



## VERSLAG 1<sup>e</sup> Fysieke Overlegtafel Wmo 9 maart 2016

*Algemene aanwijzing: de gemeenten die deelnemen aan het Netwerk Sociaal Domein Midden-Holland (NSDMH), worden in dit verslag als partij weergegeven via de aanduiding 'de Gemeente'. Voor deelnemers aan de Fysieke Overlegtafel Wmo: zie presentielijst (bijlage bij verslag).*

### **1. Welkom en mededelingen**

De voorzitter opent de vergadering om 09.30 uur en heet de aanwezigen van harte welkom.

Vanuit de Gemeente stelt een aantal nieuwe medewerkers zich voor aan de vergadering.

Pascal Anker is sinds februari 2016 de nieuwe, vaste directeur van het NSDMH.

Niek Verberkmoes, werkzaam als contractmanager van het NSDMH. Niek richt zich met name op de overeenkomsten Hulp bij het Huishouden.

Geerte van Beek, contractbeheerder bij het NSDMH. Geerte is eenmalig aanwezig bij de Fysieke Overlegtafel voor een toelichting bij agendapunt 4.

Gisteren hebben de colleges van de NSDMH-gemeenten de landelijke controleprotocollen besproken. Bij drie van de vijf gemeenten, Gouda, Waddinxveen en Zuidplas, heeft er besluitvorming plaatsgevonden. Het NSDMH wacht nog op een reactie vanuit de gemeenten Krimpenerwaard en Bodegraven-Reeuwijk. Indien alle vijf gemeenten akkoord gegeven hebben voor het gebruik van het landelijk controleprotocol, stelt het NSDMH de zorgaanbieders op de hoogte.

Het verschil tussen het regionale- en het landelijke controleprotocol is, volgens het NSDMH, erg beperkt. Het NSDMH adviseert zorgaanbieders dat te benadrukken bij hun accountant.

Zorgaanbieders mogen zelf weten of zij het regionale- of het landelijke controleprotocol gebruiken.

### **2. Verslag en actielijst FO Wmo 9 december 2015**

#### **Verslag**

Het verslag van de vorige Fysieke Overlegtafel wordt ongewijzigd goedgekeurd.

#### **Actiepunten**

Actie 12-1, 'bila's met zorgaanbieders ter voorbereiding van de sessie in januari'. De vooroverleggen en de sessie hebben plaatsgevonden.

Actie 12-4, 'voorstel Gemiva over declaratie van de geleverde zorg', de bespreking van dit punt vindt plaats bij agendapunt 3.

Actie 13-1, 'naam bekend maken van de verantwoordelijke medewerker en aanspreekpunt rondom het transformatieproces'. Gerjan Beniers is de programmamanager. Samen met Lia Donkers (directeur Transmuraal Netwerk Midden-Holland) organiseert Gerjan de transformatiebijeenkomst.

Actie 13-2, 'Q&A controleprotocol publiceren'. Na instemming van de 5 NSDMH-gemeenten publiceert het NSDMH een aantal vragen en antwoorden op haar website.

Actie zorgaanbieders, 13-3, 'inleveren van de factureren over 2015 bij de gemeenten'. Omdat de gemeenten de facturatie lokaal organiseren, kan het NSDMH nu niet aangeven wat de stand van zaken is met betrekking tot de facturatie Wmo.

### **3. Verzoek Gemiva, disharmonisch factureren**

Gisteren heeft er een gesprek plaatsgevonden tussen de Gemeente, Stipter en de betrokken zorgaanbieders. Ariëlla Verheul (gemeente Bodegraven-Reeuwijk) vat samen wat er tijdens het overleg is besproken. Er is een aantal technische en beleidsmatige aspecten. De Gemeente kan nog geen concreet advies geven. De NSDMH-gemeenten werken niet allemaal met hetzelfde systeem en hebben daarom op dit moment verschillende ideeën over de declaratie van de reeds geleverde zorg. Ook liggen er nog een aantal inhoudelijke vraagstukken. De gemeenten hebben afgesproken dat zij uiterlijk 1 april 2016 laten weten wat hun standpunt is. Op basis daarvan moet voorstel uitgewerkt worden. Naar verwachting kan er in april/mei 2016 besluitvorming plaatsvinden.

Teuni van Wijngaarden (De Zellingen) wil weten welke bouwstenen het betreft en hoe groot de doelgroep is. Met een slag om de arm antwoordt Ariëlla Verheul dat het om 'begeleiding' en 'gespecialiseerde begeleiding' gaat. Simone de Jong (Zorgpartners) voegt daar 'dagbesteding' aan toe. Ariëlla Verheul stelt voor om het voorstel af te wachten alvorens beloftes te doen. Tevens kan Ariëlla niet toezeggen welke groep cliënten het betreft; ideeën van de gemeenten hierover lopen uiteen. Zij neemt de vraag van de zorgaanbieders mee naar het vervolgoverleg over het disharmonisch factureren.

