



# **Overeenkomst Ambulant Wmo Toelatingsprocedure**

DEEL 1A en 1B:

**GEMEENTE EN INDIVIDUELE AANBIEDER**

DEEL 2:

**GEMEENTE EN ALLE AANBIEDERS**

DEEL 3:

**Randvoorwaarden**

Versie 2.0

18 april 2024

## Inhoud

<b>Deel 1A Gemeente en individuele Aanbieder</b>	<b>5</b>
Artikel 1A	5
Contactgegevens Gemeente	5
Artikel 1B	5
Contactgegevens Aanbieder	5
Artikel 1C	5
Artikel 1D	6
Artikel 1E	7
Artikel 1F	7
Artikel 1G	7
Artikel 1H	8
<b>Deel 1B Gemeente en individuele Aanbieder</b>	<b>10</b>
Artikel 1A	10
<b>Deel 2 Gemeente en alle Aanbieders</b>	<b>11</b>
Artikel A	11
Artikel B lid 1	12
Artikel B lid 2	12
Artikel C 18-/18+	<b>Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.</b>
Artikel D Overlegtafel lid 1	12
Artikel D Overlegtafel lid 2	12
Artikel E Voorstellen en signalen lid 1	12
Artikel E Voorstellen en signalen lid 2	12
Artikel E Voorstellen en signalen lid 3	13
Artikel F Wijzigingsprocedure lid 1	13
Artikel F Wijzigingsprocedure lid 2	13
Artikel F Wijzigingsprocedure lid 3	13
Artikel F Wijzigingsprocedure lid 4	13
Artikel F Wijzigingsprocedure lid 5	13
Artikel G Gebruik 317-bericht	14
Artikel H mogelijkheid Bibob-onderzoek	14
Artikel I verstrekking financiële gegevens	15
Artikel J wijzigingsbeding voor overgang contractstandaarden wmo	15
<b>Deel 3 Randvoorwaarden</b>	<b>17</b>
<b>Hoofdstuk 1 Levering van dienstverlening</b>	<b>18</b>
Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 1	18
Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 2	18
Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 3	18
Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 4	19
Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 5	19
Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 6	19
Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 7	20

Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 8	20
Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 9	20
Artikel 2 Indexering	20
Artikel 3 Marketing - lid 1	21
Artikel 3 Marketing - lid 2	21
Artikel 4 Continuïteit van dienstverlening - lid 1	21
Artikel 4 Continuïteit van dienstverlening - lid 2	22
Artikel 5 Wachttijden - lid 1	22
Artikel 5 Wachttijden - lid 2	23
Artikel 5 Wachttijden - lid 3	23
Artikel 5 Wachttijden - lid 4	23
Artikel 6 Cliëntenstop door Aanbieder	23
Artikel 7 Zorgweigeren en -beëindiging	24
Artikel 8 Wijziging hulpbehoefte	24
Artikel 9 Onderaanneming	24
Artikel 9 Onderaanneming - lid 1	24
Artikel 9 Onderaanneming - lid 2	24
Artikel 9 Onderaanneming - lid 3	25
Artikel 9 Onderaanneming - lid 4	25
Artikel 9 Onderaanneming - lid 5	25
<b>Hoofdstuk 2 Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens</b>	<b>26</b>
Artikel 10 Informatievoorziening aan de gemeente - lid 1	26
Artikel 10 Informatievoorziening aan de gemeente - lid 2	26
Artikel 10 Informatievoorziening aan de gemeente - lid 3	27
Artikel 11 Archiefmateriaal	27
<b>Hoofdstuk 3 Iwmo</b>	<b>28</b>
Artikel 12 iWmo	28
<b>Hoofdstuk 4 Declaratie en betaling</b>	<b>29</b>
Artikel 13 Onverschuldigde betaling	29
Artikel 14 Declaratie en betaling van de geleverde dienstverlening	29
Artikel 15 Uitgangspunten voor betaling - lid 1	29
Artikel 15 Uitgangspunten voor betaling - lid 2	29
<b>Hoofdstuk 5 Fraude, integriteit, niet nakoming en geschillen</b>	<b>30</b>
Artikel 16 UBO (Ultimate Beneficial Owner)	30
Artikel 16 UBO - lid 1	30
Artikel 16 UBO - lid 2	30
Artikel 16 UBO - lid 3	30
Artikel 16 UBO - lid 4	30
Artikel 17 Materiële controle en fraude - lid 1	31
Artikel 17 Materiële controle en fraude - lid 2	31
Artikel 17 Materiële controle en fraude - lid 3	31
Artikel 18 Niet nakoming - lid 1	31
Artikel 18 Niet nakoming - lid 2	32

Artikel 18 Niet nakoming - lid 3	32
Artikel 18 Niet nakoming - lid 4	32
Artikel 18 Niet nakoming - lid 5	32
Artikel 18 Niet nakoming - lid 6	33
<b>Hoofdstuk 6 Duur en einde overeenkomst</b>	<b>34</b>
Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 1	34
Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 2	34
Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 3	34
Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 4	34
Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 5	35
Artikel 20 Overdracht van rechten en fusie - lid 1	35
Artikel 20 Overdracht van rechten en fusie - lid 2	35
Artikel 20 Overdracht van rechten en fusie - lid 3	36
Artikel 21 Financiële verantwoordelijkheid - lid 1	36
Artikel 21 Financiële verantwoordelijkheid - lid 2	36
Artikel 21 Financiële verantwoordelijkheid - lid 3	36
<b>Hoofdstuk 7 Slotbepalingen</b>	<b>37</b>
Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 1	37
Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 2	37
Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 3	37
Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 4	37
Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 5	37
Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 6	38
Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 7	38
Artikel 23 Vrijwaring - lid 1	38
Artikel 23 Vrijwaring - lid 2	39
Artikel 24 Wijzigen van omstandigheden - lid 1	39
Artikel 24 Wijzigen van omstandigheden - lid 2	39
Artikel 24 Wijzigen van omstandigheden - lid 3	39
Artikel 25 Inbreuk in verband met persoonsgegevens	41

# Deel 1A

## Gemeente en individuele Aanbieder

### Artikel 1A

#### Contactgegevens Gemeente

Gemeente **Naam**

Adres: :

Postcode/plaats: :

KvK-nummer :

Verder als opdrachtgever te noemen Gemeente,

#### Contactgegevens Gemeente

### Artikel 1B

#### Contactgegevens Aanbieder

**De Aanbieder** :

T.a.v. :

Correspondentieadres :

Postcode/plaats :

AGB-code :

KvK-nummer :

Verder als opdrachtnemer te noemen Aanbieder,

#### Contactgegevens Aanbieder

### Artikel 1C

#### Overwegingen bij de overeenkomst

#### Ruimte voor keuze procedure

#### Ruimte voor keuze uitvoeringsvariant

Overwegende dat:

- De Gemeente in het kader van de wettelijke plicht als bedoeld in Artikel 2.1 wmo tegenover inwoners is gehouden om te voorzien in de inkoop van voldoende verantwoorde jeugdhulp in de gemeente, binnen redelijke termijn bij hem thuis, of op redelijke afstand van waar de inwoner woont.
- De Gemeente ter vervulling van deze wettelijke plicht overeenkomsten met één of meer Aanbieders wenst te sluiten.

- De Gemeente daarvoor een toelatingsprocedure heeft doorlopen.
- Op Aanbieder geen uitsluitingsgronden van toepassing zijn.
- Aanbieder voldeed aan alle geschiktheidseisen.
- Gemeente en Aanbieder via aanvaarding van een aanbod een overeenkomst tot stand willen laten komen.
- Partijen in de overeenkomst de inspanningsgerichte uitvoeringsvariant toepassen.
- Afspraken over prestaties en tarieven integraal onderdeel uitmaken van onderhavige overeenkomst.
- De Aanbieder zich ten doel stelt verantwoorde hulp te leveren, waaronder partijen verstaan: hulp van goed niveau, die Aanbieder in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent en die is afgestemd op de reële behoefte van de inwoner.
- De Aanbieder bij (beleidsmatige) keuzes in de te leveren passende dienstverlening met aandacht voor het individuele welzijn van de inwoner de optimale balans zoekt tussen het individuele belang van de inwoner, het collectieve belang van inwoners, de effectiviteit van de dienstverlening en de kosten ervan. De Aanbieder spant zich in voor het versterken van de positie van de inwoners en zijn verwanten/naasten. De te leveren dienstverlening draagt bij aan de kwaliteit van leven/bestaan.

## Artikel 1D

### Definities

Gedefinieerde begrippen hebben in enkelvoud en meervoud overeenkomstige betekenis. De begrippen zoals vastgelegd in artikel 1.1 Wmo, artikel 1.1 Besluit Wmo, artikel 1 Regeling Wmo en de Gemeentelijke verordeningen, beleids- en nadere regels zijn onverkort van toepassing. Op de overeenkomst zijn verder de volgende begrippen van toepassing:

- Aspecifieke toewijzing: opdrachtverlening van de Gemeente aan Aanbieder voor het leveren van dienstverlening aan een inwoner, waarbij de Gemeente (al dan niet met een maximumbudget) in het berichtenverkeer de contractcategorie specificeert, en Aanbieder binnen die contractcategorie de productcode en te leveren omvang bepaalt.
- Combinant: Aanbieder die deelneemt aan een combinatie.
- Combinatie: Een combinatie is een samenwerkingsverband van twee of meer Aanbieders die gezamenlijk hebben ingeschreven voor de opdracht, die allen individueel een overeenkomst hebben met de Gemeente en die hoofdelijk aansprakelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht.
- Fraude: Onder fraude verstaan partijen het plegen of trachten te plegen van valsheid in geschrifte, bedrog, benadeling van schuldeisers of rechthebbenden en/of verduistering bij de uitvoering van de Wmo door de Aanbieder, met het doel een prestatie, vergoeding, betaling of ander voordeel te krijgen waarop de Aanbieder geen recht heeft of recht kan hebben.
- Generieke toewijzing: opdrachtverlening van de Gemeente aan Aanbieder voor het leveren van dienstverlening aan een inwoner, waarbij de Gemeente alleen een maximumbudget bepaalt en de Aanbieder contractcategorie, productcode en te leveren omvang bepaalt.
- Gepast gebruik: Onder gepast gebruik verstaan partijen dat de dienstverlening voldoet aan de vereisten uit de Wmo, het Besluit Wmo, de Regeling Wmo en de Gemeentelijke verordening en dat de dienstverlening voldoet aan de stand van de wetenschap en

praktijk en dat de inwoner redelijkerwijs is aangewezen op de dienstverlening gezien zijn hulpvraag.

