

Bijlage 2 Dienstomschrijvingen

12 maart 2021

Aangepaste of gewijzigde dienstomschrijvingen per 1 april 2021:

1. Begeleiding intensief (jeugd en Wmo- aangepast)
2. Gewoon thuis (nieuw)
3. Groepsbehandeling (J&O)
 - 3.1. Behandelgroep (aangepast en nieuwe naam)
 - 3.2. Naschools (nieuw)

1. Begeleiding intensief

Productcode Wmo

02A19

Productcode Jeugd

45X48

Omschrijving

Begeleiding intensief is bedoeld voor inwoners en gezinnen met complexe multiproblematiek. Het kan gaan om een combinatie van psychiatrische problematiek, een licht verstandelijke beperking en/of verslaving. Het is niet altijd (direct) duidelijk welke problematiek op de voorgrond staat en welke ondersteuning het best passend is. Vaak hebben deze inwoners en gezinnen al veel hulpverlening gehad, zijn ze met periodes zorgmijgend geweest en/of is er sprake van een justitieel verleden. Inwoners zijn 'uitbehandeld' en ontwikkelperspectief/leerbaarheid is beperkt. Er is sprake van een grillig verloop, waarbij stabiele periodes zich afwisselen met periodes waarin de noodzaak bestaat tot ongeplande zorg buiten kantoor tijden om een crisis te voorkomen. Er kan sprake zijn van onveiligheid en de noodzaak tot het opstellen van een veiligheidsplan en signaleringsplan. Centraal staat het organiseren van de basisvoorwaarden (inkomen, dagbesteding) en het opstellen van een ondersteuningsplan voor de langere termijn. Begeleiding intensief kan ook worden ingezet voor ambulante hulp in de vrouwenopvang (en jongerenopvang en zodoende inwoners te begeleiden die te maken hebben (gehad) met huiselijk geweld. Ook nazorg trajecten vanuit de vrouwenopvang worden middels dit product gefinancierd.

Beoogd resultaat

- De situatie is gestabiliseerd en er is een plan van aanpak voor de langere termijn.
- Instroom in de vrouwenopvang, maatschappelijke opvang en de jongerenopvang wordt voorkomen.
- Nazorg vanuit de vrouwenopvang, maatschappelijke opvang en jongerenopvang wordt geoptimaliseerd.

Aanvullende eisen

- Contact wordt binnen 24 uur na aanmelding gelegd. Inzet van begeleiding intensief dient binnen 72 uur na aanmelding te worden georganiseerd.
- Er wordt gewerkt volgens 1G1 plan en er is sprake van een ketenoverstijgende samenwerking (politie, justitie, Veilig Thuis, woningbouwcoöperaties) en de ondersteuning en eventuele behandeling worden goed op elkaar afgestemd.
- Begeleiding intensief kan op ongeplande momenten (24-uurs bereikbaarheid¹) worden ingezet.

Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis (zoals multi- en verslavingsproblematiek, opvoedingsproblemen en huiselijk geweld en kindermishandeling). Zij hebben onder meer de volgende competenties: Kunnen coördineren en regisseren, kunnen prioriteren bij hulpverlening in complexe crisissituaties, kunnen tijdig signaleren dat moet worden op- of afgeschaald.

Opleiding

- Minimaal 80% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-niveau¹ of aantoonbaar² HBO werk- en denkniveau. Zij werken systeemgericht en zijn in staat de casus op juiste wijze te analyseren (al dan niet in samenwerking met andere partijen). Voor jeugd wordt begeleiding intensief geleverd door SKJ geregistreerde professionals. De overige medewerkers hebben een afgeronde zorggerelateerde opleiding op MBO 4- niveau of aantoonbaar MBO 4 werk- en denkniveau.
- Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker of medewerker met HBO werk- en denkniveau die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is betrokken bij het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan. Deze HBO-geschoolde of HBO werk- en denkniveau medewerker beoordeelt het ondersteuningsplan en geeft akkoord alvorens het plan uitgevoerd wordt.
- Medewerkers met een afgeronde zorggerelateerde HBO-opleiding of HBO werk en denkniveau, zijn voor medewerkers beschikbaar voor ruggespraak.

