

## **verslag**

### **Fysieke Overlegtafel Wmo**

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

|                |                          |
|----------------|--------------------------|
| <b>Datum</b>   | <b>14 oktober 2020</b>   |
| <b>Tijd</b>    | <b>15:00 – 17:00 uur</b> |
| <b>Locatie</b> | Digitaal overleg         |

#### **1. Welkom en mededelingen**

Thelma van Petersen opent de online vergadering om 15:00 uur.

#### **Rondvraag: impact van de afgekondigde maatregelen van gisteren en de zorgcontinuïteit ivm Corona**

- Inmiddels is men meer gewend aan het werken binnen de maatregelen, anderzijds wordt er ook bemerkt dat cliënten soms meer aansporing nodig hebben om zich te houden aan de maatregelen.
- Aanbieders geven aan dat personeel som langer afwezig is, omdat het wachten op testresultaten langer duurt. Daarnaast wordt er benoemd dat sommige aanbieders eigen teststraten hebben wat het wachten op testresultaten aanzienlijk verminderd. Echter geldt dit enkel voor het personeel niet voor hun gezin.
- Locaties moeten soms dicht ivm Corona bij personeel. In deze periode wordt er dan alternatieve zorg geboden.
- Over het algemeen lukt het om de zorgcontinuïteit te borgen.
- Begeleiding wordt (meer) middels beeldbellen toegepast. Dit gaat goed en biedt wellicht structurele voordelen, ook als maatregelen ingetrokken worden.

Hans Ruiter stelt zich voor als de nieuwe coördinator team contractmanagement. Hans is de opvolger van Conny Kelly. Conny werkt nog binnen het RDS maar zij heeft zich toegelegd op het project tarief.

#### **Procesmededeling m.b.t. Tarief incl. dienstomschrijvingen Bgl en DB**

Mededeling door Hans Ruiter. Vanmiddag krijgen alle zorgaanbieders een mail over de herijking van de tarieven. Op 2 en 3 november vinden er sessies / gesprekken met een selectie van de gecontracteerde zorgaanbieders plaats. Deze geselecteerde aanbieders ontvangen hier nog bericht over. Op uiterlijk 20 oktober publiceert de regio de uitgangspunten en bevindingen van het 'Project Tarief'. Vragen en of opmerkingen over deze publicatie mogen uiterlijk 29 oktober gemaïld worden naar [nsdmh@gouda.nl](mailto:nsdmh@gouda.nl).

De gesprekken op 2 en 3 november zullen naast de tarieven ook gericht zijn op het exploreren van de mogelijkheden tot optimalisatie van de inkoop van de maatwerkvoorzieningen. Vraag aan zorgaanbieders om over na te denken: *"Welke knelpunten ervaart u in u bedrijfsvoering waar de gemeente of een collectief van zorgaanbieders een oplossing voor zou kunnen hebben?"*

#### **Wmo calamiteitentoezicht 2021**

Het contract hiervoor wordt ook voor 2021 ondergebracht bij de GGD.

### **Voorlopig toetsingskader (toelichting door Liesbeth)**

Mededeling Liesbeth Zaat. In de aanloop naar een vast te stellen definitief toetsingskader, gaat de regio Midden-Holland werken met het voorlopig toetsingskader 'rechtmatigheid en kwaliteit'. Zodra dit voorlopig toetsingskader er is, publiceert de regio deze op de website van het NSDMH. Het toetsingskader is een onderdeel van het programma Rechtmatigheid en Kwaliteit, hier heeft Liesbeth tijdens de FO van juni 2020 een presentatie over gegeven.

### **Wijziging samenwerkingsdocument 'samenwerking uitvoering Jeugd, Wmo in Midden-Holland' per 1 jan. 2020**

Mededeling Anja Nobel. Per 1 januari 2021 vindt er een migratie plaats van het berichtenverkeer 2.4 naar 3.0. Dit is een grote migratie. Gevolg: er is een nieuw landelijk administratieprotocol opgesteld. Midden-Holland volgt dit voor zover dat onder andere binnen de huidige inkoopafspraken zoveel als mogelijk –prettig voor zorgaanbieders die regio overstijgend werken- en zal ook een nieuwe versie van het document "Samenwerking in de uitvoering voor Jeugd en Wmo in regio M-H" delen / publiceren. Zodra dit mogelijk is, zal de regio alle zorgaanbieders hier verder over informeren.

