



CONCEPTVERSLAG EN ACTIELIJST Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen 16 september 2015

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'. Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen: zie presentielijst (bijlage bij verslag).

1. Opening

Voorzitter Lida Doornbusch opent de vergadering om 10.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom. De vergadering stelt zich in het kort aan elkaar voor.

2. Verslag vorige FO van 23 juni jl. + actielijst (beschikbaar op de website)

De vergadering stelt het verslag van de vorige Fysieke Overlegtafel vast.

Toelichting op de actiepunten:

Ad 2.1 Het kwaliteitskader 'Beschermd Wonen en opvang' is in juni 2016 gereed.

Ad 3.1 De voortgangsgesprekken zijn ingepland.

3. Afschaffing bevoorschotting

De Gemeente wil domeinbreed de bevoorschotting afschaffen. Het doel is een meer zakelijke relatie tussen Gemeente en zorgaanbieders. Daarbij hoort volgens de Gemeente facturatie op basis van werkelijke productie zonder bevoorschotting. De gemeente moet ook geld lenen en draagt nu het volledige risico. De aanwezige zorgaanbieders zijn het niet met de Gemeente eens en willen wel graag, zoals eerder is toegezegd, afspraken maken over bevoorschotting. Zorgaanbieders dragen de volgende argumenten aan:

- bevoorschotten is wel zakelijk én gebruikelijk;
- afschaffen heeft een enorme invloed op het werkkapitaal;
- er kunnen continuïteitsproblemen ontstaan;
- onderhanden financiering is zeer ongebruikelijk;
- de Gemeente is de enige financier (banken zijn risicomijdend);

- de productie is redelijk voorspelbaar;
- enorme impact, niet vergelijkbaar met Wmo begeleiding.

Zorgaanbieders zien graag dat de Gemeente het voorgenomen beleid herziet en dat zij het vraagstuk doorschuift naar 2016. De Gemeente deelt mee dat zij het volledige risico ook niet bij de zorgaanbieders neer wil leggen. De vergadering maakt de volgende afspraken:

- de Gemeente neemt contact op met de grote zorgaanbieders (Eleos, Leger des Heils, Kwintes);
- uitzoeken of en hoe de Gemeente bevoorschotting kan koppelen aan werkelijke productie zodat zij zo min mogelijk hoeft te verrekenen (administratieve lastenverlichting);

- na overleg met zorgaanbieders en na akkoord van gemeentelijk bestuurders, komt de Gemeente tijdens de extra overlegtafel van 29 september met een nieuw voorstel.

4. Inkoopdocument Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen (zie bijlage)

De vergadering neemt het financiële deel van het inkoopdocument puntsgewijs door. Hierin staan de (financiële) uitgangspunten beschreven die eerder gezamenlijk zijn afgesproken. De huidige tarieven gelden alleen voor 2015. Het doel is om de transformatie met elkaar te bewerkstelligen. De Gemeente kampt helaas nog met een aantal onzekerheden en dus risico's. Momenteel heerst er nog veel onzekerheid over de budgetten 2015 en 2016. Ook is er op dit moment nog geen inzicht in de productie 2015. De Gemeente concludeert dat zij niet anders kan voorstellen dan het voorstel zoals beschreven in het inkoopdocument. De zorgzwaartepakketten van de NZA die de partijen in de huidige werkwijze hanteren, dragen niet bij aan de gekantelde werkwijze die vanuit de Gemeente wordt beoogd en waarin het perspectief van de cliënt juist centraal staat. Om die reden kiest de Gemeente ervoor om de huidige ZZP indeling los te laten en over te gaan tot 1 gemiddeld tarief BW en 1 tarief dagbesteding. De gemeente is bezig met een voorstel tot het komen van vier cliëntprofielen, maar de tijd is nog niet rijp om nu al de overgang te maken. Daarom bevinden Gemeente en zorgaanbieders zich nu in een tussenfase.