- Gevolgschade: indirecte vermogensschade (geleden verlies en/of gederfde winst).
- Hoofdaannemer: De hoofdaannemer is opdrachtnemer richting de Gemeente en is opdrachtgever richting zijn onderaannemers. De hoofdaannemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor het vormgeven van het dienstverleningsaanbod voor de inwoner en/of ouders, de verantwoording aan de Gemeente én de contractering en financiële afhandeling richting onderaannemers.
- Onderaannemer: Een Aanbieder die in opdracht van de hoofdaannemer dienstverlening levert aan de inwoners en/of ouders ter uitvoering van de daartoe door de gemeente met de hoofdaannemer aangegane overeenkomst.
- Overlegtafel: gezamenlijke vergadering van Partijen, met als deelnemers de Gemeente en een representatieve vertegenwoordiging namens Dienstverleners.
- Specifieke toewijzing: opdrachtverlening van de Gemeente aan Aanbieder voor het leveren van dienstverlening aan een inwoner, waarbij de Gemeente in het berichtenverkeer zowel productcode als te leveren omvang specificceert.
- Uitgewerkt voorstel: Voorstel voor besluitvorming opgesteld door een fysieke overlegtafel dat eerst wordt voorgelegd aan het bestuur van de Gemeente en, bij goedkeuring, aan overige Partijen.
- Voorlopig voorstel: Voorstel ingebracht door een Partij in het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland dat wordt besproken en uitgewerkt aan een fysieke overlegtafel.

## Artikel 1E

### Dienstverlening

#### Kernbeding (waar gaat de overeenkomst over)

In de bijlage Productenboek staat precies omschreven welke diensten vallen onder dit contract.

## Artikel 1F

### Wet- en regelgeving van toepassing op het contract

De volgende wet- en regelgeving beheerst in ieder geval de contractuele relatie tussen partijen: de geldende wet- en (lagere) regelgeving, waaronder in ieder geval de Wmo, de Regeling Wmo (inclusief de voorgeschreven i-standaarden en gebruik berichtenverkeer), het Besluit Wmo, de Gemeentelijke verordening en daarop gebaseerde beleids- en nadere regels, de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) en het corrigendum op de AVG en het Burgerlijk Wetboek.

## Artikel 1G

### Hiërarchische volgorde documenten

Tegenstrijdigheden en hiërarchische volgorde:

- De volgende bijlagen zijn (in hiërarchische volgorde) van toepassing en maken integraal onderdeel uit van de overeenkomst die de Gemeente met de Aanbieder sluit. Het betreft telkens de gepubliceerde, meest actuele versie van:
  1. De Overeenkomst
  2. De Gemeentelijke inkoopdocumenten met daarin:
    - 2.1. Algemeen Programma van Eisen Jeugd en Wmo
    - 2.2. Productenboek
    - 2.3. Tarievenoverzicht
    - 2.4. Kwalificaties personele inzet
    - 2.5. Zorgstapeling en samenloop 2025
    - 2.6. De meest recente model algemene inkoopvoorwaarden van de Vereniging Nederlandse Gemeenten (maart 2018).
    - 2.7. De aanmelding van de Aanbieder, met daarin:
      - 2.7.1. Inschrijfformulier.

## Artikel 1H

### Looptijd

#### Optie voor verlenging

De overeenkomst gaat in op 1 januari 2025 en loopt tot 31 december 2027.

De Gemeente mag op deze wijze de overeenkomst maximaal 4 maal verlengen. Drie keer met 24 maanden en 1 keer met 12 maanden.

Als de Gemeente geen gebruik maakt van de mogelijkheid te verlengen, dan zegt zij de overeenkomst minimaal 6 (zes) maanden voor 31 december 2027 op, volgens de voorwaarden opgenomen in de overeenkomst.

Partijen behouden onverminderd de mogelijkheid de overeenkomst tussentijds op te zeggen volgens artikel 19 deel 3 en artikel A van deel 2 van deze overeenkomst en hetgeen bepaald in de algemene voorwaarden.





# Deel 1B

## Gemeente en individuele Aanbieder

### Afspraken tussen gemeente en één Aanbieder

#### Artikel 1A

In dit artikel leggen partijen de afspraken rondom aanbieder specifieke tarieven vast.

# Deel 2

## Gemeente en alle Aanbieders

### Artikel A

#### Wijzigingsclausule

De Gemeente kan de overeenkomst tussentijds wijzigen. De wijzigingen kunnen aanvullend op artikel 24 lid 3 zien op:

- De producten;
- De contractvoorwaarden in deel 1 en deel 2;
- De KPI's;
- Eisen gesteld aan de Aanbieder en uitvoering van de zorg.

#### **Producten**

De teksten, functiemix, tarief en doelgroep van een product kunnen worden gewijzigd als dit nodig is om de inwoners van de juiste zorg te voorzien. Er kunnen nieuwe producten worden toegevoegd als deze nodig zijn om de doelgroep te helpen. Er kunnen producten worden afgeschaft als deze niet meer gebruikt worden of vervangen worden door nieuwe producten.

#### **Contractvoorwaarden**

De Gemeente kan de contractvoorwaarden in deel 1 en 2 aanpassen als dit past binnen de scope van de opdracht of volgt uit de wijziging van de producten.

#### **KPI's**

De Gemeente kan KPI's aanpassen, toevoegen en verwijderen aan deze overeenkomst.

De wijzigingen op de overeenkomst worden gedaan via de Overlegtafel zoals beschrijving in art. G van deel 2 van deze overeenkomst.

De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Aanbieder onredelijk zijn, of partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de overeenkomst, dan heeft Aanbieder het recht de overeenkomst op te zeggen als Gemeente van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.

Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzigen van de overeenkomst op basis van het bepaalde in overige wijzigingsclausules opgenomen in de overeenkomst onverlet.

### **Artikel B lid 1**

#### **Mogelijkheid opzegging bij onvoldoende inzet**

Als de Aanbieder in een periode van twaalf kalendermaanden na het sluiten van de overeenkomst niet voldoende inzet pleegt op basis van het feit dat de Aanbieder geen omzet heeft verwezenlijkt of nul cliënten in behandeling heeft gehad, dan kan de Gemeente de overeenkomst opzeggen.

### **Artikel B lid 2**

#### **Mogelijkheid van opzegging af te zien**

De Gemeente ziet onder andere af van opzegging volgens lid 1 als:

- het aanbod van Aanbieder aantoonbaar dienstverlening betreft waarvoor een tekort bestaat om de volledige ondersteunings- en/of hulpvraag af te dekken binnen de Gemeente; of
- als het aanbod aantoonbaar uniek is en daarmee geen deel meer zou uitmaken van het gecontracteerde aanbod; of
- als de Aanbieder binnen de periode van twaalf kalendermaanden een gemiddelde klanttevredenheidsscore realiseert van 8.5 of hoger.

### **Artikel D Overlegtafel lid 1**

Gemeente organiseert zo vaak als nodig, maar minimaal twee keer per jaar, een overleg met de Overlegtafel.

### **Artikel D Overlegtafel lid 2**

Er is een maximaal aantal deelnemers aan de overlegtafel. De gemeente bepaalt welke Aanbieders uitgenodigd worden voor deelname. Dit kan bijvoorbeeld via de Parento analyse gebeuren of op een wijze dat de gemeente het meest juist acht. Het maximum en welke partijen deelnemen wordt jaarlijks geëvalueerd en op basis daarvan aangepast. Deze aanpassing kan de Gemeente eenzijdig doorvoeren en hoeft niet langs de Overlegtafel. Partijen waarborgen samen een juiste vertegenwoordiging van personen aan de overlegtafel vanuit beide Partijen. Dat betekent dat de mensen die deelnemen ook personen zijn die het voorstel binnen hun organisatie met gezag verder kunnen brengen.

### **Artikel E Voorstellen en signalen lid 1**

Partijen kunnen concrete voorstellen doen van aanpassing of verwijdering van (delen) van deze overeenkomst. Partijen kunnen voorstellen aanleveren via de website. Deze voorstellen worden meegenomen in de Overlegtafel en aldaar behandeld op de wijze zoals beschreven in artikel G van deze overeenkomst.

### **Artikel E Voorstellen en signalen lid 2**

Partijen kunnen die delen van de overeenkomst niet aanpassen of verwijderen welke vallen onder de contractstandaarden voor dit type overeenkomst welke landelijk worden aangepast en vastgesteld.

### **Artikel E Voorstellen en signalen lid 3**

Iedere Partij en/of Inwoner kan signalen afgeven die relevant zijn voor de uitvoering van deze overeenkomst. Deze signalen kunnen betrekking hebben op ontwikkelingen in de bedrijfsvoering, in wijken, in buurten, bij specifieke Inwoners, et cetera. Deze signalen kunnen zowel positief, neutraal als negatief zijn. Deze signalen worden, voor zover relevant, door Gemeente meegenomen in de Overlegtafel en aldaar behandeld op de wijze zoals beschreven in artikel G van deze overeenkomst.

Mocht een signaal niet relevant zijn volgens Gemeente, dan wordt dit wel op de agenda van de Overlegtafel vermeld met daarbij de reden waarom het signaal niet als relevant is aangemerkt. Indien de Overlegtafel tot consensus komt dat het signaal wel relevant is dan wordt het alsnog behandeld op de wijze zoals beschreven in artikel G van deze overeenkomst.

