



# Kennissessie Wmo Midden-Holland

Contractering Wmo per 2025

GR JW

- Kennissessie: Tijdsduur en 'wat gaan we doen?'
- Microfoons uit en camera's aan
- Vragen kun je stellen in de vraag en antwoord module met vermelding van de organisatiennaam.
- Na elk hoofdthema maken we (extra) tijd voor vragen online
- De presentatie en vragen met antwoord uit alle sessies worden achteraf gedeeld, met contactgegevens van toegang en contractmanagers
- Nabranders en antwoord op de vragen die wij jullie aan het einde stellen kunnen toegestuurd worden via: [inkoopjeugdwm@gouda.nl](mailto:inkoopjeugdwm@gouda.nl)



# Informatie vooraf

# Inleiding



- Welkom; nieuwe contracten en samenwerking
- Doelstellingen Wmo
- Praktische informatie
- Informatie 5 gemeenten in de regio
- Doorontwikkeling en trends Wmo
- Toezicht
- Regionale Administratieprotocol
- Contractmanagement/Contractbeheer & Beleid
- Afsluiting

# Welkom



- Vernieuwde en/of nieuwe samenwerking
- Waarom deze aanbesteding?
- NSDMH/RWO naar GR JW



# Doelstellingen Wmo

GR JW

# Doelstellingen Wmo in regio Midden-Holland

Hoofdoelstelling: Regio Midden-Holland heeft een kwalitatief goed hulp- en ondersteuningsaanbod dat passend, beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar is.

Met:

- *Focus op passende zorg in combinatie met prijs/kwaliteit verhouding; effectief en efficiënt*
- *Voldoende aanbod t.b.v. dekkend zorglandschap*
- *Meer en beter datagestuurd werken*
- *Eenvoudig op- en afschalen bij dezelfde zorgaanbieder, met focus op de duur en intensiteit van zorg of begeleiding, om altijd tijdig op- en af te schalen en daarmee ondersteuning te bieden zo lang als nodig en niet intensiever dan noodzakelijk*
- *Goede samenwerking tussen aanbieders en versterking van de samenwerking met de gemeenten/GRJW zorgt voor effectieve zorg en ondersteuning en verbetering van uit- en doorstroom zodra mogelijk.*

# Praktische informatie

Mercell, Startpunt en NSDMH website

## Mercell

Inkoop en contractmanagementsysteem.

- Alle contractuele afspraken gaan via Mercell lopen.

## NSDMH website

Website Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland.

- [NSDMH website](#)
- Er komt t.z.t. een nieuwe website voor GRJW

## Startpunt

Website inwoners en consulenten.

- [Startpunt](#)
- Het is belangrijk dat jullie als aanbieder zelf de website actueel houden (bijvoorbeeld t.a.v. wachttijden)



# Praktische informatie 5 gemeenten

Inrichting lokale uitvoering & algemene voorzieningen

- Gemeente Bodegraven- Reeuwijk
- Gemeente Gouda
- Gemeente Krimpenerwaard
- Gemeente Waddinxveen
- Gemeente Zuidplas

Hierbij:

Maak gebruik van kennis van de lokale teams!  
Behalve contact rondom (her)indicering is overleg en afstemming tussentijds op casusniveau ook mogelijk en aanbevolen. Dit versterkt de verbinding tussen zorgaanbieders, gemeente en voorliggend veld. Samen doen we wat nodig is, vanuit onze eigen en gezamenlijke expertise en mogelijkheden.





# Gemeente Bodegraven-Reeuwijk



- In de toegang van Bodegraven-Reeuwijk zitten Wmo-consulenten, jeugdconsulenten en consulenten Multiproblematiek (MPG).
- Onze gedragswetenschapper is ook beschikbaar voor casusbespreking met zorgaanbieder (vooral jeugd/MO)
- Leidende principes: snel en eenvoudig, zo dichtbij mogelijk, uitgaan van mogelijkheden, noodzakelijk en collectief
- Beschikkingen met terugwerkende kracht zijn niet mogelijk, vraag op tijd verlenging aan met een evaluatierapport en evt perspectiefplan 16-18 jaar!

