



VERSLAG EN ACTIELIJST Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen 23 juni 2015

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'. Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen: zie presentielijst (bijlag bijverslag).

1. Opening

Welkom

Voorzitter Lida Doornbusch opent de vergadering en heet de aanwezigen van harte welkom. Lida zit vandaag en in de toekomst de Fysieke Overlegtafels voor. Lida neemt de voorzittersrol over van kwartiermaker Bart van Eijck.

De vergadering stelt zich in het kort aan elkaar voor. Pieter Beens is namens Eleos voor het eerst aanwezig tijdens een Fysieke Overlegtafel.

Mededelingen

De Gemeente plant deze week voortgangsoverleggen in. De overleggen met zorgaanbieders gaan over financiën, bezetting, in- en uitstroom, knelpunten en actualiteiten. De Gemeente stuurt een uitnodiging en een agenda. Indien zorgaanbieders vooraf financiële gegevens aan moeten leveren, geeft de Gemeente dit van tevoren aan.

Op 30 juni aanstaande staat er een bijeenkomst gepland met Eleos, Kwintes en het Leger des Heils en andere partijen zoals de GGD en de toezichthouder. De bijeenkomst staat in het teken van de evaluatie van een casus van Eleos waar meerdere partijen bij betrokken zijn geweest. De casus is geëscaleerd en om dergelijke situaties te voorkomen in de toekomst wordt de casus gebruikt om gezamenlijk te komen tot een protocol in geval van onhoudbare situaties. De uitkomst van de evaluatie agendeert de Gemeente voor de volgende, reguliere Fysieke Overlegtafel (20 oktober 2015).

De VNG, GGZ Nederland, de Federatie Opvang en de RIBW Alliantie organiseren een landelijke studiedag over beschermd wonen en maatschappelijke opvang. De studiedag vindt plaats op 15 september 2015 in Nieuwegein. Er staat een link naar de uitnodiging op de website van het NSDMH.

2. Verslag vorige FO van 28 april jl. + actielijst (beschikbaar op de website)

Blz. 2, punt 5: *“Vanaf 2016 wordt conform afspraak 2% per jaar van het budget in een investeringsfonds belegd.”* Dit is niet correct. In 2016 wordt er 2% van het budget geïnvesteerd in innovatie. Voor 2017 en daarna is dit percentage minimaal 2%. Hierover moeten nog afspraken worden gemaakt.

Blz. 4, punt 10: *“Het Leger des Heils heeft onlangs haar samenwerkingsovereenkomst met de GGZ vernieuwd”* moet zijn *“Het Leger des Heils heeft onlangs een gesprek gehad met de GGZ over de samenwerkingsovereenkomst.”*

Naar aanleiding van blz. 4, punt 10: *“Vanuit de vergadering is er behoefte om gezamenlijk op te trekken richting de GGZ. Gemeente wenst bij dit overleg ook aan te sluiten.”* deelt de Gemeente mee dat er vanmorgen een eerste gesprek plaats heeft gevonden tussen GGZ Rivierduinen, Gemeente en andere zorgaanbieders. Er is afgesproken om tot een gezamenlijk basisdocument voor samenwerking te komen. Hiertoe zal het Leger des Heils een eerste aanzet doen. De verwachting is dat het

document na de zomer gereed zal zijn. De Gemeente agendeert dit voor de volgende, reguliere Fysieke Overlegtafel (20 oktober 2015).

Met inbegrip van de wijzigingen, stelt de vergadering het verslag vast.

Actielijst

Naar aanleiding van actiepunt 2.3 (actie Gemeente) deelt de Gemeente mee dat er regelmatig overleg plaatsvindt met collega's uit andere gemeenten waar Gouda centrumgemeente voor is. De Gemeente koppelt tijdens deze overleggen altijd terug wat er besproken is tijdens de Fysieke Overlegtafels. Het punt 'handelswijze' (d.w.z. werkafspraken in het kader van toegang) staat altijd op de agenda van het regionale overleg.

Actiepunt 2.1 (actie zorgaanbieders). De Gemeente heeft nog niet van elke zorgaanbieder een reactie gehad. De plaatsingscommissie heeft een kennismakingsoverleg georganiseerd. Het kennismakingsoverleg vindt plaats op donderdag 16 juli 2015. Afgesproken wordt dat de Gemeente het voorstel werkwijze plaatsingscommissie doorstuurt met de notulen (bijgevoegd bij dit ver

Actiepunt 2.2 (actie zorgaanbieders). De Gemeente heeft niet veel reacties binnen gekregen. Verzoek aan de zorgaanbieders om, indien dit nog niet gebeurd is, via het format dat eerder doorgestuurd is te reageren op de uitvraag. Kwintes heeft een format voor begeleiding van cliënten ontwikkeld waarin de zelfredzaamheidsmatrix centraal staat. Deze deelt Kwintes graag, ter inspiratie, met andere zorgaanbieders.