Betrokkenheid andere disciplines

Een gedragswetenschapper of gediplomeerde professional met een zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-5 niveau is beschikbaar voor consultatie.

¹ De verhouding betreft alle medewerkers die bij de uitvoering van deze dienst in teamverband samenwerken.

² Het aantonen van het werk- en denkniveau is de taak van de zorgaanbieder

2. Gewoon Thuis

Productcode Wmo

ntb

Omschrijving

Ondersteuning is nodig door psychiatrische problematiek, lvb-problematiek, verslaving of een combinatie hiervan. Gewoon thuis is een ambulant product en bedoeld voor bewoners die uit kunnen stromen uit beschermd wonen, maatschappelijke opvang en verblijfzorg jeugd. Gewoon Thuis is ter vervanging van wonen in een intramurale setting, het voorkomen instroom en het bevorderen uitstroom. Inzet van (specialistische) begeleiding zit in dit product. Diensten zoals logeeropvang, budgetbeheer, dagbesteding en huishoudelijke hulp apart beschikt blijven worden. Gewoon thuis biedt ondersteuning en bescherming aan cliënten in de thuissituatie. Van 7.30- 22.30, zeven dagen in de week is geplande en ongeplande zorg mogelijk. Er is 24 uren bereikbaarheid en beschikbaarheid voor ongeplande zorg in de nacht. De hoogte van de beschikking is afgestemd op de gemiddelde inzet in een jaar.

Doelgroep³

- Een bewoner van Gewoon thuis:
 - kan zijn ondersteuningsvraag benoemen;
 - kan zijn ondersteuningsvraag (tijdelijk) uitstellen;
 - heeft dag invulling via opleiding, werk of dagbesteding;
 - heeft 's nachts in principe geen begeleiding nodig;
 - heeft ondersteuning nodig bij het onderhouden van sociale relaties, het deelnemen aan het maatschappelijk leven en het invullen van de dag.

Beoogd resultaat

- Verblijf in een intramurale setting is niet (meer) nodig.
- Creëren van een 'zachte' landing in de buurt (ogen en oren organiseren in de buurt en in het netwerk)
- Het zelfstandig/ thuis kunnen blijven wonen.
- Het kunnen integreren en participeren in de samenleving.
- Het versterken van het oplossend vermogen van de cliënt.
- Het ondersteunen van de mantelzorger, d.w.z. het bieden van inzicht of het vergroten van vaardigheden in de omgang en ondersteuning met de cliënt.
- Afbouw aantal uren begeleiding en/of afschaling naar begeleiding (specialistisch) .

Aanvullende eisen

- Gewoon thuis wordt overwegend (60%) geleverd door professionals op HBO werk- en denkniveau. Zij werken systeem- en buurtgericht en zijn in staat de casus op de juiste wijze te analyseren en benodigde inzet te coördineren (al dan niet in samenwerking met andere partijen). Begeleiders werken herstelgericht en werken vanuit de context om een steunende omgeving te creëren.
- Van 7.30 tot 22.30 is zeven dagen in de week geplande en ongeplande zorg mogelijk.
- 's Nachts er ongeplande zorg mogelijk middels een bereikbaarheid- en beschikbaarheidsdienst.
- Duur van de indicatie is minimaal 1 jaar (i.v.m. zorgzwaarte, zorg-dak-contract met de woningcorporatie bij uitstroom BW)
- Een aanbieder die Gewoon Thuis biedt, dient ook gecontracteerd te zijn voor Begeleiding (specialistisch) zodat afschaling mogelijk is of kan dit met andere samenwerkingspartners organiseren.
- Samenwerking in met andere partijen volgens handleiding Gewoon Thuis⁴

³ Voor uitgebreidere informatie zie Clientprofiel Handleiding Gewoon Thuis

⁴ handleiding Gewoon Thuis 2021

Vakbekwaamheidseisen

- Medewerkers beschikken over relevante vakkennis (zoals multi- en verslavingsproblematiek, opvoedingsproblemen) en inzicht in de sociale kaart. Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, oplossingsgericht, kunnen coördineren en regisseren, kunnen prioriteren bij hulpverlening in complexe crisissituaties, tijdig kunnen signaleren dat moet worden opgeschaald.

