

Plan van aanpak

“Doorontwikkeling Gewoon Thuis”

Samenwerkende organisaties:

Eleos, Leger des Heils, Kwintes (verantwoordelijk)

Gemiva-SVG, ASVZ, Leliezorggroep (uitvoerend)

Cora Kombrink
Projectleider “Gewoon thuis”

Kantooradres
Lekkenburg 2-11
2804 XC Gouda

T. 085 401 00 88
c.kombrink@kwintes.nl

12 augustus 2017 / definitief

Inhoudsopgave

Achtergronden	p. 3-4 -5
De projectopdracht	p. 6
Projectorganisatie	p. 7,8,9
Vergaderplanning	p. 9
Informatie en rapportage	p. 9
Werkplan project activiteiten	p. 10,11 en 12
Planning	p.12

Achtergronden

Het sociaal domein kenmerkt zich in de achterliggende jaren door de vele veranderingen die elkaar snel opvolgen. Begeleiding Gewoon Thuis is een innovatie die daarop inspeelt. Dit plan van aanpak beschrijft de manier waarop de doorstroom van de begeleiding GT wordt vormgegeven. Om de lezer van dit plan van aanpak mee te nemen wordt hier eerst context en/of relevante achtergronden beschreven vanaf de start.

Ontstaan van Gewoon Thuis

Aan de wieg van Gewoon Thuis (=GT) ligt de herinrichting van het sociaal domein waarin verantwoordelijkheden voor het bieden van hulpverlening is verlegd van centrale overheid naar lokale gemeenten. Daarbij is ook nog een taakstelling neergelegd in de regio Midden Holland in 2020 die inhoudt dat het volume van kamers/appartementen in beschermd woonvoorzieningen afneemt. Forse veranderingen die innovatie vereisten.

De innovatie GT begeleiding is ontwikkeld door Margo Hondebrink (Kwintes), Pieter Beens (Eleos) en Tjalling Vonk (Leger des Heils). In 2016 zijn zij met elkaar het gesprek aangegaan met als doel de mogelijkheden van een meer intensieve samenwerking te onderzoeken wat heeft geleid tot de pilot GT. Een start met de pilot is gemaakt in 2016 en was van toepassing op de gemeenten Gouda en Krimpenerwaard.

De kracht van GT begeleiding is de vraag van de cliënt centraal, hulpverleners van verschillende organisaties gaan om de cliënt heen staan en organiseren "met" elkaar de gewenste begeleiding zowel effectief als efficiënt. Door kennis, ervaring en het specialisme van de verschillende organisaties te delen, ontstaat een vele malen groter specialisme dan 1 enkele organisatie in de meest ideale vorm zou kunnen bieden. GT slaat bruggen maar kijkt ook over de schotten van de eigen organisatie. Met het maatwerk wat dat oplevert kan ook de meest kwetsbare cliënt in een eigen (t)huis kan (blijven) wonen. Maar wat betekent GT begeleiding dan praktisch?

GT begeleiding gaat over een intensieve begeleiding in de thuissituatie van de cliënt. De cliënt ontvangt zowel geplande- als ongeplande zorg. Zorg die wordt geleverd door meerdere organisaties. De organisaties regelen en stemmen onderling de begeleiding af en gaan voor de enkele begeleiding cliënt een samenwerking aan. Noem het een traject samenwerking:

- Wat heeft de cliënt nodig?
- Wat kan wie het beste bieden?
- Welke afspraken maken de organisaties onderling en met de WMO adviseur?
- Wat mag de cliënt van de GT begeleiding verwachten?

De traject samenwerking houdt op wanneer de begeleiding stopt. Begeleiding duurt zo kort als mogelijk en zo lang als nodig.

Zowel centrumgemeente Gouda als de gemeente Krimpenerwaard hebben vanaf de start deze innovatie van harte ondersteund en volop ruimte gegeven aan de creatieve krachten. Hierdoor heeft de pilot in een improviserende projectvorm kunnen ontwikkelen tot een Gewoon Thuis begeleiding. GT begeleiding zou kunnen worden gezien als een tussenvariant van (meer) beperkte ambulante begeleiding en de intensieve begeleiding in een beschermd woonvoorziening. Evident is dat we hier spreken over een meer uitgebreide begeleidingsvorm.

