



Vorbereiding WMO en Jeugdhulp 2018 in Midden Holland

Informatiebijeenkomst





Agenda:

- 1. Opening en welkom**
- 2. Inkoop 2018-2020**
- 3. Administratieve afstemming regio Midden Holland**
- 4. Handboek inzet ondersteuning en behandeling 2018**
- 5. Zorgkeuze module**
- 6. Afsluiting**



Inkoop 2018 – 2020

M. Bening



M. Bening, regionaal projectleider inkoop
november 2017, Gouda



Agenda:

1. Aanleiding inkoop & beoogde resultaat
2. Resultaat & aandachtspunten
3. Uitgangspunten Inkoop 2018 – 2020
4. Taakverdeling opvolger NSDMH en gemeenten vanaf 1-1-2018



Aanleiding inkoop & beoogde resultaat

Voor de inwoner in Midden-Holland:

- Zorgcontinuïteit;
- Keuzevrijheid;
- Gecombineerd met de zekerheid van toegankelijke en kwalitatief goede zorg.

Voor de gemeente:

- Reële en transparante tariefstelling;
- Zakelijke afspraken;
- Waar mogelijk samenvoegen van Jeugd en Wmo;
- Mogelijkheid om aanbieders te monitoren op geleverde kwaliteit.

Voor de aanbieders:

- Verdere standaardisatie en administratieve lastenverlichting;
- Duidelijkheid voor komende 3 tot 5 jaar;
- Rust en ruimte voor transformatie.



Resultaat & aandachtspunten

Conclusies na intekendeadline op 31 oktober 2017

- Sprake van dekkend zorglandschap, voldoende partijen hebben ingetekend op Jeugdhulp en Wmo om de benodigde diensten te leveren.
- Zorgcontinuïteit (of een cliënt kan blijven bij de aanbieder die hij/zij al had) voor het overgrote gewaarborgd.
- Overgangsbeleid van maximaal een jaar om de ondersteuning / behandeling af te ronden, dan wel naar een andere passende aanbieder over te stappen bij niet intekenen.
- Er heeft een aantal nieuwe partijen ingetekend die in Midden-Holland nog niet actief waren. Dit biedt kansen op het gebied van innovatie.



Uitgangspunten project Inkoop 2018 – 2020

Vastgelegd in projectplan en gedeeld in 1^e marktconsultatie

- Dekkend zorglandschap inkopen; ✓
- Harmoniseren van diensten op inhoud en prijs; ✓
- Vermindering in aantal verschillende producten en tarieven; ✓
- Keuzevrijheid voor de cliënt; ✓
- Herzien financiële sturing (budgetplafonds jeugd); ✓
- Focus op langdurige samenwerking door meerjarig aanbesteden; ✓
- Optimaal benutten landelijke standaarden en verlagen administratieve lasten. ✓





Taakverdeling opvolger NSDMH en gemeenten vanaf 1-1-2018

- Het **Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland** met de Fysieke en Digitale Overlegtafels blijft het platform voor de taken uit de Basisovereenkomst en Deelovereenkomsten Jeugd en Wmo(incl. Beschermd Wonen).
- Contractering, analyse en contractmanagement wordt voor de vijf gemeenten uitgevoerd door de gemeente Gouda: afdeling Regionale Dienstverlening Sociaal domein (RDS).
- De facturatie Jeugd gaat vanaf 1 januari 2018 naar de individuele gemeenten (net als Wmo nu al is).

De overgang van facturatie in 2018:

- Tot 1 mei 2018 is de RDS verantwoordelijk voor afhandeling van nog openstaande facturen uit 2015, 2016 en 2017 en de jaarrekening over 2017. Doel is om zoveel mogelijk facturen af te handelen.
- Per 1 mei 2018 worden eventueel nog openstaande facturen overgedragen naar de afzonderlijke gemeenten.

Verantwoordelijkheden:

- Gemeenten: toegang, facturatie, berichtenverkeer, budget.
- Afdeling RDS, Gouda: contractering (inkoop), contractmanagement, wijzigingen overeenkomsten (FO), verdeling budgetplafonds.



Vragen?



