

Afspraken spoedzorg SGGZ in de regio Midden-Holland

Inleiding

In de regio Midden-Holland is in 2021 gekozen om te werken met een coördinatiefunctie op de spoedzorg en afspraken met sGGZ aanbieders over de verdeling van spoedzorg op basis van een vaste verdeelsleutel over de aanbieders van sGGZ.

De spoedcoördinator ontvangt alle vragen van verwijzers (huisartsen, de GI's, lokale teams) voor spoed-SGGZ. Vervolgens triageert de spoedzorgcoördinator deze vraag en zet de spoedzorgcoördinator deze geïndiceerde spoedvraag telefonisch door richting de overige grote SGGZ partijen in Midden-Holland, volgens eerdergenoemde vaste verdeelsleutel. Deze afspraken zijn in dit document nader uitgewerkt en maken integraal onderdeel uit van de contractafspraken Hoog Specialistisch en Ambulant Jeugd.

Algemeen

- De spoedzorgcoördinatiefunctie sGGZ wordt in aanvullende opdracht ondergebracht bij een aanbieder Hoog Specialistisch.
- De spoedzorgcasuïstiek wordt verdeeld onder de aanbieders van Hoog Specialistische GGZ, Geïntegreerde specialistische behandeling en Specialistische GGZ (onderdeel contract Ambulant Jeugd)
- Het ambulante budget sGGZ per aanbieder is de basis voor verdeling van de spoedzaken over de verschillende aanbieders.
- De SGGZ-aanbieders nemen de jeugdige na de spoedverwijzing zelf in behandeling. Het is nadrukkelijk niet de bedoeling dat een SGGZ partij de jeugdigen na een spoedbeoordeling direct doorverwijst richting een andere SGGZ partij.

Afspraken werkwijze spoedzorgcoördinatie sGGZ

- De triage/ screening vindt (telefonisch) plaats met de verwijzer, niet de cliënt. Indien beoordeeld wordt dat het gaat om spoed, dan wijst de spoedzorgcoördinator de cliënt toe aan een SGGZ-aanbieder.
- De overdracht vindt telefonisch plaats van hulpverlener op hulpverlener.
- De spoedzorgcoördinator meldt bij de verwijzer welke instelling de casus verder oppakt. Hier stopt de rol van de spoedzorgcoördinator
- Aangewezen SGGZ-aanbieder pakt de zorg op binnen 5 -7 werkdagen. De SGGZ-aanbieder benadert zelf de huisarts voor een verwijsbrief en benadert de cliënt om de afspraak verder te communiceren.
- De spoedzorgcoördinator is elke werkdag op een vast moment bereikbaar.
- Na de telefonische overdracht stopt de inzet van de spoedcoördinator

Bevoegdheid en mandaat van de spoedzorgcoördinator:

- De spoedzorgcoördinator is geen regiebehandelaar, wel inhoudelijk beoordelaar.
- De spoedcoördinator stemt af met de verwijzer of er daadwerkelijk sprake is van spoed en een beoordeling binnen 5 tot 7 werkdagen dient plaats te vinden. Zo ja, dan pakt de spoedcoördinator de spoedaanmelding op. Voor de ouders en het kind geldt dat zij geholpen worden ongeacht of de SGGZ-aanbieder van mening verschilt over het spoedeisend karakter.
- De SGGZ-aanbieders waaraan de spoedcoördinator toewijst zijn verplicht de jongere aan te nemen volgens de verdeelsleutel. Een discussie met de spoedcoördinator over wel/geen spoed is hierbij niet aan de orde. Vragen hierover kunnen bij besproken worden tijdens de evaluatiemomenten voor de spoedcoördinator.

Afspraken spoedintake

De afspraak is dat een spoedintake binnen 10 werkdagen ingepland wordt. Om dit zo soepel mogelijk te kunnen waarborgen vraagt de spoedcoördinator alle aanbieders om per kwartaal data voor spoedintakes aan te leveren, volgens de afgesproken verdeelsleutel. Mochten de andere aanbieders er vanwege eigen bedrijfsmatige redenen voor kiezen om deze geplande spoedintake voortijdig in te vullen door een eigen intake, dan kan de spoedcoördinator tot één werkdag voor de opgegeven datum de spoedintake alsnog toewijzen. Het is dan aan de aanbieder om zelf binnen 5-7 werkdagen een ander geschikt moment te vinden. Er wordt niet door de spoedcoördinator gepland na de opgegeven datum, om een stapeffect te voorkomen. Mocht een aanbieder ervoor kiezen om geen kwartaaloverzicht met exacte data aan te leveren, dan worden de intakes verdeeld volgens de verdeelsleutel en is deze partij verplicht om de intake binnen 5-7 werkdagen zelf in te plannen.