De gemeente deelt mee dat Orion, op eigen verzoek, niet zal deelnemen aan de Fysieke Overlegtafel. Orion neemt via de Digitale Tafel kennis van de ontwikkelingen. Tijdens de vorige Fysieke Overlegtafel heeft Philadelphia aangegeven niet meer deel te nemen aan de Fysieke overlegtafel Beschermd Wonen. Dit omdat Philadelphia maar aan één cliënt zorg levert die onder de regeling beschermd wonen van centrumgemeente Gouda valt. De Fysieke Overlegtafel adviseert dat kleinere dan wel sectorvreemde zorgaanbieders elkaar zouden moeten kunnen vertegenwoordigen tijdens de Fysieke Overlegtafel. Dit geldt vooral voor de VG aanbieders en extramurale aanbieders met slechts enkele cliënten BW. Voorwaarde hierbij is dan wel dat deze partijen hierover contact moeten hebben onderling en zich ervan bewust zijn dat ze tijdens de overleg tafel niet alleen de eigen belangen vertegenwoordigen.

3. Bekostiging BW 2016 (budget)

In september 2015 vindt een extra Fysieke Overlegtafel plaats die in het teken staat van 'bekostiging BW 2016'. Middels de meicirculaire is duidelijk geworden dat centrumgemeente Gouda nog over het lopende jaar te maken krijgt met een korting op het budget beschermd wonen van 15%. Van alle centrumgemeente regio's voor opvang en beschermd wonen in Nederland, moet centrumgemeente Gouda het meeste inleveren. In de loop van vorig jaar was al duidelijk dat er in het onderzoek dat als basis is gebruikt voor het landelijk verdeelmodel, fouten zijn gemaakt. Hierdoor is een aantal regio's geconfronteerd met grote tekorten. Vervolgens is met diverse onderzoeken dit jaar getracht tot een juiste historische verdeling te komen. De herverdeling van de middelen zoals aangekondigd in de mei circulaire, is daar het resultaat van. De Gemeente betreurt de gang van zaken en is aan het beraden welke actie zij kan ondernemen richting het Ministerie en VNG. Omdat de realisatiecijfers over de eerste helft van 2015 nog ontbreken, kan nog niet geconcludeerd worden of en zo ja welke gevolgen dit heeft voor de contractering over 2015 en 2016. Voorgesteld wordt om in september een extra Fysieke Overlegtafel in te lassen waarin alle financiële onderwerpen besproken kunnen worden.

4. Regels innovatiefonds (ingebracht door Kwintes)

Dit punt is besproken bij agendapunt 2. Aanpassing op het verslag van de vorige overlegtafel blz. 2, punt 5. Dit agendapunt wordt geagendeerd voor het extra Fysieke Overleg in september.

5. Factureren en declareren

Vanmiddag is bekend gemaakt dat alle bestanden ingelezen zijn in Stipter. Uiterlijk vrijdag ontvangen zorgaanbieders (contactpersonen Stipter, c.c. aanwezigen FO) een e-mail waarin gevraagd wordt de gegevens te controleren. Ook wordt er in de mail informatie gegeven over: de werkwijze bij oude / nieuwe cliënten en overgangsccliënten en de eigen bijdrage via CAK.. De Gemeente verzoekt de zorgaanbieders binnen een week te reageren op de mail. Zodra alle reacties op de Stipter bestanden binnen zijn, kan de verrekening worden opgestart evenals de eigen bijdrage inning voor nieuwe cliënten.

Tijdens de Fysieke Overlegtafels Wmo is door de Gemeente, op verzoek van een aantal zorgaanbieders, een facturatietermijn van vier weken voorgesteld. De aanwezige zorgaanbieders hebben er geen bezwaar tegen als de Gemeente vierwekelijkse gaat factureren. De vergadering wil graag domeinbreed dezelfde facturatietermijn aanhouden.