Administratieprotocol

M. de Groot



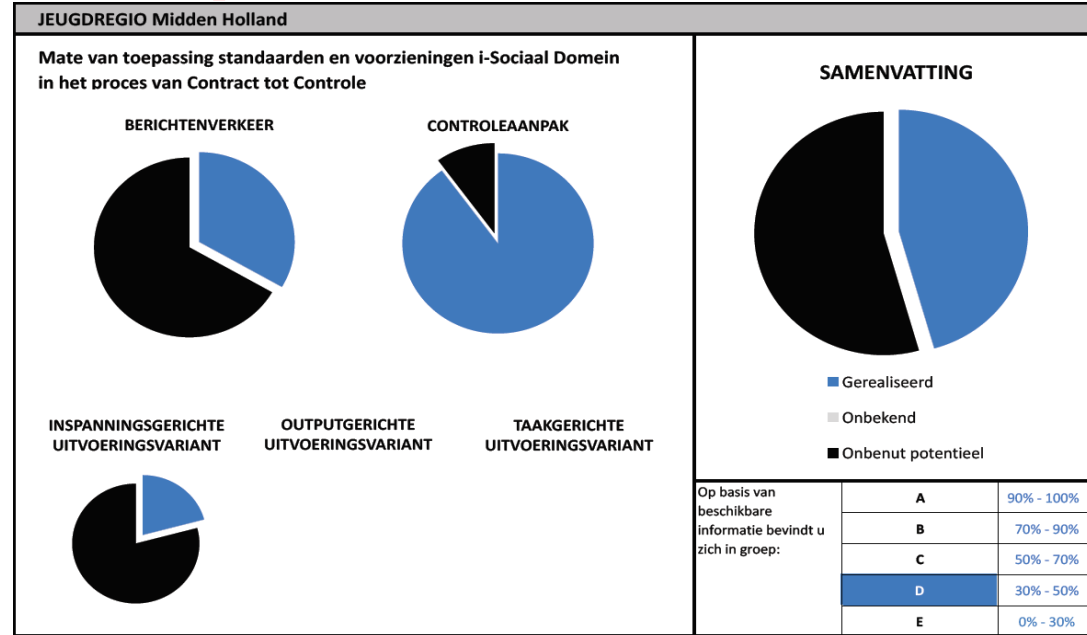
M. Bening, regionaal projectleider inkoop
november 2017, Gouda



Aanleiding administratie protocol

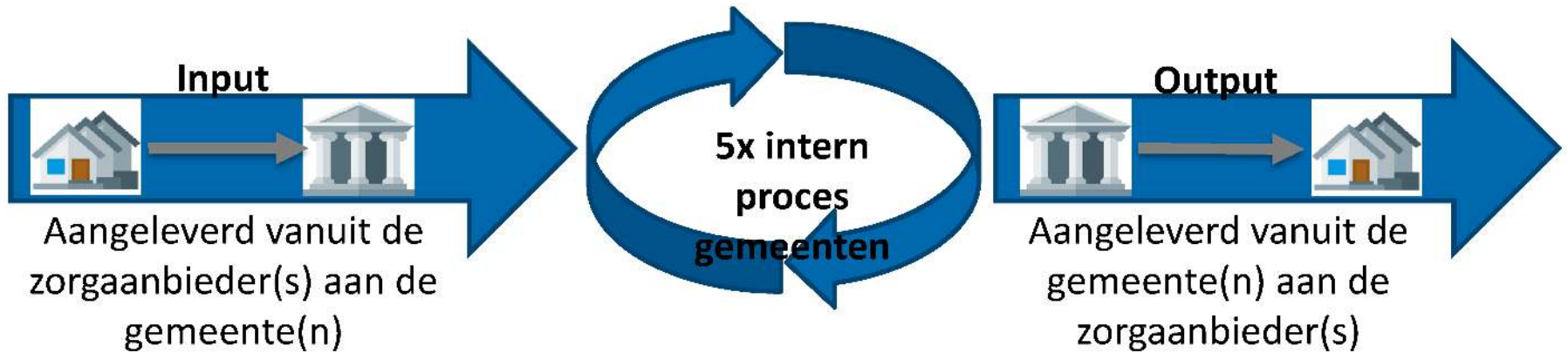
Aanleiding administratieprotocol heeft 4 redenen:

1. Lokale uitvoering facturatie Jeugd per 1-1-2018
2. Behoefte tot nauwere regionale samenwerking; administratieve lastenverlaging / best practices
3. Nieuwe inkoop 2018 - 2020
4. Analyse ISD programma regio Midden-Holland van juli 2017





Doel administratie protocol



Belangrijk:

De input & output moet waar mogelijk gelijk zijn voor alle 5 gemeenten, dit met het oog op administratieve lastenverzwaring voor zorgaanbieders en gemeenten. Daarbij behorende eventuele voorkoming van verwarring voor zorgaanbieders.



