

Marktconsultatiedocument Inkoop Jeugd & Wmo 2025

ten behoeve van Regionale WerkOrganisatie Midden-Nederland



Colofon:	
Contactpersoon:	Lizette de Corte
Vervangend contactpersoon:	Niek Blonk
Datum:	7 november 2023
Versie:	003
Status:	Definitief

Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
1. INLEIDING EN BESCHRIJVING OPDRACHT	3
1.1 DE AANBESTEDENDE DIENST	3
1.2 DE OPDRACHT	3
2. MARKTCONSULATIE.....	4
2.1 DOEL	4
2.2 OPENBAARHEID	4
2.3 ONDERWERPEN	4
3. PROCEDURE	4
3.1 MERCELL	4
3.2 CONTACTPERSOON.....	5
3.3 PLANNING	5
3.4 DEELNEMERS	5
3.5 INDIENEN BEANTWOORDING.....	5
3.6 VOORWAARDEN EN OVERIGE BEPALINGEN.....	5
4. MARKTCONSULTATIEVRAGEN	6
4.1 CONCEPT PRODUCTENBOEK.....	7
4.2 1 GEZIN/ HUISHOUDEN 1 PLAN 1 REGISSEUR	8
4.3 ALGEMENE VRAGEN	8

1. Inleiding en beschrijving opdracht

Dit marktconsultatiedocument is opgesteld ten behoeve van de voorbereiding van de aanbesteding Jeugd & Wmo 2025. In dit document wordt een beschrijving van de opdracht gegeven, alsmede alle geldende eisen en voorwaarden benoemd.

1.1 De aanbestedende dienst

Sinds 2015 zijn gemeenten verantwoordelijk voor de jeugdhulp, de maatschappelijke ondersteuning en de participatie van hun inwoners: het sociaal domein. Het is een breed veld en van grote invloed op het welbevinden van mensen. Vooral voor inwoners die hulp en ondersteuning nodig hebben.

De Regionale WerkOrganisatie sociaal domein (RWO) voert voor de vijf gemeenten van Midden-Holland, te weten Bodegraven-Reeuwijk, Gouda, Krimpenerwaard, Waddinxveen en Zuidplas, de regionale taken op het gebied van Jeugd en Wmo uit zoals vastgelegd in de regiovisie 'Scherper aan de wind'.

De Regionale WerkOrganisatie sociaal domein is als zelfstandige eenheid ondergebracht in de gemeente Gouda dat werkt aan taken op regionaal niveau en de bovenregionale samenwerking.

Een van de regionale taken die de RWO uitvoert, is de inkoop van Jeugd & Wmo voor 2025.

Voor meer informatie over de RWO verwijst ik u naar de website <https://www.nsdmh.nl/>

1.2 De opdracht

Sinds 2022 is de RWO bezig met de voorbereiding van een nieuwe inkoopronde voor Jeugd & Wmo. De ambitie van de Regio Midden-Holland is als volgt:

“Een kwalitatief goed hulp- en ondersteuningsaanbod inkopen dat passend en beschikbaar, toegankelijk en betaalbaar is. Hiervoor worden per 1 januari 2025 overeenkomsten afgesloten met aanbieders. Met als resultaat een dekkend regionaal zorglandschap op het gebied van Jeugd en Wmo”.

De onderhavige marktconsultatie heeft betrekking op de voorbereiding van de inkooptrajecten voor Jeugd & Wmo 2025.

De aanbestedende dienst is voornemens om per 1 januari 2025 de volgende contracten af te sluiten:

- Hulp Bij het Huishouden
- Ambulant Jeugd
- Ambulant Wmo
- Wonen Jeugd & Jong volwassenen
- Wonen Wmo
- Dagbesteding Jeugd
- Dagbesteding & logeren Wmo
- Hoogspecialistische Jeugdhulp

- Jeugdbescherming/ jeugdreclassering
- JeugdzorgPlus
- Forensische GGZ

Binnen elk contract vallen een aantal producten horende bij het specifieke onderwerp. Deze producten per contract zijn concreet beschreven in het concept productenboek wat als bijlage bij deze marktconsultatie is toegevoegd. De producten van de contracten *Jeugdbescherming/ Jeugdreclassering, JeugdzorgPlus en Forensische GGZ*, zijn voor deze marktconsultatie niet relevant en zijn niet beschreven in het concept productenboek.