Huidige stand van zaken

De stand van zaken per mei 2017 is dat er +/- 25 begeleidingen van meer kwetsbare cliënten zijn opgetuigd in de thuissituatie van de cliënt. Met de besparing van 10 kostbare beschermd wonen plaatsen is dat natuurlijk een belangrijke economische winst. Een calculatie van de besparing volgt als onderdeel van een analyse/nulmeting Gewoon Thuis, die is gepland voor het 4^e kwartaal 2017.

De belangrijke verdienste voor de hulpverlener is echter de opbrengst dat deze 10 meer kwetsbare cliënten door deze specialistische begeleiding in een veilige en verantwoorde vorm (t)huis kunnen (blijven) wonen. Alle ontwikkeling en opbrengsten zijn dan ook en juist daarom aanleiding geweest voor de drie samenwerkende organisaties om te kiezen voor een verdere doorontwikkeling.

Doorontwikkeling

In oktober 2016 is GT begeleiding gepresenteerd in een brede bijeenkomst. Bij deze bijeenkomsten waren aanwezig cliënten die GT begeleiding ontvangen, collega zorgverlenende organisaties, beleidsmedewerkers en andere geïnteresseerden. Naast de presentatie is in de vorm van werkgroepen gevraagd om mee te denken wat de GT begeleiding nodig heeft om verder door te ontwikkelen. Centrumgemeente Gouda heeft in deze bijeenkomst aangegeven GT begeleiding te ondersteunen. Dit zet zij net als in 2016 ook in 2017 verder kracht bij door innovatiegelden toe te kennen voor de doorontwikkeling.

De doorontwikkeling van de begeleiding GT is zoals eerder aangegeven onderwerp van dit plan van aanpak. Doel van de doorontwikkeling is de begeleiding bestendigen. Door het verschuivende karakter van het project ontstaat er wel een nieuwe uitdaging. Was de pilot vooral improviserend, met het bestendigen en verder vormgeven van samenwerkingsafspraken is een organisatorische projectvorm nodig.

Improvisatie blijft ondanks dat nog steeds heel belangrijk. Door de ruimte voor improvisatie te borgen in de samenwerkingsafspraken kan het maatwerk worden geboden die elke potentiële GT cliënt heel hard nodig heeft.

- Centraal staat het realiseren/vastleggen van samenwerkingsafspraken op kritische hoofdlijnen.
- Afspraken en producten worden Bottom up ontwikkeld door alle functiegroepen te betrekken, werkzaam bij alle samenwerkende organisaties.
- Door de gekozen manier van ontwikkelen ontstaat in het organisch proces op natuurlijke wijze het vereiste brede draagvlak.
- Gewoon thuis begeleiding kan voor vele cliënten het verschil maken maar vereist dan wel dat het gedragen wordt door de uitvoerende hulpverlener.

In de beschrijvingen van de gewenste uitvoering wordt zeker gesteld dat improvisatie de kern mag blijven van elk traject. De voorgestelde aanpak is daarmee een borging dat per traject het maatwerk kan worden geleverd wat per individuele cliënt nodig is.

Bijzonder is dat voor de pilot de organisaties Leger des Heils, Eleos als Kwintes verantwoordelijk waren. Dit blijft ook zo bij de doorontwikkeling. Zij zijn hiermee het kernteam van de GT begeleiding. De organisaties Kwintes, Eleos en Leger des Heils zijn voornemens om middels een convenant de GT begeleiding een goed vastgelegde plek in de eigen organisaties te geven.

In uitvoerende zin zijn ook aangehaakt ASVZ, Gemiva-SVG en Leliezorggroep. Een mooie ontwikkeling omdat met de uitbreiding van samenwerking tussen zes organisaties immers een nog bredere doelgroep kan worden bereikt

Dit plan van aanpak veronderstelt duidelijkheid te geven voor met name de werkgroepen. Alle initiatieven en overleggen die in de pilotfase zijn ontstaan zijn waardevol gebleken maar hebben ook soms geleid tot een overkil aan vergadermomenten en in andere gebieden juist ontbrekende overlegstructuren. Dit plan biedt een kader en beperkt in algemene zin de vele vergadermomenten onderling. Belangrijk is dat men elkaar weet te vinden, maar ook dat het doel daarvoor het handvat biedt. Het is te overwegen dat er ook platforms komen ten behoeve van casuïstiekbesprekingen, zodat het werkveld goed bekend wordt met elkaar.