Uitgangspunten administratieprotocol

- Regionale samenwerking lokale administraties sociaal domein op onderwerpen die voor alle gemeente hetzelfde zijn.
- Regionale inkoop:
 - Inkoopkader
 - Deelovereenkomsten
- Landelijke richtlijnen:
 - iStandaarden
 - VNG (ISD)



Belangrijke punten tot heden

- Regionaal 100% gebruik van het berichtenverkeer
- Regionaal gebruik van declaraties (303d-berichten)
- Regionaal overeenstemming verwerkingstermijn directe verwijzer (315-bericht) zal 10 werkdagen worden
- Regionaal overeenstemming verwerking GGZ aanvragen
- Lokale inrichting verplichtingen administratie (hoeveel moet er betaald worden en waar ontstaan er gaten bij het niet-indienen van declaraties)



Aankondiging!

- Wat:** Bijeenkomst administratie
- Doel:** Informeren en toetsen administratie protocol
- Voor wie:** Administratief medewerkers zorgaanbieders die zich bezig houden met de Wmo & Jeugdwet (berichtenverkeer, facturatie, aanvragen, etc.)
- Datum:** Donderdag 14 dec
- Tijden:** Van 14:00 tot 17:00
- Voortijdige aanmelding kan via anton.vandergaag@gouda.nl



Vragen?



Handboek inzet ondersteuning en behandeling 2018

S. Grevink



M. Bening, regionaal projectleider inkoop
november 2017, Gouda



Wat is het handboek?

- Een richtlijn voor de consulenten
- Dient als ondersteuning
- Inclusief alle diensten



Hoe is het handboek ontstaan?

- Sessies met consultants en medewerkers sociaal team
- Huidige handboek is startpunt (eind 2014 opgesteld)
- Wat wel en wat niet in het handboek?
- Verschillen, toepasbaarheid ZRM en/of GIZ, doelen, enz.
- Kaders: omvang, duur indicatie, afwegingskaders enz.
- Altijd als uitgangspunt; gemiddelde en een denkrichting
- Vanochtend sessie op casuïstiek niveau met jullie (collega's)



Hoe gaan we deze dan gebruiken?

- Inhoud over ondersteuning, beschut en beschermd wonen en JenO / GGZ jeugd
- Bevat verschillen, profielen en denkrichting voor omvang en duur
- Ook opgenomen: wetgeving & bijlages als Zelfredzaamheid-Matrix (ZRM) en Gezamenlijk Inschatten Zorgbehoefte (GIZ)
- Te gebruiken als kader, ondersteuning, naslagwerk en/of als onderbouwing



Hoe gaan we verder?

- Verwerken laatste verzamelde informatie
- Implementeren in de lokale teams
- Casuïstiek besprekingen voortzetten
- Handboek blijven verbeteren en aanpassen
- Cliëntenraad zal nog betrokken worden



Vragen?



Zorgkeuze module

M. van der Zwam





Aanleiding

- Huidige systeem (Wmo) te bewerkelijk (voor gemeenten en zorgaanbieders)
- Menukaart (Jeugd) onoverzichtelijk
- Behoefte aan inzicht ingekochte aanbod bij zowel Wmo als Jeugd
- Meer sturen op kwaliteit

