

Datum: 17 september 2014
Versie 0.6 |

De Deelovereenkomst voor het leveren van Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen (de **Overeenkomst**) gaat in op 1 januari 2015.

De Gemeente Gouda, rechtsgeldig vertegenwoordigd door de, verantwoordelijke wethouder voor de Wet Maatschappelijke Ondersteuning van de gemeente Gouda,

En

Dienstverleners genoemd in **bijlage 1**.

De Overeenkomst noemt Dienstverleners ook separaat van elkaar Dienstverlener.

De Overeenkomst noemt Gemeente en Dienstverleners gezamenlijk Partijen en ook separaat van elkaar een Partij.

Partijen overwegen bij het aangaan van de Overeenkomst als volgt:

- A. Gemeente stelde op 15 september 2014 een Basisovereenkomst Beschermd Wonen (Wet maatschappelijke ondersteuning) voor ondertekening open voor Dienstverleners en Dienstverleners hebben deze ondertekend.
- B. Deze Basisovereenkomst ziet toe op de uitvoering van een verantwoorde transitie en transformatie van beschermd wonen uit de Algemene Wet Bijzondere Ziektekosten (AWBZ) naar de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo 2015) door Gemeente en Dienstverleners tezamen.
- C. Onderdeel van de Basisovereenkomst is het in samenspraak van Gemeente met Dienstverleners komen tot een nieuwe invulling van de onderdelen die uit de AWBZ overgeheveld worden naar de Wmo 2015.
- D. Deze invulling van diensten AWBZ moet voldoen aan de door Partijen onderschreven visie waarbij participatie en zelfredzaamheid het doel zijn, eigen kracht van Cliënten en hun omgeving het vertrekpunt zijn, mogelijkheden van Cliënten centraal staan, Partijen vraaggericht en resultaatgericht werken, Partijen oog hebben voor de totale context en niet alleen voor individuen daarbinnen en Partijen streven naar ontschotting en vermindering van administratieve lasten.
- E. Tegelijkertijd realiseren Partijen zich dat het verwerklijken van deze visie een groot beroep doet op het aanpassingsvermogen en de eigen verantwoordelijkheid van Cliënten, het verandervermogen van Dienstverleners en hun medewerkers en de faciliterende rol van Gemeente en met zich meebrengt dat Partijen met respect voor hun wederzijdse belangen en rollen een intensief ontwikkelproces aangaan.
- F. Gemeente wenst de onder D. genoemde visie met betrekking tot de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen te realiseren, waarbij zij uitgaat van reële kosten voor het uitvoeren ervan door Dienstverleners, maar met als financiële kader de door Gemeente voor de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen begrote middelen. Bij het realiseren van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen binnen het genoemde financiële kader zullen Partijen vooral kijken naar het verminderen van bureaucratie, het verlagen van administratieve lasten en een innovatieve prijsopbouw en bekostigingsmodel.
- G. De Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen voorziet erin dat de betrokkene – indien dat kan en zo snel als mogelijk – weer in staat is zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.
- H. Voor zover de onder (D) genoemde visie niet per 1 januari 2015 voor wat betreft de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen is te realiseren, wensen Partijen afspraken te

maken over het door ontwikkelen van de voorziening vanaf 1 januari 2015 via de Overlegtafel.

Partijen verklaren als volgt overeen te zijn gekomen:

Artikel 1: Begrippen

- 1) Besluit: een beschikking in de zin van de Algemene wet bestuursrecht afgegeven door Gemeente aan een Cliënt, waarmee die Cliënt in aanmerking komt voor Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen.
- 2) Cliënt: een ingezetene van Nederland die een Besluit heeft ontvangen.
- 3) Deelovereenkomst: de Overeenkomst met daarin afspraken tussen Gemeente en een of meer Dienstverleners over de invulling van een of meer te behalen Resultaten..
- 4) Dienstverlener: een entiteit die zorg, maatschappelijke en/of aanpalende dienstverlening aanbiedt aan Cliënten.
- 5) Gemeente: de gemeente Gouda optredend in de functie van centrumgemeente voor de regio Midden Holland.
- 6) Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen: op de behoeften, persoonskenmerken en mogelijkheden van een Cliënt afgestemd geheel van diensten inhoudende:
 - a) wonen in een accommodatie van een instelling met daarbij behorende toezicht en begeleiding mede inhoudende het bieden van een veilige woonomgeving.
 - b) gericht op het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, het psychisch en psychosociaal functioneren, stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen.
- 7) Plan van aanpak: een plan in overleg met Cliënt opgesteld door Gemeente met daarin een beschrijving van de eigen kracht, het sociale netwerk, Algemene voorzieningen en/of Maatwerkvoorzieningen die een Cliënt nodig heeft om zelfredzaam te zijn en maatschappelijk te participeren.
- 8) Plan van uitvoering: een plan opgesteld door de Dienstverlening met daarin de wijze waarop hij uitvoering geeft aan de Maatwerkvoorziening. Deze wordt op verzoek van Gemeente beschikbaar gesteld.
- 9) Resultaat: Partijen streven met de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen naar het bevorderen van zelfredzaamheid en participatie, van het psychisch en psychosociaal functioneren, van stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld, van het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast of van het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen.
- 10) Toegang: de weg die een Cliënt bewandelt om een Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen geleverd te krijgen.

