



VERSLAG EN ACTIELIJST 7^e Fysieke Overlegtafel Wmo 2 oktober 2014 te gemeente Bodegraven-Reeuwijk

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

1. Opening

Woord van welkom door voorzitter Tim Robbe. Voor deelnemers aan de 7^e Fysieke Overlegtafel Wmo: zie presentielijst (bijlage 1 bij verslag). Zoals aangekondigd is wethouder Wendy Verkleij, lid van de Stuurgroep Decentralisaties Sociaal Domein Midden-Holland, aanwezig voor een bestuurlijke dialoog. Zij zal de overlegtafel vervolgens vandaag als toehoorder volgen en terugkoppeling geven aan de stuurgroep.

2. Mededelingen en ingekomen stukken

Geen punten.

3. Deel 1: Overleg met bestuurder: wethouder Wendy Verkleij

De zorgaanbieders worden in de gelegenheid gesteld kort te schetsen hoe zij de regionale inkoop tot op heden hebben ervaren, zowel procesmatig als inhoudelijk waarna de wethouder zal reageren. In deel twee zal een nieuw tariefvoorstel door de Gemeente worden ingebracht.

De volgende thema's zijn door zorgaanbieders als belemmerend ervaren waardoor het vertrouwen in het inkoopproces is aangetast:

- **Proces:** zicht op het inkoopproces kwijt, na maanden nog geen resultaat
- **Transparantie:** onvoldoende, door bilaterale tariefgesprekken ontstaat het beeld dat met verschillende zorgaanbieders afwijkende afspraken worden gemaakt
- **Zorgvuldigheid:** op schriftelijke stukken wordt niet of onvoldoende gereageerd; punten die bilateraal zijn besproken, komen niet terug in verslaglegging
- **Tarieven:** deze liggen in Midden-Holland relatief laag c.q. onder de kostprijs
- **Doelgroepen:** er is behoefte aan een betere definitie van de doelgroepen
- **Communicatie:** de Gemeente en zorgaanbieders zijn in verschillende werelden gaan leven; èn er is dringende behoefte aan duidelijkheid voor de cliënt
- **Stipter:** veel discussie over gevoerd, toch 'gekregen'.

Positieve punten die door zorgaanbieders worden genoemd:

- **Bestuurlijke betrokkenheid:** de dialoog met de wethouder wordt gewaardeerd
- **Ambitie:** partijen zijn het proces met ambitie ingestapt.

De wethouder wil graag on speaking terms blijven en benadrukt dat de Gemeente en de zorgaanbieders het tenslotte doen voor de inwoners van Midden-Holland. Zij ziet de dilemma's en de kansen. Haar insteek is samenwerking: "Wij kunnen niet zonder u en u niet zonder ons". Zij heeft zorgen over het feit dat de transparantie als onvoldoende is ervaren en betreurt dat het vertrouwen bij de zorgaanbieders is aangetast. Mevrouw Verkleij spreekt de wens uit vandaag met elkaar een stap te zetten en te bezien of het mogelijk is om er volgende week met elkaar uit te komen.

De stuurgroep zal de inkooporganisatie twee aandachtspunten meegeven:

1. **Communicatie:** in het onderhandelproces maar ook extern. Belangrijk om elkaar vooraf in kennis te stellen van persberichten, liefst nog gezamenlijk in op te trekken.

2. Overgang van maatwerkvoorziening naar algemene voorziening: gezamenlijk vorm te geven via innovatie.

4. Deel 2: Toelichting vervolg inkoopproces

Voorzitter Tim Robbe schetst nog eens de uitgangspunten van het inkoopproces:

- Beschikbare middelen (compleet) inzetten voor de zorg
- Reële prijs voor ondersteuning en niet het uitgangspunt van beschikbare budgetten
- Geen aparte doelgroepentarieven (vereenvoudiging naar vijf bouwstenen)
- Eén tarief per bouwsteen
- Ruimte voor innovatie op en binnen het product
- In dialoog met aanbieders
- Keuzevrijheid voor de cliënt, daarom geen volumeafspraken
- Zo snel mogelijk overeenstemming: op of rond 1 oktober.

Vervolgens kijkt hij terug op de onderdelen waarin de Gemeente getracht heeft in te gaan op de wensen van de zorgaanbieders:

- Wijzigen bekostigingssystematiek
- Bevoorschotting
- Loslaten van beschikking op uren
- Naar voren halen van herindicatie in 2015
- Aanvullen van Kortdurend Verblijf met gemiddeld 3 uur begeleiding
- Kosten Stipter komen ten laste van Gemeente
- Gespecialiseerde begeleiding.