Stedelijk gebied, circa 75.000 inwoners

Toegang WMO is georganiseerd binnen de gemeente:

- Team voorzieningen Wmo
- Team Wmo begeleiding, incl. beschermd wonen, HBH, dagbesteding/vervoer
- Centrale backoffice
- Multidisciplinair team (MDT): complexe vraagstukken en multiproblematiek bij individuen en/of gezinnen.
- Ook het Loket dak- en thuislozen is onderdeel van het MDT (regionale taak).

- In Krimpenerwaard is op dit moment het Loket samenleving & zorg in ontwikkeling tot een integrale toegang met een integrale klantbenadering.
- Een integrale toegang, waarin goed wordt samengewerkt met de inwoners en met/tussen de verschillende domeinen (Jeugd, Wmo, Werk, Inkomen & Schulddienstverlening)
- Dit doen ze met partners in de sociale basis waaronder het Sociaal Preventieteam, partners in de aanvullende zorg en uiteraard met de inwoners.
- Ter informatie: Krimpenerwaard is een uitgestrekte gemeente bestaande uit 11 kernen.

- De voordeur van de zorg in Waddinxveen is bij Wadwijzer (tel. 140182).
- De gesubsidieerde partijen die Wadwijzer vormen bieden tevens preventieve zorg.
- In geval van specialistische (jeugd)zorg wordt de inwoner geholpen door het Sociaal Team van de gemeente.
- De backoffice is centraal georganiseerd. Je kunt er terecht voor zowel toewijzingen, facturatie als berichtenverkeer.



- De toegang tot het sociaal domein is belegd bij Stichting ZO!.
- Scheiding gemeente en ZO!
- Stichting ZO! doet onderzoek, adviseert over maatwerkvoorzieningen en biedt kortdurende ondersteuning.
- ZO! is voor vragen over cliënten, overleg over zorg, voorliggend veld, aanvragen herindicatie, aanvragen andere zorg ed.
  
- Gemeente: voor vragen over berichtenverkeer en facturatie



# Vragen?

- Stel ze online in de vraag en antwoord module
- De vragen worden zoveel mogelijk tijdens de sessie en zeker weten achteraf beantwoord en nagestuurd
- Belangrijke of veelgestelde vragen lichten we waar in de sessie uit of toe.



# Ontwikkelingen Wmo

GR JW



# Doorontwikkeling Wmo producten

## Landelijke en regionaal

- Wmo Wonen
- Nieuw product: KTC 18+
- Dagbesteding en logeren
- HbH plusproduct
- Invoering inkomensafhankelijke eigen bijdrage

## Trends om rekening mee te houden bij (door)ontwikkelopgaven Wmo

- Vergrijzing
- statushouders en nieuwe inwoners met hulpvraag
- door -en uitstroom MOBW (ambulantisering)

# Vragen?

- Stel ze online in de vraag en antwoord module
- De vragen worden zoveel mogelijk tijdens de sessie en zeker weten achteraf beantwoord en nagestuurd
- Belangrijke of veelgestelde vragen lichten we waar in de sessie uit of toe.



# Toezicht

GR JW

# Voorstelronde

- Gemeenten zijn sinds 1 januari 2015 verantwoordelijk voor de uitvoering van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 en de Jeugdwet. Gemeenten zijn hiermee ook verplicht toezicht te houden op de uitvoering van deze wetten.
- Hierom zijn er 4 regionale onafhankelijke toezichthouders aangewezen voor de regio Midden-Holland.



