

Toepassing dynamisch selectiemodel bij Begeleiding

Onderstaand voorstel is het resultaat van gecombineerde werkgroep van aanbieders en gemeenten. Relevante onderdelen van dit voorstel (o.a. rangschikkingsfactoren) worden verwerkt in de deelovereenkomst begeleiding.

1. Proces van toewijzing

Proces van toewijzing is van toepassing voor de volgende bouwstenen:

- Begeleiding thuis (specialistisch)
- Dagbesteding (gespecialiseerde dagbesteding en arbeidsmatige dagbesteding)
- Kortdurend verblijf

De module selectie en toewijzing werkt als volgt:

1. Individuele ondersteuningsvragen¹ worden twee keer per week op vaste tijden door de gemeenten diensten op de website van Stipter geplaatst;
2. De gecontracteerde aanbieders lezen de vraag en bepalen of zij een aanbod op willen doen. De snelheid van leveren moet onderdeel zijn van het aanbod 2.
3. Na tweeënhalve werkdag sluit het dynamisch selectiemodel.
4. Op basis van de aanbiedingen vindt er een rangschikking plaats.
5. Uitkomst(en) worden door Wmo consulent besproken³ met cliënt waarna er door de cliënt een definitieve keuze wordt gemaakt voor een leverancier.
6. De administratieve afhandeling wordt verzorgd door Stipter: de aanbieder ontvangt per toegewezen individuele ondersteuningsvraag een overeenkomst tot levering van begeleiding.
7. De aanbieder start binnen de aangegeven beschikbaarheid na toewijzing van de ondersteuningsvraag begeleiding met de levering.
8. De ondersteuning wordt uitgevoerd door de aanbieder gedurende een vastgestelde indicatieperiode. Indien er binnen deze indicatieperiode een wijziging plaatsvindt in de indicatiestelling blijft de huidige leverancier de ondersteuning leveren

2. Kenmerken van de cliënt

Om een leverancier in staat te stellen een goed aanbod te kunnen doen op een uitgezette vraag om ondersteuning zal aan de hand van een eenvoudige format een korte casusbeschrijving gegeven worden met daarbij inzicht in onderstaande kenmerken van de cliënt en zijn ondersteuningsvraag. Daarbij opmerkend dat de kenmerken alleen ingevuld worden indien van toepassing voor de hulpvraag.

Kenmerken:

- Gemeentenaam en naam kern moet inzichtelijk zijn
- Eerste 3 cijfers van de postcode
- Leeftijd van de cliënt
- Samenstelling van het huishouden
- Gevraagde bouwsteen/bouwstenen
- Omvang (in uren of dagdelen)
- Gewenste startdatum (dient de cliënt aan te geven)
- Duur van de indicatie (start- en einddatum)
- Te verrichten activiteiten. De volgende hoofdgroepen kunnen worden aangevinkt voor begeleiding thuis:
 - ondersteuning bij het aanbrengen van structuur
 - het voeren van regie
 - ondersteuning bij praktische vaardigheden
 - het bieden van toezicht.

Een nadere invulling op hoofdlijnen wat onder welke hoofdgroep valt volgt nog.

De volgende hoofdgroepen kunnen worden aangevinkt voor dagbesteding:

- gespecialiseerde dagbesteding
- arbeidsmatige dagbesteding
- Evt opmerking client gerelateerd
- Nieuwe cliënt / bestaande cliënt
- Of leverancier de voorkeursleverancier is, of anti-voorkeur (dit is alleen zichtbaar voor betreffende leverancier)
- Geloofsvoorkeur
- Omschrijving van de klantsituatie (uitkomst van "Het Gesprek"). Hier wordt de aard van de beperkingen en mogelijkheden door gemeente inzichtelijk gemaakt. Mogelijke onderdelen zijn:
 - ADL noodzakelijk ja/nee
 - Mobiliteitsprobleem ja/nee
 - Financiën
 - Dagbesteding
 - Geestelijke gezondheid
 - Verslaving
 - Activiteiten dagelijks leven
 - Sociaal netwerk
 - Maatschappelijke participatie
- Beschrijving van gewenst resultaat: bijzonderheden.

Hiervoor zal uiteindelijk een eenvoudig format opgesteld worden.

3. Rangschikkingsfactoren

De rangschikkingsfactoren en de weging bepalen de wijze waarop de aanbiedingen worden gerangschikt.

Aan iedere factor is een aantal punten toegekend, ook wel de wegingsfactoren genoemd.

Voor 2015 is het voorstel om voor bouwsteen begeleiding de volgende rangschikkingsfactoren te gaan hanteren:

Begeleiding thuis	
Rangschikkingsfactoren	Weging:
Snelheid van leveren (vanaf gewenste startdatum)	Binnen 1 week Binnen 2,3 of 4 weken Binnen 2,3,4,5 of 6 maanden (leveranciers kunnen aanvinken hoe snel ze kunnen leveren. Dus elk bovenstaand cijfer krijgt een aanvink mogelijkheid). Hoe sneller er geleverd wordt hoe meer punten er verkregen kunnen worden Voorstel: <ul style="list-style-type: none">- Binnen 1 week: 200- Binnen 4 weken: 100- Binnen 6 maanden: 25
Positieve voorkeur ¹	1000
Negatieve voorkeur ²	- 1000
Clienttevredenheidsscore ³	70 punten per schoolcijfer (een 7 levert dus 490 punten op)
Leveringsmoment	100

Voorbeeld:

Het maakt de cliënt niet uit wanneer de ondersteuning geleverd wordt.

