



VERSLAG 13^e Fysieke Overlegtafel Wmo 9 december 2015

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.

Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Wmo: zie presentielijst (bijlage bij verslag).

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 13.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

Agendawijziging:

Bespreking van agendapunt 3 vindt voor de bespreking van agendapunt 2 plaats.

2. Verslag en actielijst FO Wmo 18 november 2015

Mededelingen

Frank Beemer deelt mee dat hij tot de kerst werkzaam is voor het NSDMH. Er is nog geen opvolger voor de functie van programmamanager. Het is nog niet bekend hoe en in welke structuur de regio de functie precies gaat invullen en wat de relatie wordt ten opzichte van de nieuwe directeur. Volgende week vrijdag 18 december 2015, maakt de Gemeente de naam bekend van de persoon die aanspreekbaar en verantwoordelijk is voor de hele transformatie.

De opvolging van Bart van Eijck start later dan in eerste instantie de verwachting was. Bart deelt mee dat de innovatie blijft lopen op basis van de afspraken die er gemaakt zijn en welke nu ontwikkeld worden. Er wordt vastgehouden aan de huidige werkwijze en de aansturing van alle initiatieven blijft in stand. De Gemeente waarborgt de stabiliteit in het beleidsteam. Het Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo blijft bestaan zolang de innovatie nog niet loopt zoals bedoeld en afgesproken is.

Verslag

Het verslag is zonder wijzigingen goedgekeurd.

Actielijst

Actie 11-1: 'stand van zaken implementatie'. Er is sprake van een mismatch tussen het aantal aanmeldingen dat geregistreerd is door het CAK en door het NSDMH. Het CAK heeft minder aanmeldingen van cliënten dan zij, volgens het NSDMH, zouden moeten hebben. De impact hiervan is nog onbekend. De projectgroep implementatie Wmo blijft de stand van zaken rondom de implementatie communiceren richting zorgaanbieders. Cliënten ontvangen nu wel rekeningen. Er zijn ook cliënten die rekeningen ontvangen die niet te plaatsen zijn. Onder andere deze zaken komen nu aan het licht. Meer informatie volgt.

11-4: vanmorgen is er tijdens het BOSD (Bestuurlijk Overleg Sociaal Domein) gesproken over de mogelijke gevolgen van de implementatieproblemen voor cliënten. De vijf gemeenten hebben aangegeven dat zij zelf communicatie verzorgen richting hun inwoners.

12-1: 'bilaterale gesprekken over innovatie tussen zorgaanbieders en gemeenten'; een deel van de gesprekken zijn ingepland. De overige gesprekken plant de Gemeente volgende week in. De gesprekken vinden plaats in januari 2016. December 2015 is niet meer haalbaar.

12-2: 'terugkoppeling Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo', zie agendapunt 5.

12-3: een reactie van de Gemeente op de memo van Zorgpartners over indexering tarieven regionaal ingekochte bouwstenen Wmo staat op de website van het NSDMH.

12-4: Gemiva heeft een voorstel ingediend over het declareren van de geleverde zorg. De Gemeente heeft het voorstel in behandeling. Er zijn technische mogelijkheden in Stipter maar daar zitten wel haken en ogen aan. Op het gebied van rechtmatigheid staat er een toets uit bij de accountant. Een voorstel/reactie van de Gemeente volgt. De Gemeente gaat graag met Gemiva in gesprek om de mogelijkheden door te spreken. Op verzoek van Mary Halter betreft de Gemeente Kwintes ook bij dit gesprek.

3. Controleprotocol

Vorige week heeft de Gemeente naar alle gecontracteerde zorgaanbieders via de e-mail een brief gestuurd met daarbij het vastgestelde controleprotocol. In de brief staat informatie over de uiterste verantwoordingsdatum en over de aanleverdatum voor de facturen.

De Gemeente heeft de datum van 1 juni 2016, zoals eerder overeengekomen in de Deelovereenkomsten, overgenomen in het controleprotocol. Omdat 1 juni aanstaande voor de accountants te laat is, gaat de Gemeente in de komende periode aan de grootste zorgaanbieders Wmo vragen of zij toch de vereiste verantwoording voor 1 april 2016 aan kunnen leveren.

