



VERSLAG 11^e Fysieke Overlegtafel Wmo 14 oktober 2015

Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'. Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Wmo: zie presentielijst (bijlage bij verslag).

1. Opening

De voorzitter opent de vergadering om 11.00 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

2. Vaststellen agenda en mededelingen

Ingekomen brief Gemiva

Frank Beemer deelt mee dat Gemiva een brief heeft gestuurd aan de Gemeente met daarbij het verzoek om deze te bespreken aan de Fysieke Overlegtafel en te publiceren op de website van het NSDMH. Onder andere de beantwoording van vragen door de fracties in de Goudse gemeenteraad was voor Gemiva aanleiding om een brief te sturen. De Gemeente heeft schriftelijk op de ingekomen brief gereageerd. De Gemeente heeft de documenten op de website van het NSDMH geplaatst. Namens Zorgpartners Midden-Holland heeft Simon de Jong een brief, met een vergelijkbare strekking als de boodschap van Gemiva, gestuurd richting Gemeente. Simon de Jong verzoekt de Gemeente deze ook te publiceren. De Gemeente gaat dit uitvoeren.

Gemiva (Gerard Gerding en Ben Eijsink), Zorgpartners (Simon de Jong), de Gemeente en wethouder Laura Werger hebben reeds gezamenlijk een goed overleg gevoerd over de inhoudelijke punten uit de brieven. De conclusie van het overleg: met elkaar zoveel mogelijk bestaande afspraken zo goed mogelijk uitvoeren en de implementatieproblemen zo goed mogelijk oplossen. Ook moet men voor de toekomst, op basis van de gezamenlijke bestuurlijke agenda, veranderingen realiseren. En deze met elkaar expliciet maken. Een eerste aanzet is gemaakt in de vorm van een transformatieagenda.

Simon de Jong vult aan dat het erg belangrijk is om met elkaar in gesprek te gaan en gezamenlijk de opdrachten uit te voeren. Verder geeft hij aan dat het enorm van belang is dat deze onderwerpen ook op de bestuurlijke agenda komen. Wel vindt hij het in sommige situaties lastig te bepalen of een opdracht regionaal of lokaal belegd is. Simon de Jong eindigt met de mededeling dat hij graag een streep zet onder het verleden. Open en eerlijk naar de toekomst kijken en niet denken dat alle problemen in 2016 opgelost zijn.

Diverse aanbieder geven aan dat het declaratieverkeer zeer frustrerend is geworden. Niet alleen vanwege de financiële perikelen die hierdoor ontstaan maar ook dat het de benodigde samenwerking om tot transformatie te komen ernstig in de weg staat. De berichtgeving van Gouda over het declaratieverkeer aan de raad heeft op diverse zorgaanbieders een negatieve indruk gegeven.

De Gemeente begrijpt de frustraties van de zorgaanbieders. Momenteel zijn er binnen de gemeenten grote opschoonacties gaande in het bijzijn van de projectleider, inkopers en een medewerker van Stipter. De druk is hoog om voor december 2015 alle gegevens 100% correct in Stipter te krijgen. Mogelijk ontvangen zorgaanbieders nog een bericht van Marcel Schriel, projectleider werkgroep Implementatie Wmo, met daarin enkele acties.

Naar verwachting draait het systeem medio november / begin december 2015. Pas daarna kan er gestart worden met verbeteren en het doorvoeren van de tarieven.

Een aantal zorgaanbieders deelt mee dat zij het gevoel hebben dat de Gemeente hen niet serieus neemt. De Gemeente moet eerst het vertrouwen van de zorgaanbieders terugwinnen. Ook wordt er gezegd dat er vanuit de Gemeente steeds andere medewerkers bij de Fysieke Overlegtafels aanwezig zijn. Zorgaanbieders zijn wél elke maand aanwezig. Dit kost geld.

