



## **VERSLAG 12<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel Wmo 18 november 2015**

*Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'.*

*Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Wmo: zie presentielijst (bijlage bij verslag).*

### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering om 11.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

Frank Beemer is niet bij dit overleg aanwezig omdat hij betrokken is bij de wervingsselectie voor de functie van directeur van het NSDMH. De nieuwe directeur zal, in dienst van de gemeenten, interim directeur Bart van Eijck gaan vervangen. Op de vraag of er vanuit de cliëntenorganisaties iemand betrokken kan worden bij de werving, antwoordt de Gemeente dat zij dit niet doen. De werving vindt plaats binnen het gemeentelijk domein. Het is een gewone sollicitatieprocedure; een onderdeel van het personeelsbeleid waar protocollen voor gelden. Ondanks dat de Gemeente het goed vindt dat hier nu extra aandacht aan wordt geschonken, wil zij bij het reguliere protocol blijven. Wellicht betreft de Gemeente in de toekomst wel specifieke groepen (cliëntenorganisaties, zorgaanbieders) bij de wervingsselectie. Uitgangspunt voor deze sollicitatieronde is uiteraard dat de nieuwe directeur affiniteit heeft met het Sociaal Domein. Naast Frank Beemer zijn er veel inhoudelijke deskundigen en gemeentesecretarissen betrokken bij de werving van de nieuwe directeur.

### **Agendawijziging**

Ernstjan van Dam (NSDMH) geeft in de plaats van Alex de Vries (NSDMH) een toelichting bij agendapunt 4: Voortgang controleprotocol.

Omdat Frank Beemer (NSDMH) afwezig is, geeft Ariëlla Verheul (gemeente Bodegraven-Reeuwijk) een toelichting bij agendapunt 5: *Transformatieagenda*.

### **2. Verslag en actielijst FO Wmo 14 oktober 2015**

#### **Verslag**

Het verslag is zonder wijzigingen goedgekeurd.

#### **Actielijst**

Nr. 11-3; sessie zorgaanbieders. In November heeft er een sessie plaatsgevonden waarbij de verantwoordelijke wethouders Jeugd en Wmo aanwezig waren. Tijdens deze sessie hebben de aanwezigen de meest urgente thema's besproken. De kwaliteit van de dienstverlening is als belangrijkste reden naar voren gekomen om te innoveren. Andere thema's zijn onder andere bekostiging en ontschotting. Ook is er in dit transformatieprogramma nadrukkelijk gesproken over cliëntvertegenwoordiging.

In januari 2016 vindt er een bredere sessie plaats. Als input voor deze sessie plant de Gemeente bilaterale gesprekken in met zorgaanbieders. De bila's gaan over innovatie en vinden in december 2015 plaats. Eind november nodigt de Gemeente zorgaanbieders uit voor deze gesprekken. Zorgaanbieders mogen zich ook zelf aanmelden. Simon de Jong (Zorgpartners) vraagt of de Gemeente voorafgaand aan de bilaterale gesprekken aan wil geven wat de uitgangspositie is van de Gemeente in dezen, zodat gericht kan worden gesproken.

Petra van Buren geeft de suggestie om ook op het niveau van de burgers een innovatie- en transformatieprogramma te ontwikkelen. Transformatie begint bij de burgers. Wethouder Jannette Nieboer (gemeente Waddinxveen) bedankt Petra van Buren voor het advies. Het niveau van de eerste bijeenkomst was nog theoretisch. Jannette Nieboer merkt dat zorgaanbieders en cliënten soms hele concrete ideeën hebben. De verbinding zoeken is een grote opgave; de wethouder gaat graag in gesprek met de mensen om wie het draait.

In tegenstelling tot vorig jaar werkt de Gemeente dit jaar met één programmamanager, in plaats van twee. Het doel is om de twee kernteams Jeugd en Wmo, wanneer dit mogelijk is, te laten integreren en in te zetten op ontschotting voor in ieder geval de domeinen Jeugd en Wmo.

### **3. Verslag Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo + Update implementatie werkgroep**

#### **Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo**

Er heeft inmiddels één 'Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo' plaatsgevonden. Vanmiddag vindt er een tweede overleg plaats. De vergadering heeft gesproken over Stipter en de implementatieproblematiek. Daarbij zijn vier items benoemd; 'monitoren', 'communicatie', 'bijsturen' en 'escalatieplatform'. Een toelichting bij deze items staat beschreven in het verslag van het Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo, gepubliceerd op de website van het NSDMH. Verder is er gesproken over de problemen rondom het CAK en over cliënten met multiproblematiek. Terugkoppeling hierover volgt later.

Zorgaanbieders mogen via [nsdmh@gouda.nl](mailto:nsdmh@gouda.nl), t.a.v. 'Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo' agendapunten aanleveren.

#### **Update implementatie werkgroep**

Marcel Schriel, projectleider implementatie Wmo, geeft middels een presentatie weer wat de stand van zaken is rondom implementatie Wmo.