### **Artikel F Wijzigingsprocedure lid 1**

De Overlegtafel behandelt voorstellen en signalen die Partijen zelf inbrengen, alsook de via de website binnengekomen voorstellen en signalen. Partijen krijgen drie weken de tijd om op de hiervoor bedoelde voorstellen en signalen schriftelijk te reageren via de website. Op basis hiervan kan de Overlegtafel besluiten het voorstel als 'voorlopige voorstellen' aan te merken en als zodanig voor te leggen aan alle Partijen welke onderdeel uitmaken van deze overeenkomst. Partijen krijgen drie weken de tijd om op de hiervoor bedoelde 'voorlopige voorstellen' schriftelijk te reageren via de website. Op basis van deze reacties besluit de Overlegtafel de hiervoor bedoelde 'voorlopig voorstellen' aan te merken als 'uitgewerkte voorstellen'.

### **Artikel F Wijzigingsprocedure lid 2**

De vertegenwoordigers van Partijen welke zitting hebben in de Overlegtafel adviseren in consensus over een 'Uitgewerkt voorstel', om deze wel of niet over te nemen. Het in consensus gegeven advies door de Overlegtafel wordt genotuleerd eventueel met een toelichting. Gemeente kan uiteindelijk in haar besluitvorming beargumenteerd afwijken van het uitgebrachte advies.

### **Artikel F Wijzigingsprocedure lid 3**

Als Gemeente het 'uitgewerkt Voorstel' uit artikel F lid 2 niet aanneemt, dan wijzigt deze overeenkomst niet.

### **Artikel F Wijzigingsprocedure lid 4**

Als Gemeente het 'uitgewerkt voorstel' uit artikel F lid 2 overneemt en implementeert, dan biedt Gemeente de gewijzigde overeenkomst aan voor akkoord. Aanbieders die akkoord gaan, sluiten met Gemeenten de gewijzigde Overeenkomst. Aanbieders die niet akkoord gaan met de gewijzigde Overeenkomst treden uit de overeenkomst overeenkomstig de opzegtermijn vastgelegd in deze overeenkomst.

### **Artikel F Wijzigingsprocedure lid 5**

In afwijking van het bepaalde in artikel F lid 1 kan de Overlegtafel op voorstel van de Gemeente een door de Gemeente ingebrachte voorstel bij eerste behandeling direct aanmerken als 'uitgewerkt voorstel', indien het voorstel een redactionele wijziging

betreft en/of geen substantiële wijziging in de rechten en verplichtingen van Partijen oplevert.

#### **Artikel G Gebruik 317-bericht**

De Gemeente en Aanbieder spreken af dat in aanvulling op art. 13 van deel 3 hoofdstuk 3 dat Aanbieder geen gebruik kan maken van het aanvragen van een wijziging in de beschikking, het zogenoemde 317-bericht. Wijzigingen van de beschikking kunnen alleen door de inwoner of gemachtigde van de inwoner worden aangevraagd.

#### **Artikel H mogelijkheid Bibob-onderzoek**

- 1) Gemeente wenst niet-integere partijen niet te faciliteren; ook niet door het aangaan van een overeenkomst. Aanbieder verklaart dat op het moment van het sluiten van deze overeenkomst géén integriteitsrisico op hem van toepassing is. Onder integriteitsrisico verstaan partijen het door Aanbieder verrichten van gedragingen c.q. het plegen van of deelnemen aan misdrijven of overtredingen. Aanbieder verklaart géén kennis te hebben van integriteitsrisico's die op Aanbieder gelieerde partijen van toepassing zijn. Personen of partijen worden in ieder geval, maar niet uitsluitend, geacht gelieerd te zijn aan Aanbieder indien zij direct of indirect leiding aan Aanbieder geven, bij de uitvoering van de overeenkomst een belangrijke rol vervullen of hebben vervuld, over Aanbieder direct of indirect zeggenschap hebben, aan Aanbieder direct of indirect vermogen verschaffen, onderdeel zijn van dezelfde groep als bedoeld in art. 2:24b BW of anderszins in een samenwerkingsverband tot Aanbieder staan.
- 2) Aanbieder verplicht zich om zich gedurende de looptijd van de overeenkomst te onthouden van niet-integere gedragingen, waaronder in ieder geval worden de verstaan de gedragingen als bedoeld in lid 1 van dit artikel.
- 3) Gemeente kan het Landelijk Bureau Bibob op grond van art. 5 lid 2 Wet Bibob over Aanbieder om advies vragen en vervolgens tot ontbinding van de overeenkomst overgaan, indien een van de situaties zich voordoet zoals bedoeld in art. 9 lid 2 Wet Bibob.
- 4) Aanbieder zal Gemeente onverwijld op de hoogte stellen indien en zodra Aanbieder kennis heeft genomen van het feit dat hij onderwerp is van strafrechtelijk onderzoek of dat tegen Aanbieder of een aan Aanbieder gelieerde partij strafvervolging is ingesteld.
- 5) Gemeente heeft het recht om Aanbieder gedurende de looptijd van de overeenkomst te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Indien Gemeente hiertoe de medewerking van Aanbieder nodig heeft, zal Aanbieder deze op eerste verzoek verlenen.
- 6) Gemeente heeft het recht om door Aanbieder bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden, zoals onderaannemers, te screenen op het bestaan van een integriteitsrisico. Gemeente heeft dit recht ook gedurende de looptijd van de overeenkomst. Aanbieder staat ervoor in dat bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden hun medewerking aan deze screening daartoe op eerste verzoek van Gemeente verlenen. Op grond van een integriteitsrisico kan Gemeente de inschakeling van een derde partij weigeren of verlangen dat de inschakeling van deze derde partij wordt beëindigd, tenzij voornoemde beëindiging in redelijkheid niet van Aanbieder kan worden verlangd.
- 7) De kosten van de screening komen voor rekening van Gemeente, tenzij de overeenkomst naar aanleiding van de screening kan worden ontbonden of beëindigd op basis van lid 8 van dit artikel.
- 8) Gemeente kan de uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk en naar eigen keuze opschorten, of beëindigen door middel van ontbinding of opzegging, zonder gehouden te zijn

tot vergoeding van eventuele schade (-n) en/of kosten en zonder daarbij een termijn in acht te hoeven nemen, indien:

- a) al dan niet blijkend uit een Bibob-advies, de in art. 9 lid 2 sub a tot en met d Wet Bibob genoemde zaken van toepassing zijn. Hieronder valt dus ook de situatie, waarin de uitsluitingsgronden zoals gehanteerd in de voorafgaande aanbesteding alsnog op Aanbieder van toepassing zijn geworden;
  - b) Aanbieder of de derde partij als vermeld in lid 6 van dit artikel onvoldoende zijn/haar medewerking heeft verleend in het kader van een screening door Gemeente of een in opdracht van Gemeente uitgevoerde screening, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als niet (tijdig) voldaan is aan een verplichting als bedoeld in art. 7a lid 3 Wet Bibob of als geen of niet tijdig gehoor is gegeven aan een verzoek als bedoeld in art. 12 lid 3 Wet Bibob;
  - c) ten aanzien van Aanbieder, een aan Aanbieder gelieerde partij, of door Aanbieder bij de uitvoering van deze overeenkomst te betrekken derden sprake is van andere integriteitsrisico's dan vermeld in dit lid, waardoor onverkorte instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Gemeente kan worden gevergd.
- 9) Aanbieder is verplicht de schade die Gemeente lijdt te vergoeden, doordat Gemeente toepassing geeft aan het bepaalde in lid 8, doordat Aanbieder weigert medewerking te verlenen aan het eerder genoemde onderzoek, en/of doordat Aanbieder een valse verklaring blijkt te hebben afgelegd dan wel relevante informatie blijkt te hebben achtergehouden die van belang is/kan zijn voor c.q. van invloed is/kan zijn op de beslissing om de maatregelen als hiervóór genoemd wel of niet te nemen.

#### **Artikel I verstrekking financiële gegevens**

1. In aanvulling op art. 10 van deel 3 van deze overeenkomst is Aanbieder verplicht om een jaarrekening met bijbehorende stukken opgesteld volgens de regels die gelden voor jaarverantwoording in de zorg<sup>1</sup> op eerste verzoek aan de gemeente te overleggen als deze jaarrekening niet of niet tijdig is gepubliceerd.

#### **Artikel J wijzigingsbeding voor overgang contractstandaarden wmo**

De Gemeente wijzigt de overeenkomst tussentijds als contractstandaarden beschikbaar zijn voor dit type overeenkomst (inspanningsgericht, outputgericht, taakgericht). De contractstandaarden kunnen zien op:

- het gebruikte format voor de overeenkomst;
- de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen; bepalingen die zien op de levering van maatschappelijke ondersteuning, zoals indexering, continuïteit van zorg, wachttijden, cliëntenstop, zorgweigerings- en beëindiging, wijzigen zorgbehoefte cliënt, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de gemeente;
- bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, budgetplafonds en vergelijkbare bepalingen;
- bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, fraude, niet nakoming en vergelijkbare bepalingen;

---

<sup>1</sup> <https://www.jaarverantwoordingzorg.nl/>

- bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
- algemene slotbepalingen, zoals social return, vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.

Gemeente neemt deze contractstandaarden ongewijzigd over en laat met de contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij

1. (een) over te nemen contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval de Gemeente alleen die contractstandaard(en) overneemt of bepaling(en) laat vervallen waarbij dat niet het geval is; en/of
2. een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.

De Gemeente neemt een termijn van maximaal zes maanden in acht, ingaande de dag na het beschikbaar komen van de contractstandaarden, om de wijziging door te voeren.

Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Aanbieder onredelijk zijn, of Partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de overeenkomst, dan heeft Aanbieder het recht de overeenkomst op te zeggen als Gemeente van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten. Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzen van de overeenkomst op basis van het bepaalde in art. 2.163b, 2.63d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige wijzigingsclausules opgenomen in de overeenkomst onverlet.