Ben Eijnsink (Gemiva) complimenteert Ariëlla met haar optreden in het overleg van gisteren. Verder deelt Ben Eijnsink mee dat hij het overleg enigszins merkwaardig vond. Naar zijn idee werd er door de gemeenten veel gediscussieerd over het fenomeen en over risico's in plaats van te kijken naar wat de technische mogelijkheden zijn. Ariëlla Verheul antwoordt dat er na gisteren inderdaad geconstateerd is dat de gemeenten uiteenlopende gedachten hebben over dit onderwerp. Ariëlla blijft zich inzetten voor duidelijkheid waarbij zij hoopt dat de gemeenten tot consensus kunnen komen. Tijdens de volgende Fysieke Overlegtafel Wmo van 20 april 2016 geeft Ariëlla weer een terugkoppeling. Bart van Eijck voegt hieraan toe dat het NSDMH escaleert op het moment dat Ariëlla aangeeft dat de gemeenten vastlopen op dit onderwerp.

#### **4. Evaluatie FO**

Om de Fysieke Overlegtafel goed te kunnen evalueren heeft het NSDMH een enquête verspreid onder alle gecontracteerde zorgaanbieders Jeugd en Wmo. Geerte van Beek (NSDMH) presenteert de uitkomst van het onderzoek. Het NSDMH heeft de presentatie gepubliceerd op haar website.

Ilse van der Schaaff (Activisie) vraagt of de gemeenten de enquête ook in hebben gevuld. En zo ja, of daar veel verschil in zat ten opzichte van de opmerkingen van de zorgaanbieders. Geerte van Beek antwoordt dat een aantal ambtenaren de enquête ook in hebben gevuld. Er zijn geen grote verschillen.

De aanwezige zorgaanbieders herkennen zich in de uitkomst van het onderzoek.

Het is voor Teuni van Wijngaarden (De Zellingen) niet duidelijk waar de gemeenten staan. Vooral wat betreft de gemeente Zuidplas, waar individueel discussies over Hulp bij het Huishouden plaats hebben gevonden. Teuni van Wijngaarden mist een heldere markering bij het einde van de twee transitiejaren. Naar aanleiding van wat onduidelijkheid binnen de vergadering over de einddatum van de Deelovereenkomst Hulp bij het Huishouden, deelt Ariëlla Verheul mee dat deze overeenkomst (DO HbH) op 31 december 2017 afloopt. De Gemeente is nu bezig met de transformatiegesprekken zodat ruim voor 1 januari 2018 bekend is hoe de contractering er in 2018 uit gaat zien. Ondanks dat er nog voldoende tijd is, is het wel van belang dat er met urgentie aan gewerkt wordt.

Wethouder Jannette Nieboer roept zorgaanbieders op om hier ook actief mee bezig te gaan. Samenwerken in werkgroepen is hier een goed voorbeeld van. Er is al een aantal werkgroepen gestart. Indien zorgaanbieders het gevoel hebben dat er zaken stagneren, mogen zij uiteraard aan de bel trekken. Bart van Eijck vult aan dat iedereen een voorlopig voorstel in mag dienen aan de Fysieke Overlegtafel. Daarin kunnen verwachtingen en wensen staan. De Fysieke Overlegtafel kan het voorstel eventueel naar een transformatiewerkgroep leiden.

Simon de Jong eindigt het verhaal met de mededeling dat de Gemeente en zorgaanbieders moeten proberen om gezamenlijk met een voorstel te komen.

#### **5. Stand van zaken transformatieagenda**

Bart van Eijck deelt namens programmamanager Gerjan Beniers, die vandaag niet aanwezig kan zijn bij de Fysieke Overlegtafel, mee wat de stand van zaken is rondom de transformatieagenda.

Uit de Kick-off bijeenkomst voor het transformatienetwerk, van 1 februari jl., is een longlist met 34 actiepunten en thema's voortgekomen; 17 van gemeenten en 17 van zorgaanbieders/verzekeraars. Zoals afgesproken bieden de bestuurlijk en ambtelijk betrokken trekkers voor 15 maart 2016 een Plan van Aanpak aan.

Donderdag 18 februari jl. heeft de eerste bijeenkomst van de netwerkcommissie plaatsgevonden. Zorgaanbieders, verzekeraars, financiers (gemeenten) en cliëntvertegenwoordigers nemen deel aan de commissie. Men heeft Robert Boersma (Zorgbelang) als voorzitter voorgedragen. De volgende netwerkcommissie vindt plaats op maandag 4 april 2016. Op de agenda van deze eerstvolgende bijeenkomst staat het bespreken van de verschillende plannen (met toelichting) die zijn aangeleverd.