Opleiding

- Minimaal 60% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-niveau of aantoonbaar HBO werk- en denkniveau. De overige medewerkers hebben een afgeronde zorggerelateerde opleiding op MBO 4- niveau of aantoonbaar MBO 4 werk- en denkniveau.
- Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker of medewerker met HBO werk- en denkniveau die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is betrokken bij het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan. Deze HBO-geschoolde of HBO werk- en denkniveau medewerker beoordeelt het ondersteuningsplan en geeft akkoord alvorens het plan uitgevoerd wordt.
- Medewerkers met een afgeronde zorggerelateerde HBO-opleiding of HBO werk en denkniveau, zijn voor medewerkers beschikbaar voor ruggespraak.

Betrokkenheid andere disciplines

- Een gedragswetenschapper of gediplomeerde professional met een zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-5 niveau is beschikbaar voor consultatie.

3. Groepsbehandeling (J&O)

Omschrijving

Bij de diverse vormen van groepsbehandeling is er sprake van behandeling door een pedagogisch medewerker en vindt (eventueel) diagnostiek plaats door een gedragswetenschapper.

Het kind ontvangt behandeling voor problemen die zijn ontstaan door opvoedingsproblematiek en/of als gevolg van een verstandelijke beperking. De inzet van de behandeling is gericht op:

- Herstel of voorkomen van toename van gedragsproblemen.
- Het realiseren van een blijvende verbetering in het functioneren (het aanleren van vaardigheden en het omgaan met ontwikkelingsproblematiek).

Aanbieders nemen in hun behandeling ook altijd het systeem van de jeugdige mee. Bij complexe, eigen, problematiek bij de ouder wordt dit aanvullend vanuit de Wmo beschikt.

Beoogd resultaat

- Jeugdige functioneert en ontwikkelt zich leeftijdsadequaat binnen zijn/haar mogelijkheden zowel thuis als op school en in de vrije tijd of laat hierin positieve ontwikkelingen zien.
- Ouders hebben toereikende opvoedvaardigheden of doen wat in het vermogen ligt en kunnen hun kind positief aansturen en stimuleren.
- Ouders bieden de zorg en ondersteuning die hun kind nodig heeft, zo nodig met behulp van anderen.

De volgende vormen van groepsbehandeling worden aangeboden:

- Dagbehandeling & naschoolse leergroep (regulier / zwaar) 41A03 / 41A04
- Naschoolse leergroep Intensief (regulier / zwaar) 41L03 / 41L04
- Daarnaast wordt een pilot opgestart voor: Groepsbehandeling Kort en Intensief 41P03

3.1 Dagbehandeling & Naschoolse Leergroep (groepsbehandeling)

Dagbehandeling / Naschoolse leergroep

- Dagbehandeling is voor kinderen van +/- 2 tot 7 jaar en hun ouders die moeilijkheden ervaren op het gebied van opvoeding en ontwikkeling (onder schooltijd, een leerkracht is verbonden aan de groep).
- Naschoolse leergroep (deeltijdbehandeling) is voor kinderen van +/- 5 tot 13 jaar en hun ouders die moeilijkheden ervaren op het gebied van opvoeding en ontwikkeling (na schooltijd). Een belangrijk **verschil met Naschools Intensief** (41L03/41L04) is een kleiner aantal ervaren professionals per jeugdige (zie "Kenmerken groep").