303-bericht wordt 323-bericht

Zorgaanbieders die in 2020 geleverde zorg nog willen declareren, moeten dit –ook in 2021- doen via een 303-bericht. Zorg geleverd vanaf 1 januari 2021 moet gedeclareerd worden via een 323-bericht. Declaraties over geleverde zorg in 2020 en 2021 kunnen dus niet in één declaratiebericht verzonden worden.

Mededeling n.a.v. een actie uit de vorige FO:

*"nagaan of het landelijke administratieprotocol ruimte biedt om de voorgestelde periode waarin declaraties in behandeling worden genomen te verruimen. Indien deze ruimte er is zal de voorgestelde periode van 3 maanden verruimd worden."* Verruiming is akkoord. In een incidenteel geval zal hier coulant mee worden omgegaan. Aanpassing van de overeenkomst is niet nodig.

## **2. Verslag en actielijst FO Wmo 10 juni 2020 (Bijlage 1)**

### **Verslag**

De vergadering stelt het verslag zonder wijzigingen vast.

### **Actielijst**

| Nr | Actie   | Voorgestelde annotatie   |
|----|---|--|
| 1  | overgangperiode van 6 maanden na besluitvorming verwerken voor het voldoen aan de vernieuwingsplicht VOG.                               | Afgedaan   |
| 2  | kwaliteitskader gehandicaptenzorg toevoegen aan de lijst van goedgekeurde kwaliteitscertificaten  | Afgedaan   |
| 3  | verduidelijken dat de opleidingseisen gelden op teamniveau en niet per individuele cliënt   | Afgedaan   |
| 4  | heroverwegen vakbekwaamheidseisen   | Loopt nog, dit wordt meegenomen in het tarief. Afgedaan als actiepunt. |
| 5  | nagaan of het landelijke administratieprotocol ruimte biedt om de voorgestelde periode waarin declaraties in behandeling worden genomen | Afgedaan   |

|   |   |          |
|---|---|----------|
|   | te verruimen. Indien deze ruimte er is zal de voorgestelde periode van 3 maanden verruimd worden. |          |
| 6 | aanleveren informatie mbt tariefopbouw tarieven vanaf 2018  | Afgedaan |
| 7 | procesvoorstel afhandeling gesprekken tariefontwikkeling opstellen                                | Afgedaan |

### **3. Voorlopig voorstel op basis van knelpuntenonderzoek vervoer bij dagbesteding (en dagbehandeling)** *(toelichting Martin van Mersbergen, ter besluitvorming, zie Bijlage 2)*

#### **Voorlopig voorstel op basis van knelpuntenonderzoek vervoer bij dagbesteding (en dagbehandeling)**

Toelichting Martin van Mersbergen, ter besluitvorming, zie bijlage 2.

Eerder dit jaar heeft het knelpuntenonderzoek rondom 'vervoer bij dagbesteding (en dagbehandeling)' plaatsgevonden. Een aanbeveling vanuit het onderzoek is verhoging van het tarief per 1 januari 2021 naar € 12,25 per rit.

De Fysieke Overlegtafel is unaniem akkoord met het voorlopig voorstel.

### **4. Voorlopig voorstel: verlenging stopzetting toetreden tot begeleidingsdiensten** *(toelichting Hans Ruiter)*

Er is op dit moment een stop op toetreders op een aantal diensten. Het voorstel wordt gedaan om deze stopzetting te verlengen met een jaar.

De Fysieke Overlegtafel is unaniem akkoord met het voorstel.

### **5. Strategisch CM (toelichting Hans Ruiter, ter informatie)**

Toelichting Hans Ruiter, ter informatie.

Uitbreiding formatie contractmanagement en -beheer. De regio gaat de gecontracteerde zorgaanbieders herverdelen over twee strategisch contractmanagers en drie reguliere contractmanagers. Dit gaat in per 1 januari 2021. Het is van belang dat de contractmanagers hun zorgaanbieders kennen; inclusief de belangen, knelpunten en eventuele problemen van zorgaanbieders. Contractmanagers zullen de kleinere aanbieders ook vaker gaan spreken. Bijvoorbeeld via bijeenkomsten / ketengesprekken / multifunctionele workshops met meerdere zorgaanbieders uit een bepaald domein bij elkaar.

