



VERSLAG 2^e Fysieke Overlegtafel Wmo Innovatie 20 januari 2015

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

Voor deelnemers aan de 2e Fysieke Overlegtafel Wmo Innovatie: zie presentielijst (bijlage bij verslag).

1. Opening

Voorzitter Bart van Eijck opent de vergadering om 11.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom, in het bijzonder vertegenwoordigers van de welzijnsorganisaties en cliëntvertegenwoordigers.

Eind december heeft de Gemeente een mail gestuurd naar de leden van de Fysieke Overlegtafel Wmo met een voorstel over de invulling van de 2^e Fysieke Overlegtafel. Tijdens de Fysieke Overlegtafel van 26 november jongstleden is er afgesproken om ter voorbereiding van de tweede Fysieke Overlegtafel Wmo Innovatie met twee innovatiewerkgroepen te starten. Eén werkgroep die zich richt op bekostiging en een tweede werkgroep die zich richt op kwaliteit. Deze werkgroepen zouden bij elkaar komen voor de eerstvolgende Fysieke Overlegtafel zodat er twee opdrachtschrijvingen opgesteld zouden worden ter bespreking van de komende Fysieke Overlegtafel. Omdat het echter niet haalbaar was om de werkgroepen voor de Fysieke Overlegtafel van 20 januari 2015 bij elkaar te krijgen, heeft het NSDMH voorgesteld om deze overlegtafel te gebruiken om met de twee werkgroepen de opdrachtschrijvingen te ontwikkelen. Het NSDMH wil graag met de overige leden van de Fysieke Overlegtafel de innovatieagenda vullen. Met elkaar kan er vastgesteld worden welke pilots er zijn en wie de pilots gaan trekken.

Korte voorstelronde.

2. Verslag 1^e Fysieke Overlegtafel

Via de e-mail is er een reactie binnen gekomen op het conceptverslag van de vorige vergadering. Aanvulling op het verslag: tijdens de eerste Fysieke Overlegtafel Wmo is er een discussie ontstaan over de timing van de Fysieke Overlegtafels rondom innovatie. Veel aanbieders hebben aangegeven even te willen wachten met innoveren en eerst aan de slag te gaan met de implementatie van de contractering(en) om vervolgens aan de slag te gaan met het vraagstuk innovatie.

Wijziging punt 3, kopje Bekostiging: *“Na het vaststellen van de opdrachtformulering gaat de Gemeente samen met Fundis en Kwintes de opdracht uitwerken” moet zijn “Na het vaststellen van de opdrachtformulering gaat de Gemeente samen met Parnassia Groep en Kwintes de opdracht uitwerken.”*

Overige op- en aanmerkingen:

Vraag: krijgt elke zorgaanbieder die een contract getekend heeft een uitnodiging voor de Fysieke Overlegtafel?

Antwoord: nee, niet elke zorgaanbieder is lid van de Fysieke Overlegtafel. Er blijft een Digitale Tafel voor de zorgaanbieders die geen uitnodiging krijgen voor de Fysieke Overlegtafel.

Vraag: donderdag 22 januari a.s. vindt er een cliëntengroepoverleg plaats over innovatie in het kader van HLZ. Is er afstemming met deze Fysieke Overlegtafel?

Antwoord: ja, de linken worden gelegd. De wethouder is aanstaande donderdag aanwezig bij het overleg. Dimphie Meij, beleidsmedewerker en ook aanwezig bij de Fysieke Overlegtafels, is ook betrokken bij de voorbereiding van het overleg dat 22 januari 2015 plaatsvindt.

3. 3 groepen uiteen

De vergadering gaat een uur in drie groepen, groep 1 'Kwaliteit', groep 2 'Bekostiging' en groep 3 'Innovatie', uiteen om aan een opdrachtformulering te werken.

4. Plenaire terugkoppeling

Zie de bijlagen voor de uitgewerkte opdrachtformats van de groepen Kwaliteit en Bekostiging.

De werkgroep Kwaliteit heeft de volgende opdracht geformuleerd:

"Het kwaliteitssysteem beschrijven en waar mogelijk verbeteren en versimpelen op het gebied van klantervaring, professionaliteit en bekostiging."

Namens de werkgroep Kwaliteit wordt er aangevuld dat de randvoorwaarde professionaliteit is. De groep vindt het belangrijk dat de cliëntenorganisatie vertegenwoordigd is en hoopt dat zij vaker dan eenmaal aan willen schuiven tijdens de Fysieke Overlegtafels. Omdat er geen tijd is voor de uitwerking van de opdracht, is er ondersteuning nodig. De vergadering is er nog niet over uit waar de ondersteuning vandaan gaat komen. Wellicht vanuit de organisatie van de zorginstelling. Het KlantTevredenheidsOnderzoek wordt door Stipter ontwikkeld. Dit is nog niet gerealiseerd. Contact met Stipter is belangrijk.

De werkgroep Bekostiging heeft de volgende opdracht geformuleerd:

"Vanuit de gedachte achter de decentralisatie ('de transformatie') willen we steeds meer komen tot arrangementen."

Vanuit de werkgroep wordt er mede gedeeld dat de huidige bekostigingssystematiek beperkingen heeft en dat er eventueel voor een andere systematiek gekozen kan worden. De best practice modellen zijn beperkt omdat 2015 een overgangsjaar is.

De conclusie van beide werkgroepen is dat er goede ideeën ontstaan zijn. Er is nog niet besloten hoe de opdrachten uitgewerkt gaan worden. Ook weten de werkgroepen nog niet wie welke taak op zich neemt en hoeveel tijd er geïnvesteerd moet worden. Eventueel ligt er een goede afstudeeropdracht voor (een) student(en). De grootte van de werkgroep, ongeveer 8 leden, is goed.

Vanuit de werkgroep Innovatie is er geen format ingevuld. Er zijn tijdens de bespreking een aantal thema's voorbij gekomen.

- Verschuiving / vertrekken naar het middenveld. Betrekken van het maatschappelijke middenveld.
- Estafettegezinnen; over dit onderwerp kan er een presentatie gegeven worden tijdens een volgende Fysieke Overlegtafel.
- Housing First: proberen te voorkomen dat mensen dakloos worden.
- Vervoer: stimuleren van de zelfredzaamheid en inzetten van vrijwilligers. Gemiva is gestart met een pilot: "digitaal dichtbij" en wil hierover presenteren tijdens een Fysieke Overlegtafel.
- Cliëntenparticipatie bij innovatie.
- Ontschotting jeugd: eventueel neemt de werkgroep op een later tijdstip contact op met Jeugd.
- Vernieuwing respijtzorg van mantelzorg. Aanbod verbreden en vernieuwen.

Om inbreng vanuit de Digitale Overlegtafel te ontvangen, wil men de leden meer betrekken bij het proces.

5. Afronding

Op dinsdag 17 februari 2015 om 11.00 uur vindt de volgende overlegtafel Wmo Innovatie plaats, waarbij contractmanagement een belangrijk thema is. Eenieder mag voor 10 februari 2015 agendapunten aanleveren.

De voorzitter bedankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 13.00 uur.