Verder is van belang dat dit plan van aanpak een intensieve vorm van begeleiding doorontwikkeld, gelijk gesteld aan de intensieve begeleidingsvorm die de cliënt in een beschermd woonvoorziening ontvangt.

Denk aan 5 pijlers die in deze begeleidingsvorm zijn geborgd:

- Woonruimte is passend
- Geplande zorg is ingeregeld
- Ongeplande zorg is ingeregeld
- Een zinvolle dagbesteding is opgenomen in het begeleidingsplan
- Als de cliënt destabiliseert is er een crisisplek beschikbaar om even op adem te komen.

Parallel daarin kunnen natuurlijk ook vele andere samenwerkingsvormen bestaan. Niet alle samenwerkingsvormen dienen automatisch het label Gewoon Thuis te krijgen. Samenwerking in vele vormen en mogelijkheden is in deze tijd een belangrijke waarde en is altijd aan te bevelen, ook wanneer zonder de noodzaak tot een intensieve begeleiding gelijk aan GT.

De projectopdracht

Door Leger des Heils, Kwintes en Eleos vertegenwoordigd door respectievelijk Tjalling Vonk, Margo Hondebrink en Pieter Beens is de volgende projectopdracht opgesteld.

Partijen willen een projectleider aantrekken die de resultaten vanuit 2016 borgt en bestendigt en uitbreiding van het project faciliteert d.m.v. een projectmatige aanpak. Hierbij hanteren wij de volgende uitgangspunten:

- In 2016 is gestart met het regionaal transformatieproject Gewoon Thuis. Dit project wordt getrokken vanuit gemeente Gouda en gemeente Krimpenerwaard en bestaat uit twee deelprojecten: Gewoon Thuis (beschermd wonen) en de ambulantisering van de vrouwenopvang. De uitvoering lag in 2016 bij drie organisaties; Kwintes, Eleos en Leger des Heils. Dit wordt in 2017 uitgebreid met: Gemiva, ASVZ en Leliegroep. Hiermee wordt beoogd de kennis over en hulpverlening op het gebied van licht verstandelijke beperkingen en persoonlijke verzorging beter in te bedden in het project.
- In 2016 lag bij Gewoon Thuis de nadruk op het organiseren van professionele maatwerkoplossingen t.b.v. het langer/ sneller in de wijk kunnen wonen van inwoners die anders (langer) gebruik hadden moeten maken van beschermd wonen. In 2017 gaat de aandacht ook uit naar het slim gebruik maken van de mogelijkheden in de wijk, het netwerk en informele zorg zodat professionele zorg ook weer afgeschaald kan worden.
- Daarnaast is het van belang een goede infrastructuur neer te zetten middels 24 uren beschikbaarheid van begeleiding en om terugval op een intramurale voorziening te kunnen opvangen. Hiervan kan mogelijk een grotere groep profiteren.
- Ander belangrijk aandachtspunt is de harmonisatie van registratiesystemen en werkprocessen.
- Wens is om Gewoon Thuis aan te bieden in de gemeenten: Gouda, Krimpenerwaard, Bodegraven, Reeuwijk, Zuidplan en Waddinxveen.

Concrete opdracht:

