fysieke/motorische beperkingen (waaronder LG (234) en NAH (80))
  - Auditieve en/of visuele beperking (ZG) (17)

Andersson Elffers Felix

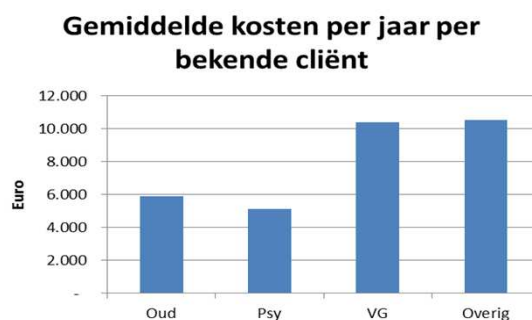
## Gebruik in de populatie

	BODE- GRAVEN- REEUWIJK	GOUDA	K5	WADDINX -VEEN	ZUIDPLAS	Totaal
<b>Aantal inwoners (2012)</b>	<b>32.834</b>	<b>71.235</b>	<b>53.536</b>	<b>25.280</b>	<b>40.673</b>	<b>223.558</b>
<i>Aandeel 0-18</i>	<i>24%</i>	<i>22%</i>	<i>22%</i>	<i>22%</i>	<i>23%</i>	<i>22%</i>
<i>Aandeel 18-65</i>	<i>60%</i>	<i>62%</i>	<i>60%</i>	<i>61%</i>	<i>62%</i>	<i>61%</i>
<i>Aandeel 65-75</i>	<i>10%</i>	<i>8%</i>	<i>10%</i>	<i>10%</i>	<i>9%</i>	<i>9%</i>
<i>Aandeel 75+</i>	<i>7%</i>	<i>7%</i>	<i>8%</i>	<i>8%</i>	<i>6%</i>	<i>7%</i>
<b>Clënten AWBZ* van 18+</b>	<i>1,5%</i> <i>(380)</i>	<i>2,7%</i> <i>(1474)</i>	<i>1,5%</i> <i>(625)</i>	<i>1,6%</i> <i>(325)</i>	<i>1,3%</i> <i>(400)</i>	<i>1,8%</i> <i>(3204)</i>
<b>Clënten HBH van 18+</b>	<i>3%</i> <i>(741)</i>	<i>3,2%</i> <i>(1758)</i>	<i>2,7%</i> <i>(1124)</i>	<i>2,9%</i> <i>(570)</i>	<i>2%</i> <i>(633)</i>	<i>2,8%</i> <i>(4912)</i>

- De bevolkingsopbouw verschilt niet veel tussen de gemeenten (Gouda en Zuidplas zijn iets jonger).
- Maar een klein deel van de populatie maakt gebruik van ondersteuning (1,3-2,7%) en/of HBH (2-4,1%)

Andersson Elffers Felix

## Kosten per bekende cliënt AWBZ\*



- Gemiddelde kosten voor VG en Overig hoog door met name de intensiteit van het gebruik van groepsvoorzieningen en de combinatie met vervoer.

NB: Dit zijn niet de gemiddelde kosten voor een vol jaar ondersteuning van één cliënt, maar de gemiddelde kosten die de gemeenten in een jaar per cliënt maken.

Andersson Elffers Felix

## OUD

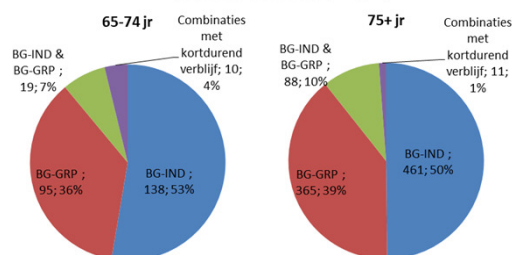
	BODE- GRAVEN- REEUWIJK	GOUDA	K5	WADDINX -VEEN	ZUIDPLAS	Totaal
<b>Ouderdomsbeperking</b>						
<b>Aantal inwoners 65 -75</b>	<b>3.229</b>	<b>6.042</b>	<b>5.525</b>	<b>2.432</b>	<b>3.515</b>	<b>20.743</b>
Waarvan gebruik AWBZ*	1,2%(40)	1,5% (91)	1,2%(64)	1,3%(31)	1%(36)	1,3%(262)
Waarvan gebruik HbH	2,7% (86)	5,5% (331)	1,8% (100)	3% (72)	2,6% (91)	3,7% (760)
<b>Aantal inwoners 75+</b>	<b>2.141</b>	<b>5.083</b>	<b>4.042</b>	<b>1.913</b>	<b>2.461</b>	<b>15.640</b>
Waarvan gebruik AWBZ*	6,3%(135)	7% (355)	5,5%(224)	4,3%(83)	5,2%(128)	5,9%(925)
Waarvan gebruik HbH	26,5% (567)	20,6% (1049)	22,6% (915)	22,4% (429)	19,2% (472)	21,6% (3380)

- Maken gebruik van de 'bouwstenen':
  - HBH regulier (I) en HBH specialistisch (II)
  - Reguliere individuele begeleiding
  - Individuele begeleiding inclusief oproep (*Begeleiding extra*)
  - Lichte groepsbegeleiding (*Dagactiviteit basis*)
  - Zware groepsbegeleiding (*Module som of pg*)
  - Vervoer

Andersson Elffers Felix

## OUD

### Prevalentie productcombinaties (aantal cliënten)



- 36 cliënten (3%) maakt gebruik van een PGB. Zij nemen 4% van het budget voor hun rekening (taartdiagrammen bevatten zowel PGB als ZIN)
- De overlap met HBH is niet bekend. Maar naar verwachting vrij omvangrijk.