# Deel 3

## Randvoorwaarden

## Hoofdstuk 1 Levering van dienstverlening

### Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 1

Acceptatieplicht tenzij:

- stop toeleiding
- niet juiste hulp
- budgetplafond

De Aanbieder verleent dienstverlening aan de inwoner die op grond van de daarvoor gestelde wettelijke bepalingen of gemeentelijke regelgeving naar hem is verwezen, tenzij:

1. een stop toeleiding inwoners ('cliëntenstop') is opgelegd door de Gemeente of tussen partijen is overeengekomen;
2. Aanbieder aantoonbaar niet de juiste dienstverlening kan bieden;
3. (bij budgetplafonds) de maximale bestedingsruimte (geprognosticeerd) is of wordt bereikt.

Acceptatieplicht tenzij:

- niet juiste hulp

### Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 2

Verplichting:

- verantwoorde hulp
- gepast gebruik
- professionele standaard

De Aanbieder verplicht zich om verantwoorde dienstverlening te leveren aan inwoners waarvoor de Gemeente op basis van het woonplaatsbeginsel verantwoordelijk is, waaronder partijen verstaan: hulp van goed niveau, die Aanbieder in ieder geval veilig, doeltreffend, doelmatig en cliëntgericht verleent en die is afgestemd op de reële behoefte van de inwoner of ouder. De Aanbieder neemt bij het verlenen van dienstverlening de eisen in acht die volgens de algemeen aanvaarde professionele standaard redelijkerwijs aan de te leveren dienstverlening zijn te stellen en handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving, waaronder de Wmo en de Gemeentelijke verordening. Deze dienstverlening voldoet aan de definitie van gepast gebruik. Om aan deze verplichtingen te kunnen voldoen, beschikt de Aanbieder over voldoende gekwalificeerde medewerkers zoals vastgelegd als eis in de Gemeentelijke inkoopdocumenten en/of kwaliteitseisen in landelijke standaarden en/of de Gemeentelijke verordening. Medewerkers kunnen de (potentiële) inwoners en de Gemeente in tenminste de Nederlandse taal te woord staan.

### Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 3

Verantwoordelijkheid:

- startende aanbieder
- aansluiting aanvullende dienstverlening

Als de dienstverlening aan een inwoner bestaat uit een samenstelling van diensten geleverd door verschillende Aanbieders, dan is de Aanbieder die start met de dienstverlening ervoor verantwoordelijk dat het daarop aanvullende onderdeel optimaal aansluit voor deze inwoner, tenzij de betrokken Aanbieders daar onderling afspraken over maken.

#### Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 4

Toe te passen werkwijze (gelijk aan gemeentelijke toegang):

- eigen kracht
- sociale netwerk
- voorliggende voorziening
- goedkoopst adequate voorziening

#### Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 5

Dienstverlening:

- evidence based
- practice based
- effectief,
- of daaraan gelijkwaardig
- aantonen dat....
- in relatie tot nakoming

Bij het leveren van dienstverlening, maakt Aanbieder gebruik van *evidence based* en *practice based* methodieken. Als de Aanbieder niet kan aantonen dat deze aanwezig zijn of gezien de ondersteunings- of hulpvraag dat deze niet afdoende zijn, dan maakt de Aanbieder gebruik van historisch en in de branche gangbare methodieken. Als de Aanbieder eveneens niet kan aantonen dat deze aanwezig zijn of gezien de ondersteunings- of hulpvraag dat deze niet afdoende zijn, dan dient de Aanbieder aan te tonen dat de gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn. Als de Aanbieder de voorgeschreven methodieken niet gebruikt of niet kan aantonen dat gebruikte methodieken gelijkwaardig zijn, kan de Gemeente, na inwinning van deskundig advies, dit aanmerken als een tekortkoming in de nakoming.

#### Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 6

Kwaliteitskader 'Voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg'

- implementatie aanbevelingen

De Aanbieder heeft aantoonbaar kennis van en handelt aantoonbaar naar de uitgangspunten van de nota van commissie Rouvoet 'Norm voorkomen seksueel misbruik in de jeugdzorg'.

### **Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 7** Gevolgen van bevindingen toezichthouder

Als bevindingen van de toezichthouder leiden tot een oordeel ten aanzien van de levering van dienstverlening of andere zorg, hulp of ondersteuning geleverd door de Aanbieder, dan zal de Gemeente de gevolgen van deze bevindingen op deze overeenkomst betrekken.

### **Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 8** Onafhankelijke vertrouwenspersoon

- Aanbieder

De Aanbieder wijst de inwoner tijdig op de mogelijkheden van een (onafhankelijke) vertrouwenspersoon.

### **Artikel 1 Levering van dienstverlening - lid 9** Gegevens t.b.v. effectieve samenwerking

- actueel en juist
- aanwezigheid en bereikbaarheid

De Aanbieder houdt zijn gegevens actueel in de door de Gemeente daarvoor beschikbaar gestelde applicatie.

### **Artikel 2 Indexering**

Indexatie van tarieven is een kostprijs-element volgens de Handreiking 'Inzicht in Tarieven'

- uitgangspunt OVA 90%, PPC 10%

1. De Gemeente past jaarlijks een indexering toe op de tarieven. Deze indexering wordt berekend uit de som van het geprognosticeerde percentage voor het komende jaar (t+1) en het verschil tussen het in het voorgaande jaar (t-1) geprognosticeerde percentage voor het lopende jaar (t) en het definitieve percentage voor het lopende jaar (t). De percentages zijn verschillend voor de loonkosten en materiële kosten.
2. De Gemeente verhoogt of verlaagt de tarieven voor 90% op basis van het geprognosticeerde en definitieve indexcijfer Overheidsbijdrage in de Arbeidskostenontwikkeling ("OVA") voor personele kosten van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit en voor 10% op basis van het geprognosticeerde en definitieve prijsindexcijfer particuliere consumptie (PPC) voor materiële kosten, van het Centraal Planbureau en gepubliceerd door de Nederlandse Zorgautoriteit.

### Artikel 3 Marketing - lid 1

#### Gedragsregels voor marketing:

- kenbare hoedanigheid Aanbieder
- drie uitgesloten wijzen van marketing
- geen agressieve verkooptechnieken
- inwoner houdt regie
- geen diensten zonder wettelijke aanspraak
- persoonlijke gegevens na schriftelijk toestemming

Als de Aanbieder gebruikmaakt van marketing, dan houdt de Aanbieder zich aan de “gedragsregels voor marketing”. Deze gedragsregels houden in dat de Aanbieder:

- a. zichzelf duidelijk en expliciet kenbaar maakt op enig materiaal dat hij gebruikt voor directe marketing richting inwoners;
- b. geen gebruikmaakt van telefonische marketing, huis-aan-huis verkoop of verkoop op locaties waar inwoners veel aanwezig zijn (zoals scholen, ziekenhuizen en medische verwijzers – NB. De POH GGZ is geen marketing in de zin van dit artikel);
- c. duidelijk en expliciet zorgt voor de mogelijkheid voor inwoners om aan te geven dat zij in de toekomst geen marketing materiaal meer willen ontvangen (via post, e-mail of andere methoden);
- d. geen diensten binnen deze overeenkomst levert aan inwoners voordat deze daar op basis van wet- en regelgeving aanspraak op kan maken;
- e. zich in zijn uitlatingen niet anders voordoet dan als Aanbieder. Hij doet zich bijvoorbeeld niet voor als onderzoeksbureau voor het doen van onderzoek of afnemen van enquêtes bedoeld om producten of diensten aan te bieden;
- f. als hij persoonlijke informatie verzamelt van inwoners voor marketing-doeleinden dit expliciet aan de inwoner kenbaar maakt en vraagt om schriftelijke toestemming
- g. richting inwoners en gezinnen geen gebruik maakt van zogenaamde agressieve verkooptechnieken.

### Artikel 3 Marketing - lid 2

#### Marketingregels gelden ook voor PGB

De Aanbieder houdt zich ook aan deze regels voor marketing als hij naast het leveren van dienstverlening op basis van deze overeenkomst ook diensten levert of wil leveren op basis van een persoonsgebonden budget aan inwoners van de Gemeente.

### Artikel 4 Continuïteit van dienstverlening - lid 1

#### Risico's voor continuïteit dienstverlening terugdringen

- niet-vrijblijvende initiatieven ter verbetering
- aanspreekbaar op nakoming afspraken
- bevorderen vertrouwen tussen contractpartners

De Aanbieder garandeert de continuïteit van de dienstverlening.

#### **Artikel 4 Continuïteit van dienstverlening - lid 2**

##### **Risico-indicatoren en omstandigheden**

- financieel
- bestuurlijk
- opgelegde maatregelen

De Aanbieder is verplicht om bij omstandigheden die een risico vormen voor de continuïteit van de dienstverlening, in het bijzonder als sprake is van de dreigende sluiting van locaties of voorzieningen, of deze op enigerlei wijze (kunnen) bedreigen, in het bijzonder maar niet uitsluitend op financieel en inhoudelijk gebied, de Gemeente meteen van die omstandigheden met inachtneming van privacyregels in kennis te stellen en dit schriftelijk te bevestigen. Hierbij geeft de Aanbieder de Gemeente inzicht in alle relevante stukken die betrekking hebben op de problematiek. De Gemeente heeft het recht om, bij gerede twijfel, een extern (accountants)onderzoek in te stellen.

Partijen merken de omstandigheden in ieder geval aan als risicovol voor de continuïteit van dienstverlening als:

- a. Er gedurende de laatste 3 jaar sprake is (geweest) van materieel negatieve exploitatieresultaten;
- b. Er sprake is van (het ontstaan van) liquiditeitsproblemen;
- c. Er sprake is van bestuurlijke onrust;
- d. Er sprake is van enige bestuursrechtelijke maatregel van de IGJ, enige bestuursrechtelijke maatregel van een gemeente of gemeentelijk toezichthouder, of van een tuchtrechtelijke of strafrechtelijke maatregel.

