

Stand van zaken WMO Implementatie

Marcel Schriel

Facturatie problemen Stipter (1/4)

Zorgproducten

- 29 oktober zijn de zorgproducten vergeleken met de regionale contracten.
- 3 zorgproducten van de 280 hebben impact op gedane declaraties voor 12 cliënten in de gemeente Zuidplas.
- Voor Hulp bij Huishouding is bij de gemeente Zuidplas tijdelijk op een verkeerd tarief gefactureerd. De impact wordt uitgezocht.

Facturatie problemen Stipter (2/4)

Klantgegevens

- 8 oktober zijn alle zorgaanbieders benaderd met het verzoek het achterstallige werk bij de gemeenten door te geven aan NSDMH.
- 14 zorgaanbieders van de 97 hebben mutaties doorgegeven.
- Er zijn grofweg 260 mutaties verwerkt. Een groot deel van de mutaties betrof gemeente Zuidplas.

Facturatie problemen Stipter (3/4)

Resterende declaraties

- De Zorgaanbieders zijn 12 november benaderd het restant te declareren.
- Gouda, Zuidplas en Bodegraven-Reeuwijk hebben 75% van de facturen op jaarbasis behandeld via Stipter.
- Waddinxveen en Krimpenerwaard factureren buiten Stipter om.

Facturatie problemen Stipter (4/4)

Gebruik van Stipter

- Verkeerde invoer van cliëntcontracten resulteerden in uitval van declaraties
- 4 november is er een Stipter masterclass geweest voor de back-office WMO van alle gemeenten.
- 19 november is er een Stipter instructiemiddag voor zorgaanbieders

CAK en eigen bijdrage (1/3)

Vertraging verzoek eigen bijdrage

- Het deel dat niet is gedeclareerd veroorzaakt vertraging in de melding naar CAK
- Bekende klanten van CAK ontvangen verzoek eigen bijdrage begin december, mits voor 19 november wordt gedeclareerd.
- Onbekende klanten bij CAK lopen een vertraging op van 4 weken i.v.m. Toetsing.

CAK en eigen bijdrage (2/3)

Mogelijk dubbel verzoek eigen bijdrage

- Meldingen aan CAK kunnen via Stipter, maar ook van de zorgaanbieder komen. Dit resulteert in een dubbel verzoek eigen bijdrage.
- Controleer in het systeem PORTA en WMO-Monitor van CAK op dubbele meldingen voor eigen bijdrage.
- Voor dubbele meldingen kunnen de desbetreffende zorgaanbieders benaderd worden, met het verzoek de melding in te trekken.
- Wanneer de eindklant de dubbele melding zelf heeft geconstateerd, zal deze dit aan het CAK melden, die vervolgens de leverancier verzoekt de melding in te trekken.

CAK en eigen bijdrage (3/3)

CAK meldingen komen mogelijk niet allemaal terecht bij CAK

- In de WMO monitor van CAK zijn niet alle CAK meldingen terug te vinden
- De oorzaak hiervan kan zeer divers zijn en heeft nader onderzoek nodig
- Dit levert potentieel verdere vertraging op m.b.t. de volledige eigen bijdrage verzoeken voor de cliënten.

Conclusie

- Het facturatieproces via Stipter is onder controle en functioneert.
- CAK en verzoek eigen bijdrage is aan het einde van de keten en vraagt nog aandacht.