Artikel 2: Voorwerp van de Overeenkomst

Dienstverlener is verplicht om in opdracht van Gemeente de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen te verrichten zoals weergegeven in **bijlage 2** bij de Overeenkomst in overeenstemming met de bepalingen van de Overeenkomst.

Artikel 3: Algemene voorwaarden

1. Op de Overeenkomst zijn de algemene inkoopvoorwaarden (**bijlage 3**) van de gemeente Gouda van toepassing.
2. Op de Overeenkomst zijn de algemene leveringsvoorwaarden van Dienstverlener niet van toepassing. Indien wettelijk verplicht zijn wel leveringsvoorwaarden van toepassing op de Overeenkomst die Dienstverlener sluit met een Cliënt voor het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen onder de Overeenkomst.
3. In het geval van tegenstrijdigheden geldt de navolgende rangorde in documenten:

- de Overeenkomst;
- de algemene inkoopvoorwaarden van Gemeente Gouda.

Artikel 4: Duur van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst gaat in op 1 januari 2015 en eindigt op 31 december 2019.
2. De Overeenkomst wordt niet stilzwijgend verlengd. Gemeente kan besluiten de Overeenkomst te verlengen met een periode van vijf jaar (van 1 januari 2020 tot 31 december 2024). Indien de Gemeente die verlenging wenst, maakt zij dit tenminste zes kalendermaanden voor het einde van de termijn in het vorige lid genoemd schriftelijk kenbaar.

Artikel 5: Opzegging van de Overeenkomst

1. Dienstverleners hebben het recht om deelname aan de Overeenkomst tussentijds per aangetekende brief te beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes (6) kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Gemeente is ontvangen. Gemeente zet de Overeenkomst voort met de overige Dienstverleners.
2. Gemeente heeft het recht de Overeenkomst tussentijds per aangetekende brief te beëindigen met alle Dienstverleners met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste zes (6) kalendermaanden. De opzegtermijn gaat in op de eerste dag van de kalendermaand volgend op de kalendermaand waarin de aangetekende brief door Dienstverleners is ontvangen.
3. Als een Dienstverlener gebruik maakt van zijn mogelijkheid tot opzegging is deze verplicht om per direct in overleg te treden met de resterende Dienstverleners over de (mogelijke) overname van verplichtingen, zoals personeel en dienstverlening aan Cliënten, voortvloeiende uit de Overeenkomst. Dienstverlener verplicht zich tot volledige medewerking bij voornoemde mogelijke overname. Dit alles binnen de wettelijke kaders.
4. Gemeente heeft verder het recht om de Overeenkomst met een Dienstverlener tussentijds per aangetekende brief (buitengerechtigde verklaring) per direct te beëindigen:
 - als een fusie of overname van die Dienstverlener aantoonbaar negatieve gevolgen heeft voor de Cliënten van Gemeente. Een externe partij, anders dan Gemeente, maakt de negatieve gevolgen objectief aantoonbaar en kenbaar.
 - als die Dienstverlener niet (meer) objectiveerbaar voldoet aan de in de Overeenkomst of de bovenliggende Basisovereenkomst gestelde voorwaarden.Gemeente zet de Overeenkomst voort met overige Dienstverleners.

Artikel 6: Toetreding

Nieuwe Dienstverleners kunnen zich tussentijds aanmelden bij Gemeente. Zij kunnen alleen deelnemen aan de Overeenkomst als zij gelijktijdig deelnemen aan de Basisovereenkomst. Als Gemeente besluit tot toelating sluit zij namens alle Partijen de Overeenkomst inclusief de conform de Basisovereenkomst tussen Partijen overeengekomen wijzigingen, met Dienstverlener, waarvoor Dienstverleners voor zover nodig Gemeente machtigen.

Artikel 7: Eisen aan de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

Dienstverlener voldoet bij het uitvoeren van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving en voldoet aan de voorwaarden zoals opgenomen in de **bijlage 2** bij de Overeenkomst.

Artikel 8: Prijsstelling

Dienstverlener die een opdracht tot levering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen ontvangt van Gemeente, ontvangt voor die levering een vergoeding die tot stand komt volgens de bepalingen opgenomen op **bijlage 2**.

Artikel 9: Inspanningsverplichting

Dienstverlener spant zich er aantoonbaar voor in dat hij de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen aan de Cliënt levert overeenkomstig de gangbare kwaliteitsmaatstaven in de zorg- en welzijnssector. De reikwijdte van deze verplichting wordt beperkt door de eigen verantwoordelijkheid van de Cliënt om naar vermogen bij te dragen aan de uitvoering en het resultaat van deze Maatwerkvoorziening.

Artikel 10: Overmacht

Partijen respecteren de wettelijke verantwoordelijkheidsverdeling tussen opdrachtgever (Gemeente) en opdrachtnemer (Dienstverlener) met betrekking tot hetgeen in de wet is bepaald ter zake van overmacht.