Vraag zorgaanbieder: Gemeente heeft bij de uitgangspunten van transformatie als argument 'het gekort worden op intramurale middelen'. Antwoord Gemeente: nee. De boventoon in de discussies is of wij vanuit de budgetten vanuit het Rijk wel of niet in staat zijn om te voldoen aan de verplichtingen. Er volgt een kleine discussie over wel of geen onzekerheid aan de volumekant en over landelijke toegankelijkheid. De Gemeente wil proberen het risico in gezamenlijkheid te nemen. De Gemeente heeft in 2016 zoals het zich nu laat aanzien 11% minder budget te besteden ten opzichte van eerdere berekeningen.

De vergadering voert een discussie over de voorgestelde tariefskorting van 5%. De Gemeente wil een marktconform tarief dat dicht bij de tarieven van de omliggende regio's komt. De verschillen in tarieven met omliggende regio's leiden tot een aanzuigende werking van overgangsccliënten met een pgb. De Gemeente heeft naar aanleiding van een landelijk onderzoek en een eigen inventarisatie bij de omliggende gemeenten vastgesteld dat er in omliggende regio's (veel) lagere tarieven worden gehanteerd. De Gemeente is op basis van deze informatie van mening dat zij ook voor 2016 een zeer redelijk tarief voorstelt.

Er wordt gevraagd of het inkoopdocument onderhandelbaar is. De Gemeente antwoordt dat dit beperkt het geval is. Een zorgaanbieder licht toe wat het effect op de langere termijn is als gevolg van de korting op het tarief. Een andere zorgaanbieder deelt mee niet te weten het contract te gaan ondertekenen. Verder wordt er opgemerkt dat het makkelijker zou zijn als er over budget gesproken wordt: "blijf af van ons tarief en geef aan wat het budget is." Daarnaast geeft een zorgaanbieder aan meerjarenafspraken te willen maken over tarief of budget. De Gemeente reageert dat er afspraken gemaakt kunnen worden voor 2016 maar dat er voor de resterende termijn eerst duidelijkheid moet komen over de budgetten vanuit het Rijk.

Voorheen stimuleerde het zorgkantoor zorgaanbieders om voor elke cliënt een persoonlijk begeleidingsplan te maken. Op basis van dat begeleidingsplan werd ook bepaald welke inzet (aantal, vorm) van dagbesteding passend was. In de praktijk wordt dus al maatwerk op dagbesteding toegepast. Een zorgaanbieder wil dat de Gemeente deze regel blijft handhaven en ziet graag dat de Gemeente niet overgaat op één gemiddeld tarief en een ontkoppeld tarief voor dagbesteding.

Zorgaanbieders ondersteunen de wens van Gemeente om tot nieuwe (gekantelde) profielen te komen, maar wensen geen overgangsjaar te hanteren. Daardoor zouden zorgaanbieders in drie jaar tijd met drie verschillende systemen moeten werken. De Gemeente antwoordt dat zij juist in het kader van administratieve lastenverlichting en een vereenvoudiging van werkwijze het voorstel had gedaan om tot één tarief voor verblijf en één ontkoppeld tarief voor dagbesteding te komen. De voorzitter beëindigt de discussie over het inkoopdocument en vraagt de zorgaanbieders voor de Gemeente inzichtelijk te maken wat de consequenties zijn als de Gemeente ten opzichte van de tarieven van 2015 een extra korting van 5% doorvoert voor 2016. De Gemeente plant samen met de drie grootste zorgaanbieders (Eleos, Leger des Heils, Kwintes) een extra Overlegtafel in op dinsdag 29 september 2015 van 13.00 uur – 14.30 uur. De zorgaanbieders geven de voorkeur aan een extra FO BW in plaats van individuele gesprekken. SoZorg gaat akkoord met een extra Fysieke Overlegtafel voor alleen de grootste zorgaanbieders.

