

		Onderstaande antwoorden zijn geldig tot 6 april 2020. Dit bestand zal regelmatig geactualiseerd worden.	<i>versie 23 maart 2020</i>
1	Beleid gemeenten Midden Holland		
1.1	Wat is het standpunt van de gemeenten in deze crisissituatie voor wat betreft de Wmo en jeugdhulp?	De gemeenten in Midden Holland sluiten zich aan bij de richtlijnen van het RIVM: vermijd groepen mensen, blijf bij klachten thuis en probeer zoveel mogelijk vanuit huis te werken. Wij verwachten dat u zich inspant om de ondersteuning te bieden waarvoor de cliënt een beschikking heeft ontvangen, eventueel op alternatieve wijze. De zorg en hulp aan de meest kwetsbaren dient immers zoveel mogelijk geborgd te worden. De beoordeling of de ondersteuning wel, niet of in aangepaste vorm wordt geleverd ligt bij de zorgaanbieder in afstemming met de cliënt. Daarbij is het van belang dat wordt gekeken naar de noodzaak van de ondersteuning (is uitstel mogelijk) en alternatieve vormen (beeldbellen, telefonisch contact e.d.). We verwachten van aanbieders dat zij wel in contact met de cliënt blijven (ook bij dagbesteding) en alert zijn op andere ondersteuningsvragen die ontstaan door de huidige situatie. Juist in deze situatie kunnen psychische problemen of problemen in het gezin toenemen. We vragen u dan ook hier extra alert op te zijn. We doen een beroep op uw creativiteit en verantwoordelijkheid bij situaties met een karakter van spoed of crisis.	23 maart 2020
2	Continuïteit bedrijfsvoering zorgaanbieders		
2.1	Cliënten die onder een risicogroep vallen kunnen zelf ook heel angstig zijn om besmet te raken. De situatie kan zich voordoen dat een cliënt dan (tijdelijk) van ondersteuning afziet. Hoe gaan we daarmee om?	Als een cliënt op eigen initiatief afziet van ondersteuning dan adviseren wij dit te accepteren, maar om het minimaal nodige contact met cliënt in stand te houden om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt, en cliënt hierin te adviseren. De beoordeling wel/niet leveren van ondersteuning is in eerste instantie aan de zorgaanbieder en cliënt samen: bepaal de noodzaak van ondersteuning, is uitstel van ondersteuning mogelijk? Zo niet, kan het op een andere manier, zoals telefonisch, via WhatsApp?	23 maart 2020
2.2	Wat moet ik doen als een groot deel van mijn medewerkers zelf wegens ziekte uitvalt?	We vragen u als zorgaanbieder per cliënt de inschatting te maken of de ondersteuning uitstelbaar is. Indien dat niet mogelijk is en vervanging kan binnen de organisatie niet geregeld worden dan vragen we u dit te melden bij de RDS.	23 maart 2020
2.3	Kunnen we onze dagbesteding ook beperken tot minder dagdelen en een kortere duur?	Dat kan als dat gegeven de omstandigheden nodig is. Wij gaan ervanuit dat de zorgaanbieder zelf de inschatting maakt of deze ondersteuning voldoende is om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt.	23 maart 2020
2.4	Contractueel hebben wij een leveringsplicht. Wat als wij niet aan onze leveringsplicht kunnen voldoen?	We verwachten van zorgaanbieders dat ze het minimaal nodige contact met cliënt in stand houden om te voorkomen dat escalatie en/of crisis optreedt. Dit kan ook een aangepaste vorm van ondersteuning zijn.	23 maart 2020
2.5	Mogen we een cliëntenstop hanteren voor nieuwe cliënten?	We begrijpen dat u in de huidige situatie tot 6 april geen nieuwe cliënten aan kunt/ wilt nemen. Indien het om uitstelbare hulp gaat hebben we hier begrip voor en zullen we u niet houden aan de acceptatieplicht. Hierbij dient wel een uitzondering gemaakt te worden bij spoedeisende hulp. De inschatting of het spoedeisend is zal in samenspraak tussen de gemeentelijke toegang/ externe verwijzer en de aanbieder bekeken worden. Spoedeisend is in ieder geval: risico op vormen van kindermishandeling, crisis en suicide.	23 maart 2020