Zoals aangekondigd, presenteert Tim Robbe namens de Gemeente een nieuw tariefvoorstel voor de Deelovereenkomsten Begeleiding en Begeleiding Overgangsrecht 2015 (zie website NSDMH, onderdeel Wmo-achtergrondinformatie en ingekomen stukken). Het verzoek aan zorgaanbieders is uiterlijk **woensdag 8 oktober a.s.** aan de Gemeente schriftelijk mee te delen of hun organisatie hiermee akkoord kan gaan (**actiepunt zorgaanbieders**).

De hierop volgende discussie leidt tot de volgende actiepunten, suggesties en verheldering:

- Actiepunt: opstart Werkgroep Bouwstenen om de bouwstenen gezamenlijk beter te omschrijven met het doel helderheid te creëren in het belang van de implementatie (**actiepunt Gemeente/zorgaanbieders**). De volgende organisaties hebben zich hiervoor aangemeld: Activisie, ASVZ, Eleos, Gemiva, Kwintes, Parnassia, De Zellingen en Zorgpartners. De Gemeente neemt deze week initiatief om e.e.a. te organiseren.
- Suggestie: heroverwegen van toepassing Social Return in huidige situatie (**actiepunt Gemeente**).
- Suggestie: heroverwegen van gebruik Stipter voor onderdeel Begeleiding (**actiepunt Gemeente**).
- Verheldering: de testperiode met Stipter start 1 november a.s. Vanuit de regio ontvangen de zorgaanbieders een uitnodiging om hieraan mee te doen evenals een voorstel voor het opleiden van hun medewerkers (**actiepunt Gemeente**).
- Verheldering: met iedere zorgaanbieder worden in beginsel dezelfde afspraken gemaakt. Alleen tijdelijk kunnen additionele afspraken worden gemaakt die niet qua inhoud kunnen worden gedeeld omdat het bedrijfsgevoelige informatie betreft. De Gemeente zal het bestaan van deze tijdelijke, additionele afspraken wel bekendmaken.

5. Evaluatie en sluiting

Een evaluatieronde over de middag levert een redelijk positief tot positief beeld op. Het feit dat de wethouder deze middag is aangesloten bij de overlegtafel, is op prijs gesteld.

Zorgaanbieders voelen zich over het algemeen meer begrepen, serieus bejegend, blijven wel kritisch, ervaren dat deze middag constructieve stappen zijn gezet, sommigen willen “eerst zien, dan geloven”. Een zorg is uitgesproken over de betrokkenheid van de Digitale Tafel. Gemiva kondigt aan dat zij haar ingediende WOB-verzoek over tariefinformatie zal intrekken. Wethouder Verkleij omarmt het idee dat deze overlegtafel een bijdrage levert aan een fundament van vertrouwen waardoor een goede doorstart in de samenwerking mogelijk wordt. De voorzitter dankt alle aanwezigen voor hun komst en inbreng in het overleg.

Nieuwe acties n.a.v. 7^e fysieke overlegtafel Wmo

Actie zorgaanbieders	
Nr	Actie
7-1	Het verzoek aan zorgaanbieders is uiterlijk woensdag 8 oktober a.s. aan de Gemeente schriftelijk mee te delen of hun organisatie akkoord kan gaan met het gepresenteerde nieuwe tariefvoorstel voor de Deelovereenkomsten Begeleiding en Begeleiding Overgangsrecht 2015 (zie website NSDMH, onderdeel Wmo-achtergrondinformatie en ingekomen stukken).
7-2	Opstart Werkgroep Bouwstenen om de bouwstenen gezamenlijk beter te omschrijven met het doel helderheid te creëren in het belang van de implementatie. De volgende organisaties hebben zich hiervoor aangemeld: Activisie, ASVZ, Eleos, Gemiva, Kwintes, Pamassia, De Zellingen en Zorgpartners.

Actie Gemeente	
Nr	Actie
7-1	Opstart Werkgroep Bouwstenen om de bouwstenen gezamenlijk beter te omschrijven met het doel helderheid te creëren in het belang van de implementatie . De volgende organisaties hebben zich hiervoor aangemeld: Activisie, ASVZ, Eleos, Gemiva, Kwintes, Pamassia, De Zellingen en Zorgpartners. De Gemeente neemt in week 40 initiatief om e.e.a. te organiseren.
7-2	Heroverwegen van toepassing Social Return in huidige situatie.
7-3	Heroverwegen van gebruik Stipter voor onderdeel Begeleiding.
7-4	De testperiode met Stipter start 1 november a.s. Vanuit de regio ontvangen de zorgaanbieders een uitnodiging om hieraan mee te doen evenals een voorstel voor het opleiden van hun medewerkers.