



VERSLAG en ACTIELIJST Fysieke Overlegtafel Jeugd 9 maart 2016

Algemene aanwijzingen: De gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'. Actie – en presentielijst: zie onderin dit verslag.

1. Welkom en mededelingen

Voorzitter Pascal Anker opent de vergadering om 09.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

Mededelingen

De nieuwe directeur van het NSDMH, Pascal Anker, stelt zich voor aan de vergadering.

Gisteren hebben de colleges van de NSDMH-gemeenten de landelijke controleprotocollen besproken. Bij drie van de vijf gemeenten, Gouda, Waddinxveen en Zuidplas, heeft er besluitvorming plaatsgevonden. Het NSDMH wacht nog op een reactie vanuit de gemeenten Krimpenerwaard en Bodegraven-Reeuwijk. Indien alle vijf gemeenten akkoord gegeven hebben voor het gebruik van het landelijk controleprotocol, stelt het NSDMH de zorgaanbieders via de e-mail en via de website op de hoogte.

Het verschil tussen het regionale- en het landelijke controleprotocol is, volgens het NSDMH, erg beperkt. Het NSDMH adviseert zorgaanbieders dat te benadrukken bij hun accountant. Zorgaanbieders mogen zelf weten of zij het regionale- of het landelijke controleprotocol gebruiken.

Binnenkort stuurt het NSDMH een e-mail aan de zorgaanbieders die nog geen factuur en/of eindafrekening van 2015 in hebben gediend. Het NSDMH heeft 63% van de eindafrekeningen ontvangen.

2. Verslag d.d. 27 januari 2016

Verslag

Blz. 2, agendapunt 3 'terugkoppeling zorgcoördinatie'; "*Ben Verdonk vraagt zich af hoe zorgaanbieders die niet deelnemen in de Schil maar in een Sociaal Team dit moeten doen*" wijzigen in "*Ben Verdonk vraagt zich af hoe zorgaanbieders die wel deelnemen in de Schil maar niet in een Sociaal Team dit moeten doen*".

Blz. 4, rondvraag; toevoegen: "Ben Verdonk oppert het idee dat het NSDMH wellicht ook binnen haar eigen organisatie met een kwaliteitssysteem kan werken."

Met inbegrip van deze wijziging en toevoeging is het verslag goedgekeurd.

Petra van Buren (ZOG MH) vraagt of de uitgezette enquêtes over de Fysieke Overlegtafel en over de inkoop 2016 met elkaar te maken hebben. De Gemeente antwoordt dat dit twee verschillende evaluaties zijn.

Actiepunten

Actie 8.7; 'brainstormsessie ivm het bepalen van het beoordelingskader transformatieplannen'. De Gemeente en zorgaanbieders (die zich hiervoor aan hebben gemeld) hebben de eerste brainstormsessies afgerond. Het bespreken van het onderwerp 'transformatieplannen' vindt plaats bij agendapunt 5.

Actie 1.1; 'bijeenkomst zorgaanbieders GGZ'. De Gemeente is nog bezig met een inventarisatie en heeft de bijeenkomst daarom nog niet ingepland. De Gemeente wil bij de invulling van de bijeenkomst zo goed mogelijk aansluiten bij de behoefte van de GGZ-zorgaanbieders.

Actie 1.2; 'zorgmarkt'. Het organiseren van de zorgmarkt vindt, volgens planning, plaats in de zomer van 2016.

Actie 1.3; 'voorstel facturatie, als onderdeel van de zorgcoördinatie'. Marco van der Zwam geeft bij agendapunt 4 een presentatie over dit onderwerp.

Actie 1.4; 'contracten opstellen Flexibele Schil / Sociale Teams'. Het NSDMH heeft op 1 contract na alle contracten opgesteld en verstuurd. Het NSDMH is nog in gesprek met 1 zorgaanbieder.

Actie 1.5; 'voorstel voorbereiden omtrent beoordelingsmethodiek transformatieplannen'. De bespreking van dit punt vindt plaats bij agendapunt 5.

Acties 1.6, 'komen tot meer resultaatgerichte inzet van zorg'. Deze actie is een onderdeel van het programma transformatieagenda. Op dit moment proberen de medewerkers van de teams 1 project te maken van de verschillende onderdelen.