Simon de Jong (Zorgpartners) vraagt of er verbetering kan komen in de informatieverstrekking rondom dit onderwerp. Bart van Eijck antwoordt dat de programmamanager in het vervolg zorg zal dragen voor een heldere communicatie richting de zorgaanbieders. Ook volgt er een overzicht met de verschillende thema's en de lopende bijeenkomsten en werkgroepen. Trudy van der Boom (Lelie Zorggroep) vraagt of het ook mogelijk is om een overzicht te ontvangen met informatie over wanneer de sessies zijn. Ariëlla Verheul deelt verder nog mee dat zorgaanbieders zelf ook vrij zijn om de Gemeente te benaderen. Dit mag ook als men toch nog mee wilt werken aan een bepaald thema.

## 6. Stand van zaken Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo

Halverwege 2015 is er aan de Fysieke Overlegtafel Wmo besloten om een Bestuurlijk overleg Implementatie Wmo op te starten. Dit in verband met de uitdagingen die liepen op het gebied van de implementatie Wmo. De vergadering wenste dat hier bestuurlijke aandacht aan besteed zou worden. Er hebben inmiddels vijf bijeenkomsten (BO Implementatie Wmo) plaatsgevonden. De bijeenkomsten hebben onder andere geleid tot een werkend facturatie systeem. Na de transformatiebijeenkomst van 1 februari jl. is er nog een BO Implementatie Wmo geweest. Tijdens dit overleg heeft de vergadering geconcludeerd dat de zaken lopen en/of beginnen te draaien. Er is besloten om het overleg, met een slapend bestaan, op te heffen. Men kan bij praktische problematiek een beroep doen op het BO Implementatie Wmo. Mits er eerst contact geweest is met de werkgroep.

Wethouder Jannette Nieboer vond het een plezierig en functioneel overleg. In korte tijd is er een hoop verbeterd. Het is een prettig idee dat het overleg nu een slapend bestaand leidt.

Rob Baljon (Vierstroom) deelt mee dat het BO Implementatie Wmo niet over Hulp bij het Huishouden heeft gesproken. Echter zijn er nog steeds problemen rondom de facturatie HbH. Er lopen lijnen met het NSDMH maar deze ziet Rob Baljon nog niet terug. Bart van Eijck antwoordt dat het probleem was dat de bestanden niet opgevoerd waren en dat afspraken niet na werden gekomen. Indien men vastloopt met de implementatiewerkgroep, mag men bespreekpunten indienen waarna de leden van het BO Impl. Wmo bij elkaar komen.

## 7. Rondvraag

Teuni van Wijngaarden heeft haar twijfels over de correctheid van de datum in het inblikexemplaar van de overeenkomst dat de Gemeente halverwege 2015 heeft gepubliceerd. Niek Verberkmoes stemt dit na afloop van de Fysieke Overlegtafel af met Teuni van Wijngaarden.

## 8. Sluiting

De volgende Fysieke Overlegtafel Wmo vindt plaats op woensdag 20 april 2016 om 09.30 uur.

De voorzitter dankt ieder voor zijn/haar aanwezigheid en sluit de vergadering om 10.45 uur.

Actie Gemeente		
Nr	Actie	Streefdatum
1.1	Terugkoppeling van hetgeen besproken is tijdens het overleg tussen gemeenten, zorgaanbieders en Stipter over het voorstel van Gemiva betreft declareren van de geleverde zorg.	FO Wmo van 20 april 2016
1.2	Zorgaanbieders op de hoogte stellen over het landelijk controleprotocol.	maart/april 2016
1.3	Heldere communicatie vanuit programma transformatie (programmamanager) richting zorgaanbieders. Overzicht maken met de verschillende thema's en lopende bijeenkomsten / werkgroepen.	2016 April 2016

## Presentielijst

Organisatie	Naam
Activisie	Ilse van der Schaaff

De Zellingen	Teuni van Wijngaarden
Eleos	Arie Kuperus
Gemiva-SVG	Ben Eijsink
Kwintes	Sophia Eriks
Lelie Zorggroep	Trudy van der Boom
Sanare Zorg	Wendy Hopmans
Vierstroom/Fundis	Rob Baljon
Zorgbelang Zuid-Holland	Mariëtte Teunissen
Zorgpartners Midden-Holland	Simon de Jong
<b>namens de gemeenten</b>	Bart van Eijck, NSDMH, voorzitter
	Ariëlla Verheul, Bodegraven- Reeuwijk
	Geerte van Beek, NSDMH
	Hanneke van der Hoek, NSDMH, notulist
	Jannette Nieboer, wethouder Waddinxveen
	Niek Verberkmoes, NSDMH

	Pascal Anker, NSDMH
--	---------------------