

Ambitie: de doelgroep maatschappelijke zorg woont passend en zo zelfstandig mogelijk, heeft passende ondersteuning en participeert naar vermogen.

Om deze ambitie te realiseren, zetten we in op maatregelen langs vier actielijnen:

- 1) het bevorderen van eigen kracht en lichtere vormen van ondersteuning;
- 2) het voorkomen van instroom;
- 3) het zelfstandig wonen in de wijk; en
- 4) het garanderen van een veilig vangnet voor wie dat echt nodig heeft.

Actielijn 1: Bevorderen van eigen kracht en lichtere vormen van ondersteuning en zorg (de trap af)			
Thema: iedereen kan meedoen			
Wat willen we bereiken (doel)	Hoe gaan we dat doen	Wie gaat dat doen	Beoogd resultaat
Er is geen behoefte meer aan gezinsopvang in de regio.	<i>Naast aanpak complexe gezinssystemen en voorkomen huisuitzettingen</i> Verkennen van (lokale) alternatieven in de wijk voor opvang van gezinnen.	Gemeenten i.s.m. woningcorporaties en het Leger des Heils en Kwintes vrouwenopvang Alternatief: verkenning voor regio door GGD	Het aantal gezinnen in de maatschappelijke opvang neemt af tot 0.
Er is minder beschermd wonen in de regio nodig door adequate hulpverlening aan huis.	1. Pilot beschermd thuis wonen met o.m. de wachtlijst voor beschermd wonen om ervaring op te doen met flexibele ondersteuning aan huis. 2. Leerpunten uit pilot doorvertalen naar inkoop 2018 begeleiding en beschermd wonen.	1. Gouda en Krimpenerwaard i.s.m. aanbieders, GGZ R., woningcorporaties en VGZ (<i>project regionale transformatieagenda</i>) 2. Gemeenten en aanbieders.	De wachtlijst voor beschermd wonen neemt af. Op termijn hebben we minder plaatsen beschermd wonen nodig.
Er zijn minder plekken in de vrouwenopvang in de regio nodig door adequate hulpverlening aan huis.	Ontwikkelen lokale aanpak t.b.v. vroegsignalering en preventie van (evident) huiselijk geweld.	Alle gemeenten onder regie van gemeente Gouda en i.s.m. GGD en Kwintes.	Het aantal plaatsen vrouwenopvang wordt teruggebracht van 18 naar 12.

Thema: eigen kracht			
Wat willen we bereiken (doel)	Hoe gaan we dat doen	Wie gaat dat doen	Beoogd resultaat
Binnen alle organisaties voor (dag)opvang, inloop en beschermd wonen zijn er mogelijkheden voor cliëntparticipatie en worden cliëntgestuurde initiatieven ontplooid.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vastleggen in contracten en subsidie afspraken, inclusief afspraken over verantwoording. 2. Realiseren van een jongerenopvang in (gedeeltelijk of geheel) zelfbeheer. 3. Alle gemeenten organiseren lokaal activiteiten om met inwoners uit de doelgroep in gesprek te gaan. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeente Gouda voert regie, aanbieders pakken dit met cliënten op. Lokale gemeenten voor wat betreft de inloop en dagactiviteiten voor doelgroep. 2. Partners aanpak Jongeren onder Dak (JOD). 3. Alle gemeenten. 	Talenten en vaardigheden van mensen zelf en mensen in hun omgeving worden beter benut waardoor minder (lang) professionele inzet nodig is.
Alle aanbieders van maatschappelijke zorg werken met ervaringsdeskundigen en vrijwilligers.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vastleggen in contracten en subsidie afspraken, inclusief afspraken over verantwoording. 2. Lokale afspraken over de inzet van ervaringskracht ter ondersteuning van de sociaal teams. 3. Uitvoeren van een Proeftuin inzet ervaringsdeskundigen t.b.v. aanpak Jongeren onder Dak. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeente Gouda voert regie (samen met VGZ), aanbieders pakken dit met cliënten op. 2. Lokale aanbieders onder regie van lokale gemeenten. 3. Partners betrokken bij aanpak Jongeren onder Dak en i.s.m. JSO. 	Ervaringskracht en vrijwillige inzet wordt beter benut waardoor minder (lang) professionele inzet nodig is.
Alle aanbieders van maatschappelijke zorg bieden herstelgerichte zorg gericht op het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van hun cliënten.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Alle cliënten maatschappelijke zorg beschikken over een persoonlijk plan met hersteldoelen en activiteiten. 2. Afspraken over monitoring en verantwoording worden vastgelegd in contracten en subsidie afspraken. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeente Gouda voert regie (samen met VGZ), aanbieders pakken dit met cliënten op. 2. Lokale gemeenten voor wat betreft de inloop en dagactiviteiten voor doelgroep. 	De focus in de ondersteuning ligt op het vergroten van de zelfredzaamheid op alle levensdomeinen waardoor minder (lang) professionele inzet nodig is.

