



VERSLAG EN ACTIELIJST Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen 28 april 2015

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen: zie presentielijst (bijlage bij verslag).

1. Opening

Voorzitter Lida Doornbusch opent de vergadering om 14.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom. In verband met de afwezigheid van Bart van Eijck, zit Lida de vergadering voor. Lida vervangt Jolanda Dam als inkoper Beschermd Wonen. Tevens is zij inkoper Jeugd. Korte voorstelronde. Vanuit het ministerie van VWS is Ard van Briemen aanwezig. Ard loopt als 'stagiair' mee met Judith Willemen (beleid Beschermd Wonen).

2. Verslag vorige FO van 27 januari jl.

Naar aanleiding van punt 3, blz. 1 over de klachtenafhandeling: hiervoor wenst de Gemeente aan te sluiten bij het voorstel voor klachtenafhandeling zoals dat nu voor de Wmo en Jeugd ontwikkeld wordt. Zodra er een voorstel voor klachtenafhandeling beschikbaar is, zal dat voor het eerstvolgende FO geagendeerd worden. Uitgangspunt is dat klachtenafhandeling in principe een zaak van de organisatie zelf is. De Gemeente kan indien gewenst bemiddelen als escalatie dreigt.

Naar aanleiding van punt 4, blz. 2 over proces van melding en toegang: er is niet actief bevraagd of er nog zorgaanbieders zijn die aan willen sluiten bij de werkgroep 'zorgtoewijzing' (dit moet zijn: de plaatsingscommissie). De Gemeente geeft aan dat het belangrijk is om contact te hebben met elkaar zodat de informatiestroom snel gaat. Daarom verzoekt de Gemeente alle voor beschermd wonen gecontracteerde aanbieders om 1. Contactpersoon en contactgegevens aan te leveren die door de plaatsingscommissie kunnen worden gebruikt; 2. Aan te geven of er behoefte is aan een gezamenlijke bijeenkomst over toegang in juni en 3. Kenbaar te maken als de wens bestaat om aan te sluiten bij de plaatsingscommissie. In de plaatsingscommissie zijn op dit moment Kwintes, Leger des Heils, Eleos en Gemeente vertegenwoordigd.

Vraag zorgaanbieder naar aanleiding van de prioriteiten die gesteld zijn bij punt 5, blz. 3: wat is het doel hiervan? Antwoord Gemeente: dit is een lijstje met bespreekpunten, destijds opgesteld op volgorde van belangrijkheid. Er mogen altijd (nieuwe) punten aangedragen worden.

Naar aanleiding van punt 6, blz. 3 over de wens om de Eigen Verklaring uit te breiden: de Gemeente heeft door een jurist en adviseur uit laten zoeken of dit mogelijk is. Dit is niet mogelijk. De Eigen Verklaring blijft ongewijzigd.

Het verslag van de vorige Fysieke Overlegtafel is ongewijzigd vastgesteld.

3. Doel en deelnemers FO BW

De Gemeente wil graag van de aanwezige zorgaanbieders weten wat hun ideeën zijn over het doel en de samenstelling van de Fysieke Overlegtafels. Operationeel of strategisch? Wel of geen bestuurders aan tafel? Standaard cliëntenvertegenwoordiger aanwezig? De vergadering besluit dat het handig is om een vaste vertegenwoordiger aan tafel te hebben omdat de Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen maar eenmaal per kwartaal plaatsvindt. Tijdens de werkgroepen mogen er

andere medewerkers vanuit de organisaties aanwezig zijn. De aanwezigen zijn zelf verantwoordelijk voor de terugkoppeling van het besprokene binnen de eigen organisatie. Als er tijdens de overlegtafel gesproken gaat worden over bekostiging, is het voor de organisaties die nu aanwezig zijn per uitzondering toegestaan om een financieel medewerker mee te nemen. Philadelphia vraagt zich af of het voor haar organisatie van belang is om aanwezig te zijn bij de overlegtafels. Dit laat zij voor de volgende Fysieke Overlegtafel aan de Gemeente weten.