Actie 1.7, 'enquête Fysieke Overlegtafel'. Geerte van Beek (NSDMH) presenteert de uitkomst van het onderzoek bij agendapunt 6.

Actie 1.8; 'gezinsplan op de agenda van het NSDMH-controllersoverleg met als doel het ontwikkelen van een werkbaar plan'. Het NSDMH heeft deze actie in behandeling genomen.

3. Terugkoppeling evaluatie Expertpool

Marco van der Zwam (gemeente Bodegraven-Reeuwijk) geeft een presentatie over de vormgeving van de Expertpool in 2016. Het NSDMH heeft de PowerPoint presentatie gepubliceerd op de website van het NSDMH. Tijdens de presentatie laat Marco van der Zwam een voorstel zien voor het inrichten van een zorgbemiddelingstafel. De Gemeente werkt evaluatievoorstel van de Expertpool op dit moment verder uit. De opleveringsdatum is 1 april 2016.

Petra van Buren vraagt of de positie van de cliënt geborgd is aan de zorgbemiddelingstafel.

Tevens wordt er aandacht gevraagd voor de PDCA cyclus Zorgbemiddelingstafel met mogelijke signalering naar het zorglandschap.

4. Terugkoppeling zorgcoördinatie

Marco van der Zwam geeft een presentatie over de zorgcoördinatie. Het NSDMH heeft de PowerPoint presentatie gepubliceerd op de website van het NSDMH bij de agenda jeugd van het FO. Ben Verdonk (Ad Astra Begeleiding) wil graag duidelijkheid hebben over welk tarief aan welke activiteiten gekoppeld is. Thea Roelofs (Stek Jeugdhulp) denkt dat je moet kiezen voor 'klant volgt zorg principe'. Nicole Smit (NSDMH) antwoordt dat het project, onder leiding van Maaïke van Zwieten (gemeente Waddinxveen), 1 mei 2016 afloopt. Daaruit volgt een voorstel met daarin afspraken over de wijze van vergoeding van zorgcoördinatie in de declaratie van uren. Esther Reinhard (Curium) deelt mee dat de GGZ te duur is voor langdurig coördineren. Uiteraard valt een goede overdracht wel onder de taken van de GGZ.

5. Beoordelingsmethodiek transformatieplannen

Nicole Smit (NSDMH) deelt de eerste inzichten vanuit de werkgroep beoordelingskader NSDMH. Het NSDMH heeft de presentatie gepubliceerd op haar website op de pagina jeugd/actueel. Petra van Buren neemt in het vervolg ook graag deel aan de werkgroep. Nicole Smit laat zien aan welke voorwaarden het kader moet voldoen en vraagt feedback aan de vergadering. Petra van Buren ziet graag dat de werkgroep de criteria ook toetst bij de cliënten en bij familieleden van de cliënten. Esther Reinhard vindt het weergegeven beeld er compleet uitzien. Verder laat Nicole Smit zien wat de eerste ideeën zijn omtrent de criteria van het beoordelingskader. Petra van Buren benadrukt nogmaals dat zij graag ziet dat men de doelgroep erbij betrekt. Dat zijn de mensen die de plannen moeten gaan ervaren.

Volgende week vinden er gesprekken plaats met Margrietha Wats (strategisch adviseur) ter voorbereiding voor de sessie van volgende week waarin men een beoordelingsmethodiek voor de transformatieplannen gaat ontwikkelen. De vergadering geeft aan geen bezwaar te hebben voor openbaarheid van de ingediende organisatieplannen. Mits men met elkaar kan afstemmen wat de plannen in gezamenlijkheid gaan betekenen.

Ben Verdonk vindt het traject enigszins merkwaardig; zorgaanbieders moesten eerder al hun plannen inleveren. De beoordelingen vinden nu pas plaats. Nicole Smit snapt dit, echter dit was bij de start van het inkooptraject bekend en is ook zo besproken aan de FO in september. De Gemeente wilde de criteria waar de plannen aan moeten voldoen graag in gezamenlijkheid met de zorgaanbieders ontwikkelen. Nicole Smit uit haar enthousiasme voor het feit dat Gemeente en zorgaanbieders nu met elkaar de eerste stap aan het zetten zijn.