Andersson Elffers Felix

## PSY

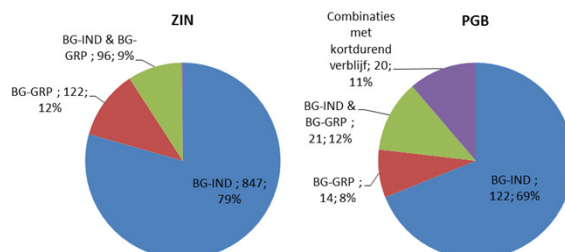
	BODE- GRAVEN- REEUWIJK	GOUDA	K5	WADDINX -VEEN	ZUIDPLAS	Totaal
<b>Psychische/psychiatrische beperking</b>						
<b>Aantal inwoners 18+</b>	<b>25.118</b>	<b>55.419</b>	<b>41.635</b>	<b>19.764</b>	<b>31.388</b>	<b>173.324</b>
<i>Waarvan gebruik AWBZ*</i>	0,5% (125)	1,2% (653)	0,6% (229)	0,5% (107)	0,4% (130)	0,7% (1244)
<i>Waarvan gebruik HbH</i>	0% - 0,4% (0 - 88)	0% - 0,7% (0 - 379)	0% - 0,3% (0 - 113)	0% - 0,3% (0 - 69)	0% - 0,2% (0 - 70)	0% - 0,4% (0 - 772)

- Maken gebruik van de 'bouwstenen':
  - HBH regulier (I)
  - HBH specialistisch (II)
  - Reguliere individuele begeleiding
  - Specialistische individuele begeleiding (*Gespecialiseerde begeleiding (psy)*)
  - Lichte groepsbegeleiding (*Dagactiviteit LZA*)

Andersson Elffers Felix

## PSY

Voorkomen productcombinaties  
(aantal cliënten)



- In de regio Midden Holland maakt 14% van de Psy cliënten gebruik van een PGB voor AWBZ\* ondersteuning. Gezamenlijk zijn zij goed voor 30% van de kosten.
- De overlap met HBH is niet bekend.

Andersson Elffers Felix

## VG

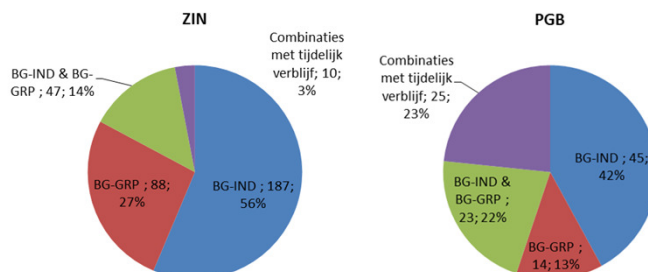
	BODE- GRAVEN- REEUWIJK	GOUDA	K5	WADDINX -VEEN	ZUIDPLAS	Totaal
<b>Verstandelijke beperking</b>						
<b>Aantal inwoners 18+</b>	25.118	55.419	41.635	19.764	31.388	173.324
<i>Waarvan gebruik AWBZ*</i>	0,2%(38)	0,4%(224)	0,2%(64)	0,3%(61)	0,2%(52)	0,3%(439)
<i>Waarvan gebruik HbH</i>	0% - 0,4% (0 - 88)	0% - 0,7% (0 - 379)	0% - 0,3% (0 - 113)	0% - 0,3% (0 - 69)	0% - 0,2% (0 - 70)	0% - 0,4% (0 - 772)

- Maken gebruik van de 'bouwstenen':
  - HBH regulier (I) en HBH specialistisch (II)
  - Reguliere individuele begeleiding
  - Lichte groepsbegeleiding (*dagactiviteit VG licht*)
  - Midden groepsbegeleiding (*dagactiviteit VG midden*)
  - Zware groepsbegeleiding (*dagactiviteit VG zwaar*)
  - Vervoer licht
  - Vervoer midden/zwaar

Andersson Elffers Felix

## VG

### Prevalentie productcombinaties (aantal cliënten)



- In de regio Midden Holland maakt 24% van de VG cliënten gebruik van een PGB voor AWBZ\* ondersteuning. Gezamenlijk zijn zij goed voor 30% van de kosten.

