



Lelie zorggroep

**Zorg**  
voor elkaar

# Groepsaanbod binnen begeleiding individueel (maatwerk) in de wijk

# Aanleiding en constatering

- Overeenkomsten in doelen van cliënten binnen maatwerk, individuele begeleiding
- Verscheidenheid van burgers, diverse beperkingen, wel dezelfde einddoelen (ZRM , resultaten, plan van aanpak)
- Tot nu toe alleen begeleiding thuis mogelijk gedurende enkele uren per week
- Alleen door professionals, soms i.c.m. de mantelzorger en het netwerk



# Wat kan niet groepsgewijs

- Doelen zijn divers en kunnen gedragsmatige, maar ook verwerkingscomponenten hebben, die privacygevoelig zijn.
- Clienten die absoluut (nog) niet in een groep kunnen functioneren
- Clienten met doelen die niet binnen een groep aangeboden kunnen worden (enkel en persoonsgericht)

# Wat kan wel groepsgewijs

- Met name aan algemenere doelen, die niet privacygevoelig zijn, kan ook buiten het huis van de cliënt worden gewerkt. In veel gevallen zal het delen met mensen met dezelfde problematiek, leiden tot herkenning, ondersteuning aan elkaar en acceptatie.

# Voorbeelden van groepsondersteuning

- Aanleren van sociale vaardigheden,
- Organisatie van het eigen huishouden
- Ondersteuning bij administratie en financiën
- Ondersteuning bij eenzaamheidsproblemen en gezinsproblematiek
- Aanleren zelfzorg, omgaan met gezonde voeding, enz.

# Inzetten van trainingen

- Gezonde voeding
- Sociale vaardigheden
- Budgetteren
- Invulling vrijetijd
- Grip op de Knip
- Formulierenbrigade
- Solliciteren
- Op verzoek van cliënten – etc.

# Begeleiding

- Vrijwilligers uit bestaande organisaties
- Vrijwilligers uit netwerk cliënten
- Re-integratie medewerkers
- Ervaringsdeskundigen
- Professionals (op de achtergrond als coach en vangnet)
- Randvoorwaarde: trainen van professionals en vrijwilligers in o.a. oplossingsgerichte gespreksvoering



# Doelstelling 1

- *Eigen kracht en zelfredzaamheid centraal*
- Cliënten bouwen een sociaal netwerk op, waardoor zij ondersteund worden, maar ook zelf anderen kunnen ondersteunen.
- Cliënten met sociaal-maatschappelijke problematiek ondersteunen en adviseren elkaar.
- Tegengaan van eenzaamheid

# Doelstelling 2

- *Integrale ondersteuning ('3D proof')*
- Een deel van de individuele problematiek van cliënten wordt in een collectief aanbod aangepakt (met name praktische zaken en sociale vaardigheden).
- Vrijwilligers leveren een belangrijke bijdrage aan het ondersteunen en begeleiden van de ambulante cliënten.
- In een later stadium zullen ook burgers met een enkelvoudige vraag zonder verwijzing of indicatie terecht kunnen, op voorwaarde dat hiervoor financiering aanwezig is.

# Doelstelling 3

- *Dicht bij de cliënt georganiseerd*
- Integratie van mensen met een beperking in de wijk/buurt
- Samenwerking met en aansluiting bij welzijns- en vrijwilligersorganisaties in de wijk.

# Doelstelling 4

- *Naar nieuwe cliëntprofielen / loslaten doelgroepenbeleid*
- Bieden van activiteiten per onderwerp (financiën, opvoeding, etc.) in plaats van per doelgroep.
- Integratie burgers al dan niet met een beperking

# Doelstelling 5

- *Algemene doelstellingen:*
- Kostenbesparing (door activiteiten in groepsvorm aan te bieden, inperken reistijd van professionele begeleiders en gebruik maken van vrijwilligers)
- Coachende rol professionals – zij begeleiden alleen nog bij/naar de individuele implementatie in de thuissituatie

# Resultaten

*De volgende resultaten worden nagestreefd:*

- Burgers/cliënten kunnen met praktische vragen en problemen terecht op een laagdrempelige plek.
- Burgers/cliënten ondersteunen elkaar, waardoor participatie en eigen kracht vorm krijgt
- Burgers/cliënten bouwen en onderhouden een sociaal netwerk.
- Een groot deel van de ondersteuning wordt op een praktische, collectieve manier aangeboden.
- Kostenbesparing van 25 % - minder uren inzetten op BI

# Criteria

- De kwaliteit van de begeleiding (op de persoonlijke doelen van de cliënt gericht en op een veilige, betrouwbare, professionele manier vormgegeven) blijft gewaarborgd.
- Het project draagt bij tot een kostenbesparing van ten minste 25% op de functie Begeleiding Individueel (minder uren indicatie).
- Het project is innovatief en draagt bij aan het opnieuw organiseren van de individuele begeleiding volgens de visie-elementen van de gemeente Midden Holland

# Randvoorwaarden 1

- *Voorwaarden om het project te laten slagen zijn:*
- Vooraf inventarisatie van de hulpvragen die groepsgewijs, op locatie kunnen worden beantwoord, maar ook welke hulpvragen individueel benaderd moeten (blijven) worden
- Voldoende vrijwilligers om het project te ondersteunen
- Beschikking over een geschikte (liefst gratis) ruimte
- Goede afspraken tussen de organisaties en hun medewerkers



# Randvoorwaarden 2

- Goede samenwerking tussen de betrokken zorgaanbieders , welzijnsinstellingen/vrijwilligersorganisaties en gemeente
- De mogelijkheid tot het uitwisselen van cliënten, diensten, uren, ruimte, kennis, etc.
- Cliënten en hun vertegenwoordigers zijn bereid medewerking te verlenen
- Medewerkers stimuleren de cliënten en hun vertegenwoordigers tot een actieve, positieve houding
- De gemeente voorziet in re-integratie medewerkers (uitkeringsgerechtigden die op deze manier werkervaring opdoen)

# Financiering

- Het project wordt door de deelnemende zorginstellingen gefinancierd – geld uit indicaties
- Gemeente kan ruimte beschikbaar stellen
- Re-integratie medewerkers die door de gemeente worden aangemeld, worden vergezeld van (een deel van) het re-integratie budget voor deze werkzoekenden.
- De resultaten worden binnen de daarvoor gelde voorwaarden gepresenteerd aan de gemeente.
- Mede op grond van deze resultaten bepaalt de gemeente Midden Holland of deze vorm van ondersteuning voor 2015 en volgende jaren past binnen het gemeentelijk beleid en met bijdrage van de gemeente (Wmo-gelden) gecontinueerd wordt.

# Foto "MAAT" Katwijk