De VNG heeft in een reactie aangegeven dat het landelijke controleprotocol nog in concept is. Gemeentelijke accountants moeten het landelijke protocol nog afstemmen. In de regio Midden-Holland hebben de colleges besloten om het regionale controleprotocol vast te stellen en te verspreiden. De Gemeente heeft, naar aanleiding hiervan, veel vragen ontvangen. Deze is zij nu aan het beantwoorden. De vragen en antwoorden publiceert de Gemeente op de website van het NSDMH. Diverse landelijke zorgaanbieders hebben aangegeven zich aan het landelijke protocol te willen houden. De Gemeente onderzoekt hoe hiermee om te gaan. Alex de Vries (controller NSDMH) houdt, namens de Gemeente, de zorgaanbieders middels www.nsdmh.nl op de hoogte wat betreft de stand van zaken van de dilemma's die er spelen.

De Gemeente verzoekt zorgaanbieders nogmaals om facturen over 2015 voor 31 januari 2016 bij de gemeenten in te leveren.

Donderdag 17 december 2015 vindt er overleg plaats tussen de Gemeente en Zorgpartners en de beide accountants. Het idee om dit overleg te laten organiseren is ontstaan tijdens het Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo waarbij onder andere Simon de Jong (Zorgpartners) aanwezig is en waarbij Alex de Vries eenmalig is aangeschoven.

4. Contractmutaties *(zie memo)*

De eerder toegestuurde en gepubliceerde memo bevat de actuele mutaties én de afspraken rondom de werkwijze van mutaties in de overeenkomst in 2016.

Vragen en antwoorden:

- Wat zijn de veranderingen omtrent de tarieven van het kortdurend verblijf? Antwoord Gemeente: tijdens de vorige Fysieke Overlegtafel is er besloten om de 1-jarige, vastgestelde tarieven van 2015 door te trekken naar 2016.
- Wat zijn de mutaties rondom het hoofd- en onderaannemerschap? Antwoord Gemeente: in de zomer zijn hier afspraken over gemaakt. Er zijn meer mogelijkheden om arrangementen te maken zonder dat deze op Stipter geplaatst worden.
- Moeten wij vanaf 2016 gegevens aanleveren richting CAK? Antwoord Gemeente: dit is niet duidelijk verwoord in de deelovereenkomst. De mutatie is bedoeld als verheldering en geldt ook voor 2015. De aanlevering loopt standaard via de zorgaanbieder, tenzij er in het contract staat dat de aanlevering via Stipter loopt.

De Gemeente staat graag begin 2016, tijdens de Fysieke Overlegtafel, nog even stil bij het besluitvormingsproces.

5. Update Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo

Inmiddels hebben er meerdere Bestuurlijke overleggen plaatsgevonden over de implementatie Wmo. Er zijn altijd één of twee wethouders aanwezig tijdens de overleggen. De overleggen blijven met regelmaat plaatsvinden totdat de innovatie echt op gang is. De notulen publiceert de Gemeente op de website van het NSDMH bij de agendastukken van de Fysieke Overlegtafels Wmo. Tijdens het laatste overleg is er onder andere gesproken over het controleprotocol en over cliënten met multiproblematiek. Er wordt over gesproken om voor deze groep cliënten een expertiseteam op te zetten.

Het NSDMH is in gesprek met de gemeente Waddinxveen en Krimpenerwaard. De beide gemeenten zijn aan het onderzoeken of het aantrekkelijk is voor hen om, volgens advies van het NSDMH, module 3 van Stipter aan te schaffen. Indien de gemeenten hiervoor kiezen, werkt ieder volgens hetzelfde proces en zijn er veel problemen opgelost. Overgaan naar een ander systeem kost tijd; eerst het doorlopen van de besluitvormingsprocedure en dan de contractaanpassing.

Bij een eventuele migratie naar een andere omgeving is het het meest praktisch als de vijf gemeenten alvorens met één systeem werken.

De facturatie loopt. De problemen liggen nu bij de samenwerking met het CAK. Naar verwachting zijn deze problemen over een maand opgelost.

6. Transformatieagenda

Frank Beemer geeft een presentatie over de Transformatieagenda (zie bijlage).

De vergadering spreekt over de algemene- en maatwerkvoorzieningen. Het is van belang om de koppeling tussen deze twee voorzieningen te blijven maken. De algemene voorzieningen moeten ook in het vizier blijven om goed te kunnen innoveren. Naast het regionale werk moeten ook de lokale gemeenten aan kunnen geven aan welke thema's zij zich verbinden.

Een zorgaanbieder geeft aan te worstelen met het feit dat bekostiging altijd per schot berekend wordt. De Gemeente antwoordt dat hier helaas niks aan te veranderen is.

