

Nr	Vraag	Antwoord	datum
		<p>Onderstaande antwoorden zijn geldig tot 1 juni 2020 voor aanbieders die op 13 maart een getekende deelopereenkomst hebben. Dit bestand zal regelmatig geactualiseerd worden.</p>	<p>versie 9 april 2020</p>
		<p>In de beantwoording wordt verwezen naar diverse regelingen en een handleiding. Het betreft hier specifieke regelingen voor Midden Holland, welke in de handleiding 'financiële regelingen coronacrisis' uitgewerkt worden. Deze handleiding vindt u op de website of is opvraagbaar bij de RDS.</p>	
<p>1 Beleid gemeenten Midden Holland</p>			
1.1	<p>Wat is het standpunt van de gemeenten in deze crisissituatie voor wat betreft de Wmo en jeugdhulp?</p>	<p>De gemeenten in Midden Holland sluiten zich aan bij de richtlijnen van het RIVM: vermijd groepen mensen, blijf bij klachten thuis en probeer zoveel mogelijk vanuit huis te werken. Wij verwachten dat u zich inspant om de ondersteuning te bieden waarvoor de cliënt een beschikking heeft ontvangen, eventueel op alternatieve wijze. De zorg en hulp aan de meest kwetsbaren dient immers zoveel mogelijk geborgd te worden. De beoordeling of de ondersteuning wel, niet of in aangepaste vorm wordt geleverd ligt bij de zorgaanbieder in afstemming met de cliënt. Daarbij is het van belang dat wordt gekeken naar de noodzaak van de ondersteuning (is uitstel mogelijk) en alternatieve vormen (beeldbellen, telefonisch contact e.d.). We verwachten van aanbieders dat zij wel in contact met de cliënt blijven (ook bij dagbesteding) en alert zijn op andere ondersteuningsvragen die ontstaan door de huidige situatie. Juist in deze situatie kunnen psychische problemen of problemen in het gezin toenemen. We vragen u dan ook hier extra alert op te zijn. We doen een beroep op uw creativiteit en verantwoordelijkheid bij situaties met een karakter van spoed of crisis.</p>	23 maart 2020
<p>2 Continuïteit bedrijfsvoering zorgaanbieders</p>			
2.1	<p>Cliënten die onder een risicogroep vallen kunnen zelf ook heel angstig zijn om besmet te raken. De situatie kan zich voordoen dat een cliënt dan (tijdelijk) van ondersteuning afziet. Hoe gaan we daarmee om?</p>	<p>Als een cliënt op eigen initiatief afziet van ondersteuning dan adviseren wij dit te accepteren, maar om het minimaal nodige contact met cliënt in stand te houden om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt, en cliënt hierin te adviseren. De beoordeling wel/niet leveren van ondersteuning is in eerste instantie aan de zorgaanbieder en cliënt samen: bepaal de noodzaak van ondersteuning, is uitstel van ondersteuning mogelijk? Zo niet, kan het op een andere manier, zoals telefonisch, via WhatsApp?</p>	23 maart 2020
2.2	<p>Wat moet ik doen als een groot deel van mijn medewerkers zelf wegens ziekte uitvalt?</p>	<p>We vragen u als zorgaanbieder per cliënt de inschatting te maken of de dienstverlening uitstelbaar is, waarbij in ieder geval geborgd wordt dat contact met de cliënt onderhouden wordt. Indien dat niet mogelijk is en vervanging kan binnen de organisatie niet geregeld worden dan vragen we u dit te melden bij de RDS.</p>	23 maart/ 9 april 2020
2.3	<p>Kunnen we onze dagbesteding ook beperken tot minder dagdelen en een kortere duur?</p>	<p>Dat kan als dat gegeven de omstandigheden nodig is. Wij gaan ervanuit dat de zorgaanbieder zelf de inschatting maakt of deze dienstverlening voldoende is om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt.</p>	23 maart 2020
2.4	<p>Contractueel hebben wij een leveringsplicht. Wat als wij niet aan onze leveringsplicht kunnen voldoen?</p>	<p>We verwachten van zorgaanbieders dat ze het minimaal nodige contact met cliënt in stand houden om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt. Dit kan ook een aangepaste vorm van dienstverlening zijn.</p>	23 maart 2020