Voor verdere informatie over de opdracht verwijs ik u naar het Webinar waarin informatie is gegeven over de aanbesteding inkoop Jeugd & Wmo 2025 en het 'Kaderdocument inkoop 2025'.
<https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Kaderdocument-inkoop-jeugd-en-Wmo-2025-versie-mei.pdf>.

2. Marktconsultatie

2.1 Doel

De afgelopen maanden is door de RWO hard gewerkt ter voorbereiding van de diverse inkoopprocedures en aan het concept productenboek Jeugd & Wmo. Met deze consultatie stellen we het concept productenboek, zoals we die nu hebben, beschikbaar en stellen we u nog een aantal vragen. Dit biedt een goede kans voor geïnteresseerde aanbieders om mee te lezen en mee te denken. En voor de RWO om te horen waar aandachtspunten zitten en welke veranderingen gewenst zijn.

2.2 Openbaarheid

Deze marktconsultatie maakt geen onderdeel uit van een aanbestedingsprocedure en is volledig gericht op het verzamelen van informatie welke bijdraagt aan het in de markt zetten van een kwalitatief hoogwaardige aanbesteding/ inkoop. Deelname is dan ook geheel vrijblijvend. De uit deze marktconsultatie verkregen informatie wordt vertrouwelijk behandeld.

2.3 Onderwerpen

De marktconsultatie bestaat uit een aantal onderwerpen waar de RWO meer inzicht op wil krijgen. Over deze onderwerpen worden één of meerdere vragen gesteld. De onderwerpen en de vragen hierover zijn opgenomen in hoofdstuk 4 van dit marktconsultatiedocument.

3. Procedure

3.1 Mercell

De gehele marktconsultatie verloopt in het kader van de administratieve lastenverlichtingen volledig digitaal via het online platform van Mercell.

Dit betekent dat het marktconsultatiedocument en bijlagen voor de marktconsultatie via Mercell ter beschikking worden gesteld, dat alle communicatie verloopt via Mercell én dat het uitsluitend is

toegestaan de beantwoording in te dienen via Mercell. Deelnemers zijn zelf verantwoordelijk voor het indienen van de digitale beantwoording.

Een instructie met betrekking tot digitaal aanbesteden via Mercell kan ondernemer vinden in de supportomgeving van Mercell. Bij vragen of onduidelijkheden over de werking van Mercell (bijvoorbeeld als het niet lukt in te loggen of documenten in te dienen) kan er contact opgenomen worden met de servicedesk Mercell. De servicedesk van Mercell is bereikbaar op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur via 085 001 4593 of via support-nl@mercell.com

3.2 Contactpersoon

De contactpersoon voor deze marktconsultatie is Lizette de Corte. De contactpersoon is bereikbaar via de berichtenmodule van Mercell.

Wij verzoeken u om enkel via deze contactpersoon te communiceren en géén contact op te nemen met andere medewerkers van RWO aangaande deze marktconsultatie en/of de aanbesteding die daarop volgt.

3.3 Planning

Voor deze marktconsultatie wordt de volgende planning gehanteerd:

Activiteit	Planning
Verzending marktconsultatiedocument via Mercell	7 november 2023
Sluiting indienen beantwoording	21 november 2023
Verwachte publicatie aanbesteding	Begin februari 2024

3.4 Deelnemers

Deze marktconsultatie betreft een open marktconsultatie. Dit betekent dat aanbieders met toegang tot Mercell ook toegang hebben tot de marktconsultatie. Een link naar de marktconsultatie zal ook gedeeld worden via de website van RWO en in de communicatie onder andere naar de zorgaanbieder die deel hebben genomen aan de Webinar d.d.26 oktober.