Artikel 11: Gedeeltelijke nietigheid

Indien de Overeenkomst of enige bepaling daarin nietig is of vernietigd wordt, dan tast dit de geldigheid van de overige bepalingen niet aan. Partijen zullen vervolgens met elkaar in overleg treden om te trachten overeenstemming te bereiken over aanpassing van de Overeenkomst zodanig dat deze niet langer nietig of vernietigbaar is dan wel om overeenstemming te bereiken over een bepaling, ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling, die voor wat betreft aard en strekking zo dicht mogelijk aansluit bij de nietige of vernietigde bepaling.

Artikel 12: Evalueren en wijzigingen

1. Partijen bespreken in het Netwerk Beschermd Wonen Midden Holland, zoals georganiseerd in de bovenliggende Basisovereenkomst, zo vaak als Gemeente noodzakelijk acht, de bepalingen en de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Gemeente kan de Overeenkomst wijzigen per aangetekende brief na het doorlopen van de procedure beschreven in de Basisovereenkomst. De wijzigingen gaan in direct na ondertekening van een geheel nieuwe Overeenkomst, voorzien van bijlage(n). Als bijlagen bij de Overeenkomst wijzigen, is het voldoende de gewijzigde bijlage(n) te vervangen. Mondelinge afspraken kennen geen rechtskracht.
3. Partijen komen een ontwikkelagenda overeen (**bijlage 5**) voor onderwerpen die zij in ieder geval gedurende de looptijd van de Overeenkomst verder willen doorontwikkelen. Het doorontwikkelen van deze onderwerpen kan leiden tot aanpassing van deze Overeenkomst en bijlagen.

Artikel 13: Overgangsbepalingen

1. Cliënten met een indicatie Beschermd Wonen afgegeven voor 1 januari 2015 en die doorloopt na 1 januari 2015 behouden gedurende de looptijd van hun indicatiebesluit, doch ten hoogste tot een bij koninklijk besluit vast te stellen tijdstip, dat niet eerder is gelegen dan de eerste dag van het zesde kalenderjaar na dat waarin de wet in werking is getreden, het recht op die zorg dat aan het indicatiebesluit is verbonden, onder de voorwaarden die daarvoor onder de AWBZ van toepassing waren, waaronder de eigen bijdrage.
2. Bij aanvang van de Overeenkomst kunnen zich vanwege de grote veranderingen voor Gemeente, Dienstverleners en Cliënten ongewenste situaties voordoen. Deze situaties kunnen zowel voorzienbaar als niet voorzienbaar zijn. In **bijlage 6** leggen Partijen vast:
 - welke risicovolle situaties zij voorzien bij het in werking treden van de Overeenkomst en hoe zij bij het zich werkelijk voordoen van deze situaties zullen handelen.
 - op welke wijze zij signaleren of zich ongewenste situaties voordoen die zij nu nog niet voorzien, maar die wel het gevolg zijn van het in werking treden van de Overeenkomst.

3. Gemeente en Dienstverleners maken bij het uitvoeren van de Overeenkomst tot 1 januari 2016 gebruik van het in **bijlage 7** opgenomen communicatieplan om Cliënten voor te bereiden op en mee te nemen in de grote veranderingen die de Overeenkomst teweeg brengt.

Artikel 14: Geschillen

In geval van geschillen maken Partijen gebruik van de geschillenregeling zoals opgenomen in de Basisovereenkomst.

Artikel 15: Rechtskeuze

Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.

OP DEZE WIJZE kwamen Partijen tot de Overeenkomst.

Gemeente Gouda
Vertegenwoordigd door mevrouw drs. L.J. Werger
Wethouder Wet Maatschappelijke Ondersteuning gemeente Gouda

Naam Dienstverlener:
Vertegenwoordigd door de heer/mevrouw:
Functie:
Datum:

Bijlage 1: Dienstverleners

Deze bijlage is dynamisch en wordt beheerd door Gemeente.

Bouwsteen 1: Intramuraal verblijf

Nr.	Naam Dienstverlener	Voert de volgende diensten uit. Zie bijlage 2 onderdeel bouwstenen
1.	Kwintes	
2.	Eleos	
3.	Leger des Heils	

Bouwsteen 2: Overbruggingszorg

Nr.	Naam Dienstverlener	Voert de volgende diensten uit. Zie bijlage 2 onderdeel bouwstenen
1.	Kwintes	
2.	Eleos	
3.	Leger des Heils	

Bouwsteen 3: Vervoer

Nr.	Naam Dienstverlener	Voert de volgende diensten uit. Zie bijlage 2 onderdeel bouwstenen
1.	Kwintes	
2.	Eleos	
3.	Leger des Heils	