4. Doorontwikkeling kwaliteitscriteria en Wmo Toezicht (en KTO)

Uitgangspunt van de Gemeente is om in het kader van de administratieve lastenverlichting zoveel mogelijk bij Wmo aan te sluiten. Wmo Begeleiding verschilt wel met Beschermd Wonen. De vergadering stelt voor om op termijn een werkgroep op te starten, maar in eerste instantie lokale (ten aanzien van Wmo) en landelijke ontwikkelingen op het terrein van kwaliteit af te wachten. In de zomer gaat een landelijk ondersteuningsprogramma van de VNG/ Ministerie van VWS van start om tot regionale beleidsplannen te komen voor opvang en beschermd wonen. Kwaliteitstoetsing zal daar ook onderdeel van uitmaken. Belangrijk is om het cliëntenoordeel erbij te betrekken. Wellicht zijn er ervaringen in het land waar men op mee kan varen. De Gemeente roept aanbieders op om goede voorbeelden op het gebied van kwaliteitstoetsing en cliënttevredenheidsmeting met de Gemeente te delen. Kwintes, Eleos, Leger des Heils en Lelie Zorggroep wensen aan te sluiten bij deze werkgroep. Gemeente Gouda neemt het initiatief voor het bij elkaar roepen van deze werkgroep zodra dit aan de orde is. De uitkomsten van de werkgroep komen op de agenda voor de Fysieke Overlegtafel in oktober.

5. Ontwikkelen regels omtrent innovatiefonds

Contractueel is afgesproken dat alle gecontracteerde zorgaanbieders in 2015 1 % van het totale budget gebruiken voor innovatie. Voor 2015 moet zo spoedig mogelijk een agenda worden opgesteld met de belangrijkste innovatiethema's. De Gemeente wil graag met elkaar delen wat eenieder doet op het gebied van innovatie. Doel is om van elkaar te leren en nog voor 2015 gezamenlijke projecten te definiëren. Gemeente stelt voor een schriftelijke inventarisatie te doen bij alle aanbieders van innovatieprojecten die al lopen of nog gaan lopen in 2015. In 2016 wordt er 2% van het budget geïnvesteerd in innovatie. Voor 2017 en daarna is dit percentage minimaal 2%. Hierover moeten nog afspraken worden gemaakt.

Vraag zorgaanbieder: geldt dit ook voor SROI? Antwoord gemeente: nee. De vergadering start een werkgroep op. De werkgroep heeft als opdracht om tot een voorstel te komen voor 1. Een gezamenlijke innovatieagenda en 2. Spelregels voor het innovatiefonds vanaf 2016. Dit voorstel zal besproken worden tijdens de Fysieke Overlegtafel in juni. Leger des Heils en Kwintes melden zich aan voor de werkgroep. De Gemeente gaat bij andere zorgaanbieders navragen of zij ook aan willen sluiten bij de werkgroep.

6. Toegang / zorgtoewijzing

Zie ook punt 2 verslag. Verzoek aan de gecontracteerde zorgaanbieders Beschermd Wonen om gegevens aan te leveren van een contactpersoon zodat de plaatsingscommissie gemakkelijk contact op kan nemen.

Opmerking zorgaanbieder: uit ervaring blijkt dat de Wmo afdelingen in de regio, inclusief Gouda, niet altijd goed op de hoogte zijn van de afspraken rondom de toegang. Antwoord Gemeente: wij brengen dit tijdens het regio-overleg van 11 mei aanstaande aan de orde.