2.6	Staat de gemeente alternatieve invulling van de hulp of ondersteuning toe? Denk bijvoorbeeld dat medewerkers bellen / skypen met de inwoner?	Ja. Dat geldt voor alle diensten. Specifiek voor hulp bij het huishouden willen we aanbieders vragen ook de signaleringsfunctie actief op te pakken. We kunnen ons voorstellen dat contact in het kader hiervan via (beeld)bellen etc. uitgevoerd kan worden.	23 maart 2020
2.7	In de huidige situatie is juist meer ondersteuning nodig, is dat mogelijk?	Voor een groot aantal diensten is op dit moment al flexibiliteit in de levering mogelijk. Indien binnen die kaders geleverd kan worden gelden de reguliere afspraken. Indien dit niet toereikend is verzoeken we u hierover contact op te nemen met de gemeentelijke toegang. Zodat gekeken kan worden naar een tijdelijke uitbreiding of verwijzing naar lokale vrijwilligersinitiatieven die juist in deze tijd ontstaan.	23 maart 2020
3	Financiële continuïteit zorgaanbieders		
3.1	Gaat de gemeente, als wij dicht gaan of minder zorg leveren, wel doorbetalen?	De verwachting is dat deze situatie nog enige tijd aanhoudt. Dit betekent zeer waarschijnlijk dat u – ondanks mogelijkheden voor alternatieve vormen van ondersteuning – de komende weken minder ondersteuning kunt leveren dan normaal. Wanneer dit gevolgen heeft voor de productiviteit van uw medewerkers dan wel voor de bedrijfsvoering van uw organisatie, adviseren wij u om gebruik te maken van de hiervoor bedoelde landelijke regelingen. Verder zullen de gemeenten in Midden Holland aansluiting zoeken bij de adviezen die VNG geeft om aanbieders door te betalen ook als er een andere of beperkte prestatie geleverd wordt. Een nadere uitwerking van deze afspraken volgt nog. https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/coronavirus-covid-19/nieuws/2020/03/17/coronavirus-kabinet-neemt-pakket-nieuwe-maatregelen-voor-banen-en-economie	23 maart 2020

3.2	Mijn organisatie komt in acute financiële problemen	In dat geval vragen we u contact op te nemen met de RDS, zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.	23 maart 2020
3.3	Moeten wij WW aan gaan vragen voor medewerkers?	Dit is een keuze die de ondernemer zelf dient te maken op basis van het beleid van haar organisatie in deze periode. Wij adviseren nadrukkelijk om gebruik te maken van de hiervoor bedoelde regelingen, waaronder de regeling tot werktijdverkorting. Let op: de Werkijdverkorting wordt tijdelijk vervangen door de maatregel Noodfonds Overbrugging Werkgelegenheid. We verwijzen u naar het pakket maatregelen dat het kabinet heeft afgekondigd en dat mogelijk ook van toepassing is op u als zorgaanbieder.	23 maart 2020
3.4	Hoe moeten we omgaan met de registratie van alternatieve zorg voor de productie- en controleverklaring 2020?	Overleg met uw accountant indien u afwijkt van de gebruikelijke registratie zoals u dat in voorgaande jaren deed voor het onderbouwen van de geleverde zorg.	23 maart 2020
3.5	Ik werk als ZZP-er en zie mijn inkomsten nu drastisch terugvallen, wat nu?	Voor ZZP-ers is een landelijke regeling in de maak om de inkomsten tot het sociaal minimum aan te vullen. U kunt daar een beroep op doen.	23 maart 2020