Thema: investeren in preventie en vroegsignalering			
Ter ontlasting van mantelzorgers wordt een time-out voorziening voor de (O)GGZ gerealiseerd.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Inventariseren goede voorbeelden uit het land. 2. Verkennen mogelijkheden om de voorziening (overwegend) door ervaringsdeskundigen te laten runnen. 3. Verkennen mogelijkheden van (gezamenlijke) bekostiging Wmo, ZVW en Wlz. 	In ieder geval gemeente Gouda en VGZ. Realiseren i.s.m. woningcorporatie(s). Vraag: Gouds of regionaal?	Minder inwoners hoeven gebruik te maken van opvang of beschermd wonen.

Actielijn 2: Voorkomen van instroom in opvang en beschermd wonen			
Thema: integrale aanpak			
Wat willen we bereiken (doel)	Hoe gaan we dat doen	Wie gaat dat doen	Beoogd resultaat
Huishoudens met complexe problematiek worden snel en passend geholpen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pilot aanpak complexe gezinssystemen (<i>Regionale transformatie agenda</i>). 2. Evaluatie aanpak zorgcoördinatie. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeente Zuidplas en Gouda met o.m. Jeugdbescherming West. 2. Aanbieders onder regie van GGD. 	<p>Er is zicht op eventueel belemmerende regelgeving en/of procedures die een effectieve hulpverlening belemmeren.</p> <p>Er worden voorstellen gedaan tot verbetering van deze regelgeving en/of procedures.</p>
Verwarde personen worden snel en passend geholpen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ontwikkelen en implementeren van een (regionale en lokale) integrale aanpak voor verwarde personen. 2. Toewijzen en bekostigen van een locatie voor tijdelijke opvang in de regio. 3. Realiseren aansluiting met de integrale crisisdienst 0 – 100+. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gemeenten op basis van regionaal (basis)plan 2. Regie Waddinxveen (stuurgroep aanpak verwarde personen) 3. Gemeenten, GGZ R, Coordinator integrale crisisdienst 	Alle meldingen van verwarde personen worden conform de overeen te komen werkwijze opgepakt.
Acuut, ernstig en langdurig geweld achter de voordeur wordt snel en effectief opgepakt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ontwikkelen van een visie op een multidisciplinaire aanpak van acuut, ernstig en langdurig geweld achter de voordeur. 2. In samenwerking met veiligheidspartners en het medische circuit komen tot een aanpak. 	Gemeenten (Hollands Midden) i.s.m. de GGD en aanbieders.	Langdurig geweld wordt gestopt.

Thema: investeren in preventie en vroegsignalering			
Wat willen we bereiken (doel)	Hoe gaan we dat doen	Wie gaat dat doen	Beoogd resultaat
Woonoverlast wordt vroegtijdig gesignaleerd en aangepakt met oog voor (zorg voor) de veroorzaker en zijn of haar woonomgeving.	Alle gemeenten ontwikkelen een aanpak woonoverlast. Gemeente Gouda ontwikkelt een voorbeeldaanpak dat uitgerold kan worden over de regio.	Gemeenten, veiligheidshuis en woningcorporaties i.s.m. meldpunt Zorg & Overlast en sociaal teams	Het aantal huisuitzettingen als gevolg van woonoverlast neemt af.
(Huur)schulden worden vroegtijdig gesignaleerd en aangepakt om huisuitzetting te voorkomen.	1. Alle gemeenten hebben een lokale aanpak voorkomen huisuitzettingen. 2. Herijken huidige aanpak voorkomen huisuitzettingen.	Gemeenten, GGD en woningcorporaties i.s.m. meldpunt Zorg & Overlast en sociaal teams	Het aantal huisuitzettingen als gevolg van schulden neemt af.
Thema: de gemeente heeft regie			
Wat willen we bereiken (doel)	Hoe gaan we dat doen	Wie gaat dat doen	Beoogd resultaat
In geval van een crisis worden inwoners snel en passend geholpen.	1. Realiseren van een integrale crisisdienst 0 - 100+ met een integraal crisisteam. 2. Deze crisisdienst is verbonden met de aanpak verwarde personen 3. Verkennen wens en mogelijkheden voor doorontwikkeling naar een Zorg - en veiligheidshuis.	Nog aan te vullen door Manon	Nog aan te vullen door Manon
Er is snelle outreachende zorg voor zorgwekkende zorgmijders beschikbaar.	1. Project "Omvormen bemoeizorg". 2. Afspraken over outreachende zorg vanuit de sociaal teams. 3. Realiseren aansluiting bij integrale crisisdienst 0 – 100 +	Aanbieders onder regie van gemeente Gouda (<i>project regionale transformatie-agenda</i>)	Alle daklozen zijn in beeld en worden toegeleid naar zorg dan wel regelmatig benaderd voor toeleiding naar zorg.