Bart van Eijck erkent het probleem. Vanwege de implementatieproblemen huurt de Gemeente de implementatiemanager Marcel Schriel in. Marcel ziet toe op het daadwerkelijk implementeren van Stipter en hij beoordeelt de toekomstvastheid. Bart van Eijck geeft aan dat Marcel zeer voortvarend bezig is. Er zit sturing op, veel meer dan in de eerste maanden van 2015. De aanpak is sterk gericht op implementeren en doorvoeren. Marcel houdt zorgaanbieders via de e-mail op de hoogte. De vergadering spreekt af dat de Gemeente op 1 december 2015 aan de zorgaanbieders laat weten of het gelukt is om het systeem draaiende te krijgen.

Jeannet Schouten (Ipse de Bruggen) deelt mee dat de facturatie/uitbetaling bij Ipse de Bruggen wel loopt. Wendy Hopmans (Sanare) onderschrijft dit. Maar geeft hierbij wel aan dat het allemaal geld kost.

Simon de Jong (Zorgpartners) stelt voor om een 'Bestuurlijk Implementatieteam' samen te stellen. Een team van wethouders en zorgaanbieders dat op bestuurlijk niveau zorg draagt voor de coördinatie tussen de verschillende partijen. Het idee is dat het team 1 of 2-wekelijks bijeen komt totdat de Gemeente de implementatieproblemen heeft opgelost. Jannette Nieboer (wethouder Waddinxveen) antwoordt dat zij zeker bereid is om deel te nemen aan dit team en laat dit organiseren.

Verder wil Jannette Nieboer benadrukken dat zij werkelijk hoopt dat er gezamenlijk gewerkt wordt aan de innovatie waar iedereen voor staat. Namens de Gemeente geeft de wethouder aan dat zij hier echt voor gaan. Innovatie is een belangrijk thema voor de komende jaren. Ook benadrukt Jannette Nieboer dat de Gemeente ook geconfronteerd wordt met problemen. Transformatie en innovatie zijn een van de manieren om goed met de problemen om te gaan.

Frank Beemer (NSDMH) deelt mee dat er in november een sessie plaatsvindt waarin duidelijk wordt aan welke thema's men kan gaan werken.

Jeannet Schouten geeft mee dat elke innovatie consequenties heeft voor de bekostigingssystematiek. In andere regio's ontstaat daar soms frictie over. Bekostiging is een middel en niet het doel.

Robert Boersma (Zorgbelang Zuid-Holland) maakt zich zorgen over hoe en wanneer de implementatieproblemen gevolgen hebben voor de cliënten. Hij vraagt hoe wij hiermee omgaan. De Gemeente laat dit punt agenderen op de bestuurlijke kalender van het BOSD.

3. Verslag en actielijst Fysieke Overlegtafel Wmo van 23 september 2015

Pagina 1, punt 2 'actielijst': *Wendy Hopmans (Kwintes)* wijzigen in *Wendy Hopmans (Sanare)*.

Pagina 3, punt 7 'controleprotocol': *"de Gemeente is voor een landelijk protocol maar waarschijnlijk is dit op tijd gereed"* wijzigen in *"de Gemeente is voor een landelijk protocol maar waarschijnlijk is dit niet op tijd gereed"*.

Actielijst

Actie 7.1 'versnippering van zorg onder verschillende zorgaanbieders': Ariëlla Verheul deelt namens de gemeenten mee dat Sociaal Teams herkennen dat soms sprake is van versnippering, maar dat zij tevens aangeven dat het of een bewuste keuze is van de cliënt of dat zorg is verspreid over meerdere aanbieders omdat niet alle aanbieders dezelfde soorten zorg aanbieden. Wendy Hopmans (Sanare) is het hier ten dele mee eens. Zij wijst er op dat er met name een beperking zit in het (veiling)stelsel. Cliënten verbazen zich over het feit dat zij op de veiling zijn geplaatst. Dit zou Sanare graag anders zien. Ariëlla geeft aan dat de vraag over wel of niet veilen een grotere vraag is, die ook samenhangt met het transformatie proces. Ten aanzien van het specifieke punt over de versnippering vraagt zij de zorgaanbieders om concrete casuïstiek aan te dragen van waar het m.b.t. versnippering in hun ogen fout loopt zodat dit kan worden opgelost.