Naar aanleiding van een opmerking vanuit de vergadering deelt Nicole Smit mee dat het grootste gedeelte van de zorgaanbieders geen prijsverlaging door hebben gevoerd. Een aantal zorgaanbieders heeft dit wel gedaan. Zij hebben daarom wel een hoger budgetplafond gekregen dan de 90%.

Nicole Smit laat zien wat het tijdpad is waarin de besluitvorming plaatsvindt. De Gemeente dient de methodiek ter besluitvorming in aan de volgende Fysieke Overlegtafel, woensdag 13 april 2016. Esther Reinhard vraagt hoe reëel het is om, als zorgaanbieders, nu nog punten te wijzigen. Nicole Smit antwoordt dat zorgaanbieders input mogen leveren via het NSDMH of via collega's die deelnemen aan de werkgroep. Er wordt afgesproken dat de uitkomsten uit de sessie van de werkgroep van 17 maart op de website van het NSDMH wordt geplaatst op de pagina jeugd/actueel.

André Muller (wethouder Zuidplas) deelt mee dat de Gemeente ook kijkt naar vernieuwing. De wethouder roept de zorgaanbieders op hun creativiteit te gebruiken om ook echt te kunnen vernieuwen. Voor de Gemeente is dit enorm belangrijk omdat zij aanzienlijk minder geld heeft. Vandaar ook een appel richting zorgaanbieders om te proberen de innovatie op de 'trap af' in te zetten. De Gemeente heeft al goede ideeën gezien. Thea Roelofs heeft een tegenvraag voor de wethouder. Thea Roelofs geeft aan dat Stek Jeugdhulp de stap gemaakt heeft richting Sociaal Team. Stek Jeugdhulp heeft ook bepaalde beelden over hoe de wijkteams het beste kunnen werken in het licht van de transformatie. De druk op het zorgplafond is binnen de organisatie elke dag merkbaar. Ondanks dat er van alles wordt gedaan om bij te klussen en om creatief te zijn, houdt het team het op deze manier niet vol. Thea Roelofs gaat hier graag over in gesprek met de wethouders. André Muller antwoordt dat hij op korte termijn een sessie in laat plannen.

6. Evaluatie Fysieke Overlegtafel

Het NSDMH heeft een enquête verspreid onder alle gecontracteerde zorgaanbieders Jeugd, Wmo en BW om de Fysieke Overlegtafels goed te kunnen evalueren. Geerte van Beek (NSDMH) presenteert de uitkomst van het onderzoek jeugd. Het NSDMH heeft de presentatie gepubliceerd op haar website op de pagina jeugd/actueel.

Bart van Eijck stelt voor om voor de rest van 2016 tweemaandelijks een Fysieke Overlegtafel in te laten plannen over de contracten en de inkoop en te kijken of er een voorstel kan komen vanuit het BOSD voor een tweemaandelijks bijeenkomst over de transformatie en overige onderwerpen die niet met inkoop en contracten te maken hebben. Feitelijk is er in dit geval maandelijks een fysiek contactmoment. De vergadering stemt informeel in. Thea Roelofs wil transformatie graag koppelen aan het zorglandschap. Er is reeds een link tussen de Fysieke Overlegtafel en het Transmuraal Netwerk Midden-Holland omdat sommige zorgaanbieders aan beide overleggen deelnemen. De Gemeente stelt het voorstel op voor de Fysieke Overlegtafel Jeugd én Wmo. Mogelijk benadert de Gemeente een aantal zorgaanbieders hierover. Terugkoppeling vindt plaats tijdens de volgende Fysieke Overlegtafel.

Thea Roelofs deelt mee dat we met elkaar in een ontwikkelproces zitten. Ten opzichte van het begin van de samenwerking is er veel gebeurd en zitten we in een stijgende lijn. Esther Reinhard geeft aan dat de Gemeente veel voorbereidend werk heeft. Zorgaanbieders kunnen eventueel wat werk van de Gemeente overnemen door bijvoorbeeld presentaties aan de Fysieke Overlegtafels voor hun rekening te nemen. Nicole Smit antwoordt dat het NSDMH niet verantwoordelijk is voor de transformatie. De Gemeente ziet daarom graag dat zorgaanbieders zo veel mogelijk onderwerpen op de agenda van de transformatie bijeenkomst leggen.

