

Inkoop door gemeenten Perspectief vanuit cliënten

20-02-2017

Robert Boersma



patiënten en consumenten platform

Inkoopsafari

Verkenning van de praktijk van zorginkoop

Verkenning
Publicatie 17-02

raad voor **R** Volksgezondheid en
Samenleving

Inkoopsafari – conclusies RVS

- **Kwaliteit**
 - geen afrekening op doelen
 - tevredenheidsmetingen hebben geen effect op inkoop
 - relatie tussen zorgverlener en cliënt is persoonlijk en uniek
- **Toegankelijkheid**
 - geen wachtlijsten (?)
 - inkoop i.r.t. advies aan en toeleiden van cliënten naar zorg?
 - zorgmijders

Vervolg inkoop safari RVS

- Doelmatigheid
 - uitgaven aan begeleiding zijn teruggedrongen
- Pluriformiteit
 - zorginkoop heeft geleid tot standaardisering en massa-inkoop met weinig ruimte voor pluriformiteit van de zorgvraag.

Conclusies RVS

- Toegevoegde waarde van zorginkoop wordt betwist
- De driehoek werkt niet
- Burgers zijn niet of nauwelijks betrokken

raad voor **R** Volksgezondheid en
Samenleving

Provincie Zuid-Holland Renovatie N210 Provinciale weg door de Krimpenerwaard

Slimme oplossingen in slappe grond

De provincie heeft bij het project gekozen voor het motto 'Ruimte voor de markt'. Dit betekent dat er meer vrijheid en inbreng aan de marktpartijen wordt gegeven en ook meer wordt verwacht. Daarom heeft de provincie gekozen voor de contractvorm Design, Construct & Maintain (DCM) waarbij ontwerp, bouw en onderhoud van het traject bij één partij wordt ondergebracht. Het uitgangspunt van de provincie hierbij is dat de risico's bij de partij worden gelegd die deze het beste kan beheersen.

Goed inkoopbeleid bestaat dat?

- Inkoopmethoden vanuit het perspectief van de cliënt gaan uit van de **zelfregie en keuzevrijheid** van de burger.
- Inkoopmethoden vanuit cliëntenperspectief maken het voor burgers mogelijk om **zelf initiatieven** op te zetten.
- Zij bieden ruimte aan **nieuwe toetreders** en daarmee aan **concurrentie**.

- Het **cliëntervaringsonderzoek** is, vanuit cliëntenperspectief, een belangrijk onderdeel van monitoring en evaluatie van het gevoerde inkoopbeleid.
- In inkoopbeleid vanuit cliëntenperspectief heeft de cliënt de mogelijkheid om **zelf een persoonlijk plan** op te stellen. Ook kan hij gebruik maken van een (integraal) **persoonsgebonden budget**.
- Belangrijk voor cliënten is dat er een **goede klachtenregeling** is en dat **medezeggenschap van cliënten** goed geregeld is.

Type bekostiging

- Functiegericht
- Prestatiegericht
- Resultaatgericht

Voorbeeld werkwijze resultaatgerichte bekostiging

1. De gemeente (bijvoorbeeld de Wmo-consulent) bepaalt samen met de cliënt welke resultaten bereikt moeten worden.
2. De gemeente bepaalt de hoogte van het persoonsvolgend budget
3. De cliënt bepaalt samen met de aanbieder hoe deze resultaten behaald kunnen worden.
4. De gemeente volgt en houdt regie op de voortgang van de resultaten bij de cliënt.

Sturing en monitoring

- Gemeenten hebben drie verplichtingen op gebied van sturing en monitoring,
 1. het cliëntervaringsonderzoek,
 2. het meten van resultaten
 3. het toezicht

Resultaat?

- Besparing?
- Efficiency?
- Maatschappelijke uitkomsten
- Keuzevrijheid en eigen regie
- Zorg die past bij wat mensen nodig hebben

www.zorgbelang-zuidholland.nl