# Wat is het doel van Toezicht?

- toezien op:
  - De **kwaliteit** van zorg op grond van de Wmo 2015
  - Accounthouder voor het **calamiteitentoezicht**
  - De rechtmatige toekenning en **rechtmatigheid** van voorzieningen jeugdhulp en Wmo.
- Bovenstaande geldt zowel voor Zorg in Natura (ZIN) als voor Persoonsgebonden Budget (PGB).

# Voorbeelden van signalen zorgkwaliteit en -fraude

- **Spookzorg:** declaratie van niet-geleverde zorg.
- **Upcoding:** Aanvraag hogere indicatie dan zorgvraag en/of levering rechtvaardigt.
- **Onvoldoende kwaliteit van zorg:** Geleverde zorg is niet doelmatig, doeltreffend of cliëntgericht.
- Niet voldoen aan producteisen (bijv. voldoende gekwalificeerd personeel).
- **Zorgverwaarlozing:** Minder zorg (bijv. minder uren) leveren dan de zorgvraag van de client vereist.

# Contact

## Voor vragen:

- [toezichtwmojeugdmiddenholland@gouda.nl](mailto:toezichtwmojeugdmiddenholland@gouda.nl)
- <https://www.nsdmh.nl/toezicht/>

## Voor meldingen kwaliteit en rechtmatigheid:

<https://www.nsdmh.nl/toezicht/>

## Voor calamiteiten:

<https://www.nsdmh.nl/calamiteiten/>





# Vragen?

- Stel ze online in de vraag en antwoord module
- De vragen worden zoveel mogelijk tijdens de sessie en zeker weten achteraf beantwoord en nagestuurd
- Belangrijke of veelgestelde vragen lichten we waar in de sessie uit of toe.



# Regionale Administratie protocol

GR JW

# Regionale Administratieprotocol

- Afwijkingen/aanvullingen ten opzichte van (landelijk) standaard administratieprotocol
- Vermeld alle contracten van Midden-Holland
- Product specifieke afspraken (waaronder ook pilots)
- Contactgegevens Midden-Holland
- [zorgadministratiemiddenholland@gouda.nl](mailto:zorgadministratiemiddenholland@gouda.nl)

# Vragen?

- Stel ze online in de vraag en antwoord module
- De vragen worden zoveel mogelijk tijdens de sessie en zeker weten achteraf beantwoord en nagestuurd
- Belangrijke of veelgestelde vragen lichten we waar in de sessie uit of toe.



# Contractmanagement, Contractbeheer en Beleid

GR JW

# Wie heeft welke rol?

- Binnen de GR JW is de **Contractmanager** de eerste contactpersoon en voert de CM gesprekken.
- De **Beleidsadviseur** maakt en ontwikkelt regionaal beleid, houdt contact met collega's in de regio en werkt samen met contractmanagement.
- Indien nodig of gewenst sluit de **beleidsadviseur** aan bij gesprekken met de contractmanager.
- Bij contractwijzigingen verwerkt **Contractbeheer** dit in Mercell.

Contractmanagers	Contracten	Beleidsadviseurs	
Angenie Snijders	Hulp bij Huishouden	Ayla van Brink Lara Verheij	Wmo en Toezicht Wmo en 18-/18+
Gosse Lezwijn	Wonen Wmo	Margreet Nugteren Lara Verheij	Wonen en zorg 18-/18+ en Wmo
Saskia Verburg	Ambulant Wmo, dagbesteding Wmo	Ayla van Brink Lara Verheij	Wmo en Toezicht Wmo en Vervoer

# Looptijden contracten

Wmo Wonen	Ambulant Wmo	Dagbesteding & logeren	Hulp bij Huishouden
5 jaar+ Verlenging van max 3+2 jaar	3 jaar+ Verlenging van max 2+2+2+1 jaar	2 jaar+ Verlenging van max 8x1 jaar	2 jaar+ Verlenging van max 4x2 jaar