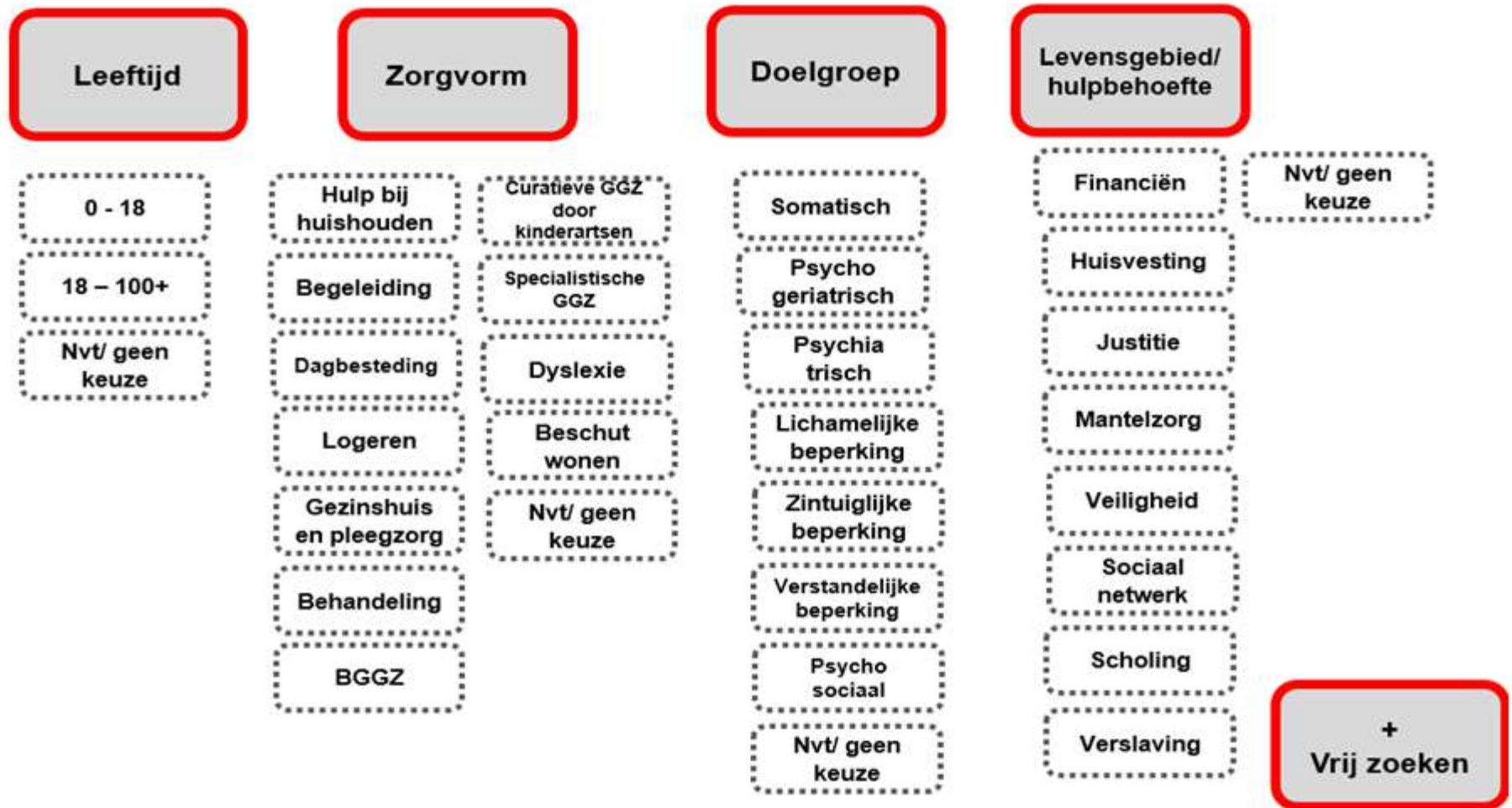


Zorgkeuze module

- Via internet benaderbaar
- Gebruiken tijdens onderzoeksfase bij Jeugd en Wmo
- Uitgangspunt hulpvraag van cliënt
- Inzicht in:
 - beschikbaarheid aanbod
 - klanttevredenheid
 - afstand tot aanbod (waar relevant)



Selectiecriteria zorgkeuzemodule





Implementatie

- **Van 13 november tot 15 december:**
 - Bouw zorgkeuze module (basis)
 - Vullen ingekochte aanbod (Jeugd + Wmo)
 - Communicatie
- **Aansluiting bij handboek**
- **Vanaf 1 januari zorgkeuze module operationeel**
- **Begin 2018:**
 - Bouw KTO en beschikbaarheid



Vragen?



Dank voor uw aandacht



M. Bening, regionaal projectleider inkoop
november 2017, Gouda