



VERSLAG EN ACTIELIJST 1^e Fysieke Overlegtafel Wmo Innovatie 26 november 2014

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

1. Opening

Woord van welkom door voorzitter Bart van Eijck. Voor deelnemers aan de 1e Fysieke Overlegtafel Wmo Innovatie: zie presentielijst (bijlage 1 bij verslag).

2. Verkenning van de structuur en frequentie en vorm van het overleg

De Gemeente en de desbetreffende zorgaanbieders hebben bij het sluiten van de contracten Begeleiding afspraken gemaakt over doorontwikkeling en innovatie (*bijlage 5 van het contract*).

Er is een beleidsteam opgesteld met een vertegenwoordiger vanuit elke regiogemeente. Jolanda Dam, inkoper, is aanwezig voor de vormgeving van het contractmanagement en de KPI's (kernprestatie indicatoren).

De volgende afspraken zijn, naar aanleiding van de uitgesproken verwachtingen, gemaakt:

- Waar mogelijk is het wenselijk om op het gebied van structuur en inhoud afstemming/verbinding te zoeken tussen Wmo en Jeugd.
- Wellicht kunnen er vanuit de organisaties deskundigen aan de overlegtafels aanschuiven voor meer inhoudelijke toevoeging. Er wordt geattendeerd op het feit dat er reeds een transitietafel bestaat waarbij onder andere gemeente, huisartsen en woningcorporaties betrokken zijn. Jan Braam neemt deel aan de transitietafel.
- Cliënten- en welzijnsorganisatie betrekken in de overlegtafels. Opletten dat er geen overlap is met de transitietafel.
- In het eerste kwartaal van het nieuwe jaar vindt er maandelijks een fysieke overlegtafel plaats met een focus op implementatie en contractmanagement. In de rest van het jaar ligt de frequentie van de overlegtafels lager; één keer per kwartaal een overlegtafel met focus op contractmanagement, één keer per kwartaal een overlegtafel met de focus op innovatie. Naast de grotere fysieke overlegtafels kunnen er lokaal overlegtafels georganiseerd worden in een kleiner verband. Resultaten werkgroepen terugkoppelen in de overlegtafels.
- Het doel van de overlegtafels is sturen op wat de Gemeente en de zorgaanbieders gezamenlijk belangrijk vinden; zonder de verbinding met de landelijke transitie te vergeten. Men moet bestuurlijk draagvlak creëren en knelpunten signaleren.
- De Gemeente gaat een informatiebijeenkomst plannen voor de leden van de digitale overlegtafel.

3. Inhoudelijke verkenning innovatietafel

De Gemeente hangt lijsten op in de zaal met daarop de onderwerpen geschreven die op de agenda staan voor doorontwikkeling en innovaties. Aan de hand van een interactieve sessie besluit de vergadering dat de onderwerpen 'Bekostiging' en 'Kwaliteit' voor de komende maanden prioriteit krijgen om uit te werken. De vergadering benoemt en bespreekt de overige onderwerpen en besluit in januari 2015 welke onderwerpen er nog meer aandacht behoeven. Voor aanvang van de tweede overlegtafel Wmo Innovatie, eind januari 2015, wordt er één schriftelijke opdrachtformulering gemaakt met betrekking tot bekostiging en één opdrachtformulering met betrekking tot kwaliteit. Vervolgens kijkt een werkgroep met vrijwilligers naar de best practices en koppelt deze terug tijdens de overlegtafel. De Gemeente neemt het eerste initiatief ten opzicht van de werkgroepen.

Bekostiging

De vergadering wil de bekostigingsmethodiek versimpelen met als doel flexibeler en innovatiever te kunnen zijn als aanbieder. Na het vaststellen van de opdrachtformulering gaat de Gemeente samen met Parnassia Groep en Kwintes de opdracht uitwerken.

Kwaliteit

Verder vindt de vergadering de doorontwikkeling van kwaliteit erg belangrijk. De vraag is hoe het kwaliteitssysteem verbeterd en versimpeld kan worden. Er wordt opgemerkt dat klantervaring alleen onvoldoende is. Kwaliteit moet men in drie elementen beschouwen: klantervaring, professionaliteit en bekostiging. De volgende vragen zijn daarbij van belang:

Hoe meten we kwaliteit?

Hoe toezicht houden?

Waar gaan we met elkaar op toetsen?

Sanare, Zorgboeren, de Gemeente en (waarschijnlijk) VGZ werken de opdracht rondom 'kwaliteit' verder uit.

4. Vervolgafspraken en sluiting

De Gemeente plant afspraken in voor de uitwerking van de twee voorstellen.

Er ontstaat een discussie over de timing van de Fysieke Overlegtafels rondom innovatie. Veel aanbieders geven aan even te willen wachten met innoveren en eerst aan de slag te gaan met de implementatie van de contractering(en) om vervolgens aan de slag te gaan met het vraagstuk innovatie.

De Gemeente mailt het conceptverslag van de eerste fysieke overlegtafel Wmo Innovatie naar de leden van de fysieke overlegtafel Wmo. Ook publiceert de Gemeente het conceptverslag op de website.

In januari 2015 vindt de volgende overlegtafel Wmo Innovatie plaats. In februari en maart kan er besloten worden welke stappen er gezet moeten worden en worden de fysieke overlegtafels toegespitst op het onderwerp contractmanagement. In april moet de agenda concreet zijn. De vergadering besluit de data waarop de overlegtafels in 2015 plaatsvinden alvast te laten plannen zodat iedereen hier rekening mee kan houden.

De voorzitter bedankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering.

Acties n.a.v. 1^e fysieke overlegtafel Wmo Innovatie:

Actie zorgaanbieders	
Nr	Actie
1-1	FO Wmo met focus op implementatie en contractmanagement in jan, feb, mrt 2015.
1-2	Vanaf apr 2015: 1 x per kwartaal FO Wmo met focus op contractmanagement en 1 x per kwartaal met focus op innovatie.

Actie Gemeente	
Nr	Actie
1-1	FO Wmo met focus op implementatie en contractmanagement in jan, feb, mrt 2015.
1-2	Vanaf apr 2015: 1 x per kwartaal FO Wmo met focus op contractmanagement en 1 x per kwartaal met focus op innovatie.

1-3	Informatiebijeenkomst plannen voor de leden van de digitale tafel.
1-4	Schriftelijke opdrachtformulering maken mbt bekostiging en mbt kwaliteit. Opdrachten uitwerken met 'vrijwilligers'. Afspraken inplannen voor de uitwerking vd voorstellen.
1-5	(Concept)verslagen in het vervolg publiceren op de website én mailen naar de leden van de fysieke overlegtafel.