De bevoorschotting loopt nog. Wel gaat de Gemeente de bevoorschotting langzaam afbouwen. Voordat de bevoorschotting daadwerkelijk stopt, bespreekt de Gemeente dit eerst met de zorgaanbieders. Het onderwerp 'bevoorschotting' komt op de agenda van de extra Fysieke Overlegtafel in september 2015. Normaliter is het niet toegestaan om met meerdere vertegenwoordigers per organisatie (maximaal 1 persoon) deel te nemen aan een Fysieke Overlegtafel. Eerder is er afgesproken dat, als 'financiën' op de agenda staat, er een extra, deskundige financiële medewerker aan mag schuiven bij de overlegtafel.

Vraag zorgaanbieder Kwintes: begeleiding en beschermd wonen staan bij elkaar in Stipter. Antwoord Gemeente: wacht even met controleren tot eind van deze week. Mocht het probleem dan nog niet opgelost zijn, graag direct contact opnemen met Juliëtte van Liempt.

De Gemeente deelt een aantal zaken mee:

- Elke (onderlinge) wijziging is pas mogelijk na goedkeuring van de Gemeente.
- Afloop dienstverlening per direct melden bij de Gemeente. Dit heeft te maken met de beschikking.
- De start van een dienstverlening is alleen mogelijk na goedkeuring van de Gemeente. Indien een zorgaanbieder zonder toestemming van de Gemeente zorg verleent, is dit voor eigen risico.. Het Wmo-loket zet de meldingen door naar de plaatsingscommissie.

6. Uitkomsten werkgroep innovatie

Margo Hondebrink van Kwintes geeft een toelichting op het brainstormlijstje dat gemaakt is door de werkgroep innovatie. De werkgroepleden zijn met elkaar in gesprek over het organiseren van creatieve woonvormen. Doelgroepoverschrijdend werken. Escalaties voorkomen door middel van goed ingerichte wijkteams. Er zijn 6 thema's beschreven die ontstaan zijn uit de brainstormsessie (zie bijlage bij dit verslag):

- Uitstroom (wat is nodig om dit op een goede manier te doen?): wat is er nodig om de uitstroom op een goede manier te laten verlopen?] Vaak weten cliënten die instromen al wanneer zij weer uitstromen. Uitstroombevordering: bijvoorbeeld door meer intensieve begeleiding aan huis. Aandachtspunt bij dit thema: goede, beschikbare en betaalbare woningen vinden. Er is contact met woningcorporaties. Echter is het wel nodig om veel te overleggen met de woningcorporaties. De constatering is dat er te weinig goedkope woningen beschikbaar zijn. Er moeten goede afspraken gemaakt worden om de contingent woningen goed te kunnen gebruiken.
- Ervaringsdeskundigheid: uitgangspunt bij het Leger des Heils is om overal ervaringsdeskundigheid bij in te zetten. Dit is een initiatief vanuit de cliëntenraad van het Leger des Heils. Hoe kunnen we

zo goed mogelijk gebruik maken van de ervaring die hiermee de afgelopen jaren mede gefinancierd vanuit de gemeente, ervaring is opgedaan?

- Wijkgericht werken: in beeld krijgen waar de beschermd woonvormen staan. Hoe kunnen we aansluiten bij de wijkteams van de GGZ en de sociaal teams van de gemeenten? Hoe kunnen we optimaal gebruik maken van de mogelijkheden in de wijk? Welke alternatieven zijn er voor dure dagbesteding? Organiseren van wijkactiviteiten en samenwerken met ondernemers (leerervaringsplekken). Er zijn ondernemers die vrijwilligerswerk aanbieden voor de doelgroep. Welke rol kunnen de BW locaties spelen in het vergroten van de sociale cohesie in de wijk?
- Tijdelijk verblijf in BW: Kwintes stelt dat ongeveer 50 % van de cliënten langdurig verblijft (langer dan twee jaar) in een BW-woning; 40% verblijft gemiddeld twee jaar en daarnaast is er een groeiende groep van mensen die tijdelijk verblijven om uiteenlopende redenen en gefinancierd vanuit uiteenlopende bronnen. Voorstel: meer segmentering aanbrengen in de locaties. Onder meer Leger des Heils heeft daar ook plannen voor. Scheiden van wonen en zorg. Dit hangt ook met bovenstaande samen. In hoeverre kunnen zelfstandig wonen en intramuraal verblijf naast elkaar bestaan op een en dezelfde locaties? Kwintes maakt op dit moment deel uit van een werkgroep ikv Woonvisie Gouda waarin dit thema ook aan de orde komt.
- Herstelondersteunende zorg.