Bijlage 2: Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen

1. Wijze van verstrekken van individuele opdrachten voor de levering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen.
 - 1.1 Gemeente neemt een publiekrechtelijk Besluit (een beschikking) als een ingezetene in aanmerking komt voor de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen. Zonder dit Besluit is het voor ingezetenen niet mogelijk gebruik te maken van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen. De Overeenkomst is niet van toepassing op diensten die Dienstverlener levert aan een persoon die niet over een Besluit beschikt.
 - 1.2 Een Cliënt komt in aanmerking voor het genoemde Besluit als deze naar het oordeel van Gemeente (de indicatie) onvoldoende zelfredzaam is of onvoldoende in staat is om maatschappelijk te participeren, onvoldoende beschikt over "eigen kracht", het eigen sociale netwerk niet of niet volledig in staat is een (verdere) bijdrage te leveren aan verbeteren van de positie van de Cliënt en evenmin een algemeen voorliggende of algemene voorziening aanwezig is. Het precieze beoordelingskader dat Gemeente hanteert is opgenomen in de Verordening Wmo 2015.
 - 1.3 In het Besluit dat de Cliënt ontvangt, wordt het aantal benodigde uren en/of dagdelen en/of etmalen per bouwsteen (zie punt 3 van deze bijlage) opgenomen evenals de duur van de indicatie c.q. het Besluit.
 - 1.4 De toegang tot de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen wordt belegd bij het gemeentelijk Wmo loket.
2. ***Wijze van leveren van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen en eisen daaraan***
 - 2.1 Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners die Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen uitvoert, doet dit in overeenstemming met het Besluit van Gemeente en met de Individuele opdrachtverstrekking. Deze Individuele opdrachtverstrekking noemt de voor de Cliënt te bereiken resultaten. Dienstverlener of penvoerder van een combinatie van Dienstverleners overlegt met Cliënt over de uitvoering van de Individuele opdrachtverstrekking voor wat betreft de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen.
 - 2.2 Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen kan alleen bestaan uit resultaten en activiteiten genoemd onder punt 3 van deze bijlage. Cliënten en Dienstverleners kunnen een verzoek indienen via de procedure in de Ontwikkelovereenkomst (artikel 7 en 8) om resultaatgebieden en/of activiteiten aan te passen in deze bijlage.
 - 2.3 Cliënt en/of Dienstverlener kunnen tussentijds de tussen hen, op basis van de door Gemeente afgegeven Individuele opdrachtverstrekking geldende Resultaatovereenkomst voor levering van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen opzeggen. Zij nemen daarvoor een opzegtermijn van een (1) kalendermaand in acht.
 - 2.4 De volgende, niet limitatieve lijst van wetgeving is van toepassing op de Overeenkomst:
de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015;
de Wet BIG;
de Wet bescherming persoonsgegevens;
de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector;
de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorgsector;
het Burgerlijk Wetboek;
de Mededingingswet

- 2.5 Gemeente verklaart de artikelen 2, 3, 3a en 4 van de Wet van 18 januari 1996, betreffende de kwaliteit van zorginstellingen van toepassing op de Overeenkomst **(bijlage 4)**. Als deze wet vervalt, treedt daarvoor in de Overeenkomst zijn rechtsoptolger in de plaats. Gemeente kan op basis van de Wmo 2015 bij Verordening nadere of andere regels stellen inzake kwaliteit.
- 2.6 Social Return (SR) staat voor 'iets teruggeven aan de samenleving' en is onderdeel van Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen (MVO). Social Return beoogt dat een investering ook concrete 'sociale winst' (return) oplevert, naast het leveren van 'de gewone prestatie' op de opdracht. In het kader van het toepassen van Social Return (SR) is het beleid van Gemeente erop gericht om met Dienstverleners overeen te komen dat zij Social Return realiseren door mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt -volgens onderstaande doelgroepomschrijving- in te zetten gedurende de looptijd van de Deelovereenkomst. Als uitvloeisel van artikel 11.2, lid k, van de Basisovereenkomst Beschermd Wonen, wordt met dit artikel invulling gegeven aan het onderwerp Social Return in de verschillende Deelovereenkomsten.

Doelgroepomschrijving

uitkeringsgerechtigden op basis van:

WWB, IOAW, IOAZ

WW (die 1 jaar of langer een WW-uitkering ontvangen)

Wajong

WSW-geïndiceerden

Uitgangspunt is dat Dienstverleners alle nieuwe vacatures en werkervaringsplaatsen eerst neerleggen bij het lokale servicepunt van Gemeente. Het lokale servicepunt zal overgaan tot het selecteren van kandidaten en krijgt terugkoppeling van de gesprekken die door de desbetreffende Dienstverlener met de kandidaten gevoerd zijn. Kandidaten uit eigen organisatie van de Dienstverlener hebben voorrang (conform eigen interne sollicitatieprocedure). Indien het lokale servicepunt niet binnen 7 werkdagen kandidaten aanmeldt voor de vacatures of werkervaringsplaatsen, kunnen de Dienstverleners elders gaan werven.

Ook plekken voor BBL-stagiairs zullen eerst gedurende 15 werkdagen voorgelegd worden aan het lokale servicepunt. Indien binnen 15 werkdagen geen kandidaten worden voorgedragen staat het de Dienstverlener vrij om elders te gaan werven

3. Bouwstenen

- 3.1 Maatwerkvoorziening Beschermd wonen gaat om het bieden van onderdak en begeleiding aan personen met een psychische aandoening (huidige ZZP GGZ categorie C). Het gaat om personen bij wie op participatie gerichte ondersteuning vanuit een beschermende woonomgeving centraal staat. Onder beschermd wonen wordt verstaan:
- ✓ wonen in een accommodatie van een instelling;
 - ✓ met het daarbij behorende toezicht en begeleiding;
 - ✓ gericht op het bevorderen en herstel van zelfredzaamheid en participatie;
 - ✓ gericht op het bevorderen van het psychisch en psychosociaal functioneren;
 - ✓ gericht op stabilisatie van een psychiatrisch ziektebeeld;
 - ✓ gericht op het voorkomen van verwaarlozing of maatschappelijke overlast;
 - ✓ gericht op het afwenden van gevaar voor de cliënt of anderen;
 - ✓ bestemd voor personen met psychische of psychosociale problemen, die niet in staat zijn zich op eigen kracht te handhaven in de samenleving.