3.5 Indienen beantwoording

Deelnemers dienen uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip de antwoorden op de vragen in het marktconsultatiedocument, in te dienen via Mercell.

Bevindingen

De bevindingen van de marktconsultatie worden naar inzicht van RWO gebruikt ten behoeve van het opstellen van de aanbestedingsstrategie en de aanbestedingstukken. Er wordt geen marktconsultatie verslag gemaakt en gepubliceerd.

3.6 Voorwaarden en overige bepalingen

Ten aanzien van de marktconsultatie en dit marktconsultatiedocument zijn aanvullend de volgende voorwaarden en bepalingen van belang:

- RWO benadrukt dat zij zich nog in de oriënterende fase bevindt en deze marktconsultatie geen onderdeel uitmaakt van een inkoop. Verkregen inzichten uit de marktconsultatie gebruikt RWO (waar relevant) ter voorbereiding van de inkoopprocedure. Aan de in dit marktconsultatiedocument gegeven uitgangs- en aandachtspunten kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Het kan zijn dat RWO deze uitgangs- of aandachtspunten, of de in de marktconsultatie verkregen inzichten niet (volledig) gebruikt in een aanbesteding en/of aanbestedingsprocedure.
- Deze marktconsultatie en de hierdoor verkregen informatie wordt behandeld en uitgevoerd in lijn met de geldende wet- en regelgeving en de principes van objectiviteit, transparantie en non-discriminatie.
- Indien informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dan dient u dit duidelijk aan te geven. RWO zal bedrijfsvertrouwelijke informatie niet (herleidbaar) verstrekken aan derden.
- Deelname aan de marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht en dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van een vervolgtraject. Bij een publicatie van een aanbesteding of inkoopprocedure waarin gegevens verkregen uit deze marktconsultatie worden gebruikt, hebben alle marktpartijen die hieraan deelnemen evenveel kans om voor gunning in aanmerking te komen, onafhankelijk van het wel of niet meedoen aan deze marktconsultatie.
- Eventuele kosten voor deelname aan de marktconsultatie zijn voor rekening van de deelnemer.
- RWO is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie, of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van de opdracht waarop de marktconsultatie betrekking heeft.
- RWO behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk te staken of (vroegtijdig) te stoppen.
- De voertaal tijdens de marktconsultatie is Nederlands.
- Door deelname aan de marktconsultatie gaan deelnemers onvoorwaardelijk akkoord met het gestelde in dit marktconsultatiedocument, waaronder de in deze paragraaf vervatte voorwaarden en overige bepalingen.

4. Marktconsultatievragen

In onderstaande paragrafen zijn de marktconsultatievragen per onderwerp beschreven. In MerCell staan de vragen nogmaals beschreven en kan u als deelnemer per vraag een antwoord geven middels het antwoordblok of, als dit aangegeven wordt, het toegevoegde Excel formulier. Deelnemer wordt verzocht de vragen schriftelijk te beantwoorden in de antwoordenblokken van MerCell en uiterlijk op de in de planning aangegeven datum en tijdstip in te dienen via MerCell.

Financiële onderbouwing

Op dit moment is de RWO de parameters van de tarieven per product aan het voorbereiden. Over deze parameters en de onderbouwing daarvan, wordt u op een later tijdstip geïnformeerd.

De volgende documenten worden aan u voorgelegd:

- Dit Markconsultatiedocument
- Oplegger behorende bij het concept productenboek
- Concept productenboek
- Antwoordformulier concept productenboek behorende bij 4.1 vraag 1

4.1 Concept productenboek

RWO heeft een concept productenboek Jeugd Wmo inkoop 2025 opgesteld. Het concept productenboek beschrijft per contract per product een aantal onderdelen. De producten zijn vanuit een eenduidige structuur opgesteld.