De Gemeente vraagt zorgaanbieders het format voor 8 juli 2015 in te vullen (zie actiepunten 2.2). op woensdag 8 juli 2015 om 11.00 uur vindt er een extra overleg plaats over innovatie.

7. Toegang

Zie punt 5.

8. Werkafspraken GGZ

Dit punt is besproken bij agendapunt 2.

9. Eigen bijdrage BW (i.v.m. vertraging inning eigen bijdrage)

Alle nieuwe cliënten (cliënten met beschikking sinds 1 januari 2015) betalen nog geen eigen bijdrage. Deze cliënten hebben een informatieve brief gekregen over de eigen bijdrage. De Gemeente roept zorgaanbieders op cliënten eventueel nogmaals te informeren en te adviseren een bedrag te reserveren voor de eigen bijdrage die zij nog moeten gaan betalen.

10. Regionale visievorming opvang en beschermd wonen

Alle gemeenten hebben vanuit het ministerie opdracht gekregen om tot een regionale visie beschermd wonen te komen. Momenteel is de huidige visie leidend. Na de zomer start er een traject om tot een nieuwe visie te komen. Aan de hand van een voorbeeldformat van de VNG gaan verschillende regio's met elkaar in overleg. De Gemeente heeft aangegeven zo spoedig mogelijk meer informatie te willen ontvangen zodat men mee kan denken in het proces dat opgesteld wordt.

11. SROI

Tijdens de Fysieke Overlegtafel Wmo zijn er vragen gesteld over SROI. De Gemeente heeft een voorstel geschreven, als bijlage meegestuurd. Er volgt een nieuw aangepast, domeinbreed voorstel. Dit voorstel moet volgens de principes van Bestuurlijk Aanbesteden wel in alle Fysieke Overlegtafels worden vastgesteld.

12. Wvttk

Nieuw lid Fysieke Overlegtafel

De Gemeente wil SoZorg graag uitnodigen voor de Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen. De vergadering gaat akkoord. Een zorgaanbieder geeft aan het fijn te vinden om in een klein verband, zoals nu, aan de Fysieke Overlegtafel te zitten. Onderling contact tussen zorgaanbieders die werken

met verschillende doelgroepen vindt de vergadering belangrijk. Bijvoorbeeld met zorgaanbieders die geen intramurale zorg leveren.

De Fysieke Overlegtafel adviseert om SoZorg ook uit te nodigen voor het innovatieverleg van 8 juli

Tijdelijke afwezigheid cliënten

Via de e-mail is er een vraag binnen gekomen over de gang van zaken bij een tijdelijke afwezigheid. Contractueel is afgesproken dat cliënten vier weken afwezig mogen zijn. Deze vier weken eenmaal met nog eens vier weken verlengen is toegestaan. Ziekenhuisopname is daarbij uitgesloten. De Gemeente stelt voor: afwezigheid melden bij de medewerker zorgtoewijzing. Uitgangspunt is een maximale afwezigheid van acht weken. Een zorgaanbieder geeft aan dat het in het geval van detentie soms onbekend is hoe lang een cliënt afwezig is. Zorgaanbieders melden de lange afwezigheid in vanaf dag dat betrokkene elders opgenomen is. Dan gaan 2 keer 4 weken in. De melding wordt gedaan per mail aan medewerkerzorgtoewijzing@gouda.nl. De afwezigheid wordt bijgehouden in Stipter. Na 8 weken ontvangt de aanbieder een beëindigbericht vanuit Stipter.

Melden van calamiteiten

De Gemeente verzoekt zorgaanbieders ernstige zaken/calamiteiten die de continuïteit van zorg aan cliënten in gevaar kunnen brengen, per direct te melden aan de Gemeente, t.a.v. Ed van der Hoeven. Via het mailadres: ed.vanderhoeven@gouda.nl, c.c. naar Judith Willemen. Onder ernstige zaken/calamiteiten verstaat de Gemeente: incidenten waarbij de continuïteit van zorg in het geding komt. De Gemeente is bezig om de GGD aan te wijzen als formeel toezichthouder. Zodra dit geformaliseerd is, communiceert de Gemeente een ander mailadres.

Innovatie

Een zorgaanbieder vraagt zich af wat de ideeën zijn bij het innovatiefonds beschermd wonen. De Gemeente antwoordt dat de spelregels met betrekking tot de verdeling van het budget in het overleg van september aan de orde komen (voorstel tarief 2016, innovatiefonds 2016). Het uiteindelijke voorstel agendeert de Gemeente voor de Fysieke Overlegtafel in oktober 2015.