Voor het bieden van beschermd wonen kan aanleiding bestaan indien iemand er vanwege psychische problematiek niet in slaagt om zelfstandig te wonen zonder de directe nabijheid van 24 uur per dag toezicht of ondersteuning. De behandelingscomponent wordt niet gefinancierd door de Gemeente. In het kader van de uitvoering van Maatwerkvoorziening Beschermd wonen, als deze deel uitmaakt van het Plan van aanpak en Gemeente een Besluit heeft afgegeven, kunnen Dienstverleners een of meer van de volgende bouwstenen aanbieden:

- Intramuraal verblijf (GGZ C zorg)

http://www.nza.nl/137706/142055/567517/bijlage_2_ZZP's_GGZ_2013.pdf

zie pagina 15 t/m 20 daar staan de 6 kwaliteitsbeschrijvingen van de GGZ C indicaties.

- Overbruggingszorg

Wanneer de bouwsteen Intramuraal verblijf niet direct beschikbaar is, dan is Gemeente verantwoordelijk voor het bieden van een passend alternatief ter overbrugging. Het is aan de Cliënt om hier wel of geen gebruik van te maken. Voor de bouwsteen overbruggingszorg maken we gebruik van de bouwstenen (Gespecialiseerde) Begeleiding en Gespecialiseerde dagbesteding gericht op participatie zoals overeengekomen in de Deelovereenkomst Maatwerkvoorziening Begeleiding van de gemeenten in de regio Midden Holland.

Begeleiding

Langdurige noodzakelijke begeleiding gericht op zelfredzaamheid, regie en structuur in het huishouden, plannen van dagelijkse activiteiten, het aanleveren of behouden van vaardigheden en het ondersteunen van mantelzorgers. Indien noodzakelijk is dit op afroep beschikbaar. Waar mogelijk wordt gebruik gemaakt van innovatieve middelen zoals digitaal contact, groepsgewijze inrichting van individuele begeleiding

Gespecialiseerde begeleiding

Specialistische langdurig noodzakelijke begeleiding bij tekortschietende zelfregie, sociaal-emotionele problematiek, integratie en participatie. Hierbij kan ook aandacht zijn voor activerende elementen zoals het regelen van dagelijkse bezigheden, het nemen van besluiten, het plannen en uitvoeren van taken. Deze vorm van ondersteuning wordt geleverd door een hbo opgeleide professional, gespecialiseerd in de beperking.

Gespecialiseerde dagbesteding gericht op participatie

Dagbesteding voor cliënten die vanwege hun beperking niet maatschappelijk kunnen participeren binnen de algemene voorzieningen in de buurt.

Bovenstaande is ook van toepassing voor Cliënten waar het overgangsrecht van toepassing is en die hun intramurale indicatie extramuraal verzilveren. Gemeente stelt vast of vervoer nodig is en onderdeel moet uitmaken van de Maatwerkvoorziening Beschermd wonen.

- Vervoer

Optioneel in DO mee te nemen; voor (in ieder geval wellicht niet uitsluitend) overgangsrecht Cliënten met aparte indicatie voor vervoer. Nader te bepalen: Strikte voorwaarden waaronder dit verstrekt wordt.

4. *Wijze van monitoren van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen*

- 4.1 Als Gemeente beargumenteerd en onderbouwd bij een Dienstverlener risicovolle situaties voorziet die de continuïteit van de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen voor een of meer Inwoners op wat voor manier dan ook kunnen bedreigen, in het bijzonder maar niet uitsluitend op financieel en inhoudelijk gebied, dan kan Gemeente een extern (accountants)onderzoek gelasten. De betreffende Dienstverlener levert aan dit onderzoek zijn ongeclausuleerde medewerking. Een dergelijk besluit wordt schriftelijk en voorzien van de bedoelde argumenten en onderbouwing kenbaar gemaakt aan Dienstverlener, aan wie de gelegenheid wordt geboden om alvorens het bedoelde onderzoek aan een externe partij wordt opgedragen daarover tenminste éénmaal met Gemeente overleg te voeren. De betreffende Dienstverlener levert aan dit onderzoek zijn ongeclausuleerde medewerking. De kosten van een dergelijk onderzoek komen voor rekening van Gemeente.
- 4.2 Dienstverlener verschaft op verzoek van Gemeente nader inzicht in de financiële vermogenspositie (inclusief solvabiliteit, rentabiliteit, liquiditeit) en bedrijfsvoering van de eigen onderneming, de in groepsverband verbonden ondernemingen en de door Dienstverleners gecontracteerde onderaannemer(s). Gemeente bewaakt de vertrouwelijkheid van eventuele bedrijfsgevoelige, concurrentiegevoelige en privacygevoelige gegevens die aan haar verstrekt worden.
- 4.3 Dienstverlener stelt Gemeente in kennis van ieder rapport dat door de Inspectie voor de Gezondheidszorg (IGZ) voor betreffende Dienstverlener is uitgebracht met betrekking tot de onder de Overeenkomst vallende diensten uitgevoerd voor Gemeente. Dienstverlener stelt niet openbare rapporten ter inzage beschikbaar aan Gemeente. Dienstverleners melden Gemeente dat een rapport van de IGZ is gepubliceerd.
- 4.4 Tussen 1 januari 2015 en 1 januari 2016 leveren Dienstverleners tweemaal per jaar een totaalrapportage van ontvangen klachten over geboden Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen naar aard en oorzaak, voor het eerst in juli 2015 en daarna in januari 2016, inclusief een overzicht van afwikkeling en op basis van klachten getroffen maatregelen. Vanaf 1 januari 2016 leveren Dienstverleners de genoemde rapportage jaarlijks aan voor 1 december.
- 4.5 Dienstverleners rapporteren halfjaarlijks over de voortgang van de invulling van de Social Return-afspraken (2.6) aan de Gemeente (aantal geplaatste cliënten, type plaatsing en functie). Aan de hand van deze rapportages vindt twee keer per jaar een evaluatiemoment plaats.