Partijen voeren overleg over voorgaande en betrekken daarbij – indien nodig – met het oog op de risico's, de Jeugdautoriteit.

#### **Artikel 5 Wachttijden - lid 1**

Wachttijden veroorzaakt door meerdere actoren en/of factoren in alle fasen van (voorafgaand aan) de dienstverlening, zoals:

- diversiteit aan soorten hulp
- interactieve proces waarin passende hulp tot stand komt
- ongewisse uitkomst van hulp
- punt in het hulptraject waar men moet wachten
- potentieel samengestelde karakter van hulp

De Aanbieder spant zich in om wachttijden te voorkomen. De actuele Treeknormen zijn van toepassing. Als de Aanbieder niet binnen een specifieke branche valt, dan zijn op hem de Treeknormen Gehandicaptenzorg van toepassing.

### **Artikel 5 Wachttijden - lid 2**

#### **Actieve informatieverstrekking**

- desgevraagd aan een ieder
- over wachttijden en wachttijdbeheer

De Aanbieder geeft actief informatie aan een ieder die daarom vraagt over wachttijden en het voeren van wachttijdbeheer. In het geval van wachttijden informeert de Aanbieder de verwijzer proactief (dus voor het ontstaan, de ontwikkeling en het einde van de wachttijden).

### **Artikel 5 Wachttijden - lid 3**

#### **Cliëntenstop uitsluitend ná toestemming gemeente**

Een stop toeleiding inwoners ('cliëntenstop') ingesteld door Aanbieder in het kader van wachttijden is alleen mogelijk na schriftelijke toestemming van de Gemeente.

### **Artikel 5 Wachttijden - lid 4**

#### **Actieve medewerking Aanbieder aan vinden alternatieve aanbieder**

Als de Gemeente vaststelt dat er sprake is van een onaanvaardbare wachttijd, zoals gesteld in het eerste lid van deze bepaling, dan rust op de Aanbieder de verplichting om actief samen met de inwoner een andere Aanbieder te vinden voor de inzet van de benodigde dienstverlening, tenzij de Aanbieder aantoont dat er geen alternatieve Aanbieders voor de dienstverlening beschikbaar zijn.

### **Artikel 6 Cliëntenstop door Aanbieder**

#### **Oplossen van problematiek vergt meer tijd, capaciteit of middelen dan redelijkerwijs van de Aanbieder kan worden gevergd (uitgezonderd crisis- of acute dienstverlening).**

Als de Aanbieder voornemens is een 'cliëntenstop' in te stellen voor inwoners die een bepaalde vorm van dienstverlening willen afnemen, dan gaat hij daarover vooraf tFijdig het overleg aan met de Gemeente over een mogelijke oplossing. De Aanbieder is gehouden de Gemeente schriftelijk te informeren over deze 'cliëntenstop' conform de hierover met de Gemeente gemaakte afspraken. Hieronder vallen ook afspraken over een eventueel beschikbaar alternatief en passend aanbod. Dit gebeurt minimaal 10 werkdagen voorafgaand aan de 'cliëntenstop'. De 'cliëntenstop' wordt geëffectueerd na schriftelijke toestemming van de Gemeente. De Aanbieder dient overeenkomstig de schriftelijk vastgelegde afspraken altijd de beschikbaarheid van permanent voldoende crisis- en overige acute dienstverlening te regelen en te waarborgen. De Aanbieder mag deze dienstverlening niet weigeren.

### **Artikel 7 Zorgweigering en -beëindiging**

Weigeren om dienstverlening te leveren en beëindigen van lopende dienstverlening:

- ontbrekende expertise
- zwaarwegende redenen
- belangenafweging (waaronder kenmerken cliënt)

De Aanbieder kan dienstverlening aan de inwoner weigeren of beëindigen, mits wet- en regelgeving zich hiertegen niet verzetten. De Aanbieder dient bij opzegging aan de inwoner een opzegtermijn te hanteren van minimaal één kalendermaand en daarnaast actief mee te werken met verwijzers, de Gemeente daaronder begrepen, voor het vinden van een passend alternatief aanbod als één van deze partijen daar om vraagt.

De Aanbieder blijft verantwoordelijk voor het leveren van de benodigde dienstverlening tot een passend alternatief is gevonden of passende overbruggingszorg door de Aanbieder is geregeld.

Deze bepaling ziet op de voorwaarden die voortvloeien uit wet- en regelgeving en de jurisprudentie, actueel ten tijde van het opstellen van de contractstandaard.

### **Artikel 8 Wijziging hulpbehoefte**

Behoeften aan hulp kunnen (snel) veranderen:

- inwoner
- omstandigheden
- omgeving
- tussentijdse evaluatie

#### **Inspanningsgerichte en Outputgerichte uitvoeringsvariant:**

De Aanbieder treedt tijdig in overleg met de inwoner bij wijziging van de hulpvraag, over de aanvraag van een nieuw toewijzingsbesluit bij het college van de Gemeente. Als dit aan de orde is, dan vraagt de Aanbieder in overleg met en namens de Inwoner een nieuw toewijzingsbesluit aan.

### **Artikel 9 Onderaanneming**

#### **Artikel 9 Onderaanneming - lid 1**

Onderaanneming uitsluitend na toestemming gemeente

De Aanbieder meldt verleende dienstverlening in onderaanneming vooraf bij de Gemeente. Alleen met schriftelijke toestemming van de Gemeente kan de Dienstverlening-aanbieder onderaannemers inzetten. De Gemeente neemt daarbij wet- en regelgeving in acht.

#### **Artikel 9 Onderaanneming - lid 2**

Hoofdaannemer verantwoordelijk voor nakoming, onderaannemer:



- geen maatregelen van toepassing
- geen lopend onderzoek naar fraude

De inschakeling van een onderaannemer geschiedt voor eigen rekening en risico van de Aanbieder en doet niet af aan de verplichtingen van de Aanbieder uit deze overeenkomst. De onderaannemer dient in ieder geval aantoonbaar in het bezit te zijn van een inschrijving in het Handelsregister. Ook dient geen toezichtmaatregel van kracht te zijn bij de onderaannemer, dan wel een onderzoek naar vermoeden van fraude bij de onderaannemer plaats te vinden.

#### **Artikel 9 Onderaanneming - lid 3**

##### **Dienstverlening voldoet aan dezelfde gestelde eisen**

De hoofdaannemer garandeert dat de dienstverlening door de onderaannemer(s) aan dezelfde eisen voldoet, als die welke aan de dienstverlening geleverd door de Aanbieder zelf zijn gesteld.

#### **Artikel 9 Onderaanneming - lid 4**

##### **Nadere informatie over - en afspraken met onderaannemer**

De hoofdaannemer geeft de Gemeente desgevraagd nadere informatie over de onderaannemer. In voorkomend geval kunnen partijen nadere afspraken maken met betrekking tot de onderaanneming en deze in een addendum vastleggen bij deel 1.

#### **Artikel 9 Onderaanneming - lid 5**

##### **Onderaannemers schakelen geen onderaannemers in, tenzij na toestemming.**

De hoofdaannemer kan aantonen dat hij met alle onderaannemers afspraken heeft gemaakt die borgen dat zij geen onderaannemer(s) inschakelen voor de uitvoering van de dienstverlening. Alleen met toestemming van de Gemeente aan de hoofdaannemer is de inschakeling van onderaannemer(s) door een onderaannemer toegestaan.

## Hoofdstuk 2

### Informatievoorziening, overleg en uitwisseling gegevens

#### Artikel 10 Informatievoorziening aan de gemeente - lid 1

##### Informatiebehoefte gemeente:

- niet meer informatie eisen dan o.g.v. wettelijke taakuitoefening noodzakelijk
- voor alle Aanbieders op een eenduidige manier geregeld

De Aanbieder verstrekt het College desgevraagd de gegevens, waaronder eveneens kunnen worden verstaan persoonsgegevens zoals bepaald in de Algemene verordening gegevensbescherming, indien en voor zover die noodzakelijk zijn voor het doelmatig, doeltreffend en op samenhangende wijze uitoefenen van haar taken in het kader van de Wmo en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de dienstverlening, en voor zover de Aanbieder daartoe gehouden is op grond van de Wmo of anderszins gegevensverstrekking aan het College door de Aanbieder op grond van de Wmo is toegestaan. Het College vraagt geen gegevens uit indien zij zelf of het Centraal Bureau voor de Statistiek over deze gegevens beschikt en de gegevens gebruikt kunnen worden ten behoeve van deze doelen en neemt daarbij het uitgangspunt in acht dat de uitvraag niet tot vermijdbare administratieve lasten leidt.

#### Artikel 10 Informatievoorziening aan de gemeente - lid 2

##### Actieve, wederzijds relevante informatieverstrekking met betrekking tot de levering van dienstverlening

Partijen verschaffen elkaar actief de informatie die nodig is voor de uitvoering van deze overeenkomst en de wettelijke voorschriften die betrekking hebben op de levering van de dienstverlening. De Aanbieder beschikt over een systeem van informatievoorziening dat borgt dat de Aanbieder periodiek beschikbaar komende informatie over de Aanbieder, de door hem geleverde dienstverlening en de kwaliteit van de dienstverlening met inachtneming van de relevante kwaliteitskaders terstond aan de Gemeente ter beschikking stelt. De Gemeente verschaft geen bedrijfsvertrouwelijke informatie over andere Aanbieders, tenzij de Gemeente wettelijk verplicht is die informatie openbaar te maken.

