

## **Informatiebijeenkomst Handboek *Jeugdhulp, Wmo en beschermd wonen***

Donderdag 11 januari 2018, 18:30 – 20:30 te Gouda.

Ilse Hofman, beleidsadviseur van gemeente Waddinxveen, heeft de leden van de cliëntenadviesraad middels een presentatie geïnformeerd over het handboek Jeugdhulp, Wmo en beschermd wonen. In de presentatie zijn de volgende onderwerpen ter sprake gekomen;

- de opzet van het handboek,
- de totstandkoming van het handboek,
- hoe het handboek wordt gebruikt en door wie deze wordt gebruikt.
- Een korte voorbeeldschets gegeven waarin, middels de zelfredzaamheidsmatrix, uitgelegd werd hoe Wmo-ondersteuning mogelijk tot stand kan komen.

Omdat het handboek niet wordt gepubliceerd, is er een aantal handboeken geprint ter inzage. Een aantal leden van de cliëntenadviesraad vraagt zich af waarom het handboek niet openbaar wordt gemaakt. Ilse Hofman legt de reden hiervan uit; Het handboek is bedoeld voor intern gebruik. Het zal door de consultants gebruikt worden als kader, ondersteuning voor het leveren van (op vraag afgestemd) maatwerk, naslagwerk en/of als onderbouwing. Daarnaast, is het handboek steeds in ontwikkeling en worden aanpassingen gedaan vanuit de praktijkervaringen. We willen voorkomen dat er (teveel) oude versies in omloop zijn. Ook willen we bepaalde verwachtingen voorkomen, omdat het echt gaat om een handleiding.

De leden van de cliëntenadviesraad geven aan dat zij betrokken hadden willen worden bij de opzet van het handboek. Ook vragen zij zich af waarom zorgaanbieders hier wel betrokken bij zijn geweest. De onafhankelijke cliëntenondersteuners van Kernkracht vullen aan dat zij belang hadden gezien in betrokkenheid, vooral als het gaat om de normering van het aantal minuten begeleiding per week. Zij zien dit handboek graag als 'tool' om te kunnen toetsen of het reëel is hoeveel minuten begeleiding de cliënt aanvraagt. Liesbeth Crezee, Wmo consultant van gemeente Gouda, koppelt terug dat bij het keukentafelgesprek met de cliënt de nadruk ligt op welke resultaten de cliënt wil bereiken op verschillende leefgebieden in plaats van hoeveel minuten begeleiding er wordt gevraagd.

Ilse Hofman geeft aan dat zorgkeuzemodule binnenkort live gaat. Zij verwacht dat de zorgkeuzemodule relevanter is voor de cliënten en betrokkenen, deze module geeft meer inzicht in het zorgaanbod in de regio Midden-Holland.

De onafhankelijke cliëntenondersteuners van Kernkracht geven aan dat zij de samenwerking met de consultants als prettig ervaren. Er wordt vaak snel gehandeld met spoedcasussen.