- In 2017 is de ambitie om in totaal 40 cliënten geselecteerd bij de toegang , te bereiken die deelnemen aan de pilot:
- 20 cliënten die (nog) zelfstandig of bij ouders wonen.
- 20 cliënten die uitstromen vanuit beschermd wonen naar (weer) zelfstandig wonen.
- Realiseren van samenwerkingsafspraken met teams in: Gouda -> Oost, Noord en West/ Bodegraven Reeuwijk/ Krimpenerwaard/ Zuidplas/ Waddinxveen.
- Betrekken nieuwe partijen ASVZ, Gemiva, Leliezorggroep en maken van afspraken over de inzet.
- De mogelijkheden van 24 uren beschikbaarheid 7 dagen in de week zijn onderzocht en georganiseerd.
- Terugval op BW locaties in de wijken wordt georganiseerd.
- Beschrijving werkwijze Gewoon Thuis; inclusief intakeproces/ indicatiestelling en proces facturatie zorg (met inbreng alle instellingen).
- Ontwikkelen van communicatie producten: website, folders, etc. Maken afspraken t.a.v. urenregistratie & cliënt- gegevens.
- Uitzoeken hoe groot de potentiële groep is en hoe deze er uit ziet.
- Organiseren van een gezamenlijke voordeur en maak de werking zo efficiënt mogelijk.
- Structureren van de huidige werkgroepen en indeling van de werkgroepen in logische regio's.
- Verzamelen van contactgegevens van de aanspreekpunten in de verschillende regio's en bij de gezamenlijke voordeur.
- Maken van een overzicht van welke locatie in welke wijk wat kan bieden.
- Onderzoeken van de rapportage-mogelijkheden voor cliënten waar meerdere organisaties begeleiding bieden (gezin in beeld zou een mogelijkheid kunnen zijn, aangevuld met een groepsapp) een voorstel hoe deze vorm te geven. Uitgangspunt moet zijn: zo min mogelijk dubbele registratie.
- Monitoren van de voortgang en per kwartaal een update uitbrengen over de stand van zaken.

- Opschalen richting opdrachtgevers als de situatie daar om vraagt.

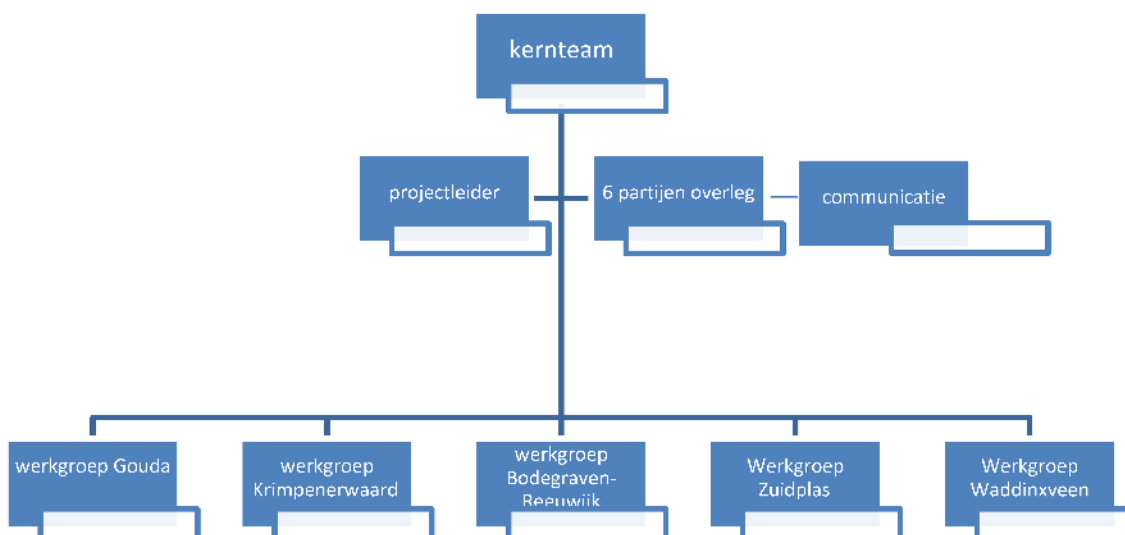
Projectorganisatie

Voor de doorontwikkeling is een projectorganisatie nodig. Kern van deze organisatie is natuurlijk besluitvorming regelen, maar ook transparantie realiseren gedurende de fase van ontwikkeling. Er is duidelijk wie wat op welk moment realiseert.

In de projectorganisatie is geborgd dat alle organisaties worden betrokken, ontwikkeling Bottom up plaats heeft, maar wel duidelijk is/blijft wat van iedereen wordt verwacht. De projectorganisatie houdt op te bestaan als het project wordt afgerond.