Andersson Elffers Felix

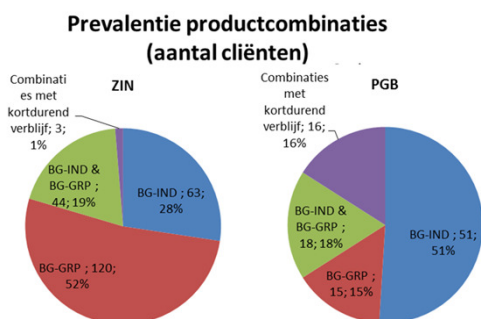
## Overig

	BODE- GRAVEN- REEUWIJK	GOUDA	K5	WADDINX -VEEN	ZUIDPLAS	Totaal
<b>Verstandelijke beperking</b>						
<b>Aantal inwoners 18+</b>	<b>25.118</b>	<b>55.419</b>	<b>41.635</b>	<b>19.764</b>	<b>31.388</b>	<b>173.324</b>
<i>Waarvan gebruik AWBZ*</i>	0,2% (42)	0,3%(151)	0,1% (44)	0,2% (43)	0,2% (54)	0,2%(334)
<i>Waarvan gebruik HbH</i>	0% - 0,4% (0 - 88)	0% - 0,7% (0 - 379)	0% - 0,3% (0 - 113)	0% - 0,3% (0 - 69)	0% - 0,2% (0 - 70)	0% - 0,5% (0 - 811)

- Maken gebruik van de 'bouwstenen':
  - HBH regulier (I) en HBH specialistisch (II)
  - Reguliere individuele begeleiding
  - Specialistische individuele begeleiding (*Begeleiding speciaal 1 (nah)*)
  - Lichte groepsbegeleiding (*dagactiviteit LG licht*)
  - Midden groepsbegeleiding (*dagactiviteit LG midden*)
  - Zware groepsbegeleiding (*dagactiviteit LG zwaar*)
  - Vervoer midden/zwaar

Andersson Elffers Felix

## Overig



- In de regio Midden Holland maakt 30% van de Overig cliënten gebruik van een PGB voor AWBZ\* ondersteuning. Gezamenlijk zijn zij goed voor 35% van de kosten.

Andersson Elffers Felix

## Algemene wetenswaardigheden

- Tijdelijk verblijf/kortdurend verblijf wordt zeer beperkt gebruikt (81 cliënten waarvan 65 met een PGB, voor een totaal bedrag van 370.000 euro (2%).
- 423 mensen maken gebruik van een PGB, zij kosten in het totaal 5 miljoen euro (23%). Ouderen maken nauwelijks gebruik van PGB's

	Aantal cliënten	Aandeel van totaal	Euro's	Aandeel van totaal
Ouderdomsbeperking	36	3%	314.000	4%
Psychische beperking	177	14%	1.933.000	30%
Verstandelijke beperking	107	24%	1.389.000	30%
Overige beperkingen	100	30%	1.239.000	35%
<b>Totaal</b>	<b>423</b>	<b>13%</b>	<b>4.967.000</b>	<b>23%</b>

Andersson Elffers Felix



## Aan de slag: Uitgangspunten



- Hulp in samenhang organiseren
- Zelfredzaamheid thuis mogelijk maken en stimuleren
- Verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar algemene voorzieningen:
  - Participatiegerichte ondersteuningsvragen ("ontmoeting") worden opgepakt in de algemene voorzieningen
  - Kortdurende ondersteuningsvragen worden opgepakt in de algemene voorzieningen
  - Specifieke onderwerpen worden opgepakt in de algemene voorzieningen
- Forse taakstelling
  - 25% bezuiniging op AWBZ\*
  - 40% bezuiniging op HBH

Andersson Elffers Felix

## Aan de slag: bouwstenen per deelpopulatie



Vanuit de oude bouwstenen/klantvragen naar een nieuw aanbod.

- Welke bouwstenen passen binnen de maatwerkvoorzieningen?
- Welke bouwstenen passen binnen de algemene voorzieningen?
- Welke bouwstenen passen niet in de toekomst?
- Waar liggen kansen voor innovatie?
- Waar liggen kansen voor besparing?

Andersson Elffers Felix

## Een voorbeeld van een bouwsteen



Deelpopulatie: Ouderen

Huidige situatie: ZiN

### Individuele Begeleiding, Regulier

Begeleiding ind. vast per uur (H300)

<b>Kwalitatief</b>	Individuele begeleiding richt zich op: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ het onderhouden van sociale contacten</li> <li>▪ het plannen van dagelijkse activiteiten</li> <li>▪ het regelen van de financiën</li> <li>▪ het voortbewegen in en buiten huis</li> </ul>	
<b>Kwantitatief</b>	# Cliënten Midden-Holland: Totaal budget: <u>NZA</u> -Tarief: Gemiddelde budget per cliënt op jaarbasis: Gemiddelde # uren per cliënt op jaarbasis:	486 €2.069.000 €52,58 €4.257 86
<b>Combinaties</b>	77% enkelvoudig (begeleiding) 15% samenloop met BG Groep regulier	

NB: Ondersteuningsvormen die weinig voorkomen zijn weggelaten: we werken vandaag op grote lijnen. Dit geldt ook voor weinig voorkomende combinaties van bouwstenen.

Andersson Elffers Felix