5. *Wijze van administreren, verantwoorden, bekostigen en declareren van Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen*

- 5.1 Bij facturering en in de backoffice maakt Gemeente gebruik van de module Backoffice van de ICT-applicatie (MO-Platform) van Stipter. Deze module werkt met omgekeerde facturering. Gemeente maakt maandelijks een leveringsoverzicht en Dienstverlener corrigeert dit op werkelijke levering, waarna betaling volgt. De genoemde ICT-applicatie levert gegevens aan richting CAK, zodat geen vervuiling van bestanden kan optreden en de eigen bijdrage heffing optimaal kan worden toegepast. Er is sprake van real time management informatie. De genoemde ICT-applicatie wordt gekoppeld aan de Basisregistratie Personen (BRP).

- 5.2 Gemeente betaalt elke Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners die een Besluit voor een Inwoner voor de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen uitvoert, waar het gaat om de bouwstenen C1 t/m C6 exclusief en inclusief dagbesteding, een all-in bedrag per dag inclusief BTW conform het onderstaande overzicht.

Prestatiecode	Bouwsteen	Tarief	Eenheid
Z310	GGZ C1 exclusief dagbesteding		Per dag
Z320	GGZ C2 exclusief dagbesteding		Per dag
Z330	GGZ C3 exclusief dagbesteding		Per dag
Z340	GGZ C4 exclusief dagbesteding		Per dag
Z350	GGZ C5 exclusief dagbesteding		Per dag
Z360	GGZ C6 exclusief dagbesteding		Per dag
Z311	GGZ C1 inclusief dagbesteding		Per dag
Z321	GGZ C2 inclusief dagbesteding		Per dag
Z331	GGZ C3 inclusief dagbesteding		Per dag
Z341	GGZ C4 inclusief dagbesteding		Per dag
Z351	GGZ C5 inclusief dagbesteding		Per dag
Z361	GGZ C6 inclusief dagbesteding		Per dag

- 5.3 Gemeente betaalt elke Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners die een Besluit voor een Inwoner voor de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen uitvoert, waar het gaat om overbruggingszorg in de vorm:
- van Begeleiding een all-in bedrag per uur van EUR 38,78 inclusief BTW.
 - van Gespecialiseerde begeleiding een all-in bedrag per uur van EUR 61,10 inclusief BTW.
 - van Gespecialiseerde dagbesteding gericht op participatie een all-in bedrag per dagdeel (4 uur) van EUR 45,56 inclusief BTW.
- 5.4 Gemeente betaalt elke Dienstverlener of combinatie van Dienstverleners die een Besluit voor een Inwoner voor de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen uitvoert, waar het gaat om vervoer een all-in bedrag van EUR X,xx per dag inclusief BTW. Voor rolstoelgebruikers geldt een all-in bedrag van EUR Y,yy per dag inclusief BTW.
- 5.5 Gemeente betaalt geheel overeenkomstig de tarieven zoals vastgelegd in de beleidsregels van de Nederlandse Zorg Autoriteit (NZA) aan de Dienstverleners een vergoeding voor de normatieve huisvestingscomponent (NHC) en normatieve inventariscomponent (NIC) zoals gedefinieerd in beleidsregels. Het betreft beleidsregels welke inzicht geven in de opbouw en de hoogte van de normatieve huisvestingscomponent (NHC) en de normatieve inventaris component (NIC) voor zorgaanbieders die gespecialiseerde GGZ in combinatie met verblijf leveren. Met ingang van 1 januari 2017 vervalt deze vaste koppeling voor gemeente, met andere woorden met ingang van 1 januari 2017 zullen door de gemeente te betalen vergoedingen voor NHC en NIC aan de Dienstverleners niet langer vastgekoppeld zijn aan de hoogte van de tarieven zoals vastgelegd in de beleidsregels door het NZA.
- 5.6 Dienstverlener mag het bedrag dat Gemeente betaalt alleen gebruiken voor direct aan de Maatwerkvoorziening Beschermd Wonen gerelateerde kosten. Dienstverlener mag het bedrag dus niet gebruiken voor compensatie van kosten zoals voedsel, abonnementskosten, kosten verbonden aan het uitoefenen van een hobby of sport, et cetera, voor zover deze zijn aan te merken als algemeen gebruikelijk.
- 5.7 Partijen hebben kennis genomen van de mededeling van de Staatssecretaris van VWS aan de Tweede Kamer dat voor leveringen van diensten onder de Wmo 2015 sprake zal zijn van vrijstelling van BTW.