Vraag zorgaanbieder: houden wij een wachtlijst bij met cliënten die nog geen beschikking hebben maar wel graag in aanmerking komen bij ons voor beschermd wonen? Bij wie ligt welke

verantwoordelijkheid? Antwoord Gemeente: de verantwoordelijkheid ligt bij de Gemeente. Het is handig als de plaatsingscommissie een wachtlijst heeft. Cliënten moeten wel toestemming geven voordat hun gegevens doorgezet worden. Welke informatie is er nodig om de lijst goed te beheren? De plaatsingscommissie levert zo snel mogelijk een voorstel aan. Uitgangspunt is dat de plaatsingscommissie als een centrale toegang fungeert. De Gemeente benadrukt dat dit dus betekent dat organisaties zelf dus geen extra of andere eisen of procedures voor toegang mogen hanteren. Ook is het nadrukkelijk niet de bedoeling dat organisaties zelf cliënten gaan werven. De cliëntmelding loopt via het Wmo-loket van Gouda. Het Wmo-loket bepaalt of beschermd wonen passend is en waar geplaatst gaat worden. Met elkaar vorm je vervolgens de plaatsingscommissie en hanteer je één gezamenlijke procedure. De plaatsingscommissie geeft periodiek informatie door aan de Gemeente om te kunnen beoordelen of vraag en aanbod op elkaar aansluiten. Er zit momenteel beweging in de wachtlijsten. De doorstroom gaat prima. De plaatsingscommissie faciliteert heel goed.

7. Klachtenprocedure

Dit punt is eerder tijdens deze Fysieke Overlegtafel besproken (zie punt 2 verslag).

8. Doorontwikkeling bekostiging

Het tarief voor 2015 is contractueel vastgelegd. Op dit moment doet de VNG bij alle centrumgemeenten voor beschermd wonen een onderzoek naar de contractering. VNG claimt een miljoenen tekort op beschermd wonen en het Ministerie van VWS wil vaststellen of hier sprake is van een verdeelprobleem of een macrobudgetprobleem. Mogelijk heeft dit nog financiële consequenties voor 2015. Voor 2016 heeft het Ministerie van VWS al aangekondigd dat het budget (op historische gronden) herverdeeld gaat worden. Naar verwachting is uiterlijk begin juni bekend wat het budget voor 2016 zal worden voor onze regio. In de zomer kan vervolgens gewerkt worden aan een voorstel voor bekostiging 2016. Dit agendapunt wordt opnieuw geagendeerd voor de Fysieke overlegtafel in juni. Opmerking zorgaanbieder: graag de woonvisieontwikkeling erbij betrekken. Antwoord Gemeente: dat is een stukje innovatie. De Gemeente benadrukt dat zij zich voor de vernieuwing van de bekostigingssystematiek graag laat inspireren. Indien er goed werkbare afspraken zijn in de andere regio's dan hoort de Gemeente dit graag van de zorgaanbieders.

9. Laatste stand van zaken bevoorschotting / Facturatie

De Gemeente wil graag inventariseren of er knelpunten zijn en waar deze liggen met betrekking tot de bevoorschotting en facturatie. Een zorgaanbieder geeft aan nog geen toegang te hebben tot Stipter. De toegangscodes hebben zij wel al ontvangen maar er is nog geen tijd geweest om deze te testen.

Als antwoord op de vraag van de Gemeente of er problemen zijn rondom het bevoorschotten, geven de zorgaanbieders aan dat het alleen veel werk is.

De Gemeente deelt mede dat zorgaanbieders die in aanmerking willen komen voor bevoorschotting, melding moeten maken bij de gemeente.

10. Afwikkeling (politiek) gevoelige incidenten

Uitgangspunt is om zorg te leveren aan iedereen. Het kan voorkomen dat er incidenten zijn. In principe verwacht de Gemeente dat de zorgaanbieders zelf in staat zijn om deze incidenten op te lossen zonder dat de zorg beëindigd hoeft te worden. Waar dat wel aan de orde is, verwacht de Gemeente dat partijen dit onderling oplossen (via de plaatsingscommissie). De Gemeente verzoekt de zorgaanbieders melding te maken als er incidenten zijn waar intern geen oplossing voor gevonden

kan worden.