Aansluiting is gezocht met de bestaande structuur. Om te borgen dat consistentie en continuïteit wordt gewaarborgd zijn wel duidelijke keuzes gemaakt ten aanzien van het wie, wat, waar en wanneer

Structuur van de projectorganisatie



Wergroep

- Wie zitten er in de werkgroepen?
 - Persoonlijk- en woonbegeleiders die daadwerkelijk Gewoon Thuis begeleidingen uitvoeren.
 - Omdat er 6 organisaties participeren in het samenwerkingsverband zijn dat er in ieder geval 12.
 - Bij het procesdeel praten cliënten mee die gebruik maken van GT begeleiding.
- Wat wordt er besproken in de werkgroepen?
 - Nieuwe aanmeldingen voor het gebied worden besproken
 - Afspraken met betrekking tot indicaties en toeleiding uitvoerende zorg worden gemaakt.
 - Per aanmelding wordt gekeken waar het zwaartevlak ligt, deze organisatie wordt de trekker
 - Praktische afspraken over begeleiding en/of beschikbaarheid worden vastgelegd
 - Als van toepassing worden knelpunten gesignaleerd.

- Knelpunten aangevuld met voor het gebied praktische oplossingen worden door de trekker van de GT begeleiding vastgelegd en ingebracht in het voordeuroverleg.
- Over ideeën en/of voorstellen van het voordeuroverleg wordt een standpunt gevormd en vindt terugkoppeling vanuit de werkgroep plaats.
- Hoe wordt vergaderd?
 - Frequentie kan wisselend zijn, maar in ieder geval 1 keer per 6 weken
 - Alle organisaties waarborgen dat er afvaardiging is in de vergadering
 - Er wordt gewerkt met een agenda en notulen die via de projectleider ter kennisneming worden gebracht aan het voordeuroverleg
 - De vergadering wordt bij het procesdeel bijgewoond door cliënten die gebruik maken van GT begeleiding. Cliënten krijgen de gelegenheid om gevraagd en ongevraagd advies uit te brengen over procesvoorstellen.
- Waar wordt vergaderd?
 - Om alle organisaties in te laten bedden in het project, is aan te bevelen dat vergaderingen wisselen per locatie. Denkbaar is dat een aangesloten organisatie het overleg organiseert, locatie ter beschikking stelt en wellicht in de opening van de vergadering een kort kijkje in de keuken organiseert.

6 partijen overleg

- Wie zitten er in het 6 partijen overleg?
 - Managers van alle samenwerkende organisaties. In ieder geval heeft de persoon aan tafel mandaat om op middel management niveau beslissingen te nemen.
 - Een deel van de vergadering wordt bijgewoond door de gemeente
- Wat wordt er besproken in het 6 partijen overleg?
 - De projectleider informeert op hoofdlijnen in het overleg voortgang en ontwikkelingen in het project.
 - Notulen van de werkgroepen wordt ter informatie ingebracht in de vergadering
 - Over signalen/knelpunten vanuit de werkgroep wordt desgewenst visie ontwikkeld en teruggelegd bij de werkgroepen.
 - Voorstellen van de werkgroepen richting kernteam worden besproken en voorzien van managementreflectie.
 - Over vragen van het kernteam aan de werkgroepen wordt visie gevormd
 - Wat verder ter tafel komt
- Hoe wordt vergaderd?
 - Frequentie van vergaderen is 1 x per 2 maanden
 - Voorzitterschap is in handen van kernteamlid
 - Projectleider verzorgt secretariaat en notulen
- Waar wordt vergaderd?
 - Vergaderlocatie is het in het gemeentehuis roulerend per aangehaakte gemeente.

Kernteam

- Wie zitten er in het kernteam
 - Managers van de drie organisaties die Gewoon Thuis hebben opgezet vormen het kernteam. De afspraak is dat er wordt uitgebreid naar 6 organisaties, zij worden betrokken in het ontwikkelen van samenwerkingsafspraken. Dit vindt plaats via het 6 partijen overleg. Deze vorm wordt eind dit jaar geëvalueerd.
- Wat wordt er besproken in het kernteam
 - De projectvoortgang is vast onderdeel van het overleg.
 - Hetzelfde geldt voor signalen vanuit de regio. Als nodig wordt visie ontwikkeld en teruggekoppeld naar werkgroepen en voordeuroverleg.
 - Voorkomende besluiten worden genomen. Terugkoppeling vindt plaats via de projectleider.
- Hoe wordt vergaderd?

- Frequentie van vergaderen is 1 x per 2 maanden
- Voorzitterschap is in handen van kernteamlid
- Projectleider verzorgt secretariaat en notulen
- Waar wordt vergaderd?
 - Vergaderlocatie is roulerend over de 3 samenwerkende organisaties.