Volgende vergaderingen

Op woensdag 8 juli 2015 om 11.00 uur vindt er overleg over innovatie plaats.

De extra ingelaste Fysieke Overlegtafel over financiën vindt plaats op woensdag 16 september 2015 van 10.00 tot 12.00 uur.

13. Afsluiting

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 16.00 uur.

Bijlage 1

Actie Gemeente	
Nr	Actie
2.1	Doorontwikkeling kwaliteitscriteria en Wmo Toezicht (en KTO): <ul style="list-style-type: none">- Bij elkaar roepen van de werkgroep zodra dit aan de orde is.- De uitkomsten van de werkgroep agenderen voor de Fysieke Overlegtafel in oktober.
2.2	Ontwikkelen regels omtrent innovatiefonds: <ul style="list-style-type: none">- Schriftelijk inventariseren bij alle aanbieders van innovatieprojecten die al lopen of nog gaan lopen in 2015.- Werkgroep maakt voorstel voor een gezamenlijke innovatieagenda en spelregels voor het innovatiefonds vanaf 2016. Voorstel agenderen voor de Fysieke Overlegtafel in juni.

3.1	Inplannen voortgangsgesprekken.
3.2	Terugkoppelen tijdens de FO BW van 20 okt. 2015: <ul style="list-style-type: none"> - Evaluatiebijeenkomst casus Eleos; - Samenwerkingsovereenkomst GGZ; - Presenteren voorstel tarief en innovatiefonds 2016; - Regionale visievorming opvang en beschermd wonen; - Werkwijze SROI.

Actie Zorgaanbieder	
Nr	Actie
2.1	Plaatsingscommissie: <ul style="list-style-type: none"> - Contactpersoon en contactgegevens aanleveren (voor de plaatsingscommissie) voorzover dat nog niet gedaan is.
2.2	Indienen format innovatieprojecten voor <u>8 juli a.s.</u> -
3.1	Controleren gegevens in Stipter, na ontvangst e-mail. Binnen week reageren.

Bijlage 2

Presentielijst	
Organisatie	Naam
ASVZ	Leendert van den Brink
Eleos	Pieter Beens
Kwintes	Margo Hondebrink Maaïke Fennema
Leger des Heils	Tjalling Vonk
namens de gemeenten	Lida Doornbusch, voorzitter
	Ernstjan van Dam
	Hanneke van der Hoek, notulist
	Judith Willemen

Bijlage

Brainstorm innovatie Beschermd wonen

1. Uitstroom (wat is nodig om dit op een goede manier te doen?)

- WMO versnelde constructie begeleiding individueel.
- Verbinding woningbouw-gemeente waardoor afspraken rondom doorstroom goed geregeld zijn. (vraag woningbouw op begeleiding in te zetten verhuizing vanuit BW)
- Meer contingentwoningen beschikbaar voor beschermd wonen.

2. Ervaringsdeskundigheid

- Onderzoeken welke aspecten goed werken. Zijn er al goede voorbeelden in BW waar ervaringsdeskundigheid is ingezet? Wat zijn onze gezamenlijke uitgangspunten? Wat zijn valkuilen waar we rekening mee kunnen houden?
- Participeren van ervaringsdeskundige kan meerwaarde zijn in intervisie.
- ZOG uitnodigen om mee te denken over dit thema.

3. Wijkgericht werken

- Hoe goed kennen wij de wijk waar de BW's staan? Aansluiting wijkteams (bijv. wijk Bloemendaal) / sociale gebiedsteams / GGZ wijkteams. Breder dan dit; zorg/welzijn/scholen/fysio/huisartsen/ dagbesteding/ werkgevers enz.
- In kaart brengen wie waar zit (BW) en hoe we hier gezamenlijk in op gaan trekken. Ieder voor zich in kaart in welk gebied een ieder zit. Volgend overleg bundelen.

4. Tijdelijk verblijf in BW

- Snelle procedure vanuit WMO (constructie zoals zwerfjongeren?)
- Koppelen aan uitstroombmogelijkheden zoals beschikbaarheid contingentwoningen.
- In beeld brengen 50-40-10 (langdurig / korter wonen / tijdelijk verblijf)

5. Scheiden van wonen en zorg

- In kaart brengen wat nodig is om beleid te kunnen maken hierover.

6. Herstelondersteunende zorg

- Wat verstaan we hier onder?
- Wat leren we van HEE en kunnen we gezamenlijk tot definitie komen?