

## Inkoop 2018 Midden Holland

## Omschrijving diensten Ondersteuning

Concept 29 maart 2017

Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
Hulp bij het huishouden	<p>De maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden is gericht op het realiseren van een <b>schoon en leefbaar huis</b>. Concrete activiteiten die samenhangen met dit resultaat worden door de gemeente beschreven in het plan van aanpak. In het kader van de uitvoering van de maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden, als deze deel uitmaakt van het plan van aanpak en gemeente een besluit heeft afgegeven, kunnen dienstverleners een of meer van de volgende activiteiten uitvoeren:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• broodmaaltijden en warme maaltijden bereiden;</li><li>• licht huishoudelijk werk en kamers opruimen in huis;</li><li>• zwaar huishoudelijk werk onder andere stofzuigen, wc/badkamer reinigen;</li><li>• kleding en linnengoed wassen;</li><li>• raambewassing binnen.</li></ul> <p><i>Afbakening dienst – scope</i> In de dienst Hulp bij het huishouden is er sprake van één bouwsteen. Eventueel aanvullende bouwstenen in de vorm van een Huishoudelijke hulp toelage worden niet meegenomen in deze regionale inkoop. Het staat gemeenten vrij om lokaal aanvullende diensten aan te bieden als algemene voorziening die aansluiten op de maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden.</p>	Voor inwoners die dit niet zelf kunnen realiseren en/of niemand in het sociale netwerk vinden die dit kan realiseren en/of die geen gebruik kunnen maken van algemene voorzieningen om dit te realiseren.	De aanbieder zet personeel in dat voldoet aan de gangbare basiscompetentieprofielen (bcp's) zoals geldend in de branche.

**Opmerking [Ibur1]:** Dit is nog onderdeel van gesprek in de regio welke definitie we hanteren: "schoon en leefbaar huis" of "gestructureerd huishouden"

Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
<b>Individuele begeleiding</b>			
Begeleiding basis	Begeleiding van de cliënt gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten, leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/ mantelzorg. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt. Onder deze bouwstenen valt tevens ondersteuning op het gebied van persoonlijke verzorging die onder de Jeugdwet/ Wmo valt.	Er is reeds een stabiele basis. Er is een grote mate van voorspelbaarheid. Overzichtelijke problematiek. Inzet voor overzichtelijke taken. In complexe situaties kan basis begeleiding ook ingezet worden voor een deel van de taken (bijvoorbeeld overname).	Overwegend gekwalificeerde MBO'ers. Signaleringsplan aanwezig; zodat de begeleider tijdig kan signaleren of opschalen of andere ondersteuning nodig is. De ondersteuning is planbaar. Samenwerking met andere hulpverleners dmv afstemming.
Begeleiding specialistisch	De doelen van de begeleiding zijn gelijk aan begeleiding basis. Specialistische begeleiding richt zich op cliënten met een ernstig tekortschietende zelfregie, sociaal-emotionele problematiek. Sprake is van complexe en/of meervoudige problematiek. Vanwege de aard van de problematiek/ ondersteuning is specialistische inzet vereist welke gericht is op het stabiliseren van de situatie en coördinatie van de zorg in een huishouden.	Geen stabiele situatie/crisisgevoelig. Meervoudige problematiek en de vraagstukken die daar uit voortkomen (comorbiditeit) (kan ook uit het gezin voortkomen). Meerdere zorgpartijen betrokken	Combinatie van analyse en coördinerend vermogen. Systeemgericht werken. HBO-werk/denk niveau. Heeft bij samenwerking met andere hulpverleners een coördinerende rol.
Begeleiding Intensief	Begeleiding in een sterk ontregelde en/ of dreigende situatie met als doel om grip op de situatie te krijgen. De situatie vereist direct handelen (zonder intake). Centraal staat het organiseren van de basisvoorwaarden en het opstellen van een ondersteuningsplan voor de langere termijn. Deze bouwsteen wordt kortdurend (3 maanden) ingezet. Er kan sprake zijn van ongeplande zorg buiten kantooruren (24-uursbeschikbaarheid). De inzet kan sterk fluctueren.	Onvoorspelbaarheid. Dermate instabiel dat er sprake is van een dreigende situatie (bijv. uithuisplaatsing, justitie,). Cliënt met een extreem life-event (bijv. uitstroom uit beschermd wonen)	HBO+ (specialisme bijv. post-HBO Autisme, gespecialiseerd in schuldhulpverlening). Daadkrachtig. Organisatie moet 24-uur zorg kunnen leveren binnen 30/45 (?) minuten (al dan niet in samenwerking). Direct inzetbaar.

Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
<b>Dagactiviteit/ dagbesteding</b>			
Dagbesteding Doorlopend-zwaar	De dagactiviteit is gericht op kwaliteit van leven van de cliënt (tegenaan eenzaamheid, participatie) en diens omgeving (respijtzorg) en is langdurig nodig. Er is sprake van een redelijk stabiele situatie. Er wordt gewerkt met een zorgplan.	Er is sprake van gedragsproblematiek of een combinatie met persoonlijke verzorging. Er is toezicht of gedragsregulering nodig. Cliënt heeft tijdens de dagactiviteit veel begeleiding nodig. Jeugdigen tot ca 12 jaar.	6-8 cliënten in een groep; gespecialiseerde medewerkers.
Dagbesteding Doorlopend-licht	De dagactiviteit is gericht op een zinvolle invulling van de dag (tegengaan eenzaamheid, participatie), het aanbrengen van dagstructuur en/of ontlasting van de thuissituatie. Er is sprake van een stabiele situatie en de dagbesteding is langdurig nodig.	stabiele situatie, enkelvoudige problematiek. Cliënt heeft redelijke mate van zelfstandigheid.	8-12 cliënten in een groep
Dagbesteding herstelgericht/potentieel	De dagactiviteit is gericht op het aanbrengen van een dagstructuur en aanleren van vaardigheden zodat de cliënt zelfstandiger wordt. De dagactiviteit is ontwikkelingsgericht en tijdelijk van aard (1-2 jaar). Dit kan bijv. dmv een cursistisch aanbod. De dagactiviteit is gericht op uitstroom naar reguliere activiteiten/ werk en/of algemene en inloopvoorzieningen. Indien de situatie niet verbeterd is aansluitend 'doorlopende' dagbesteding mogelijk. Er wordt gewerkt met een individueel ontwikkelingsplan.	Geen stabiele situatie; er is ontwikkelpotentieel/ perspectief. Jongeren ca 12-18 jaar.	groeps grootte is minder relevant (kan per cliënt sterk variëren), individuele 'aandacht' nodig voor opstellen en uitvoeren ontwikkelingsplan.

Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
Logeeropvang	<p>Het gaat om <b>tijdelijk verblijf</b> van de cliënt om <b>de thuissituatie te ontzien</b>.</p> <p>Begeleiding richt zich op de dagelijkse gang van zaken waarbij rekening wordt gehouden met praktische doelen die in overleg met verwijzer en ouders of mantelzorger zijn vastgesteld. Om de juiste begeleiding te kunnen bieden is inzet of ondersteuning door een <b>gedragswetenschapper</b> niet noodzakelijk.</p> <p>Er worden binnen een dagprogramma <b>activiteiten</b> aangeboden. Bijvoorbeeld een buitenactiviteit in groepsverband, met de dieren activiteiten ondernemen, meehelpen in de tuin.</p>	<p>De cliënt heeft een beperking die aansturing nodig maakt en toezicht noodzakelijk.</p> <p>De thuissituatie heeft er behoefte aan af en toe van de zorg te worden ontlast.</p> <p>De zorgintensiteit is zodanig dat de cliënt kan meedraaien in (een structuur van) groepen. Individuele begeleiding kan wel eens nodig zijn, maar is dan gericht op praktische doelen (bv ondersteuning bij dagelijkse verrichtingen).</p> <p>Als ambulante ondersteuning in de thuissituatie wordt geboden, is logeeropvang daaraan ondersteunend.</p>	<p>De aanbieder voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.</p> <p>Medewerkers zijn overwegend MBO-geschoold. Zij observeren, signaleren, handelen volgens afgesproken richtlijnen en rapporteren.</p> <p>Begeleiding is erop gericht de dagelijkse gang van zaken goed te laten verlopen. Indien nodig kan adequaat worden ingegrepen. De intensiteit van de benodigde begeleiding brengt met zich mee dat de aandacht over cliënten kan worden verdeeld. Uitgangspunt is dat de begeleiding groepsgewijs wordt geboden. Groepen<sup>1</sup> hebben daarbij gemiddeld een grootte van 5 personen of meer.</p>
Logeeropvang intensief	<p>Het gaat om <b>tijdelijk verblijf</b> van de cliënt om <b>de thuissituatie te ontzien</b>.</p> <p>Begeleiding richt zich op de dagelijkse gang van zaken waarbij rekening wordt gehouden met ontwikkelingsdoelen die in overleg met verwijzer en ouders of mantelzorger zijn vastgesteld.</p>	<p>De cliënt heeft een beperking die frequente aansturing noodzakelijk maakt. Permanent toezicht is een voorwaarde.</p> <p>De thuissituatie heeft er behoefte aan af en toe van de</p>	<p>De aanbieder voldoet aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving.</p> <p>Medewerkers zijn minimaal MBO-geschoold. Zij observeren, signaleren, stellen een</p>

<sup>1</sup> Per groep is minimaal één gediplomeerd begeleider aanwezig.

	<p>Begeleiders worden daarbij <b>geadviseerd</b> door een <b>gedragswetenschapper</b>.</p> <p>Er worden binnen een dagprogramma <b>activiteiten</b> aangeboden. Bijvoorbeeld een buitenactiviteit in groepsverband, met de dieren activiteiten ondernemen, meehelpen in de tuin.</p>	<p>zorg te worden ontlast.</p> <p>De zorgintensiteit is zodanig dat gedurende de dag individuele aandacht nodig is. Daarnaast draait de cliënt mee in kleinere groepen.</p> <p>In de begeleiding wordt aandacht besteed aan individuele leerdoelen die in het begeleidingsplan zijn opgenomen.</p> <p>Als ambulante ondersteuning in de thuissituatie wordt geboden, is logeeropvang daaraan ondersteunend.</p>	<p>begeleidingsplan op (met ondersteuning van een gedragswetenschapper), geven uitvoering aan het begeleidingsplan, rapporteren en evalueren.</p> <p>Begeleiding is erop gericht de dagelijkse gang van zaken goed te laten verlopen met specifieke aandacht voor individuele leerdoelen gericht op de ontwikkeling van de cliënt. Preventief handelen staat voorop, wanneer nodig kan adequaat worden ingegrepen.</p> <p>De intensiteit van de benodigde begeleiding brengt met zich mee dat naast groepsgewijze begeleiding ook geregeld individuele begeleiding wordt geboden.</p> <p>Als de begeleiding groepsgewijs wordt geboden telt de groep<sup>2</sup> gemiddeld minder dan 5 personen.</p>
--	--	---	---

<sup>2</sup> Per groep is minimaal één gediplomeerd begeleider aanwezig.

Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
Pleegzorg	<p>Pleegzorg is een vorm van zorg waarbij een jeugdige (tijdelijk) in een ander gezin gaat wonen. Dit kan zijn voor zeven dagen in de week, maar ook af en toe of alleen in het weekend of tijdens vakanties. Vaak duurt een pleegzorgplaatsing tot het 18e jaar van de jeugdige. In de praktijk kan sprake zijn van een geformaliseerde netwerkplaatsing of een bestandsplaatsing.</p> <p>Kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• veelal langdurig (meerjarig)</li> <li>• kan worden aangeboden in deeltijd en voltijd. Het is mogelijk dat een kind gelijktijdig woont in een voltijd en deeltijd pleeggezin.</li> <li>• een uithuisplaatsing die acuut wordt uitgesproken heeft het karakter van crisishulp.</li> <li>• als er naast het wonen behandeling noodzakelijk is dan wordt dit apart ingezet.</li> <li>• T.b.v. voorkomen instroom in gezinshuis of residentiële setting kan - indien de omstandigheden daarom vragen - tijdelijk aanvullende (intensieve) hulp (begeleiding of behandeling) aan huis worden geleverd.</li> </ul>	<p>Pleegzorg is bedoeld voor jeugdigen die niet veilig op kunnen groeien in hun eigen thuissituatie en om die reden bij een ander gezin gaan wonen.</p> <p>Vindt vaak plaats in het gerechtelijk kader, waarbij het kind door de kinderrechter uit huis is geplaatst en in voorkomende gevallen onder toezicht is geplaatst.</p>	<p><i>Wordt nog nader aangevuld</i></p>

Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
Gezinshuizen	<p>Gezinshuizen zijn kleinschalige woonvormen waar één of meerdere jeugdigen (meestal 3 tot 6) tussen de 0 en 24 jaar opgenomen worden in het eigen gezin van de gezinshuisouder(s). Een gezinshuis is vaak een 'normaal' gezin in een normale wijk.</p> <p>In het gezinshuis bieden gezinshuisouder(s) - op een professionele wijze - 24 uur per dag, 7 dagen in de week verzorging, opvoeding en begeleiding aan de jeugdigen. Minimaal één van de beide ouders ontvangt een salaris of vergoeding voor zijn/haar werk als gezinshuisouder.</p> <p>De jeugdwet schrijft voor dat jeugdigen die (tijdelijk) niet meer thuis kunnen wonen bij voorkeur worden opgevangen in een vervangende gezinssituatie. Gezinshuizen voorzien in een waardevolle kleinschalige hulpverleningsvorm voor de jeugdige op het moment dat het voor jongeren niet mogelijk is om in een pleeggezin te wonen.</p> <p>De regio onderscheidt drie vormen van gezinshuizen, gericht op wonen, crisis en behandeling:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gezinshuizen als opvoedvariant; jeugdigen wonen langdurig in het gezinshuis en ontvangen opvoeding en verzorging van de gezinshuisouders. Jeugdigen zullen niet (snel) terugkeren in de oorspronkelijke gezinssituatie. Doelstelling is het bieden van een stabiele opvoed- en gezinssituatie.</li> <li>• Gezinshuizen als hulpvariant; kortdurende acute opvang, vaak in crisissituatie. Er is nog zicht op het herstellen van de oorspronkelijke gezinssituatie.</li> <li>• Therapeutisch gezinshuis; gezinshuizen als behandelplek waarbij verzorging, opvoeding en behandeling wordt geleverd. De plaatsing is tijdelijk waarna jeugdige doorstroomt naar pleegzorg of terug naar huis.</li> </ul>	<p>De problematiek van jeugdigen is te zwaar voor pleegzorg en pleegouders zijn hier niet voor opgeleid. Ook kan het zo zijn dat een gezinshuis de enige mogelijkheid is om meerdere kinderen van een gezin bij elkaar op te vangen. Sommige kinderen hebben zware, meerdere en ingewikkelde problemen. Bijvoorbeeld door een traumatische gebeurtenis. Voor deze kinderen is het niet altijd mogelijk om in een pleeggezin te wonen.</p>	<p>Richtlijn: gezinshuizen voldoen aan de verwachtingen opgenomen in het inspectierapport verantwoorde hulp voor jeugd in gezinshuizen.</p> <p>Richtlijn: inschrijvende gezinshuizen voldoen aan de norm van verantwoorde werktoedeling.</p> <p><i>Wordt nog nader aangevuld met o.m. opleidingseis</i></p>

Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
Beschermd wonen met 24uurs toezicht	Deze bouwsteen betreft de zorg voor inwoners voor wie wonen in een accommodatie van een instelling met permanent toezicht in de directe omgeving tijdelijk of voor langere tijd noodzakelijk is. De beschermde woonomgeving moet structuur, veiligheid en bescherming bieden. Doelen zijn afhankelijk van het ontwikkelingsperspectief en kunnen gericht zijn op stabilisatie (of begeleide achteruitgang) of doorstroom naar (meer) zelfstandig wonen en wat daarvoor nodig is.	<p>Cliënt kan hulpvraag niet uitstellen/ formuleren. Weinig sprake van zelfinzicht. Daarom is 24uurs toezicht of begeleiding in de directe nabijheid nodig (aanwezig slaap/wakende hulpverlener). Cliënt heeft sterk gestructureerde setting nodig en/of is gebaat bij een presentiebenadering om de situatie hanteerbaar te houden. Er is ondersteuning nodig op (bijna) alle levensterreinen van de ZRM.</p> <p>Langdurend (toekomstige doelgroep Wlz) of ontwikkelingsgericht met zicht op uitstroom richting een vorm van (meer) zelfstandig wonen.</p>	<p>Aanbieders die beschermd wonen leveren, voldoen aan de kwaliteitseisen zoals vastgelegd in de VNG handreiking kwaliteitskader beschermd wonen.</p> <p><i>Nog nader aan te vullen</i></p>



Product	Beschrijving	Type cliënt	Kwaliteit
Beschut wonen in een beschermde woonomgeving	<p>Deze maatwerkvoorziening betreft de zorg voor inwoners die structuur, veiligheid en bescherming in een beschutte omgeving nodig hebben, maar voor wie 24uurs toezicht niet (meer) nodig is. Inwoner woont (beperkt zelfstandig) in een accommodatie van een instelling waar ook andere inwoners wonen met een vergelijkbare ondersteuningsvraag. Er is sprake van deels toezicht/ deels achterwacht (op afroep beschikbaar). Afhankelijk van wat passend is voor de cliënt, is er sprake van scheiden van wonen en zorg (cliënt betaalt huur) of van intramuraal verblijf (cliënt betaalt geen huur).</p> <p>Kenmerken:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Begeleiding is op gezette tijden aanwezig en op afroep beschikbaar. Ongeplande hulp wordt hierdoor ook afgevangen.</li> <li>• Dagactiviteit is verplicht, aansluiting waar mogelijk bij de eigen leefomgeving.</li> <li>• Wonen en zorg zijn onlosmakelijk met elkaar verbonden. Als de zorg stopt (of minder intensief wordt) kan de cliënt niet blijven wonen.</li> <li>• Er is sprake van gemeenschappelijke voorzieningen, zoals bijvoorbeeld een gemeenschappelijke ruimte, wasserij of maaltijdservice.</li> </ul> <p>Voor zover het verblijf geen langdurig karakter heeft, is het gericht op het trainen van de vaardigheden die noodzakelijk zijn om (meer) zelfstandig te kunnen wonen.</p>	<p>Voor inwoners voor wie beperkt zelfstandig wonen het hoogst haalbare is of een belangrijke tussenstap naar beschut of individueel zelfstandig wonen in de wijk.</p> <p>-Geen 24/7 toezicht of hulp in de directe nabijheid nodig.  -(Redelijk) in staat om hulpbehoefte aan te geven/urgentie te bepalen.  -Vaak geen sprake van ongeplande zorgbehoefte.  Woonsituatie lijkt dit te voorkomen.</p>	<i>Nog nader aan te vullen</i>