Actie 10.1 'transformatiewerkgroep': de voorbereidingen zijn in gang gezet. Het streven is een sessie in november met zorgaanbieders en cliëntvertegenwoordigers. Er wordt geïnventariseerd wat de thema's zijn waarmee regionaal stappen gezet kunnen worden richting de transformatie.

Voorbeelden uit andere regio's zijn welkom.

Actie 10.2 'implementatiewerkgroep': alle gemeenten (met uitzondering van de gemeente Waddinxveen) hebben eerder dit jaar een brief gestuurd aan cliënten dat men rekening moet houden met de verzamelfactuur. De termijn die in sommige brieven stond aangegeven, is helaas verstreken. De ontvangers van deze brieven ontvangen zo mogelijk een nieuwe brief. Er wordt overlegd met Stipter hoe zo gericht mogelijk aan deze cliënten een brief kan worden verstuurd. Er worden momenteel veel brieven aan cliënten gestuurd, waarbij rekening moet worden gehouden dat veel brieven ook voor ruis kunnen zorgen. Daar moet de gemeente balans in zoeken.

Zorgaanbieders geven aan dat het belangrijk is dat de gemeenten weet wat er in de brief staat die samen met de factuur verstuurd wordt (er wordt een strenge betalingstermijn gecommuniceerd). Ook voor het geval cliënten bellen richting gemeenten. Dit zal de gemeente navragen bij het CAK.

Naar aanleiding van de acties die opgenomen zijn in de actielijst behorend bij de notulen van het overleg Hulp bij het Huishouden deelt Rob Baljon mee dat Marcel Schriel op bezoek is geweest bij Vierstroom. Dit op uitnodiging van Rob Baljon voor een kijkje in de keuken bij de Back Office van Vierstroom. Verder deelt Rob Baljon mee dat het contact met de andere Overlegtafel van de H6-gemeenten gelegd is. Wellicht kan er van elkaar geleerd worden.

4. Voorstel indexatie Regionale Bouwstenen Wmo

De Gemeente heeft een memo geschreven waarin zij voorstelt om de tarieven van de zes bouwstenen per 1 januari 2016 wel of niet te indexeren.

De Gemeente stelt voor om het tarief dat vorig jaar vastgesteld is voor de bouwsteen 'kortdurend verblijf' in 2016 te blijven hanteren en niet te indexeren. Voor de tarieven van de bouwsteen 'Hulp bij het Huishouden' hebben de colleges van de gemeenten ingestemd met een indexering van de tarieven conform de CPI-index. De Gemeente stelt voor om de HbH-tarieven te indexeren met het meest recent vastgestelde CPI-percentages van 0,8%. Wat betreft de overige bouwstenen zijn er eerder al meerjarige afspraken gemaakt. Deze afspraken blijven staan en hier gaat geen indexatie overheen.

Simon de Jong (Zorgpartners) wil op basis van het voorstel van de Gemeente, ondanks dat het erg krap is qua tijd, reageren met een onderbouwd, voorlopig tegenvoorstel. Volgens afspraak neemt de Gemeente een ingekomen voorstel mee in het traject richting bestuurders. Hier zit een doorlooptijd aan vast.

5. Aanpassing inhoud artikel in de do Wmo v.w.b. datum van verantwoording o.b.v. controleprotocol

Alex de Vries (controller NSDMH) presenteert het voorstel van de Gemeente om te komen tot aanpassing van een artikel in de deellovereenkomsten Wmo voor wat betreft de datum van verantwoording op basis van het vast te stellen Controleprotocol. Het protocol bevat meerdere thema's. De mate van rechtmatigheid moet op elk thema bepaald worden, vervolgens getoetst door de accountant. De Gemeente komt er zeker op terug als er op tijd een landelijk protocol komt, de Gemeente geeft aan in principe aan te willen sluiten op landelijke ontwikkelingen om hiermee tot verdere standaardisatie te komen.

Indien zorgaanbieders andere ideeën hebben, mogen zij dit via een voorlopig voorstel kenbaar maken.