Opmerking [PR1]: Bouwsteen vervoer is nog optioneel

- 5.8 Dienstverleners leveren ieder jaar vóór 1 juni, voor het eerst in 2016, een specifiek voor Gemeente opgestelde verantwoording met bijbehorende controleverklaring, gericht op de juistheid en de rechtmatigheid van de verantwoorde bedragen en prestaties.

Bijlage 3: Algemene inkoopvoorwaarden

Zie: <http://www.gouda.nl/dsresource?objectid=958852ab-ab54-4563-b5fb-1922d0ab18e9>

Bijlage 4: Kwaliteitswet

Artikel 2

De zorgaanbieder biedt verantwoorde zorg aan. Onder verantwoorde zorg wordt verstaan zorg van goed niveau, die in ieder geval doeltreffend, doelmatig en patiëntgericht wordt verleend en die afgestemd is op de reële behoefte van de patiënt.

Artikel 3

De zorgaanbieder organiseert de zorgverlening op zodanige wijze, voorziet de instelling zowel kwalitatief als kwantitatief zodanig van personeel en materieel, en draagt zorg voor een zodanige verantwoordelijkheidstoedeling, dat een en ander leidt of redelijkerwijs moet leiden tot een verantwoorde zorg. Hierbij betreft hij de resultaten van overleg tussen zorgaanbieders, zorgverzekeraars en patiënten/consumentenorganisaties. Voor zover het betreft zorgverlening die verblijf van de patiënt of cliënt in de instelling gedurende tenminste het etmaal met zich brengt, draagt de zorgaanbieder er tevens zorg voor dat in de instelling geestelijke verzorging beschikbaar is, die zoveel mogelijk aansluit bij de godsdienst of levensovertuiging van de patiënten of cliënten.

Artikel 3a

1. De zorgaanbieder stelt voor zijn medewerkers een meldcode vast waarin stapsgewijs wordt aangegeven hoe met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling wordt omgegaan en die er redelijkerwijs aan bijdraagt dat zo snel en adequaat mogelijk hulp kan worden geboden.
2. Onder huiselijk geweld wordt verstaan: huiselijk geweld als bedoeld in artikel 1, eerste lid, van de Wet maatschappelijke ondersteuning.
3. Onder kindermishandeling wordt verstaan: kindermishandeling als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de jeugdzorg.
4. De zorgaanbieder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
5. Bij of krachtens algemene maatregel van bestuur wordt vastgesteld uit welke elementen een meldcode in ieder geval bestaat.

Artikel 4

1. Het uitvoeren van artikel 3 omvat mede de systematische bewaking, beheersing en verbetering van de kwaliteit van de zorg.
2. Ter uitvoering van het eerste lid draagt de zorgaanbieder, afgestemd op de aard en omvang van de instelling, zorg voor:
 - a. het op systematische wijze verzamelen en registreren van gegevens betreffende de kwaliteit van de zorg;
 - b. het aan de hand van de gegevens, bedoeld onder a, op systematische wijze toetsen in hoeverre de wijze van uitvoering van artikel 3 leidt tot een verantwoorde zorgverlening;
 - c. het op basis van de uitkomst van de toetsing, bedoeld onder b, zo nodig veranderen van de wijze waarop artikel 3 wordt uitgevoerd.

Bijlage 5: Ontwikkel & Innovatie agenda

Onder meer de volgende onderwerpen lenen zich voor doorontwikkeling:

- 1. Prijsstelling en bekostiging**
- 2. Kwaliteit**, met onder andere de volgende aandachtspunten:
 - a. Ontwikkelen en uitzetten 3D cliënttevredenheidsonderzoek
- 3. Monitoring en verantwoording**
- 4. Toegang**, met onder andere de volgende aandachtspunten:
 - a. Overgang tussen jeugdzorg en volwassenenzorg
 - b. Effectief benutten beschikbare capaciteit voor beschermd wonen
 - c. Substitutie naar overige maatwerkvoorzieningen
 - d. Omschrijving werkproces rond toegang WLZ
- 5. Social Return**
- 6. Innovatie**, met onder andere de volgende aandachtspunten:
 - a. Instroompreventie
 - b. Handhaven kwaliteit van zorg tegen gereduceerde kosten
 - c. Uitstroombevordering en voorkomen recidive
 - d. Ketensamenwerking Gemeente, Dienstverleners en woningbouwcorporaties