Graag leest de RWO uw bevindingen ten aanzien van het productenboek in het algemeen en op de specifieke producten/ onderdelen in het productenboek.

De RWO vraagt niet over alle contracten (genoemd in hoofdstuk 1) en producten uw mening. Deze marktconsultatie gaat specifiek over de producten behorende bij de volgende af te sluiten contracten:

- Hulp Bij het Huishouden
- Ambulant Jeugd
- Ambulant Wmo
- Wonen Jeugd & Jong volwassenen
- Wonen Wmo
- Dagbesteding Jeugd
- Dagbesteding & logeren Wmo
- Hoog Specialistische Jeugdhulp

Als aanbieder biedt u (een aantal) producten behorende bij een van bovenstaande contracten., of u heeft interesse om voor een van de af te sluiten contracten in te schrijven. Voor de producten die u niet levert, of waar u geen interesse heeft, hoeft u geen informatie aan te leveren.

Vragen

Vragen over de producten

- Geef per product (dat u aanbiedt of interesse heeft om aan te gaan bieden) wat uw bevindingen zijn.

U doet dit via het als bijlage toegevoegde antwoordformulier Conceptproductenboek. Geef hier ook duidelijk uw be-argumentatie/ motivatie aan. Heeft u over een product geen opmerking? Dan hoeft u ook niets in te vullen.

Instructie:

1. Download het antwoordformulier
2. Kies via het drop down menu onder de kop Contract, het contract waar u een opmerking over hebt;

3. Kies via het drop down menu onder de kop Product, het product waar u een opmerking over hebt;
4. Kies via het drop down menu onder de kop Onderdeel, het onderdeel waar u een opmerking hebt;
5. Noteer onder de kop Opmerking uw opmerking;
6. Noteer onder de kop Be-argumentatie uw be-argumentatie;
7. Stappen 1 tot en met 6 kunt u voor elke nieuwe opmerking herhalen op een nieuwe regel;
8. Als u alle opmerkingen heeft ingevuld, kunt u het formulier uploaden in Mercell

Specifieke vragen ten aanzien van de opleidingseisen per product

- In het productenboek zijn per product opleidingseisen opgenomen. Vindt u de opleidingseisen passend bij de dienstomschrijving?
- Zijn de opleidingseisen werkbaar? D.w.z. sluiten ze aan op de werkpraktijk en arbeidsmarkt?

Uw antwoord product specifiek kunt u vermelden op het *antwoordformulier productenboek* (onderdeel opleidingseisen) zie *vragen over producten*. Heeft u een algemeen antwoord, dan kunt u dit in het antwoordblok van Mercell noteren.

Algemene vragen

- Mist u nog onderdelen in het productenboek en zo ja welke onderdelen?
Dit is een open vraag die u direct in kunt voeren in Mercell
- Heeft u nog andere op- of aanmerkingen op het productenboek?
Dit is een open vraag die u direct in kunt voeren in Mercell

4.2 1 Gezin/ huishouden 1 Plan 1 Regisseur

In de inkoop 2025 willen we het werken volgens 1 gezin/ huishouden 1 plan 1 regisseur nader implementeren. In de regio is daarvoor eerder aangesloten bij de werkwijze 1 gezin 1 plan 1 regisseur (<https://www.1gezin1plan1regisseur.nl/>). In de huidige overeenkomsten jeugd zijn hier over reeds bepalingen in de overeenkomst opgenomen. In de overeenkomsten begeleiding Jeugd en Wmo willen we nu ook de aansluiting bij het werken volgens 1 gezin/ huishouden 1 plan borgen.

Vragen

- Bent u bekend met de werkwijze 1 gezin 1 plan 1 regisseur?
- Kunt u zich vinden in de aansluiting bij de werkwijze 1 gezin 1 plan 1 regisseur voor de overeenkomsten begeleiding en kunt u dit toelichten.
- Welke aandachtspunten wilt u meegeven of wat is er nodig om het werken volgens 1 gezin/ 1 huishouden 1 plan verder te borgen?