Vraag: gemeente Gouda had een budgetoverschot van 1,2 miljoen, hoe hangt dat samen met de genoemde financiële uitdagingen? Antwoord: op enig moment is geormerkt geld aan gemeenten toegekend, zonder dat dit meteen verantwoord uitgegeven kan worden. Dit niet uitgegeven geld vertaald zich vervolgens naar een overschot. Dit neemt niet weg dat de uitdagingen groot zijn, zo ligt er nu een begroting vanuit Gouda voor volgend jaar met een gat van 8 miljoen.

Vraag: blijven contractmanagementgesprekken gehandhaafd? Antwoord: ja, wel gedifferentieerd. Zo kunnen deelnemers vanuit de regio anders zijn of kunnen kleine aanbieders samengevoegd worden in 1 gesprek. Een aanbieder geeft aan om rekening te houden met de caseload voor aanbieders van eventuele aanvullende gesprekken.

Opmerking: er wordt een voorstel gedaan om een 0-meting te doen van waar we nu staan en dit op een later moment te vergelijken, zodat bepaald kan worden wat de veranderingen toegevoegd hebben. Antwoord: data gestuurd werken zal inderdaad toegepast worden.

Vraag: hoe wordt cliënt/familieperspectief betrokken? Antwoord: contractmanagement zal niet alleen contact voeren met aanbieders, ook met bijvoorbeeld cliëntenraden. Daarnaast blijven de huidige vigerende processen m.b.t. communicatie gehandhaafd.

Vraag: op basis waarvan worden de strategische aanbieders geselecteerd? Antwoord: dat wordt op dit moment verder uitgewerkt. In ieder geval worden zaken zoals specialistisch aanbod, omzet, afhankelijkheid en kwaliteit meegenomen.

#### **6. Voorlopig voorstel: aanpassing / toevoeging DO budgetplafonds** *(toelichting Martin van Mersbergen, ter besluitvorming, zie Bijlage 4)*

Zoals welbekend zijn de kosten van Jeugdhulp en Wmo ook in de regio Midden-Holland afgelopen jaren flink gestegen. Dit zonder dat hier 1 eenduidige algemeen geaccepteerde oorzaak voor aan te wijzen is. Desalniettemin moet deze trend doorbroken worden. Gemeenten kunnen verdere kostenstijgingen simpelweg niet meer dragen en eventuele verdere stijgingen gaan direct ten koste van andere voorzieningen binnen de gemeente. Deze uitdaging het hoofd bieden kunnen gemeenten niet alleen, evenmin kan van aanbieders verwacht worden dat zij eigenhandig deze uitdagingen oplossen. De gemeenten zien het dan ook als een gezamenlijke opgave om tot een oplossing te komen.

Daarom wordt een beroep gedaan op verwijzers, aanbieders en ketenpartijen om samen te werken aan een perspectief waarin:

- De kostenstijgingen een halt worden toegeroepen;
- De mensen die het echt nodig de juiste ondersteuning en zorg krijgen;
- Aanbieders een gezonde bedrijfsvoering kunnen combineren met het leveren van goede ondersteuning en zorg.

Budgetplafonds zijn een mogelijk middel om sturing te bieden in het tegengaan van de stijgende kosten. In het FO Jeugd is dit onderwerp ook besproken, vanwege reacties is besloten het toen niet ter stemming te brengen. Daarom wordt het ook in dit FO niet ter stemming gebracht. Er wordt benoemd dat het eventueel implementeren van plafonds per 1 januari 2021 te snel is om dit in goede afstemming te doen. Mogelijkerwijs zou maart of april afdoende ruimte geven om goed ingerichte plafonds in te kunnen zetten.

Opmerking: een aantal aanbieders geven aan dat het gebruik van budgetplafonds veel werk met zich mee brengt en weinig oplevert.

Dit onderwerp is niet ter stemming gebracht.

#### **7. Rondvraag / w.v.t.t.k.**

Vraag: Wie willen betrokken zijn bij uitwerken van intensivering contractmanagement? Antwoord: de meeste aanbieders hebben interesse. Alle deelnemers van het FO Wmo zullen betrokken worden.

#### **8. Sluiting**

De vergadering wordt gesloten.

## **Bijlage 1 Actielijst**

De vergadering wordt gesloten rond 17:00.