Bijlage 6: Risico's

Deze bijlage is dynamisch en wordt beheerd door Gemeente

Risico omschrijving	Maatregelen
Beschermd wonen is landelijk toegankelijk.	Aanpak voor warme overdracht (conform Handreiking landelijke toegankelijkheid) opnemen in werkproces Wmo loket.
We krijgen te maken met een grotere zorgvraag dan geanticipeerd.	
Er zijn onzekerheden rondom (toekomstig) budget.	Conservatief uitgeven en uitgaven monitoren.
Er zijn onvoldoende waarborgen van de kwaliteit en veiligheid van de voorziening.	Uitvoeren materiële controle.
We zijn afhankelijk van lokaal beleid voor instroompreventie en uitstroombestemming.	Ontwikkelen gezamenlijk beleid in 2015.
Beperkte woningvoorraad sociale woninghuur.	
Financieel kader WLZ nog niet gereed, toegangscriteria nog niet bekend.	Herindicering ZIN cliënten afwachten totdat profielen voor WLZ bekend zijn.
Onevenredige druk op voorzieningen centrumgemeente.	Sturen op aansluiting bij regionale inkooporganisatie.
Overgangsrecht van 5 jaar, centrumgemeente functie stopt mogelijk al eerder.	Sturen op aansluiting bij regionale inkooporganisatie.
In Wmo 2015 is geen formele, juridische basis meer opgenomen voor centrumgemeente.	Sturen op aansluiting bij regionale inkooporganisatie.
Verzwaren doelgroep binnen BW, risico dat huidige capaciteit dichtslibt.	
Er worden foute indicaties afgegeven.	Monitoren recidive + monitoren resultaat aanvragen voor Herindicering + binnenhalen specifiek expertise in Wmo loket.
Ook voor PGB houders geldt overgangsrecht van 5 jaar. Grotere doelgroep kan mogelijk niet voldoen aan vereisten rondom PGB administratie/ verantwoording.	Herindicering PGB doelgroep als prioriteit voor 2015.
Onzekerheden rondom controle, facturering en berichtenverkeer.	Formeer werkgroep die uitvoering geeft aan een juiste facturatie en declaratie
Gewenste efficiency uit investering in innovatie niet gerealiseerd wordt.	Duidelijke planning en tussentijdse resultaten afspreken

Onzekerheden rondom vastgoed aanspraken.	Gemeente verbindt zich middels DO aan landelijke afspraken NZA voor aandeel NHC/NIC.
We nemen aan dat indicatie leidend is voor financiering van de zorg, ook als de zorg extramuraal wordt verzilverd. Ook voor deze doelgroep geldt overgangsrecht van 5 jaar.	Uiterlijk 2016 hele doelgroep (ca. 80 personen conform cliëntinformatie CAK medio juli) voor herindicering oproepen. In begroting 2015 is met deze doelgroep rekening gehouden.
Mogelijk grotere toeloop naar BW als gevolg van samenloop maatregelen binnen Wmo en met Jeugdwet en Participatiewet	Monitoren instroom.
Aansluiting bij verzekerde zorg mist: ambulante behandeling vanuit FACT teams in regio staat nog niet + reductie ZZP B plaatsen.	Afspraken maken met zorgverzekeraar.
Er is geen of onvoldoende specialistische dagbesteding voor doelgroep beschikbaar.	Opdracht aanbieders om voor cliënten met indicatie dagbesteding een passende dagbesteding te organiseren.
Cliënten worden onvoldoende geïnformeerd over veranderingen binnen beschermd wonen.	Opstellen communicatieparagraaf.
Prijzen staan vast; hoe gaan we hier mee om in het geval er structurele wijzigingen zijn.	Bestuurlijk aanbesteden laat de mogelijkheid open om gedurende de looptijd van de overeenkomst tarieven aan te passen.
Er zijn onduidelijkheden over het aantal personen dat daadwerkelijk (actief) wacht op zorg in onze regio.	Inventarisatie door aanbieders.
Tussen wal en schip vallen van cliënten, met name zorgmijders.	
Vrijwilligers zijn moeilijk te vinden en mantelzorgers zijn bij bijzondere doelgroepen vaak niet aanwezig.	In overleg met zorgaanbieders hier vorm en inhoud aan geven
Privacy komt in het geding door onbevoegd gebruik van persoonsgegevens of onvoldoende waarborgen.	Privacy protocollen tijdig gereed. Klachtenregelingen samenwerkende uitvoeringsorganisaties toetsen en gemeentelijke klachtenregeling waar nodig actualiseren.
Heftige maatschappelijke reacties n.a.v. Incidenten.	Bewustwording en protocollen hoe om te gaan met dergelijke situaties inclusief communicatieplan.
ICT Infrastructuur is niet tijdig gereed om de dienstverlening te ondersteunen.	Adequaat applicatiebeleid.

Bijlage 7: Communicatie plan

Hoofdlijn: aansluiten bij integraal (decentralisatiebreed) communicatieplan. Doel: binnen de periode tot 1 januari 2016 communicatie naar overgangsccliënten goed afronden.

Aanvullend (naast integraal communicatieplan) wordt op de korte termijn gerealiseerd:

- 1. Voorlichtende brief voor bestaande PGB houders beschermd wonen.*
- 2. Cliëntgegevens in GWS importeren.*
- 3. Stroomschema werkproces in kaart brengen.*