2.5	Mogen we een cliëntenstop hanteren voor nieuwe cliënten	We begrijpen dat u in de huidige situatie geen nieuwe cliënten aan kunt/ wilt nemen. Indien het om uitstelbare dienstverlening gaat hebben we hier begrip voor en zullen we u niet houden aan de acceptatieplicht. Hierbij dient wel een uitzondering gemaakt te worden bij spoedeisende situaties. De inschatting of het spoedeisend is zal in samenspraak tussen de lokale toegang/ externe verwijzer en de aanbieder bekeken worden. Spoedeisend is in ieder geval: risico op vormen van huiselijk geweld, crisis en suicide.	23 maart 2020
2.6	Staat de gemeente alternatieve invulling van de dienstverlening toe? Denk bijvoorbeeld aan bellen / skypen met de cliënt?	Ja. Dat geldt voor alle diensten. Specifiek voor hulp bij het huishouden willen we aanbieders vragen ook de signaleringsfunctie actief op te pakken. We kunnen ons voorstellen dat contact in het kader hiervan via (beeld)bellen etc. uitgevoerd kan worden.	23 maart 2020
2.7	In de huidige situatie is juist meer ondersteuning nodig, is dat mogelijk?	Voor een groot aantal diensten is op dit moment al flexibiliteit in de levering mogelijk. Indien binnen die kaders geleverd kan worden gelden de reguliere afspraken. Indien dit niet toereikend is verzoeken we u hierover contact op te nemen met de lokale toegang/ externe verwijzer. Zodat gekeken kan worden naar een tijdelijke uitbreiding of verwijzing naar lokale vrijwilligersinitiatieven die juist in deze tijd ontstaan.	23 maart 2020
2.8	Kan ik tijdelijk vrijwilligers inzetten?	Inzet van vrijwilligers is toegestaan. Uitgangspunt is de 'norm verantwoorde werktoedeling', zowel binnen jeugd als Wmo. De inzet van de vrijwilliger is afhankelijk van zijn/haar achtergrond. Een geregistreerde vrijwilliger met een relevante opleiding/ ervaring kan tijdelijk gelijk gesteld worden aan een professional. Vrijwilligers zonder zorgachtergrond kunnen voor praktische ondersteuning en een luisterend oor ingezet worden. Er dient een verklaring omtrent gedrag (VOG) aangevraagd te worden voor de vrijwilligers. Voor nadere informatie kunt u contact opnemen met uw contractmanager bij de RDS.	9 april 2020
2.9	In overleg met de cliënt is er voor gekozen tijdelijk geen ondersteuning te leveren, moet ik dit melden?	Nee, gezien de huidige omstandigheden is dit niet nodig. De toekenning blijft gewoon geldig, dus geen 'stop-zorg-bericht (307)' sturen. We vragen u wel kritisch te kijken of geen ondersteuning leveren verantwoord is voor betreffende cliënt en in ieder geval in contact te blijven met de cliënt.	9 april 2020
2.10	Kan ik na de coronacrisis extra ondersteuning leveren bij mijn cliënten, bijvoorbeeld voor een grote schoonmaak?	Nee, het is het niet mogelijk om gemiste uren later in te zetten. Cliënten kunnen deze uren nadien niet 'opeisen'. Indien na de coronacrisis extra of andere inzet nodig is, dan dient dat vooraf met de lokale toegang/ externe verwijzer besproken te worden (herindicatie) en valt dit onder de regeling 'uitgestelde dienstverlening'.	9 april 2020
2.11	Ik heb medewerkers die op dit moment hun huidige werk niet uit kunnen voeren, zijn ze elders inzetbaar?	Ja, medewerkers kunnen tijdelijk elders ingezet worden waar juist extra werk is (via bijvoorbeeld een detachering) of andere aanbieders ondersteunen die momenteel te maken hebben met veel extra werkzaamheden en/of ziekteverzuim. Geef u dit wel door aan uw contractmanager.	9 april 2020