Tenzij de betreffende informatie beschikbaar is via een openbaar toegankelijke bron, verschaft de Aanbieder passend binnen de kaders van wet- en regelgeving ter zake van de bescherming van persoonsgegevens, op eigen initiatief, de volgende gegevens:

- a. Wanneer bij de Aanbieder een onderzoek door de IGJ of een gemeentelijke toezichthouder heeft plaatsgevonden, informeert de Aanbieder de Gemeente hierover en stuurt een afschrift van het onderzoek en de eventuele te nemen maatregel door de IGJ of gemeentelijke toezichthouder voor zover deze niet openbaar zijn. Als de IGJ of de gemeentelijke toezichthouder voornemens is maatregelen te treffen moet de Aanbieder de Gemeente per omgaande hierover informeren. De Aanbieder stemt ermee in dat de Gemeente deel kan nemen aan de

bestuursgesprekken tussen de IGJ of de gemeentelijke toezichthouder en de Aanbieder, als de situatie daar aanleiding toe geeft.

- b. De Aanbieder plaatst openbare rapporten van de IGJ of gemeentelijke toezichthouders goed vindbaar voor de inwoner op de website van de Aanbieder zodra deze beschikbaar zijn.
- c. Nader inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door de Aanbieder gecontracteerde onderaannemer(s).
- d. Het jaardocument waaronder begrepen de jaarrekening, vergezeld van een accountantsverklaring. De Aanbieder stelt deze zo spoedig mogelijk doch in elk geval vóór 1 juli van het daaropvolgende kalenderjaar beschikbaar aan de Gemeente, al niet gedeponereerd via <https://www.desan.nl/net/DoSearch/Search.aspx>. Hierin zijn in elk geval ook opgenomen de opbrengsten die zijn verkregen uit dienstverlening geleverd door onderaannemers. De gegevens met betrekking tot de productieverantwoording worden door de accountant in zijn controle betrokken.

### Artikel 10 Informatievoorziening aan de gemeente - lid 3

#### Melden van calamiteiten en geweld

De Aanbieder meldt calamiteiten bij de verlening van dienstverlening onverwijld aan de toezichthouder GGD Hollands Midden. De Aanbieder meldt een calamiteit bovendien onverwijld aan de Gemeente.

### Artikel 11 Archiefmateriaal

#### Bij beëindiging van de overeenkomst: borgen van de overdracht van lopende dossiers aan de door de gemeente aangewezen organisatie.

De Aanbieder bewaart het dossier overeenkomstig binnen een redelijke termijn.

Vernietiging voor het einde van deze termijn anders dan op verzoek van een betrokkene, ontoegankelijk maken, vervanging, vervreemding en overdracht van dossiers door de Aanbieder gebeurt in samenspraak met de Gemeente.

Bij beëindiging van de overeenkomst draagt de Aanbieder zorg voor de overdracht in goede, geordende en toegankelijke staat van de lopende dossiers, aan de organisatie die de gemeente aanwijst. Bij beëindiging van de bedrijfsvoering draagt de Aanbieder er zorg voor dat ook de gesloten dossiers in overeenstemming met de wmo in goede, geordende en toegankelijke staat bewaard blijven.

## Hoofdstuk 3

### Iwmo

#### Artikel 12 iWmo

Verplicht gebruik elektronisch berichtenverkeer voor toewijzen, starten, stoppen, declareren, en leveren van dienstverlening (producten, diensten of resultaten).

Partijen handelen volgens de meest actuele voorschriften zoals vastgelegd in het Informatiemodel i-Standaarden, gepubliceerd op de website van Zorginstituut Nederland. In dit Informatiemodel staan de bedrijfs-, operationele - en technische regels en standaarden. De Aanbieder zorgt ervoor dat hij beschikt over adequaat werkende software zodat hij aan zijn verplichtingen op het gebied van registratie, communicatie en verantwoording kan voldoen, zoals vermeld in het Informatiemodel en in het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal domein en eventuele nadere richtlijnen, zoals van het Zorginstituut Nederland. De Aanbieder draagt zorg voor een tijdige, juiste en volledige aanlevering van berichten in het iWmo berichtenverkeer aan de Gemeente. De Gemeente draagt zorg voor een tijdige, juiste en adequate administratie.

## Hoofdstuk 4 Declaratie en betaling

### **Artikel 13 Onverschuldigde betaling**

Onverschuldigde betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of enig voorafgaand jaar: verjaringstermijnen van toepassing.

Ten onrechte gedane betalingen gedurende de duur van de overeenkomst of gedaan in enig voorafgaand jaar leiden tot ten minste terugvordering van hetgeen onterecht is voldaan, vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten, al dan niet verrekend met nog openstaande dan wel toekomstige declaraties.

### **Artikel 14 Declaratie en betaling van de geleverde dienstverlening**

Declaratie en betaling van geleverde dienstverlening op cliëntniveau.

Partijen verplichten zich, in aanvulling op afspraken gemaakt in deel 1 en/of deel 2 van de overeenkomst, te handelen volgens het actuele en voor de uitvoeringsvariant van toepassing zijnde Standaard Administratieprotocol van het Ketenbureau i-Sociaal domein.

### **Artikel 15 Uitgangspunten voor betaling - lid 1**

Vergoeding dienstverlening cf. deel 1 en/of 2 + bijlagen

De vergoeding van de dienstverlening vindt plaats overeenkomstig de afspraken die partijen hebben gemaakt in deel 1 en/of 2 van deze overeenkomst inclusief relevante bijlagen.

### **Artikel 15 Uitgangspunten voor betaling - lid 2**

Kosten voortvloeiend uit de afspraken in deel 2 van de contractstandaard zijn verdisconteerd in de prijs van de geleverde dienstverlening.

De Gemeente vergoedt alleen de gerealiseerde dienstverlening zoals beschreven in Deel 1 en Deel 3, artikel 1.

## Hoofdstuk 5

### Fraude, integriteit, niet nakoming en geschillen

#### Artikel 16 UBO (Ultimate Benifical Owner)

##### Artikel 16 UBO - lid 1

##### Aanbieder verantwoordelijk voor UBO-registratie

De Aanbieder heeft geen UBO('s) die onder een wettelijke sanctieregeling zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel valt/vallen.

##### Artikel 16 UBO - lid 2

##### Geen betalingen als UBO is vermeld op sanctielijst:

- Gemeente gebruikt landelijk UBO-register voor controle
- Aanbieder verstrekt indien noodzakelijk op eerste verzoek UBO-gegevens

Onverminderd hetgeen bepaald is in lid 1, betaalt de Gemeente nooit aan een Dienstverlening-aanbieder waarvan de UBO('s) is/zijn vermeld op een sanctielijst behorend bij de Sanctiewet en -regelgeving. Om dit te kunnen controleren maakt de Gemeente onder andere gebruik van het landelijk UBO-register. De Aanbieder draagt daartoe – als voor hem een registratieplicht geldt – zorg voor een juiste UBO-registratie in het landelijk UBO-register. Mocht de Gemeente de UBO('s) niet zelf, onder andere door gebruikmaking van het landelijk UBO-register, kunnen vaststellen dan verstrekt de Aanbieder op eerste verzoek van de Gemeente deze informatie aan de Gemeente.

##### Artikel 16 UBO - lid 3

##### Ook bij een geldige overeenkomst wordt nooit betaald als:

- geen UBO bekend is gemaakt
- als de UBO voorkomt op een sanctielijst

Onverminderd de geldigheid van deze overeenkomst betaalt de Gemeente nooit aan een Aanbieder die zijn UBO niet bekend maakt of waarvan een UBO onder een wettelijke sanctieregeling valt.

##### Artikel 16 UBO - lid 4

##### UBO niet te achterhalen én Aanbieder na 1e verzoek geen UBO-informatie verstrekt:

- mogelijkheid betalingen op te schorten
- totdat de juiste informatie is verkregen

Indien de Gemeente de UBO('s) van de Aanbieder niet kan achterhalen en de Aanbieder na het eerste verzoek van de Gemeente geen informatie verstrekt over de UBO('s) zoals bedoeld in lid 2, dan heeft de Gemeente de mogelijkheid om betalingen aan de Aanbieder op te schorten totdat de Gemeente toereikende informatie over de UBO('s) van de Aanbieder heeft verkregen.

#### **Artikel 17 Materiële controle en fraude - lid 1**

Materiële controle en fraudeonderzoek:

- wat betekent het?
- wanneer is het van toepassing?
- hoe wordt het uitgevoerd?
- welke voorwaarden gelden?

De Gemeente is gerechtigd tot het verrichten van materiële controle en het doen van fraudeonderzoek.

#### **Artikel 17 Materiële controle en fraude - lid 2**

Bij fraude

- geen vergoeding
- wel leveringsplicht

De Aanbieder verliest bij fraude het recht op vergoeding uit hoofde van deze overeenkomst voor dat deel van de levering van dienstverlening waarbij fraude is vastgesteld, onverminderd zijn verplichting dienstverlening te blijven leveren.

#### **Artikel 17 Materiële controle en fraude - lid 3**

Melding van (vermoeden van) fraude door het college:

- bij de Inspectie gezondheidszorg en jeugd (niet verplicht)
- bij het Openbaar Ministerie (verplicht)

De Gemeente meldt fraude en overtredingen van de wmo het Openbaar Ministerie.

#### **Artikel 18 Niet nakoming - lid 1**

Gevolgen niet nakoming

- belang van duidelijke afspraken
- in gebrekestelling
- verzuim

Als de Aanbieder tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst stelt de Gemeente hem in gebreke, tenzij nakoming van de betreffende verplichting al blijvend onmogelijk is, in welk geval de Aanbieder onmiddellijk in verzuim is.

#### **Artikel 18 Niet nakoming - lid 2**

##### Ingebrekestelling

- schriftelijk
- redelijke termijn
- fatale termijn

De ingebrekestelling is een schriftelijke aanmaning waarbij de Gemeente aan de Aanbieder een redelijke termijn gunt om alsnog zijn verplichtingen na te komen. Deze termijn heeft het karakter van een fatale termijn.

#### **Artikel 18 Niet nakoming - lid 3**

##### Ontbinding van de overeenkomst

- geheel of gedeeltelijk

In geval van niet nakoming van de verplichtingen uit deze overeenkomst is de Aanbieder in verzuim en behoudt de Gemeente zich het recht voor de overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden.

