

WMO Implementatie

Marcel Schriel

Facturatie problemen

- Achterstand in betaling Waddinxveen en Krimpenerwaard
 - Facturatie buiten Stipter om
- Incorrecte productgegevens in Stipter
 - Declaraties worden afgekeurd
 - Initieel verkeerde aanlevering van gegevens door zorgleveranciers
 - Mutaties worden niet tijdig of eenduidig doorgevoerd

Onduidelijkheden in het proces

- Facturatie deels via Stipter, deels door gemeente
 - Onduidelijkheid voor zorgaanbieders
 - Onduidelijkheid bij declaraties zorgaanbieders
- Contracten met Stipter per gemeente
 - 5 identieke wijzingen richting Stipter
- Regionaal contracten met Zorgaanbieders, uitvoering door lokale Backoffice
 - Zorgaanbieders en gemeenten weten niet welk probleem waar te beleggen.

Verbeteringen

- **Facturatie problemen**
 - Productgegevens van 80% correctheid naar 100% brengen
 - Borgen van de regionaal afgesproken mutaties door deze regionaal te beleggen (oplossingsrichting)
- **Onduidelijkheden in het proces**
 - Facturatieproces eenduidig via Stipter inrichten (oplossingsrichting)
 - Regionaal aanspreekpunt en coördinatie binnen NSDMH (oplossingsrichting)