3 Financiële continuïteit zorgaanbieders

3.1	Gaat de gemeente, als wij dicht gaan of minder leveren, wel doorbetalen?	De verwachting is dat deze situatie nog enige tijd aanhoudt. Dit betekent wellicht dat u – ondanks mogelijkheden voor alternatieve vormen van dienstverlening – de komende weken minder kunt leveren dan normaal. Hiervoor wordt een regeling 'omzetverlies' vormgegeven. In de handleiding wordt nader uitgewerkt wat de voorwaarden hiervoor zijn. Hiermee sluiten we aan op de oproep vanuit het Rijk om acute liquiditeitsproblemen bij aanbieders te voorkomen. Qua uitvoering sluiten we aan op de adviezen vanuit de VNG, welke op dit moment nog nader uitgewerkt worden.	23 maart/ 9 april 2020
3.2	Mijn organisatie komt in acute financiële problemen	In dat geval vragen we u contact op te nemen met de RDS, zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.	23 maart 2020

3.3	Moeten wij WW aan gaan vragen voor medewerkers?	Nee, het Rijk heeft aangegeven dat u zich eerst dient te wenden tot de gemeente. U kunt hiervoor gebruik maken van de regeling 'omzetverlies'.	9 april 2020
3.4	Hoe moeten we omgaan met de registratie van alternatieve dienstverlening voor de productie- en controleverklaring 2020	Overleg met uw accountant indien u afwijkt van de gebruikelijke registratie zoals u dat in voorgaande jaren deed voor het onderbouwen van de geleverde zorg. Voor de gemeente is het van belang om zicht te hebben op de alternatieve dienstverlening en meerkosten. We vragen u dit dan ook te registreren, zie hiervoor de handleiding.	9 april 2020
3.5	Ik werk als ZZP-er en zie mijn inkomsten nu drastisch terugvallen, wat nu?	Als een contract heeft in Midden Holland valt u onder de afspraken die in de handleiding benoemt worden.	23 maart/ 9 april 2020
3.6	Hoe moeten we omgaan met cliënten die de dienstverlener niet binnenlaten, kunnen we deze uren declareren?	In dit geval is er sprake van no show. Op dit moment gaat de regio Midden Holland soepeler om met het hanteren van de regels rond no show. Wat betekent dat dit gedeclareerd mag worden als het een geplande afspraak is die niet of minder dan 24 uur van te voren is afgezegd. Voor de vervolgsafspraken kunt u met de cliënt zoeken naar een alternatieve invulling.	23 maart 2020
3.7	Ik lever dagbesteding maar ivm het advies om minimaal 1,5 afstand te houden, houden we de groepen veel kleiner (max de helft van normaal). Dit maakt dat het tarief niet kostendekkend is. Is hier een oplossing voor?	U kunt financieel gecompenseerd worden voor deze kleinere groepen via de regeling 'omzetverlies' (zie de handleiding). We verwachten dat u wel alternatieve dienstverlening biedt aan cliënten die niet aanwezig zijn.	23 maart/ 9 april 2020
3.8	Vanwege de huidige situatie maakt de jeugdige tijdelijk geen gebruik van een verblijfsdienst, kan dit wel gedeclareerd worden?	Ja, indien de intentie is dat de jeugdige terugkeert naar de instelling en de plek voor de jeugdige beschikbaar gehouden wordt. Zie in de handleiding het onderdeel 'alternatieve dienstverlening'.	23 maart/ 9 april 2020
3.9	Hoe moet ik alternatieve dienstverlening declareren?	Dit gaat via het reguliere berichtenverkeer. U gebruikt hiervoor de dienst die u normaliter ook gebruikt zou hebben. Als de geleverde dienst qua omzet vergelijkbaar is kunt u het reguliere aantal eenheden aanhouden. Indien dit minder is dan dient u dit naar rato aan te passen. Meer informatie hierover vindt u in de handleiding.	9 april 2020
3.10	Hoe ga ik er mee om als ik nu vooral insteek op 'contact' houden met de cliënt en stabiliseren, maar straks als de crisis voorbij is de 'echte' behandeling op wil starten.	Dit valt onder uitgestelde dienstverlening. Met name bij behandeling, maar ook in begeleidingstrajecten kan het voorkomen dat pas op een later moment aan de doelen gewerkt kan worden, waardoor dubbele kosten gemaakt worden. Het Rijk is voornemens afspraken met gemeenten te maken over compensatie van deze kosten. Zodra hier meer duidelijkheid over is zullen we u nader informeren. Op dit moment verzoeken we u dit goed te registreren.	9 april 2020
3.11	Welke omzet wordt gehanteerd in de regeling 'omzetverlies'?	Voor de berekening van het omzetverlies streven we er naar om aan te sluiten bij de uitwerking van de VNG. Naar verwachting wordt hiervoor gekeken naar de gemiddelde maandomzet in 2019 met de prijsindexatie voor 2020.	9 april 2020
3.12	Hoe wordt het omzetverlies bepaald?	Dit wordt in de handleiding nader uitgewerkt.	9 april 2020
3.13	Wat moet ik doen om voor de 'regeling omzetverlies' in aanmerking te komen?	Dit wordt in de handleiding nader uitgewerkt.	9 april 2020
3.14	Op welke diensten zijn de financiële regelingen van toepassing?	Deze gelden in principe voor alle diensten die geleverd worden op basis van de deellovereenkomsten Jeugdhulp, Begeleiding, Hulp bij het Huishouden en Beschermd Wonen.	9 april 2020
3.15	Vindt na afloop van de coronacrisis nog een eindafrekening plaats?	Het kan zijn dat het werkelijke omzetverlies achteraf anders is, bijvoorbeeld doordat kosten niet gemaakt zijn of omdat er andere inkomsten waren. Op dit punt willen we aansluiting zoeken bij het advies van de VNG. Naar verwachting zal dit onderdeel worden van de jaarafrekening 2020.	9 april 2020