Communicatie

- Wie zitten er in het communicatieoverleg?
 - In het communicatieoverleg nemen plaats communicatie adviseurs van alle 6 aangehaakte organisaties
- Wat is het doel van dit overleg?
 - Er worden producten ontwikkeld over de Gewoon Thuis variant.
- Hoe wordt vergaderd?
 - Op consultatie
- Waar wordt vergaderd?
 - Vergaderlocatie is roulerend over de 6 samenwerkende organisaties

Vergaderplanning

Kernteam GT	6 wekelijks
Bilateraal overleg PL en Margo Hondebrink, namens het Kernteam GT	2 wekelijks
6 partijen overleg	6 wekelijks
Werkgroepen	1 x per 6 weken
Communicatieteam	Op consultatie

Informatie en rapportage

- Informatie en rapportage vindt plaats door een maandelijks voortgangsbericht aan het kernteam.
- Voortgang aan de hand van projectactiviteiten vindt per kwartaal plaats.
- Uitwisseling van andere kritische en/of adhoc zaken worden door de projectleider uitgewisseld met Margo Hondebrink, gedelegeerd vanuit het kernteam GT.
- Aanvullend vindt 2 wekelijks werkoverleg plaats tussen projectleider en Margo Hondebrink, wederom gedelegeerd vanuit het kernteam GT. Dit is noodzakelijk omdat de doorontwikkeling going concern wordt vorm gegeven. Daarbij is de ambitie gesteld om de lopende trajecten te vermeerderen van 10 naar 40 begeleidingen.
- In het najaar van 2017 wordt een analyse gemaakt van GT begeleidingen aangevuld met een financiële pagina.

Werkplan Project activiteiten

In dit plan van aanpak is de projectopdracht vertaald naar de volgende project activiteiten. Onderstaand beschrijft een mogelijke aanpak om tot concrete producten te komen. De uitgangspunten van de projectopdracht zijn vertaald in KPI's. De verschillende uitgangspunten staan veelal in directe relatie tot elkaar.

Uitgangspunt:

Slim gebruik maken van mogelijkheden in de wijk, netwerk en informele zorg

Product:

- Per gemeente is beschikbaar een overzicht van het welzijnsaanbod en de aanwezige informele zorg

Inventarisatie vindt plaats via de werkgroepen	okt. 2017
Reeds beschikbare informatie wordt bijgevoegd	nov. 2017
Overzicht is beschikbaar	dec. 2017

Uitgangspunt:

Professionele zorg neemt af

Product:

- In- en uitstroom van trajecten zijn meetbaar vanuit het werkproces

Inventarisatie vindt plaats via de werkgroepen	okt. 2017
Reeds beschikbare informatie wordt bijgevoegd	nov. 2017
Overzicht is beschikbaar	dec. 2017

Uitgangspunt:

Begeleiding is 24 uur per dag beschikbaar

- Uitkomsten van een kwantitatief onderzoek geeft inzicht over beschikbaarheid bij alle aangesloten organisaties

Inventarisatie vindt plaats via de werkgroepen	okt. 2017
Reeds beschikbare informatie wordt bijgevoegd	nov. 2017
Overzicht is beschikbaar	dec. 2017

- Bij start traject is in het werkproces geborgd dat samenwerkingsafspraken over ongeplande zorg zijn geregeld en vastgelegd
- Gedurende het werkproces heeft monitoring plaats van de frequentie en duur van ongeplande zorg.

Overzicht huidige werkwijze	nov. 2017
Brainstorm over opties/best praktises in werkgroepen	dec. 2017
Brainstorm met input werkgroepen in voordeuroverleg	jan. 2017
Voorstel werkproces in 6 partijen overleg	feb. 2017
Besluitvorming kernteam	mrt. 2017

Uitgangspunt:

Terugval intramurale voorziening is georganiseerd

Producten:

- Uitkomsten van een kwantitatief onderzoek geeft inzicht over beschikbaarheid bij alle aangesloten organisaties

Inventarisatie vindt plaats via de werkgroepen	okt. 2017
--	-----------

Reeds beschikbare informatie wordt bijgevoegd nov. 2017
Overzicht is beschikbaar dec. 2017

- Aanmelding is geregeld in een werkproces waarin aanmelding en verblijf bij de centrale voordeur is belegd.