4.3 Algemene vragen

4.3.1 Afspraken proces en casusregie

In de regio Midden-Holland willen wij in de regionale contracten afspraken ten aanzien van procesregie aanscherpen/opnemen om meer duidelijkheid te geven over taken en verantwoordelijkheden. Wij onderscheiden procesregie en casusregie en sluiten aan bij de terminologie die wordt gehanteerd in de werkwijze 1 gezin/ huishouden 1 plan 1 regisseur. Van uit de lokale toegang is er behoefte aan duidelijkheid rondom de verantwoordelijkheden waar het procesregie en betreft en wat daarin mag worden verwacht van de zorgaanbieders.

Procesregie

De procesregisseur heeft de regie op de totstandkoming van het plan van aanpak. Hij/zij doet dit op verzoek van de casusregisseur als de situatie hierom vraagt. Hierbij zorgt de procesregisseur ervoor dat er een gedeelde analyse wordt opgesteld, dat samen doelen worden bepaald en dat een gezamenlijk plan van aanpak wordt opgesteld. De uitvoering van dit plan volgt (monitort) de procesregisseur op afstand en bij afronding zorgt de procesregisseur dat er een evaluatie plaatsvindt. De procesregisseur is daarmee een facilitator voor de betrokken partijen.

Casusregie

De casusregisseur heeft de regie op de uitvoering van het plan van aanpak. Hij/zij organiseert de operationele samenwerking rond een zorgvraag van een jeugdige of een gezin. Dit doet de casusregisseur door met alle betrokken professionals die daadwerkelijk contact met een jeugdige/gezin hebben samen het opgestelde plan uit te voeren. De casusregisseur kan opschalen naar de procesregisseur, als hij/zij vastloopt in de uitvoering.

De regio onderscheidt 5 niveaus van regie welke staan beschreven in de [regiekaart MH](#). Tevens is bepaald vanaf welk regieniveau procesregie in beeld komt. In de overeenkomsten willen we nader bepalen dat alle jeugdhulpverleners en alle Wmo hulpverleners begeleiding casusregie kunnen voeren.

Tevens willen we opnemen dat tot en met regieniveau 2 van een jeugdhulpverlener of Wmo-hulpverlener begeleiding verwacht mag worden dat zij desgevraagd tevens uitvoering kunnen geven aan procesregie.

Vragen

- Kunt u zich vinden in de bepaling dat van hulpverleners tot en met regieniveau 2 (onderdelen van) procesregie mag worden verwacht en kunt u dit toelichten?
- Welke aandachtspunten wilt u meegeven of wat ziet u wel als mogelijkheden?
- Als er sprake is van buitengewone inzet bij de procesregietaken willen we vergoeding mogelijk maken via toekenning van extra uren. Welke aandachtspunten wilt u hierbij meegeven?

4.3.2 Zorg aan anderstaligen

De RWO ontvangt signalen over een groeiende groep inwoners met een begeleidingsvraag (psychische problemen) die geen Nederlands spreekt. Het gaat bijvoorbeeld om Poolse mensen maar de groep zou zich ook uit kunnen breiden naar bijv. Oekraïense mensen. Dit is een groep voor wie de taal leren soms lastig is en die veel baat kunnen hebben bij hulp in hun eigen taal. Het probleem doet zich voor dat er te weinig tolken of professionals in de betreffende taal beschikbaar zijn om deze mensen goed te kunnen begeleiden in hun hulpvraag.

Dit probleem doet zich voor op meerdere ondersteuningsgebieden: in de Wmo (met name bij begeleiding), en jeugdhulp bij alle hulpvormen, wanneer ouders betrokken (moeten) worden. Ook in de behandeling in de volwassen GGZ (zorgverzekeringswet) speelt dit probleem.

Vragen

- Hoe ervaart u als organisatie de ondersteuning aan een groeiende groep anderstaligen?

- Welke mogelijkheden ziet u in het huidige zorglandschap om de ondersteuning van deze doelgroep te verbeteren?