Verder wordt er aangegeven dat er geen thema is waarmee de verbinding met het welzijnsdomein gemaakt wordt. Men kan de verbinding vanuit de lokale gemeenten zoeken, mits de bestuurders van de gemeenten dezelfde uitgangspunten hebben. Dit is echter vooraf niet te garanderen.

Maandag 1 februari 2016 vindt er een brede bijeenkomst plaats over de transformatieagenda binnen het Sociaal Domein. Uitgangspunt is dat er voorafgaand aan deze bijeenkomst al een aantal thema's benoemd zijn. Wellicht zijn er voor deze datum ook al een aantal projecten gestart zodat er op 1 februari aanstaande al bekend is wat er op het gebied van bepaalde thema's gebeurd.

De kerngroep HLZ wijzigt in een nieuw platform / transmuraal netwerk; zorg Sociaal Domein. Hier nemen verschillende partijen aan deel die een gedeelde verantwoordelijkheid hebben. Morgen en volgende week vinden er overleggen plaats over dit netwerk.

7. Data en frequentie Fysieke Overlegtafels 2016

De vergadering spreekt af om in 2016 minder frequent bij elkaar te komen voor een Fysieke Overlegtafel Wmo dan in 2015; om te beginnen 1 keer per 6 weken. De Fysieke Overlegtafels zijn bestemd voor contractafspraken / doorvoeren van besluiten en ideeën ontstaan tijdens gebruikersgroepoverleggen. Deze gebruikersgroepoverleggen nemen het informele deel van de Fysieke Overlegtafels over.

Rondvraag

Een zorgaanbieder kaart het verzorgen van maaltijden voor cliënten in dagverzorging aan. De zorgaanbieder wil weten of het klopt dat de gemeente Krimpenerwaard heeft geadviseerd om de tarieven voor maaltijden bij dagverzorging te bespreken. De Gemeente antwoordt dat hier signalen van cliënten over zijn binnengekomen. Beleidsmedewerkers bespreken in het kernteamoverleg de aard van het signaal en bekijken of het nodig is om gezamenlijk afspraken te maken hierover en/of een communicatielijntje te bepalen. De verwachting is dat het niet noodzakelijk is om hier ten opzichte van de contracten aanvullende afspraken over te maken. Wel is het signaal een aanleiding om intern bij de Gemeente de communicatie hierover eenduidig en in lijn met het contract te houden.

8. Sluiting

De volgende Fysieke Overlegtafel Wmo vindt plaats op woensdag 27 januari 2016 om 09.30 uur.

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering.

Acties Gemeente	
Nr	Actie
12-1	Inplannen bilaterale gesprekken met zorgaanbieders als input voor de sessie in januari. De bila's gaan over innovatie en vinden in januari 2016 plaats. Eventueel voorafgaand aan de bilaterale gesprekken aangeven wat de uitgangspunten zijn van de wethouders in dezen.
12-4	Reactie geven of voorstel indienen n.a.v. het voorstel Gemiva over declareren van de geleverde zorg. Mogelijkheden doorspreken met Gemiva en Kwintes.
13-1	Naam bekend maken van de medewerker die aanspreekpunt en verantwoordelijk is voor het transformatieproces.
13-2	Controleprotocol Q&A regionale controleprotocol publiceren op nsdmh.nl

Acties zorgaanbieders	
Nr	Actie
13-3	Facturen over 2015 voor 31 januari 2016 bij de gemeenten inleveren.

Presentielijst

Organisatie	Naam
Activisie	Ilse van der Schaaff
ASVZ	Annalise Zweegman
De Zellingen	Teuni van Wijngaarden
Eleos	Arie Kuperus
Gemiva-SVG	Ben Eijsink
Iipse de Bruggen/Maatwerk	Jeannet Schouten
Kwadraad	R. Verkuylen
Kwintes	Mary Halter
Leger des Heils	Tjalling Vonk
Lelie Zorggroep	Trudy van der Boom
Parnassia Groep	Rob van den Berg
Vierstroom/Fundis	Rob Baljon
Zorgboeren Zuid-Holland	Corrie Boere

Zorgpartners Midden-Holland	Simon de Jong
namens de gemeenten	Bart van Eijck, NSDMH, voorzitter
	Alex de Vries, NSDMH
	Ariëlla Verheul, Bodegraven- Reeuwijk
	Frank Beemer, NSDMH
	Hanneke van der Hoek, NSDMH, notulist