Overzicht huidige werkwijze nov. 2017
Brainstorm over opties/best praktises in werkgroepen dec. 2017
Brainstorm met input werkgroepen in voordeuroverleg jan. 2018
Voorstel werkproces in 6 partijen overleg feb. 2018
Besluitvorming kernteam mrt. 2018

Uitgangspunt:

Registratie- en werkprocessen zijn geharmoniseerd
Producten:

- Een aanmeldingsformulier is ontworpen en gedurende de begeleiding vindt monitoring plaats van geplande en ongeplande zorg

Inventarisatie huidige registraties nov. 2017
Brainstorm over opties/best praktises in werkgroepen dec. 2017
Brainstorm met input werkgroepen in voordeuroverleg jan. 2018
Voorstel werkproces in 6 partijen overleg feb. 2018
Besluitvorming kernteam mrt. 2018

- In de fase van aanmelding wordt participatie van de cliënt getoetst aan de zelfredzaamheidsmatrix. Een tweede toets moment vindt plaats bij einde GT begeleiding.

Inventarisatie huidige registraties nov. 2017
Brainstorm over opties/best praktises in werkgroepen dec. 2017
Brainstorm met input werkgroepen in voordeuroverleg jan. 2018
Voorstel werkproces in 6 partijen overleg feb. 2018
Besluitvorming kernteam mrt. 2018

- Intake en indicatiestelling is geregeld in een werkproces waarin coördinatie is belegd bij de werkgroepen

Inventarisatie huidige registraties nov. 2017
Brainstorm over opties/best praktises in werkgroepen dec. 2017
Brainstorm met input werkgroepen in voordeuroverleg jan. 2018
Voorstel werkproces in 6 partijen overleg feb. 2018
Besluitvorming kernteam mrt. 2018

- Aanspreekpunten en contactgegevens zijn in 1 overzicht beschikbaar

Inventarisatie vindt plaats via de werkgroepen okt. 2017
Reeds beschikbare informatie wordt bijgevoegd nov. 2017
Overzicht is beschikbaar dec. 2017

- Een voorstel is beschikbaar over mogelijkheden centrale facturering

Inventarisatie huidige facturering bij alle organisaties dec. 2017
Brainstorm in 6 partijen overleg jan. 2018
Afstemming mogelijkheden met gemeenten feb en mrt. . 2018
Besluitvorming kernteam mei 2018
Implementatie voordeur juni 2018

- o Een voorstel is beschikbaar over mogelijkheden van een online dossier waarin zowel cliënt als meerdere organisaties kunnen registreren en/of communiceren

Inventarisatie/onderzoek mogelijkheden mrt. 2018
 Afstemming met project eHealth apr. 2018
 Brainstorm wensen 6 partijen overleg en gemeente mei 2018

Uitgangspunt:

Website en communicatiematerialen zijn beschikbaar

Producten:

- o Uitkomsten van een kwalitatief en kwantitatief geeft inzicht over beschikbaarheid materialen bij alle aangesloten organisaties
- o Afgeleid van best praktises is een voorstel beschikbaar over expliciet Gewoon Thuis materiaal waaronder het ontwerp van een logo, opzet website en een flyer

Om te komen tot gericht gewoon thuis materiaal is aan te bevelen om hiervoor een scriptie onderzoek te initiëren.

laning

Product	Q3-2017	Q4-2017	Q1-2018	Q2-2018
Overzicht welzijnsaanbod en informele zorg				
In- en uitstroom meetbaar vanuit het werkproces				
Beschikbare 24 uur zorg inzichtelijk				
Werkproces waarin afspraken ongeplande zorg zijn vastgelegd				
Overzicht crisisplaatsen				
Werkproces waarin aanmelding en plaatsing crisisplaatsen is geregeld				
Werkproces waarin intake en indicatiestelling gewoon thuis zijn geregeld				
Inzet zelfredzaamheidsmatrix vanaf fase intake				
Aanspreekpunten en contactgegevens ingeregeld				
Voorstel mogelijkheden centrale facturering				
Voorstel mogelijkheden online dossier				
Overzicht best praktises promotiematerialen				
Voorstel logo, website en te hanteren flyer				