De zwaarte van de psychiatrische problematiek neemt toe. Er is behoefte aan goede afspraken met de GGZ over hoe te handelen bij een crisis. Het Leger des Heils heeft onlangs haar samenwerkingsovereenkomst met de GGZ vernieuwd. Vanuit de vergadering is er behoefte om gezamenlijk op te trekken richting de GGZ. Gemeente wenst bij dit overleg ook aan te sluiten. Later vandaag heeft een zorgaanbieder een afspraak gepland staan met de GGZ. Het verzoek wordt direct bij de GGZ neergelegd. Terugkoppeling van het overleg van vanmiddag volgt.

11. Recente lijst gecontracteerde aanbieders (beschikbaar op de website)

Unieck! Zorgverlening en SoZorg zijn toegevoegd aan de Lijst van Partijen. Er staan nu 15 gecontracteerde zorgaanbieders op de lijst.

12. Wvttk

Het Leger des Heils kondigt aan dat in mei wordt overgegaan naar een nieuw informatiesysteem. Dit zou mogelijk gevolgen kunnen hebben voor de korte termijn voor het uitlezen van managementinformatie.

Philadelphia vertelt op verzoek van de Gemeente wat ze voor beschermd wonen cliënten betekenen. De zorgaanbieder antwoordt dat zij verblijf bieden op basis van een verstandelijke beperking en dat ze ook één cliënt met een GGZC-indicatie huisvesten. Deze indicatie loopt aan het einde van dit jaar af.

13. Sluiting

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 15.35 uur.

Actie Gemeente	
Nr	Actie
2.1	Doorontwikkeling kwaliteitscriteria en Wmo Toezicht (en KTO): - Bij elkaar roepen van de werkgroep zodra dit aan de orde is. - De uitkomsten van de werkgroep agenderen voor de Fysieke Overlegtafel in oktober.
2.2	Ontwikkelen regels omtrent innovatiefonds: - Schriftelijk inventariseren bij alle aanbieders van innovatieprojecten die al lopen of nog gaan lopen in 2015. - Werkgroep maakt voorstel voor een gezamenlijke innovatieagenda en spelregels voor het innovatiefonds vanaf 2016. Voorstel agenderen voor de Fysieke Overlegtafel in juni. - Bij andere zorgaanbieders navragen of zij ook aan willen sluiten bij de werkgroep.
2.3	Inbrengen tijdens regio-overleg van 11 mei 2015: uit ervaring van zorgaanbieder blijkt dat de Wmo afdelingen in de regio, inclusief Gouda, niet altijd goed op de hoogte zijn van de afspraken rondom de toegang.
2.4	Agenderen voor FO BW in juni: "Doorontwikkeling bekostiging".
2.5	Gezamenlijk in overleg met de GGZ.

Actie Zorgaanbieder	
Nr	Actie
2.1	Plaatsingscommissie: - Contactpersoon en contactgegevens aanleveren (voor de plaatsingscommissie). - Aangeven of er behoefte is aan een gezamenlijke bijeenkomst over toegang in juni. - Kenbaar maken als de wens bestaat om aan te sluiten bij de plaatsingscommissie.
2.2	De Gemeente laat zich graag inspireren. Indien mogelijk goede voorbeelden geven uit andere regio's over:

	<ul style="list-style-type: none"> - Kwaliteitstoetsing / toetsing cliënttevredenheid; - Vernieuwing bekostigingssystematiek.
2.3	Gezamenlijk in overleg met de GGZ.

Presentielijst	
Organisatie	Naam
Kwintes	M. Hondebrink
Eleos	S. Pronk
Philadelphia	A. de Rooy
Lelie Zorggroep	T. van der Boom
Leger des Heils	T. Vonk
namens de gemeenten	Lida Doornbusch, voorzitter
	Ard van Briemen (VWS)
	Ernstjan van Dam
	Hanneke van der Hoek, notulist
	Judith Willemen