#### **Artikel 18 Niet nakoming - lid 4**

##### Behoudens (gedeeltelijke) ontbinding:

- te treffen maatregelen inspannings- en outputgerichte uitvoeringsvariant  
Onverminderd het recht op ontbinding, heeft de Gemeente de mogelijkheid om, als vast is komen te staan dat de Aanbieder de afspraken in deze overeenkomst niet nakomt, passende maatregelen te nemen om de vastgestelde tekortkomingen op te heffen. Deze maatregelen kunnen bestaan uit:
  - het aanpassen van de afspraak over prestaties en tarieven;
  - het terugvorderen of verrekenen van (een deel van) het bedrag dat bestempeld is als onrechtmatig;  
het opleggen van een korting van maximaal 5% op de afgesproken tarieven;
  - het opzeggen van de overeenkomst.

#### **Artikel 18 Niet nakoming - lid 5**

##### Toerekenbaar tekortschieten

- schadevergoeding door Aanbieder
- inspanning gemeente, schade zoveel als mogelijk te beperken



Onverminderd het bepaalde in lid 3 is de Aanbieder als deze toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van één of meer verplichtingen uit deze overeenkomst aansprakelijk voor vergoeding van de door de Gemeente en de inwoners ten gevolge van de tekortkoming geleden c.q. te lijden schade, met dien verstande, dat de Gemeente alles dient te ondernemen wat men redelijkerwijs mag verwachten om de schade te beperken. Deze aansprakelijkheid doet niet af aan de plicht van de Aanbieder om de dienstverlening volgens de onderhavige overeenkomst naar behoren uit te voeren.

#### **Artikel 18 Niet nakoming - lid 6**

##### **Onjuiste informatie tijdens inkoopprocedure**

##### **- is tekortkoming in nakoming**

Een onjuistheid of onvolledigheid van hetgeen de Aanbieder heeft verklaard ten behoeve van de inkoopprocedure, stellen partijen gelijk met een tekortkoming in de nakoming van deze overeenkomst als bedoeld in dit artikel.

## Hoofdstuk 6

### Duur en einde overeenkomst

#### Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 1

##### Begin- en einddatum

- Deel 1, artikel H

Deze overeenkomst treedt in werking en eindigt op de in Deel 1 van deze overeenkomst genoemde data.

#### Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 2

##### Opzegging met onmiddellijke ingang

De Gemeente kan deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk opzeggen:

- Als de Aanbieder voldoet aan de uitsluitingsgronden of niet meer voldoet aan de uitvoeringseisen of geschiktheidseisen die gesteld zijn in de Gemeentelijke inkoopdocumenten;
- Als de Aanbieder zijn onderneming geheel of ten dele beëindigt;
- Als de Aanbieder zes aaneengesloten maanden – die ook (deels) betrekking kunnen hebben op het voorafgaande jaar – geen dienstverlening heeft verleend aan inwoners, (inspanningsgerichte en outputgerichte uitvoeringsvariant:) dan wel geen declaraties heeft ingediend;
- Als de Aanbieder op last van de IGJ een maatregel tot sluiting krijgt opgelegd;
- Als de IGJ concludeert dat de Aanbieder de kwaliteit van dienstverlening in zodanige mate niet op peil heeft dat de IGJ geen hersteltermijn geeft of als een eerder gegeven hersteltermijn niet is behaald
- Als sprake is van door bevoegde instanties geconstateerde fraude of het plegen van een ander strafbaar feit.

#### Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 3

##### Ontbinding met onmiddellijke ingang

Partijen kunnen deze overeenkomst met onmiddellijke ingang, zonder gerechtelijke tussenkomst, geheel of gedeeltelijk ontbinden:

- Als de wederpartij haar verplichtingen uit deze overeenkomst na een deugdelijke ingebrekestelling (voor zover vereist), niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt, al dan niet blijkend uit de uitkomsten van een (materiële) controle;
- Als de wederpartij in een situatie van overmacht verkeert en indien is aan te nemen dat deze langer duurt dan dertig kalenderdagen;

#### Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 4

##### Aanbieder verplicht tot schadevergoeding

Als de Gemeente, in de gevallen genoemd in lid 2 of 3, tot opzegging of ontbinding met onmiddellijke ingang overgaat, is de Aanbieder jegens de Gemeente verplicht tot vergoeding van de schade die door opzegging of ontbinding ontstaat. De Gemeente is bij ontbinding of opzegging, op welke wijze dan ook, van deze overeenkomst geen schadevergoeding uit welke hoofde dan ook aan de Aanbieder verschuldigd.

#### **Artikel 19 Duur en einde overeenkomst - lid 5**

Bij ontbinding, opzegging of beëindiging bedrijfsvoering:

- medewerking aan continuïteit dienstverlening
- medewerking aan overdracht
- beschikbaarstelling cliëntgegevens

In geval van ontbinding of opzegging van deze overeenkomst of beëindiging van de bedrijfsvoering van de Aanbieder werkt de Aanbieder mee aan de continuïteit van de dienstverlening aan de inwoners. De Aanbieder werkt mee aan een zorgvuldige overdracht van inwoners aan een andere, gecontracteerde, Aanbieder en doet dit in overleg en na akkoord van de Gemeente. De Aanbieder stelt met in achtneming van de wet- en regelgeving betreffende de bescherming van persoonsgegevens, op verzoek van de Gemeente onverwijld een lijst ter beschikking met daarop de klantgegevens van de inwoners die bij hem dienstverlening ontvangen. Ook treedt de Dienstverlening-aanbieder in overleg met de Gemeente over de overdracht van de inwoners. Als geen overdracht kan plaatsvinden, blijven de afspraken over prestaties en tarieven gelijk.

#### **Artikel 20 Overdracht van rechten en fusie - lid 1**

Voorafgaande schriftelijke goedkeuring Gemeente bij

- overdracht rechten/verplichtingen aan derden
- overname rechten/verplichtingen door derden

De Aanbieder mag de rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst geheel noch gedeeltelijk aan een of meerdere derden overdragen of door een of meerdere derden laten overnemen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de Gemeente, pandrechten uitgezonderd. De Gemeente kan aan goedkeuring als bedoeld in de eerste volzin voorwaarden verbinden, doch zal de goedkeuring niet op onredelijke gronden onthouden.

#### **Artikel 20 Overdracht van rechten en fusie - lid 2**

Vervreemden, overdracht, wijziging in zeggenschap van de Aanbieder

- tijdig in kennis stellen
- informeren over meerwaarde
- informeren over marktverhoudingen

De Aanbieder is verplicht de Gemeente tijdig in kennis te stellen van een voornemen tot vervreemding of overdracht van de onderneming van de Dienstverlening-aanbieder, ongeacht de vorm waarin die vervreemding gestalte krijgt, en/of van een voornemen om op aanmerkelijke wijze de zeggenschap over die onderneming te wijzigen. Bij zijn mededeling informeert de Aanbieder de Gemeente over de eventuele meerwaarde van een wijziging als bedoeld in de eerste volzin voor de inwoners alsmede over het (mogelijke) effect van de wijziging op de verhoudingen op de regionale of lokale markt van dienstverlening die de Aanbieder levert.

#### **Artikel 20 Overdracht van rechten en fusie - lid 3**

##### **Overdracht van rechten en plichten door de Gemeente**

##### **- onder voorwaarde van nakoming verplichtingen jegens Aanbieder**

De Gemeente kan rechten en verplichtingen uit deze overeenkomst aan een of meer derden overdragen of die rechten of verplichtingen door een of meer derden laten overnemen op voorwaarde dat de gestanddoening van de verplichtingen jegens de Aanbieder door de overnemende partij is geborgd.

#### **Artikel 21 Financiële verantwoordelijkheid - lid 1**

##### **Geen garantstelling door Aanbieder, tenzij toestemming van Gemeente**

De Aanbieder stelt zich niet garant voor derden tenzij de Gemeente daarvoor vooraf schriftelijke toestemming geeft.

#### **Artikel 21 Financiële verantwoordelijkheid - lid 2**

##### **Verstrekt voorschot steeds direct opeisbaar of verrekenbaar**

Als de Gemeente een voorschot heeft verstrekt kan de gemeente dit te allen tijde terugvorderen of verrekenen.

#### **Artikel 21 Financiële verantwoordelijkheid - lid 3**

##### **Verhaal van kosten als gevolg van derdenbeslag**

Als ten laste van de Aanbieder een derde beslag legt onder de Gemeente (derdenbeslag), dan kan de Gemeente de eventueel hieruit voortvloeiende kosten op de Aanbieder verhalen.

## Hoofdstuk 7 Slotbepalingen

### Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 1 Nederlands recht van toepassing

Op deze overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

### Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 2 Opzegging mogelijk als geen overeenstemming over de wijziging wordt bereikt

Als aanpassing van deze overeenkomst noodzakelijk is, bijvoorbeeld om reden van een wijziging in relevante wet- of regelgeving of overheidsbeleid, treden partijen zo snel mogelijk met elkaar in overleg om de bepalingen die zij moeten wijzigen aan te passen. Indien partijen geen overeenstemming bereiken, kan elk der partijen de overeenkomst met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden opzeggen. Tussenkost van de rechter is hier niet noodzakelijk.

### Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 3 Geschillen worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Sociaal Domein.

Partijen komen overeen dat zij alvorens gebruik te maken van een gang naar de rechter bij het ontstaan van geschillen bij de uitvoering van de overeenkomst, zij eerst in onderling overleg zullen treden om deze geschillen op te lossen. Als na dit onderling overleg een oplossing van het geschil zich niet aandient, zien zij af van het voorleggen van het geschil aan de bevoegde rechter, maar leggen zij het geschil voor aan de geschillencommissie sociaal domein.

### Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 4 Doorhalingen en mededelingen door de Aanbieder zijn ongeldig

De gemeente behoudt zich het recht voor om een overeenkomst die is voorzien van doorhalingen en/of mededelingen van de Aanbieder van welke aard dan ook als ongeldig te beschouwen. Als de Gemeente van dit recht gebruik maakt, stelt het de Aanbieder daarvan schriftelijk in kennis. In dat geval zendt de Gemeente de Aanbieder eenmalig de ongewijzigde overeenkomst alsnog toe en stelt de Gemeente de Aanbieder in de gelegenheid binnen een termijn van drie weken door ondertekening en terugzending aan de Gemeente de ongewijzigde overeenkomst alsnog tot stand te brengen.

### Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 5 Voorkomen dat één nietige bepaling de overeenkomst als geheel ongeldig maakt

Als één of meerdere bepalingen van deze overeenkomst nietig zijn of een rechter deze niet rechtsgeldig verklaart, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst van kracht. Partijen plegen over de bepalingen die nietig zijn of niet rechtsgeldig zijn verklaard, overleg om een vervangende regeling te treffen binnen geldende wet- en regelgeving, zodanig dat in zijn geheel de strekking van deze overeenkomst behouden blijft.

#### **Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 6**

##### **VNG Algemene Inkoopvoorwaarden zijn toepassing**

- behoudens de bepalingen die als zijnde 'niet van toepassing' zijn verklaard
- algemene voorwaarden van Aanbieder of derden zijn niet van toepassing

Op deze overeenkomst zijn de meest recente [model algemene inkoopvoorwaarden van de Vereniging Nederlandse Gemeenten](#) (maart 2018) van toepassing, voor zover de overeenkomst daarvan niet afwijkt. Niet van toepassing zijn de artikelen 8, 16.3, 19, 20, 21 en 23.3.

De Aanbieder verklaart deze algemene inkoopvoorwaarden te hebben ontvangen en akkoord bevonden. De algemene voorwaarden van de Aanbieder en/of derden (waaronder onderaannemers), onder welke naam of in de welke vorm dan ook, zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

#### **Artikel 22 Algemene slotbepalingen - lid 7**

##### **Bepalingen die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd**

Bepalingen van deze overeenkomst die materieel van betekenis blijven nadat de overeenkomst is geëindigd, behouden hun betekenis. Partijen kunnen van die bepalingen naleving verlangen.

#### **Artikel 23 Vrijwaring - lid 1**

##### **Gemeente gevrijwaard van - en schadeloos gesteld voor**

- vorderingen van derden bij tekortschieten door Aanbieder
- redelijke kosten voor rechtsbijstand

De Aanbieder vrijwaart de Gemeente van en stelt de Gemeente schadeloos voor vorderingen die derden instellen tegen de Gemeente in verband met het tekortschieten in de nakoming van de verplichtingen van de Aanbieder op grond van deze overeenkomst en/of onrechtmatig handelen door de Aanbieder. Onderdeel van deze kosten vormen ook redelijke kosten van rechtsbijstand die de Gemeente in deze moet maken, tenzij al rechtens is vastgesteld dat de Aanbieder geen enkel verwijt valt te maken.

### **Artikel 23 Vrijwaring - lid 2**

Gemeente sluit aansprakelijk uit, voor gevolgschade van Dienstverlening, waarvoor zij betaalt

Als zich gedurende de looptijd van deze overeenkomst een schadeveroorzakende gebeurtenis voordoet die is gerelateerd aan de verplichting van de Gemeente tot vergoeding van de geleverde dienstverlening, dan is het schadebedrag voor de Gemeente gemaximeerd op voor de geleverde dienstverlening te ontvangen vergoeding en geldt dat de aansprakelijkheid van de Gemeente voor gevolgschade is uitgesloten.

### **Artikel 24 Wijzigen van omstandigheden - lid 1**

Wederzijdse verplichting elkaar tijdig te informeren bij

- ontwikkelingen met wezenlijke invloed op zorgvuldige uitvoering
- ontwikkelingen, aangemerkt als 'van wezenlijke invloed' bij de Aanbieder

Partijen zijn gehouden elkaar tijdig te informeren als en voor zover sprake is van zodanige ontwikkelingen dat deze van wezenlijke invloed kunnen zijn op een zorgvuldige uitvoering van deze overeenkomst. De Aanbieder informeert de Gemeente altijd als er sprake is van verandering van de juridische structuur, veranderingen ten aanzien van hetgeen in de bestuursverklaring verklaard is, het beëindigen van garantiestellingen of het tot stand komen dan wel beëindigen van deelnemingen.

### **Artikel 24 Wijzigen van omstandigheden - lid 2**

Geen vergoeding voor Dienstverlening, gebaseerd op bepalingen in de overeenkomst die door (partiële) nietigheid als gevolg van een wijziging in wet- en regelgeving zijn komen te vervallen

Als de Wmo gedurende de looptijd van deze overeenkomst, de overeengekomen dienstverlening of een deel daarvan door een wijziging in wet- en regelgeving niet meer vergoedt, dan eindigt van rechtswege dat deel van deze overeenkomst dat betrekking heeft op de dan niet meer vergoede dienstverlening, en wel met ingang van de inwerkingtreding van de gewijzigde wet- of regelgeving. De Gemeente is in een dergelijke situatie niet gehouden tot enige (schade)vergoeding.

### **Artikel 24 Wijzigen van omstandigheden - lid 3**

Landelijke wijziging(en) in/van de contractstandaarden

- ongewijzigd overnemen van de wijzigingen tenzij...,
  - termijn voor het implementeren van de wijzigingen,
  - voorwaarden voor opzegging door Aanbieder,
  - geen vergoeding van schade in geval van opzegging
  - wijzigingsclausule(s) in de overeenkomst en bepalingen
- Aanbestedingswet 2012 blijven gelden

1. Partijen wijzigen de overeenkomst tussentijds als contractstandaarden voor dit type overeenkomst (inspanningsgericht, outputgericht, taakgericht) landelijk wijzigen.  
De contractstandaarden kunnen zien op:
  - het gebruikte format voor de overeenkomst;
  - de beschrijving van de prestaties, zonder de prestaties zelf inhoudelijk te wijzigen;
  - bepalingen die zien op de levering van dienstverlening, zoals indexerings-, continuïteit van zorg, wachttijden, cliëntenstop, zorgweigering- en beëindiging, wijzigen zorgbehoefte inwoner, onderaanneming en vergelijkbare bepalingen;
  - bepalingen die zien op informatievoorziening, overleg en uitwisseling van gegevens, zoals informatievoorziening aan de gemeente;
  - bepalingen inzake het gebruik van iWmo-standaarden, berichtenverkeer en vergelijkbare bepalingen;
  - bepalingen inzake declaratie en betaling, zoals onverschuldigde betaling, declaratie en betaling, uitgangspunten voor betaling, budgetplafonds en vergelijkbare bepalingen;
  - bepalingen inzake fraude, niet-nakoming en geschillen, zoals UBO, fraude, niet nakoming en vergelijkbare bepalingen;
  - bepalingen inzake duur en einde overeenkomst, zonder de duur van de overeenkomst zelf aan te passen, overdracht van rechten bij fusie en overname, financiële verantwoordelijkheid en vergelijkbare bepalingen;
  - algemene slotbepalingen, zoals vrijwaring, wijzigen van omstandigheden, geschillenregeling en vergelijkbare bepalingen.
2. Partijen nemen de landelijk gewijzigde contractstandaarden ongewijzigd over en laat met deze contractstandaarden strijdige bepalingen vervallen, tenzij:
  - a. (een) over te nemen gewijzigde contractstandaard(en) en te laten vervallen bepaling(en) leidt/leiden tot het veranderen van de algemene aard van de opdracht, in welk geval partijen alleen die contractstandaard(en) overnemen of bepaling(en) laten vervallen waarbij dat niet het geval is; en/of
  - b. een eventuele verhoging van de prijs door de wijziging meer bedraagt dan 50% van de waarde van de oorspronkelijke opdracht.
3. Partijen nemen een termijn van maximaal zes maanden in acht, ingaande de dag na het beschikbaar komen van de gewijzigde contractstandaarden, om de wijziging door te voeren.
4. De Aanbieder weigert de wijziging niet op onredelijke gronden. Als de gevolgen van de wijziging naar het oordeel van Aanbieder onredelijk zijn, of partijen anderszins niet tot overeenstemming komen over de (gevolgen van) de wijziging van de overeenkomst, dan heeft Aanbieder het recht de overeenkomst op te zeggen als Gemeente van hem niet kan vergen de overeenkomst ongewijzigd voort te zetten.
5. Opzegging op grond van dit artikel geeft Partijen geen recht op vergoeding van schade en/of kosten. De mogelijkheid tot wijziging in dit artikel laat het wijzen van de overeenkomst op basis van het bepaalde in Art. 2.163b, 2.163d, 2.163e, 2.163f Aanbestedingswet 2012 en overige wijzigingsclausules opgenomen in de overeenkomst onverlet.



## Artikel 25 Inbreuk in verband met persoonsgegevens

### Handelwijze in geval van inbreuken in verband met de verwerking van persoonsgegevens (datalekken) voor verwerkers en verwerkingsverantwoordelijken

1. Indien en voor zover de Aanbieder bij het uitvoeren van de Overeenkomst als verwerker persoonsgegevens ten behoeve van de Gemeente verwerkt en de Gemeente daarbij verwerkingsverantwoordelijk is, gelden voor de verwerking de nadere afspraken tussen partijen zoals vastgelegd in een nader op te stellen verwerkersovereenkomst.
2. Voor zover de Aanbieder bij de uitvoering van de Overeenkomst verwerkingsverantwoordelijke is, informeert de Aanbieder de Gemeente zonder onredelijke vertraging, maar uiterlijk binnen 24 uur, na vaststelling van een (vermoedelijke) inbreuk in verband met persoonsgegevens. Aanbieder vermeldt hierbij voor zover bekend de vermeende oorzaak van de (vermoedelijke) inbreuk, de categorie persoonsgegevens, de categorie betrokkenen en het aantal betrokkenen. Daarnaast treft Aanbieder in geval van inbreuk zonder onredelijke vertraging alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen en informeert het college over de getroffen maatregelen.