3.16	Kunnen de kosten voor persoonlijke beschermingsmiddelen ook vergoed worden?	Naar verwachting vallen deze kosten onder de 'regeling meerkosten'. Voor uitwerking van deze regeling wachten we nog op informatie van het Rijk.	9 april 2020
3.17	Mijn organisatie maakt extra kosten door de coronacrisis, hoe kunnen deze vergoed worden?	Een zorgaanbieder komt in aanmerking voor vergoeding als hij meerkosten maakt als gevolg van maatregelen die samenhangen met de coronacrisis, in het bijzonder door het volgen van de richtlijnen van het RIVM. Vanuit het ministerie worden daarover richtlijnen verwacht. Zodra die duidelijk zijn, wordt in een update van deze handleiding de te volgen werkwijze beschreven.	9 april 2020
3.18	Wat zijn de mogelijkheden voor vergoeding van extra investeringen in digitale toepassingen?	Het ministerie van VWS maakt geld vrij voor extra digitale toepassingen voor ondersteuning en zorg op afstand. Binnen de Stimuleringsregeling E-health Thuis (SET) is een speciale noodregeling ingericht: SET Covid-19 (rvo.nl/set-corona). Via de regeling is per aanvraag €50.000 beschikbaar.	9 april 2020
3.19	Hoe zit het met de eigen bijdrage Wmo?	In principe loopt de eigen bijdrage Wmo gewoon door, ook bij alternatieve levering. Indien er langdurig helemaal geen dienstverlening is kan de gemeente overwegen de eigen bijdrage te pauzeren. Op dit moment ligt de inning van de eigen bijdragen over 2020 echter nog geheel stil, doordat de systemen bij het CAK nog niet op orde zijn naar aanleiding van de invoering van het abonnementstarief. Cliënten dienen dus rekening te houden met stapelfacturen over eerdere maanden.	9 april 2020