# Belangrijkste (nieuwe) contractafspraken Wmo

- Afspraken omtrent No-Show en afwezigheid bij Deeltijdverblijf: te vinden in het algemeen Programma van Eisen op pagina 22-24;
- Afspraken over tijdschrijven: algemene uitgangspunten zijn te vinden in het algemeen Programma van Eisen op pagina 22. Specifieke afwijkingen per product zijn te vinden in het productenboek 2025;
- Afspraken en wat we van elkaar verwachten bij de zorgverlening aan cliënt; te vinden in het productenboek;
- Denk hierbij bijv. aan afspraken t.a.v. zorg aan cliënt, beoogd resultaat en onderlinge afstemming aanbieders;
- Inzet ervaringsdeskundigen en vrijwilligers: te vinden op pagina 8 van het algemeen Programma van Eisen;
- Afspraken rondom zorgstapeling – samenloop: zie document zorgstapeling en –samenloop;
- Meldcode huiselijk geweld, kindermishandeling, calamiteiten en meldplicht geweld: te vinden op pagina 10 van het algemeen Programma van Eisen;
- Onderaannemers: van meldplicht naar verzoek tot akkoord voor inzet van onderaannemer;
- Verplichting tot het registeren en actueel houden van de wachttijden in het daartoe aangewezen portaal (Startpunt).

# Waar zien wij elkaar?

- Bij de fysieke overlegtafels 'nieuwe stijl'
- Kernpartneroverleggen Wonen Wmo
- Individuele contractmanagement (CM) gesprekken
- Collectieve CM gesprekken, evt. deelsessie overlegtafel
- Bij interne ontwikkelteams op thema en;
- Kennis- en thema voor en met aanbieders en gemeenten

N.B. Themasesies en kennissessies zijn contractoverstijgend, in breder perspectief.



# Vragen?

- Stel ze online in de vraag en antwoord module
- De vragen worden zoveel mogelijk tijdens de sessie en zeker weten achteraf beantwoord en nagestuurd
- Belangrijke of veelgestelde vragen lichten we waar in de sessie uit of toe.

# Overgangsbeleid

Afspraken met aanbieders die niet gecontracteerd zijn per 2025 (\*)

- Termijn voor overbrugging verschilt per product
- In alle gevallen heeft de lokale toegang/gemeente de regie op de overdracht
- De datum van oorspronkelijke aanmelding bepaalt plek op de wachtlijst

Latende aanbieders

Er zijn aanbieders zonder gunning/contract die een dusdanige positie in het landschap hebben en/of een dusdanig groot cliëntenbestand dat dit te grote impact heeft. Wij kunnen dan een gesprek faciliteren met mogelijke zorgaanbieder(s) die deze cliënten (en personeel) kunnen overnemen

(\*) Er is een was – wordt lijst beschikbaar voor de nieuwe zorgproducten en mogelijk (nieuwe) productcodes. Zowel het overgangsbeleid & de was-wordt lijst zal worden nagezonden.

# Vragen?

- Stel ze online in de vraag en antwoord module
- De vragen worden zoveel mogelijk tijdens de sessie en zeker weten achteraf beantwoord en nagestuurd
- Belangrijke of veelgestelde vragen lichten we waar in de sessie uit of toe.

# Vragen aan jullie

Reflectie op de sessie en kernwaarden voor de samenwerking

- Hoe kijk jij terug op deze sessie? Wij ontvangen graag feedback
- Hoe zie jij vanuit jouw organisatie de bijdrage van jouw organisatie aan ons dekkende zorglandschap en voor passende, effectieve begeleiding en zorg in Midden Holland?
- Wat is/zijn jouw kernwaarde(n) voor de gebundelde en versterkte samenwerking in de regio?

We vragen je graag de antwoorden samen met eventuele nabranders van eerder in de sessie te sturen naar [inkoopjeugdwm@gouda.nl](mailto:inkoopjeugdwm@gouda.nl)

# Afsluiting



Bedankt voor jullie deelname en aandacht!