Vragen vanuit de vergadering:

- Zijn de zorgproducten dermate verschillend dat er 280 nodig zijn? Antwoord Marcel: in de toekomst niet meer; betreft ook veel overgangproducten.
- Krijgen cliënten bericht over de eigen bijdrage aan het CAK? Antwoord Marcel: is al aangekondigd. Marcel heeft contact gehad met het CAK. Een betalingsregeling vanuit het CAK is eventueel mogelijk. Verder is het lastig om op voorhand een uitspraak te doen over de hoogte van de eigen bijdrage.
- Gaan de gemeenten Krimpenerwaard en Waddinxveen ook declareren via Stipter? Antwoord Gemeente: nog niet bekend. Het NSDMH is met beide gemeenten bilateraal in gesprek.
- Cliënten hebben gemeld dat er per minuut is gedeclareerd. Antwoord Marcel: graag voorbeelden toesturen. Dan kan de Gemeenten hierover in gesprek treden met Stipter. Er wordt gedeclareerd in uren. 1 dagdeel = 1 uur. De producten staan hier op ingesteld. Dit is conform afspraak.

Overige mededelingen vanuit de Gemeente:

- Het is mogelijk dat cliënten in januari 2016 nog een verzoek ontvangen voor het betalen van een eigen bijdrage aan het CAK.
- De Gemeente houdt de zorgaanbieders op de hoogte van de stand van zaken en het tijdsbestek.
- Marcel Schriel plant een meeting in voor gemeenten en Back Office-medewerkers waarin Stipter nogmaals uitleg komt geven over de (meldings)systemen.

### **4. Voortgang Controleprotocol**

Ernstjan van Dam (NSDMH) geeft een toelichting over de voortgang van het controleprotocol. Drie weken geleden heeft er een overleg plaatsgevonden tussen de accountants van de gemeenten om te bepalen wat haalbaar en realistisch is met betrekking tot de vereiste verantwoording. Vanmiddag, tijdens het Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo, gaat men samen met controller Alex de Vries dieper in op dit onderwerp.

Actiz heeft aan zorgaanbieders kenbaar gemaakt dat er een landelijk protocol uitgerold is. Echter heeft de VNG aangegeven aan de Gemeente dat dit een conceptprotocol betreft dat nog niet openbaar is en waarover nog wordt gesproken.

De Gemeente heeft naar aanleiding van de bespreking over het controleprotocol tijdens de vorige Fysieke Overlegtafel Wmo twee voorstellen ontvangen. Een voorstel vanuit Zorgpartners en vanuit de Vereniging Zuid-Hollandse zorgboeren. De Gemeente heeft een schriftelijke reactie gegeven op de voorstellen. Voorstellen en reacties staan op de website van het NSDMH als bijlagen bij de agenda.

Toelichting Simon de Jong op het voorstel van Zorgpartners: eventueel met de verschillende partijen/accountants in gesprek gaan. Graag zo concreet mogelijk maken om de discussie in maart 2016 tegen te gaan.

Corrie Boere (vertegenwoordiger Vereniging Zuid-Hollandse zorgboeren) stelt aanvullend voor, rekening houdend met de kleine zorgaanbieders, om een bijlage toe te voegen waarin accountants kunnen afvinken. Ernstjan van Dam antwoordt dat hij niet weet of dit mogelijk is. Vervolg van dit gesprek vindt plaats tijdens het Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo. Dit geldt ook voor het bespreken van het voorstel om de grens van € 50.000 voor het afleggen van een bestuursverklaring versus accountantsverklaring te verhogen naar € 100.000.

#### **5. Transformatieprogramma** *(geen bijlage, korte presentatie Frank Beemer)*

Reeds besproken bij agendapunt 2, actie 11.3.

#### **6. Memo van Zorgpartners: Indexering tarieven regionaal ingekochte bouwstenen Wmo** *(zie bijlage: memo Zorgpartners + reactie Gemeente)*

Frank Beemer heeft Simon de Jong persoonlijk een reactie gestuurd op de memo vanuit Zorgpartners. Ariëlla Verheul geeft mondeling een inhoudelijke reactie op de memo. Een schriftelijk reactie vanuit de Gemeente, gepubliceerd op de website van het NSDMH, volgt later.

De Gemeente gaat niet akkoord met het voorstel om de tarieven voor (gespecialiseerde)begeleiding, dagbesteding en kortdurend verblijf van 2015 te verlengen voor 2016 (met verhoging van de vastgestelde OVA indexering van 1,87%). De redenen hiervoor zijn:

1. Meerjarige tariefafspraken die zijn vastgelegd in contracten;
2. Jaarlijkse tariefkortingen zijn ook meegenomen in aanbesteding Jeugd;
3. De financiële consequenties voor gemeenten die geen compensatie krijgen vanuit het rijk;
4. Het doorvoeren van andere tarieven zou op dit moment onherroepelijk leiden tot mutatieproblemen.