Controleprotocol

In samenwerking met de VNG is het controleprotocol opgesteld. In de Deelovereenkomst BW is een artikel opgenomen waarin een verantwoordingsdatum van 1 juni 2016 wordt aangekondigd. Deze datum is voor de Gemeente te laat. De Gemeente stelt voor om de tekst in de Deelovereenkomst aan te passen (*zie tekstvoorstel in de memo*) en de datum in de overeenkomst weg te laten. De voorwaarde en eisen, met een datum van 1 april 2016, wil de Gemeente opnemen in het protocol. Een zorgaanbieder deelt mee dat een inleverdatum van 1 april 2016 niet haalbaar is. Een andere zorgaanbieder geeft aan dat dit alleen haalbaar is als stipter goed werkt. Op 17 en 23 september 2015 vinden er bijeenkomsten voor zorgaanbieders plaats over de inhoud van het controleprotocol. Alle aanbieders WMO hebben daar een uitnodiging voor ontvangen.

Stipter

Zorgaanbieders ervaren nog steeds veel problemen met Stipter. Er wordt gevraagd wat de toekomstvisie van de Gemeente is omtrent de samenwerking met Stipter. Een zorgaanbieder geeft aan af te willen van de omgekeerde declaratie. Een andere Zorgaanbieder geeft aan niet over te gaan tot declareren via Stipter, zolang er nog een aantal openstaande vragen niet is beantwoord. Gemeente is op de hoogte van de ervaren ingewikkeldheden rondom de implementatie van Stipter en benadrukt dat ze alles op alles zet om de problemen die Zorgaanbieders nog zouden ervaren, op te lossen.

5. SROI

In verband met de tijd besluit de vergadering de bespreking van dit agendapunt te verplaatsen naar de volgende Fysieke Overlegtafel.

6. Rondvraag

De vergadering is binnen de vastgestelde tijd niet toegekomen aan het bespreken van alle agendapunten.

De Gemeente heeft verschillende AGB-codes van de zorgaanbieders en verzoekt de zorgaanbieders op het formulier van de uitvraag dat de Gemeente verzonden heeft, de juiste code in te vullen. Overige reacties op het inkoopdocument mogen gemaild worden aan inkoopnsdmh@gouda.nl, graag aangeven dat het Beschermd Wonen betreft.

7. Sluiting

De volgende, reguliere, Fysieke Overlegtafel vindt plaats op woensdag 21 oktober 2015 om 10.00 uur.

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 12.00 uur.

Actie Gemeente	
Nr	Actie
2.1	Doorontwikkeling kwaliteitscriteria en Wmo Toezicht (<i>en KTO</i>): - Bij elkaar roepen van de werkgroep zodra dit aan de orde is. - De uitkomsten van de werkgroep agenderen voor de Fysieke Overlegtafel in oktober.
3.2	Terugkoppelen tijdens de FO BW van 20 okt. 2015: - Evaluatiebijeenkomst casus Eleos; - Samenwerkingsovereenkomst GGZ; - Presenteren voorstel tarief en innovatiefonds 2016; - Regionale visievorming opvang en beschermd wonen; - Werkwijze SROI.
16-9 Nr.1	- contact opnemen met de grote zorgaanbieders (Eleos, Leger des Heils, Kwintes). - uitzoeken of en hoe de bevoorschotting te koppelen is aan werkelijke productie zodat er zo min mogelijk verrekend hoeft te worden. - na overleg met zorgaanbieders en na akkoord van gemeentelijk bestuurders, met een nieuw voorstel komen tijdens de Fysieke Overlegtafel van oktober.
16-9 Nr.2	

Actie Zorgaanbieder	
Nr	Actie
16-9 Nr.1	Inzichtelijk maken wat de consequenties zijn als de Gemeente ten opzichte van de tarieven van 2015 een korting van 5% doorvoert voor 2016.
19-9 Nr.2	Reageren op de uitvraag over AGB-codes en de juiste code invullen.

Presentielijst	
Organisatie	Naam
Eleos	Pieter Beens, André Vingerling
Iipse de Bruggen	Jelle Heidema
Kwintes	Maaïke Fennema, Pieter Bos
Leger des Heils	Tjalling Vonk, Regina Broeze

So Zorg	Irma Lodewijks, Paul (onbekend)
namens de gemeenten	Lida Doornbusch, voorzitter
	Ernstjan van Dam
	Hanneke van der Hoek, notulist
	Judith Willemen

CONCEPT