



4^e Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen

Verslag

vergadering 5 september 2017, van 12.00-13.30 uur
Locatie: Huis van de Stad, Gouda,
vergaderruimte 10.53

aanwezig Tjalling Vonk (Leger des Heils)
Arie Kuperus (Eleos)
Margo Hondebrink (Kwintes)
Berend Sobel (Kwintes)

Frank Feliks (NSDMH)
Judith Willemen (gemeente Gouda)

afwezig Irma Lodewijks (SoZorg)

notulist Danielle Jungbacker (NSDMH)

1. Welkom en opening

Dhr. Feliks heet alle aanbieders welkom bij de 4^e Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen. Dhr. Feliks neemt tijdelijk de functie van contractmanager Beschermd Wonen over. Dhr. Kuperus deelt mee dat Eleos een nieuwe regiomanager heeft; Jan Scherrenburg.

2. Verslag Fysieke Overlegtafel d.d. 6 juni 2017

Pagina 2; punt 3, Tariefopbouw Beschut Wonen 2018, eerste zin; "Bij het stukje...voldoen" Vervalt.

Nav het verslag:

Blz 4, punt 6, N.a.v. EPA bijeenkomst; De verslagen van deze bijeenkomsten worden alsnog doorgestuurd.

Blz 4, punt 8; Stavaza woonopgave Beschermd Wonen en maatschappelijke opvang; Het eerste concept van de woonopgave is ontvangen. Aanbieders geven aan de uitvraag op de persoon zou worden gedaan, waarbij persoonsgegevens zouden worden verstuurd. Dit vinden zij niet wenselijk. Vanuit de onderzoekers is aangegeven dat de uitvraag nu niet noodzakelijk is waardoor er een verdiepingsslag en een nieuwe opzet gemaakt kunnen worden. Mw. Willemen stuurt een leesbare versie van het rapport wanneer deze voorhanden is. Het verslag wordt vastgesteld.

3. Implementatie Inkoop 2018

Regionale handleiding;

De aanbieders zal gevraagd worden deel te nemen in de werkgroep regionale handleiding voor de bouwstenen Beschermd en Beschut Wonen om samen met de gemeente de handleiding op te stellen. Het betreft het creëren van een gezamenlijke omschrijving van het proces aanmelden en toekenning van voorzieningen vertaald naar de toeleiding uitvoerende zorg.

Overgang dagbesteding; Hoe kan op een goede manier omgegaan worden met de loskoppeling van dagbesteding voor cliënten Beschermd Wonen met de indicatie Beschermd Wonen inclusief dagbesteding?

Voorgesteld wordt de feitelijke uitnutting van de dagbesteding inzichtelijk te krijgen om een vertaalslag naar 2018 te kunnen maken. Het gaat om het onderscheid tussen de bovengrens en wat feitelijk wordt afgenomen en het gemiddelde gebruik en het verwachte gemiddelde gebruik in 2018, uitgaande van 4 dagdelen dagbesteding per cliënt per week of een alternatief hiervoor. Eleos geeft aan hier een format voor te hebben. Dit format wordt doorgestuurd aan de gemeente.

Werkproces plaatsingscommissie;

Het werkproces is door de plaatsingscommissie zelf geëvalueerd. De doelstelling was om te bekijken of de aanbieders beschermd wonen voor Beschut wonen goed zijn ingericht voor de toenemende ingewikkelde en zware casuïstiek. Er is een apart overlegmoment voor gepland. Mw Willemen zoekt uit wie voor dit overleg worden uitgenodigd.

Zorgzwaarte cliënten;

Gemeente geeft aan dat er intern een werkproces opgesteld moet worden voor het in kaart brengen en houden van de zorgzwaarte van de cliënten. Dit punt wordt t.z.t. besproken tijdens het FO BW.

4. Wijzigingen op de Deelovereenkomst

Tijdens dit overleg wordt ingezoomd op de wijzigingen. De intentie is om een harmonisatie te bereiken door vergelijkbare diensten die in de verschillende domeinen voorkomen samen te voegen tot een dienst. Artikelen in de deelovereenkomst zijn aangepast om de deelovereenkomst Beschermd Wonen gelijk te trekken met de andere deelovereenkomsten. Het ISD heeft ook naar DO gekeken en paar kleine adviezen gegeven. Deze adviezen worden ook meegenomen in de schriftelijke ronde.

Wijzigingen;

Artikel 1; Begrippen; De begrippen 1, 4, 7 en 11 zijn gewijzigd.

Artikel 1; punt 12; Gevraagd wordt welk onderscheid er is tussen plan van aanpak en plan van uitvoering. Bij jeugd wordt gesproken over plan van uitvoering, waarmee het zorgplan wordt bedoeld. In de DO Beschermd Wonen blijft de term plan van aanpak gehandhaafd.