Aanbieder 1: voorkeur van cliënt 1000 + 490 clienttevredenheidsscore + 25 snelheid van leveren + Leveringsmoment 0 = 1515

Aanbieder 2: 560 clienttevredenheidsscore + 200 snelheid van leveren + leveringsmoment 0 = 760 etc.

¹ Clienten mogen een voorkeur uitspreken voor alle aanbieders die een raamovereenkomst hebben gekregen. Een aanbieder die als voorkeur is opgegeven, heeft meer kans om de hulpvraag toegewezen te krijgen.

² Een cliënt kan 1 aanbieder aangeven waaraan hij perse niet wil worden toegewezen. Deze negatieve voorkeur wordt altijd ingewilligd. Een uitgesproken antivoorkeur levert -1000 punten op.

³ Bepaald moet worden vanaf wanneer dit cijfer mee gaat wegen

Aanbieder 1, waar de cliënt zijn voorkeur voor heeft uitgesproken, mag gaan leveren. De cliënt kiest er nu zelf voor om langer te wachten voordat de begeleiding kan gaan starten want aanbieder 2 kan in dit geval sneller leveren.

Voor 2015 is het voorstel voor bouwsteen dagbesteding de volgende rangschikingsfactoren te hanteren:

Dagbesteding	
Rangschikingsfactoren	Weging:
Nabijheid (afstand van woonlocatie naar dagbestedingslocatie)	Voorstel: er dient een rangschikking te komen zodat inzichtelijk wordt waar welke dagbestedinglocaties gelegen zijn t.o.v. woonlocatie ⁴ .
Positieve voorkeur ⁵	1000
Negatieve voorkeur ⁶	- 1000
Clienttevredenheidsscore ⁷	70 punten per schoolcijfer (een 7 levert dus 490 punten op)
Beschikbaarheid	Binnen 1 week Binnen 2,3 of 4 weken Binnen 2,3,4,5 of 6 maanden (leveranciers kunnen aanvinken hoe snel ze kunnen leveren. Dus elk bovenstaand cijfer krijgt een aanvink mogelijkheid). Hoe sneller men kan leveren hoe meer punten men ontvangt.
Leveringsmoment (na ingang gewenste startdatum)	Voorkeur van client voor specifieke dagdeel. Indien de leverancier aan deze voorkeur kan voldoen levert dat x punten op (14 dagdelen)
Overige	1. Inhoudactiviteit (in samenspraak met leveranciers invullen) i. ? ii. ?

⁴ Betreft afstand van woonlocatie ten opzichte locatie dagbesteding

⁵ Clienten mogen een voorkeur uitspreken voor alle aanbieders die een raamovereenkomst hebben gekregen. Een aanbieder die als voorkeur is opgegeven, heeft meer kans om de hulpvraag toegewezen te krijgen.

⁶ Een cliënt kan 1 aanbieder aangeven waaraan hij perse niet wil worden toegewezen. Deze negatieve voorkeur wordt altijd ingewilligd. Een uitgesproken antivoorkeur levert -1000 punten op.

⁷ Bepaald moet worden wanneer dit cijfer mee gaat wegen.

4. Aanbod dat gedaan wordt door leverancier.

Uitgangspunt is dat er geen uitgebreid plan van aanpak geschreven gaat worden. De inhoud van het format voor het aanbod kan pas bepaald worden als er overeenstemming bereikt is over de kenmerken van de cliënt.

5. Overige

Tijdens het overleg moeten er ook afspraken gemaakt worden over onderstaande onderwerpen:

1. Spoedprocedure
2. clienttevredenheidsonderzoek

6. Overige vragen

1. Wat als een leverancier een "klant" binnen heeft gehaald hebben maar een deel van de hulp elders in wil kopen. Mag dan die hulp ingekocht worden bij een aanbieder die geen overeenkomst heeft met de gemeente?

Reactie gemeenten: Nee, ook die leveranciers moeten in ieder geval de Basisovereenkomst en de Deelovereenkomst ondertekend hebben.

2. Wat als een client zijn tweede keuze accepteert bij bijvoorbeeld dagbesteding en bijvoorbeeld op een later moment naar zijn eerste voorkeur gaat omdat daar een plekje vrijkomt. Staan wij dit toe en zo ja moet dit in de overeenkomst opgenomen worden?

Reactie gemeenten: Ja dit staat de gemeente toe mits dit vooraf bekend is bij de gemeente.

3. Indien er sprake is van gecombineerde problematiek is het de wens van leveranciers een gezamenlijk aanbod te kunnen doen/of dat ze beide kunnen bieden op een deel van de vraag.

Reactie gemeenten: Het streven is de klant integraal op het dynamisch selectiemodel te plaatsen. Dit kan betekenen dat de burger meerdere bouwstenen nodig heeft. Er kan per bouwsteen een aanbod geplaatst worden of voor een combinatie van bouwstenen. De technische haalbaarheid dient nog uitgezocht te worden.

4. Voorkeur weegt nu zwaar mee. Dit zou kunnen betekenen dat een leverancier die geen bod heeft gedaan (men is niet verplicht om te bieden) toch de client krijgt toegewezen. Leverancier doet bijvoorbeeld geen bod omdat ze de client vanwege bepaalde problematiek niet kunnen helpen. Hoe moet een leverancier dit kenbaar maken?

Reactie gemeenten: er zal een mogelijkheid ingebouwd worden zodat een leverancier aan kan geven geen bod wenst uit te brengen.

Leverancier

- Vanuit de leveranciers (Bert van Eijck) komt er een voorstel of en zo ja in welke situaties er een bandbreedte gehanteerd mag worden.