3.6	Hoe moeten we omgaan met cliënten die de hulp niet binnenlaten, kunnen we deze uren declareren?	In dit geval is er sprake van no show. Op dit moment gaat de regio Midden Holland soepeler om met het hanteren van de regels rond no show. Wat betekent dat dit gedeclareerd mag worden als het een geplande afspraak is die niet of minder dan 24 uur van te voren is afgezegd. Voor de vervolgafspraken kunt u met de cliënt zoeken naar een alternatieve invulling.	23 maart 2020
3.7	Indien begeleiding/ behandeling geleverd blijft worden, maar op andere wijze, kan dit dan nog steeds gedeclareerd worden?	Bij alternatieve wijze van zorglevering kan gedeclareerd worden. Nadere informatie over de praktische uitwerking volgt nog.	23 maart 2020
3.8	Ik lever dagbesteding maar ivm het advies om minimaal 1,5 afstand te houden, houden we de groepen veel kleiner (max de helft van normaal). Dit maakt dat het tarief niet kostendekkend is. Is hier een oplossing voor?	We zorgen dat u financieel gecompenseerd wordt voor deze kleinere groepen. Hierbij nemen we de reguliere bezettingsgraad als uitgangspunt. We vragen u dit wel te registreren. Ook verwachten we dat u wel alternatieve ondersteuning biedt aan cliënten die niet aanwezig zijn. Over de praktische uitwerking van de wijze van declareren informeren we u later.	23 maart 2020
3.9	Is hulp op afstand (in welke vorm dan ook) declarabel?	Alternatieve ondersteuning (bijvoorbeeld via beeldzorg) aan cliënten met een beschikking kan worden gedeclareerd. Wij gaan er daarbij vanuit dat u een zorgvuldige afweging maakt over de inzet in individuele cliëntsituaties. Bij sommige diensten is dit al mogelijk, bij andere nog niet. Over de praktische wijze van declareren informeren we u later.	23 maart 2020
3.10	Vanwege de huidige situatie maakt de jeugdige tijdelijk geen gebruik van een verblijfsdienst, kan dit wel gedeclareerd worden?	Ja, indien de intentie is dat de jeugdige terugkeert naar de instelling en de plek voor de jeugdige beschikbaar gehouden wordt. Over de praktische uitwerking hiervan informeren we u later.	23 maart 2020
4	Praktische vragen		
4.1	Waar vind ik informatie over persoonlijke beschermingsmiddelen?	Hiervoor kunt u in Midden Holland contact opnemen met ghor.actiecentrum@vrh.nl	23 maart 2020
4.2	Valt het werk wat wij doen in de vitale sector?	Cruciale beroepsgroepen en vitale processen zijn door de landelijke overheid gedefinieerd. Bedrijven met vitale processen zijn reeds op de hoogte hiervan. Cruciale beroepsgroepen zijn te vinden op rijksoverheid.nl.	23 maart 2020
4.3	Het bespreken van de verlenging van beschikkingen met de gemeente is niet goed mogelijk. Kan de gemeente een tijdelijke verlenging geven of is er een andere mogelijkheid tot verlengen?	De gemeentelijke toegang is bereikbaar voor herbeoordelingen/nieuwe indicaties. Op dit moment geldt hiervoor de reguliere werkwijze. De gesprekken zullen wel zo veel mogelijk telefonisch worden afgehandeld.	23 maart 2020
4.4	Is de informatie op de zorgkeuzemodule nog actueel?	nee, de daadwerkelijke beschikbaarheid kan afwijken. Op dit moment kan de situatie bij een aanbieder snel veranderen. Veranderingen in het aanbod dienen bij de RDS gemeld te worden, zij zorgen dat voor de gemeentelijke uitvoering een actueel overzicht beschikbaar is over de beschikbaarheid van het aanbod in de crisistijd.	23 maart 2020
4.5	Waar vind ik actuele informatie over de jeugdzorg ten tijde van de coronacrisis?	De NJi themapagina rond het coronavirus (www.nji.nl/coronavirus): is de centrale pagina die kinderen, jongeren, ouders, opvoeders en professionals informeert en dagelijks actuele vragen beantwoordt.	23 maart 2020