De Gemeente erkent dat de huidige manier van werken (eenzijdige druk op p\*q) op den duur wel gewijzigd moet worden. Om die reden is de innovatie nu erg belangrijk.

Een aantal zorgaanbieders had gehoopt dat de Gemeenten met concretere voorstellen zou komen met betrekking tot de innovatie: "Wat en wanneer innoveren?" Zorgaanbieders roepen de Gemeente op om de innovatiekalender, met elkaar, zo spoedig mogelijk op te pakken om het proces terug te brengen tot werkelijke proporties. Jannette Nieboer begrijpt de reacties van de zorgaanbieder heel goed. Feitelijk zit de Gemeente, vanwege de opdracht vanuit het Rijk, in dezelfde positie als de zorgaanbieders. De urgentie van het zo snel mogelijk aan de slag gaan met de concrete voorstellen, is duidelijk. Dit zal in de bilaterale gesprekken ook naar voren komen.

#### **7. Voorstel Gemiva: declaratie geleverde zorg** *(zie bijlage: mailtekst Gemiva)*

De Gemeente heeft nog geen schriftelijke reactie gegeven op het voorstel van Gemiva. Tot dusver ziet de Gemeente geen inhoudelijke reden waarom niet akkoord te gaan met het voorstel maar e.e.a. nog moet worden uitgezocht (beleidsmatig en technisch). Tijdens de volgende Fysieke Overlegtafel Wmo geeft de Gemeente een statusupdate of brengt zij een voorstel in.

#### **8. Voorstel gemeente Zuidplas m.b.t. optimalisatie deelovereenkomst Hulp bij Huishouden Artikel 1.5 bijlage 2 (voor deelnemers HbH)** *(zie bijlage memo)*

Opmerking Rob Baljon: graag verduidelijken dat het gaat om de huidige tarieven met inachtneming van indexatie. Dit zal de gemeente verwerken.

De vergadering gaat unaniem akkoord met de mutatie in artikel 1.5 van bijlage 2 van de Deelovereenkomst HbH.

## 9. Sluiting

De volgende Fysieke Overlegtafel Wmo vindt plaats op woensdag 9 december 2015 om 13.00 uur.

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 12.30 uur.

Acties Gemeente	
Nr	Actie
11-1	Implementatie. Op 1 december 2015 aangeven richting zorgaanbieders wat de stand van zaken is.
11-4	Agenderen op de bestuurlijke kalender van het BOSD: mogelijk gevolgen van de implementatieproblemen voor de cliënten.
12-1	Eind nov. bilaterale gesprekken inplannen met zorgaanbieders als input voor de sessie in januari. De bila's gaan over innovatie en vinden in december 2015 plaats. Zorgaanbieders mogen zich ook zelf aanmelden. Eventueel voorafgaand aan de bilaterale gesprekken aangeven wat de uitgangspositie is van de wethouders in deze.
12-2	Terugkoppeling geven aan FO Wmo dec. over Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo.  Zorgaanbieders op de hoogte houden omtrent stavaza implementatie Wmo vanuit de werkgroep.
12-3	Reactie Gemeente op Memo van Zorgpartners: 'Indexering tarieven regionaal ingekochte bouwstenen Wmo' publiceren op de website van het NSDMH.
12-4	Statusupdate geven of voorstel indienen tijdens FO dec. als reactie op voorstel van Gemiva over de declaratie geleverde zorg.
12-5	Verduidelijken in artikel 1.5, bijlage 2 van de Deelovereenkomst HbH dat het gaat om de huidige tarieven met inachtneming van indexatie.

## Presentielijst

Organisatie	Naam
Activisie	Ilse van der Schaaff
Eleos	Arie Kuperus
Gemiva-SVG	Ben Eijsink
Ipsse de Bruggen/Maatwerk	Jeannet Schouten
Kwadraad	R. Verkuylen
Kwintes	Mary Halter
Leger des Heils	Johan Lamper

Lelie Zorggroep	Trudy van der Boom
Sanare Zorg	Wendy Hopmans
Vierstroom/Fundis	Rob Baljon
ZOG MH	Petra van Buren <i>(tot 12 uur)</i>
Zorgbelang Zuid-Holland	Mariëtte Teunissen
Zorgboeren Zuid-Holland	Corrie Boere
Zorgpartners Midden-Holland	Simon de Jong
<b>namens de gemeenten</b>	Bart van Eijck, NSDMH, voorzitter
	Ariëlla Verheul, Bodegraven- Reeuwijk
	Ernstjan van Dam, NSDMH
	Hanneke van der Hoek, NSDMH, notulist
	Jannette Nieboer, wethouder Waddinxveen
	Jolanda Dam, NSDMH
	Marcel Schriel, NSDMH