7. Stand van zaken transformatieagenda

Nicole Smit deelt namens programmamanager Gerjan Beniers, die vandaag niet aanwezig kan zijn bij de Fysieke Overlegtafel, mee wat de stand van zaken is rondom de transformatieagenda. Uit de Kick-off bijeenkomst voor het transformatienetwerk, van 1 februari jl., is een longlist met 34 actiepunten en thema's voortgekomen; 17 van gemeenten en 17 van zorgaanbieders/verzekeraars. Zoals afgesproken bieden de bestuurlijk en ambtelijk betrokken trekkers voor 15 maart 2016 een Plan van Aanpak aan. Donderdag 18 februari jl. heeft de eerste bijeenkomst van de netwerkcommissie plaatsgevonden. Zorgaanbieders, verzekeraars, financiers (gemeenten) en cliëntvertegenwoordigers nemen deel aan de commissie. Men heeft Robert Boersma (Zorgbelang) als voorzitter voorgedragen. De volgende netwerkcommissie vindt plaats op maandag 4 april 2016. Op de agenda van deze eerstvolgende bijeenkomst staat het bespreken van en een toelichting op de verschillende plannen die zijn aangeleverd. Ben Eijssink deelt mee dat het niet de bedoeling zou moeten zijn dat de commissie de plannen beoordeelt. Bart van Eijck beaamt dit. Verder geeft Bart van Eijck aan dat hij contact opneemt met de programmanager om te vragen of hij meer informatie over dit onderwerp wil communiceren richting zorgaanbieders.

8. Rondvraag

Thea Roelofs vraagt of er nog overleg heeft plaatsgevonden over de thematiek 'fricties'. De Gemeente antwoordt dat dit niet het geval is.

9. Sluiting

De volgende Fysieke Overlegtafel vindt plaats op woensdag 13 april 2016 om 09.00 uur.

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 16.30 uur.

Actie Gemeente

Nr	Actie	Streefdatum
1.1	Bijeenkomst inplannen voor de zorgaanbieders GGZ.	Q1 2016
1.2	Zorgmarkt organiseren en daarbij alle partijen uitnodigen (na verzoek van medewerkers ST).	zomer 2016
1.8	Gezinsplan op de agenda van het controlleroverleg binnen het NSDMH om een werkbaar plan te laten ontwikkelen.	Q1 2016
2.1	Zorgaanbieders via de e-mail en via de website op de hoogte stellen over het landelijk controleprotocol.	maart/april 2016
2.2	Contact opnemen met zorgaanbieders die nog geen factuur en/of eindafrekening van 2015 in hebben gediend.	maart 2016
2.3	Voorstel uitwerken voor de inrichting van de zorgbemiddelingstafel.	april 2016
2.4	Voorstel zorgcoördinatie, met definitieve afrekening, indienen (na afloop project van Maaike van Zwieten op 1 mei).	mei 2016
2.5	Beoordelingsmethodiek voor de transformatieplannen ontwikkelen. De methodiek ter besluitvorming indienen aan de volgende FO Jeugd.	maart 2016 13 april 2016
2.6	Voorstel opstellen voor het vervolg van de FO's Jeugd en Wmo. (voorstel: 1 x per maand transformatiebijeenkomst en 1 x per maand een inkoopbijeenkomst). Terugkoppeling tijdens de volgende FO Jeugd.	13 april

Presentielijst	
Organisatie	Naam
Ad Astra begeleiding	dhr. Verdonk
ASVZ	dhr. Van den Brink
Curium LUMC	mw. Reinhard
De Jutters	dhr. Gardien
Dunya Zorg en Welzijn	dhr. Amstelveen
Gemiva-SVG	dhr. Eijsink
Groei door Ervaring	mw. Snijder
Horizon	mw. Schotel
Psy-MH	dhr. Van Wijk
Rivierduinen	dhr. Van Zoelen
Stek Jeugdhulp	mw. Roelofs
Stichting Ipse de Bruggen	mw. Roelands
ZOG MH	mw. Van Buren
namens de gemeenten	Bart van Eijck, voorzitter, NSDMH
	André Muller, bestuurder Zuidplas
	Hanneke van der Hoek, notulist, NSDMH

	Liesbeth Zaat, NSDMH
	Marco van der Zwam, gemeente Bodegraven-Reeuwijk
	Nicole Smit, NSDMH
	Pascal Anker