Artikel 4; Opzegging van de overeenkomst, opzegtermijn van 6 kalendermaanden; De zorgaanbieders vragen of 6 kalendermaanden reëel zijn, zij stellen voor de tekst te wijzigen in "minimaal 6 kalendermaanden". De gemeente overlegt of het nodig is de tekst als zodanig te wijzigen.

Artikel 11; facturatie en betaling;

Punt 2; aanbieders geven aan het proces facturatie niet verloopt zoals beschreven. Zij leveren declaraties aan op basis van productcodes, cliënt gegevens etc. waarna de gemeente een bericht van goedkeuring of afwijzing stuurt. Gemeente checkt het proces facturatie beschermd wonen, wanneer dit niet werkt zoals beschreven, wordt artikel 11 op dit punt herschreven en naar aanbieders gemaild.

punt 3; de zin: Deze overgangsconstructie loopt af op 31 december 2019, is toegevoegd.

Artikel 15; evaluaeren en wijzigingen; De verwijzing naar de innovatie ontwikkelagenda is verwijderd.

Artikel 18; Social Return; Kwintes geeft aan behoefte te hebben met elkaar te evalueren om dit artikel anders te formuleren. Gemeente geeft aan dit te agenderen bij...????

Artikel 29; Toegang; lid 5; Acceptatieplicht; Aanbieders zijn verplicht elke cliënt tegen dezelfde voorwaarden te accepteren. Inhoudelijke redenen zijn geen reden tot afwijzing.

Artikel 32; Kwaliteit en Kwaliteitsborging;

Lid 1; De eisen die geconcretiseerd kunnen worden, worden te zijner tijd aangepast en naar de aanbieders gestuurd.

Lid 7; KTO; Kwintes vraagt of de representativiteit van de groep opgenomen kan worden. De aanbieders wordt gevraagd suggesties aan te leveren. De gemeente checkt dit met de jurist. Dit punt zal op het volgend FO worden geagendeerd.

Artikel 36; Toezicht, Controle en verantwoording; Het lid over de kwartaalinformatie is eruit gehaald; Kwartaalinformatie verloopt via de facturatie.

Artikel 37; Protocol Afwezigheid; Aanbieders geven aan dat er bij de medewerker zorgtoewijzing niet gemeld wordt wanneer een cliënt langdurig afwezig is en vragen zich af de route bekend is.

Gemeente geeft aan dat het Van belang is dat zorgaanbieders een melding maken van cliënten waarvan op basis van reële informatie van te worden wordt bedacht dat de afwezigheid langer dan 8 weken kan gaan duren en dat zij het perspectief schetsen voor zowel de beschikbaarheid voor de "afwezige" cliënt als voor de nieuw te plaatsen cliënt.

Bijlage 2a; Indexatie; De indexatie is conform het voorstel op de FO van 30 augustus 2017 vastgesteld.

5. Innovatiefonds en Gewoon Thuis

De werkwijze transformatiekorting loopt af na 2017. Wat willen we met het Innovatiefonds? Kwintes stelt voor dat de aanbieders gezamenlijk met de gemeente hierover in overleg gaan om de verwachtingen en wat er tegenover staat duidelijk te maken. Aanbieders maken een voorstel om tot een beoordeling te komen; richtsnoer is half oktober 2017. Gemeente geeft aan dit onderwerp te agenderen voor de contractmanagementgesprekken.

Verhuiskosten; Vanuit collega's van het Wmo loket kwam het signaal dat de woningtoewijzing aan cliënten in de Heemskerkstraat nog tegen zou vallen omdat de senioren die er nu wonen de kosten voor interne verhuizing naar de begane grond niet zouden kunnen betalen. Zij komen ook niet in aanmerking voor bijzondere bijstand omdat er geen noodzaak tot verhuizen is. Kunnen de verhuiskosten betaald worden uit het innovatiefonds als dit daadwerkelijk de doorstroom bevordert. De declaratie moet dan wel te koppelen zijn aan een cliënt die er komt te wonen omdat een oudere bewoners intern verhuist.

6. Facturatie

De gemeente geeft aan dat ondanks afspraken in DO bij sommige partijen ook dit jaar de facturatie enorm achterloopt wat ten koste gaat van de monitoring. Het verzoek vanuit financiën is om bij facturatie volledig te zijn en niet in periode 13 nog voor gehele jaar voor 1 of meer cliënten declareren.

7. Rondvraag

De contractmanagementgesprekken worden binnenkort gepland. Voorafgaand aan deze gesprekken wordt de aanbieders gevraagd de uitstroomcijfers voor 2016, voor de eerste 3 kwartalen in 2017 en de prognose voor 2017 te melden.

8. Sluiting

Dhr. Feliks sluit de vergadering om 13.30 uur