Actielijn 3: (zelfstandig) Wonen in de wijk**Thema: iedereen kan meedoen**

Wat willen we bereiken (doel)	Hoe gaan we dat doen	Wie gaat dat doen	Beoogd resultaat
Er is passende huisvesting beschikbaar in de regio voor cliënten uit de opvang en beschermd wonen.	1.Opstellen woon(zorg)profielen van huidige doelgroep opvang en beschermd wonen. 2.Realiseren kleinschalige wooninitiatieven in de regio op basis van scheiden van wonen en zorg. 3.Regionale afspraken over contingentverdeling t.b.v. uitstroom. 4.Proactief sturen op hergebruik van leegstaand (zorg)vastgoed in de regio t.b.v. doelgroep.	Alle gemeenten i.s.m. woningcorporaties, aanbieders en particuliere vastgoedeigenaren. Mee te nemen in de prestatieafspraken met woningcorporaties.	Cliënten kunnen sneller uitstromen uit de opvang en het beschermd wonen.
Alle cliënten in de opvang en beschermd wonen beschikken bij uitstroom over een arrangement dat hen in staat stelt om weer zelfstandig te wonen.	1.Methodiek ontwikkelen op basis van ervaringen met project beschermd thuis wonen. In dit arrangement is in ieder geval aandacht voor: -contacten met de buurt -inzetten netwerk -begeleiding op afroep -toeleiding naar werk of zinvolle dagbesteding -beschikbaarheid van ambulante psychiatrische hulp 2.Doorvertalen naar lokaal beleid. 3.Verkennen consequenties inkoop.	1.Gemeente Gouda en Krimpenerwaard i.s.m. relevante partners waaronder GGZ R. en VGZ. 2. Alle gemeenten. 3. i.s.m. regionale werkgroep ontschotting financiering (<i>regionale transformatie agenda</i>).	Terugval na uitstroom wordt voorkomen.
Inwoners met (O)GGZ problematiek zijn welkom in de wijk.	Wordt nog aangevuld met input vanuit Waddinxveen	Wordt nog aangevuld met input vanuit Waddinxveen	Wordt nog aangevuld met input vanuit Waddinxveen

Actielijn 4: Garanderen van een veilig vangnet voor wie dat echt nodig heeft**Thema: de gemeente heeft regie**

Wat willen we bereiken (doel)	Hoe gaan we dat doen	Wie gaat dat doen	Beoogd resultaat
Alle organisaties voor opvang en beschermd wonen leveren kwalitatief goede zorg.	1.Opstellen van een kwaliteitsagenda aan de hand van het VNG kwaliteitskader voor opvang en beschermd wonen. 2.Vertalen kwaliteitsagenda naar contracten en subsidie afspraken. 3.Opzetten van een doelmatig en praktisch kwaliteitsmonitoringsysteem.	Gemeenten en aanbieders gezamenlijk onder regie van NSDMH. Toezicht op naleving wordt door of in opdracht van de gemeenten uitgevoerd.	De kwaliteit van de opvang en het beschermd wonen is geborgd.
Inwoners weten waar ze terecht kunnen voor opvang en beschermd wonen.	1.Behoud centrale toegangsfunctie Wmo loket Gouda voor beschermd wonen. 2.Verkennen nut en noodzaak om centrale toegang voor beschermd wonen uit te breiden met de opvang. 3.Opstellen heldere, eenduidige toegangscriteria, - structuur en procedures. 4.Borgen toegang tot onafhankelijke cliëntondersteuning. 5.Borgen deskundigheid over doelgroep in sociaal teams.	Alle gemeenten onder regie van gemeente Gouda.	De toegangsfunctie voor opvang en beschermd wonen is goed belegd.
Er is een sluitend aanbod van passende opvang, beschermd wonen en ambulante begeleiding voor de doelgroep.	1.Onderzoeken van de toekomstige behoefte naar opvang (ook voor jongeren) en beschermd wonen in de regio. 2.Regionale afspraken over voortzetting bekostiging regionale voorzieningen voor opvang en beschermd wonen.	Gemeenten en aanbieders onder regie van gemeente Gouda.	Niemand valt tussen wal en schip.
Voor inwoners met onaangepast gedrag is een afgezonderde woonplek in de regio beschikbaar waardoor er minder overlast ervaren wordt.	Regionale afspraken over het plaatsen en bekostigen van 3-5 skaeve husen in de regio.	Gemeenten in samenspraak met corporaties en het Leger des Heils.	Uiterlijk in 2019 zijn in onze regio 3 tot 5 skaeve husen gerealiseerd.