

Verslag bijeenkomst advies- en cliëntenraden 13 november 2017

Inhoud bijeenkomst

Tijdens de bijeenkomst zijn drie thema's behandeld door middel van de bijgevoegde presentatie:

1. Zorglandschap
Hoe ziet het zorglandschap er uit na sluiting van de intekenperiode op 31 oktober.

2. Overgangsbeleid
Hoe gaan we om met aanbieders die niet of niet tijdig intekenen en met nieuwe aanbieders. En welke gevolgen heeft dit voor de cliënten.

3. Zorgkeuzemodule
Op welke manier worden inwoners, consulenten en doorverwijzers ondersteunt bij het maken van een keuze voor maatwerkdienstverlening en dienstverlener.

Rondom deze thema's zijn er een aantal vragen gesteld die in dit verslag opgenomen zijn.

1. Zorglandschap

Er wordt vanuit de adviesraden aandacht gevraagd voor voldoende gezinshuis en pleegzorg. Dit betekent een opdracht voor gemeenten om inwoners hier op aan te sporen.

Het in stand houden van budgetplafonds voor enkele maatwerkvoorzieningen leidt tot zorgen over onvoldoende beschikbaarheid van de benodigde zorg voor inwoners. Voor 2018 wordt er uit gegaan van realistische budgetplafonds o.b.v. de verleende zorg in 2017. De herziende systematiek om tot plafonds te komen, geeft daarnaast de mogelijkheid voor gesprek als de benutting boven de plafonds uit dreigt te komen. Daarnaast zien we dat er van enkele diensten in de regio Midden Holland significant meer wordt afgenomen dan in vergelijking met de gemiddelde cijfers in Nederland.

Ten slotte wordt bij dit onderdeel de vraag gesteld of het voor 'éénpitters' ook mogelijk is om in te schrijven. Deze mogelijkheid is er zeker.

2. Overgangsbeleid

Het overgangsbeleid is gebaseerd op de kaders zoals deze in mei 2017 zijn vastgesteld.

Wanneer een zorgaanbieder niet intekent kan er mogelijk sprake zijn van een herindicatie. Dit levert discussie op wat de reden hier van is. De achterliggende reden is dat er in deze gevallen de oude dienstverlening (vaak een stapeling van diensten) niet meer bestaat vanaf 2018 en er dus een nieuwe beoordeling nodig is om een tot een juiste vorm van maatwerk te komen. In soortgelijke gevallen waarbij de zorgaanbieder niet wijzigt kan dit meer administratief plaatsvinden en heeft de zorgaanbieder hierbij een signalerende rol als deze omzetting niet de passende zorg oplevert.

3. Zorgkeuzemodule

De zorgkeuzemodule is een maatwerkoplossing voor de gemeenten in de regio Midden Holland. Het systeem wordt specifiek voor onze regio gebouwd en is dus geen systeem dat nu al voorhanden is.

De zorgkeuzemodule ondersteunt gemeenten bij het verlenen van maatwerk aan onze inwoners. De zorgkeuzemodule is daarnaast in de vorm van een website ook voor inwoners te benaderen.

De cliënten- en adviesraden vragen of cliënten zelf ook betrokken worden bij de bouwfase om te voorkomen dat de module te ingewikkeld is voor een deel van de doelgroep. De planning is nu om op

1 januari het basissysteem te hebben staan, waarna in de weken daarna er extra functionaliteiten aan toegevoegd worden. Tot 1 januari is de tijd beperkt, in de fase na 1 januari is er meer ruimte om voor cliënten- en adviesraden een rol te spelen in bijvoorbeeld het testen.

Na 1 januari zal ook de klanttevredenheid toegevoegd worden. Deze wordt periodiek opgebouwd. Onderdelen als wachttijd zullen ook na 1 januari toegevoegd worden. De definitie wat er met wachttijd wordt verstaan zal nader afgestemd worden met alle partijen zodat hier eenduidigheid over bestaat.

In de communicatie worden de verwijzers ook meegenomen zodat zij ook gebruik kunnen maken van de zorgkeuzemodule.

Slotvragen

Waar zit de innovatie bij de inkoop2018?

De innovatie zit op meerdere onderdelen in de inkoop 2018 en verder verwerkt en in het proces. Een aantal voorbeelden die dit illustreren zijn de volgende. Er treden nieuwe aanbieders toe, het samenvoegen van onderdelen Jeugd en Wmo, het gelijkstellen van tarieven voor dezelfde diensten bij Jeugd. Daarnaast was er voor Jeugd sprake van een jaarlijks inkoopproces. Nu is de zorg voor minimaal 3 jaar ingekocht waardoor er meer rust en gelegenheid om als gemeente het gesprek met aanbieders te kunnen voeren.

Gevolgen van nieuwe tarieven voor bijvoorbeeld aantal locaties van aanbieders?

De tarieven betekenen geen bezuinigingen. Mocht een zorgaanbieder een wijziging in de bedrijfsvoering (bijv. sluiten locatie) door willen voeren dan zal dit besproken worden met de contractmanager / contractmanagementteams.

Wordt er geëvalueerd?

Het hele proces rondom de inkoop wordt geëvalueerd, ook het proces met de cliënten- en adviesraden. Met de aanwezigen wordt afgesproken dat er in april 2018 een vervolgbijeenkomst wordt georganiseerd. Ook andere regionale thema's zouden hier besproken kunnen worden. Onderwerpen zoals Beschermd Wonen en maatschappelijk opvang / gewoon thuis worden hiervoor genoemd.