De datum van 1 april 2016 is de uiterlijke, maximaal haalbare datum voor de Gemeente waarop zij moeten beschikken over de vereiste verantwoording over het jaar 2015. In vergelijking met andere regio's is deze datum reëel. Toch hebben de gesprekken met de zorgaanbieders de Gemeente aan het denken gezet. De Gemeente werkt aan een oplossing maak kan daar op dit moment nog geen mededelingen over doen. Morgen vindt er een overleg plaats met de secretarissen waarin de eerste ideeën gedeeld worden.

Opmerking Ilse van der Schaaff: het is niet correct om de vergelijking met andere regio's te maken omdat Midden-Holland met Stipter werkt en andere regio's niet. Antwoord Gemeente: op thema waar Stipter onder valt, scoren wij inderdaad een bepaalde onrechtmatigheid. Dat is ook iets wat wij moeten communiceren.

Zorgaanbieders geven aan dat geen enkele accountant hiermee akkoord gaat.

Rechtmatigheid zit, volgens Simon de Jong, in het feit dat zorgaanbieders aan kunnen tonen dat de uren geleverd en gedeclareerd zijn. Alleen is dit vanwege het systeem niet mogelijk.

De Gemeente antwoordt dat zij alleen vraagt om een bewijs van levering van zorg.

De Gemeente brengt de contractaanpassing niet ter stemming. Het onderwerp komt op de agenda van het Bestuurlijk Implementatieoverleg Wmo.

6. Rondvraag

Er zijn geen vragen.

7. Sluiting

De Gemeente en zorgaanbieders Hulp bij het Huishouden besluiten omwille van de tijd, de bespreking en het in stemming brengen van de voorstellen met betrekking tot de optimalisatie van de deellovereenkomsten HbH op te schorten naar een volgende vergadering: woensdag 28 oktober 2015 om 13.00 uur.

De volgende Fysieke Overlegtafel Wmo vindt plaats op woensdag 18 oktober 2015 om 11.00 uur.

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 13.00 uur.

| Acties Gemeente | |
|------------------------|--|
| Nr | Actie |
| 11-1 | Implementatie. Op 1 december 2015 aangeven richting zorgaanbieders wat de stand van zaken is. |
| 11-2 | Bestuurlijk Implementatieoverleg Wmo laten organiseren. |
| 11-3 | Organiseren van een sessie voor zorgaanbieders waarin de belangrijke thema's (innovatieateliers) benoemd kunnen worden. Sessie vindt plaats in november. |

| | |
|------|---|
| 11-4 | Agenderen op de bestuurlijke kalender van het BOSD: mogelijk gevolgen van de implementatieproblemen voor de cliënten. |
| 11-5 | Controleprotocol op agenda Bestuurlijk implementatieoverleg Wmo. |

| Presentielijst | |
|-----------------------------------|------------------------|
| Organisatie | Naam |
| Activisie | Ilse van der Schaaff |
| ASVZ | Leendert van den Brink |
| De Zellingen | Teuni van Wijngaarden |
| Eleos | Arie Kuperus |
| Gemiva-SVG | Ben Eijsink |
| Iperse de Bruggen/Maatwerk | Jeannet Schouten |
| Kwintes | Mary Halter |
| Lelie Zorggroep | Trudy van der Boom |
| Sanare Zorg | Wendy Hopmans |
| Stichting Zorgboeren Zuid-Holland | Daan Iken |
| Vierstroom/Fundis | Rob Baljon |
| Zorgbelang Zuid-Holland | Robert Boersma |
| Zorgboeren Zuid-Holland | Corrie Boere |

| | |
|-----------------------------|---|
| Zorgpartners Midden-Holland | Simon de Jong |
| namens de gemeenten | Bart van Eijck, NSDMH, voorzitter |
| | Alex de Vries, Gouda |
| | Anne Marie te Hennepe, Zuidplas |
| | Ariëlla Verheul, Bodegraven-Reeuwijk |
| | Frank Beemer, NSDMH |
| | Hanneke van der Hoek, NSDMH, notulist |
| | Jannette Nieboer, wethouder Waddinxveen |
| | Maarten Bening, Gouda |