4 Praktische vragen

4.1	Waar vind ik informatie over persoonlijke beschermingsmiddelen?	De persoonlijke beschermingsmiddelen (PBM) zijn schaars, landelijk en dus ook regionaal. Advies is om goed te kijken op de site van het RIVM of echt PBM nodig zijn voor de handelingen die uitgevoerd worden. Zorgaanbieders kunnen PBM aanvragen middels een formulier waarin ze aangeven wat de voorraad is, hoeveel zij dagelijks gebruiken en hoeveel ze dus denken nodig te hebben. Dit formulier kan opgevraagd worden via middelen.corona@vrh.nl . Daar wordt een inventarisatie gedaan en de verdeling gemaakt.	23 maart/ 9 april 2020
4.2	Valt het werk dat wij doen in de vitale sector?	Cruciale beroepsgroepen en vitale processen zijn door de landelijke overheid gedefinieerd. Bedrijven met vitale processen zijn reeds op de hoogte hiervan. Cruciale beroepsgroepen zijn te vinden op rijksoverheid.nl . Dienstverlening onder de Wmo of jeugdwet valt hier onder.	23 maart 2020
4.3	Het bespreken van de verlenging van beschikkingen met de gemeente is niet goed mogelijk. Kan de gemeente een tijdelijke verlenging geven of is er een andere mogelijkheid tot verlengen?	De lokale toegang is bereikbaar voor herbeoordelingen/nieuwe indicaties. Op dit moment geldt hiervoor de reguliere werkwijze. De gesprekken zullen wel zo veel mogelijk telefonisch worden afgehandeld.	23 maart 2020
4.4	Is de informatie op de zorgkeuzemodule nog actueel?	Nee, de daadwerkelijke beschikbaarheid kan afwijken. Op dit moment kan de situatie bij een aanbieder snel veranderen. Veranderingen in het aanbod dienen bij de RDS gemeld te worden, zij zorgen dat voor de gemeentelijke uitvoering een actueel overzicht beschikbaar is over de beschikbaarheid van het aanbod in de crisistijd.	23 maart 2020
4.5	Waar vind ik actuele informatie over de jeugdzorg en het sociaal domein ten tijde van de coronacrisis?	Voor jeugd heeft het NJi een themapagina rond het coronavirus (www.nji.nl/coronavirus). Voor het sociaal domein heeft Movisie een themapagina (https://www.movisie.nl/coronadossier)	23 maart/ 9 april 2020

4.6	Waar vind ik informatie over het testen van medewerkers?	Zorgpersoneel uit de regio met klachten kan zich, na afspraak, op corona laten testen bij de drive-in naast het Alrijne ziekenhuis in Leiderdorp. Meer informatie: https://ggdhm.nl/nieuws/item/nieuws/testlocatie-corona-voor-zorgmedewerkers-van-start . Informatie over het huidige testbeleid vindt u op de site van het RIVM: https://www.rivm.nl/coronavirus/covid-19/vragen-antwoorden#test .	9 april 2020
4.7	Hoe kan ik toetreden als nieuwe aanbieder in Midden Holland?	Gedurende de coronacrisis hebben we besloten tijdelijk de toetreding van nieuwe aanbieders op te schorten.	9 april 2020
4.8	Zijn er Corona-richtlijnen voor de GGZ?	De geestelijke gezondheidszorg heeft een eigen specifieke richtlijn voor Corona opgesteld. Doel van de richtlijn is om verdere verspreiding van het Coronavirus onder cliënten en zorgprofessionals in de ggz zoveel mogelijk te voorkomen. De richtlijn is goedgekeurd door het RIVM. Er wordt nog onderzocht of voor beschermd wonen aanvullingen nodig zijn (https://www.ggzstandaarden.nl/richtlijnen/ggz-en-corona-richtlijn/inleiding).	9 april 2020
4.9	Waar kan ik terecht met vragen?	U kunt uw vragen mailen naar nsdmh@gouda.nl .	9 april 2020