Omschrijving

- De jeugdige ervaart gedragsproblemen door een lichamelijke, zintuiglijke, cognitieve of verstandelijke beperking of een psychiatrische of psychosociaal probleem of een combinatie daarvan.
- Hiernaast wordt waar nodig samengewerkt met verschillende professionals zoals logopedist, fysiotherapeut en diëtist.

Onderscheid regulier/zwaar (obv doelgroep)

- Regulier: het gedrag van de jeugdige is voorspelbaar en risico's als gevolg van de problematiek zijn goed in te schatten. De jeugdige groeit op in een veilige omgeving.
- Zwaar: de jeugdige heeft te maken met complexe gedragsproblematiek die voortkomt uit een comorbiditeit van problemen. De jeugdige groeit op in een onveilige omgeving of er is sprake van een (dreigende) crisis.

Kenmerken groep

- ✓ Bij de variant regulier is er sprake van 2 medewerkers op 9 tot 10 jeugdigen (bij zwaar 2 medewerkers op 9 jeugdigen).
- ✓ Bij de variant regulier is er sprake van een HBO'er en MBO'er op de groep (bij zwaar 2 HBO'ers).
- ✓ Bij beide varianten duurt het dagdeel minimaal 3:15 uur.

- ✓ Overdrachtsmomenten voor en na de groep, intake, evaluaties en eindgesprek horen bij het product. Voor extra opvoedondersteuning kan individuele behandeling beschikt worden.

Duur

Het streven is dat een plaatsing in dagbehandeling/deeltijdbehandeling, die geen onderdeel is van een residentiële plaatsing, maximaal 9 maanden duurt (eventueel met afbouw hierin).

Tarief (2021)

75,51 (per dagdeel)

Productcode

41A03

Tarief Zwaar (2021)

87,26 (per dagdeel)

Productcode Zwaar

41A04

3.2 Naschoolse leergroep Intensief (groepsbehandeling)

Naschools Intensief

- Naschoolse Intensief is voor kinderen van +/- 4 tot 13 jaar en hun ouders die moeilijkheden ervaren op het gebied van opvoeding en ontwikkeling (na schooltijd). Een belangrijk **verschil met Dagbehandeling/ Naschoolse Leergroep** (41A03/41A04) is een groter aantal ervaren professionals per jeugdige (zie "Kenmerken groep").

Omschrijving

- De jeugdige ervaart gedragsproblemen door een lichamelijke, zintuigelijke, cognitieve of verstandelijke beperking of een psychiatrische of psychosociaal probleem of een combinatie daarvan.
- Hiernaast wordt waar nodig samengewerkt met verschillende professionals zoals logopedist, fysiotherapeut en diëtist.

Onderscheid regulier/zwaar (obv doelgroep)

- Regulier: het gedrag van de jeugdige is voorspelbaar en risico's als gevolg van de problematiek zijn goed in te schatten. De jeugdige groeit op in een veilige omgeving.
- Zwaar: de jeugdige heeft te maken met complexe gedragsproblematiek die voortkomt uit een comorbiditeit van problemen. De jeugdige groeit op in een onveilige omgeving of er is sprake van een (dreigende) crisis.

Kenmerken groep

- ✓ Bij de variant regulier is er sprake van 2 medewerkers op 7 jeugdigen (bij zwaar 2 medewerkers op 6 tot 7 jeugdigen).
- ✓ Bij beide varianten is er sprake van een 2 HBO'ers op de groep (bij regulier kan er een ervaren MBO'er naast de HBO staan).
- ✓ Bij beide varianten duurt het dagdeel minimaal 3:15 uur.
- ✓ Overdrachtsmomenten voor en na de groep, intake, evaluaties en eindgesprek horen bij het product. Voor extra opvoedondersteuning kan individuele behandeling beschikt worden.

Duur

Het streven is dat een plaatsing in groepsbehandeling Naschools Intensief maximaal 9 maanden duurt (eventueel met afbouw hierin).

Tarief (2021)

104,68 (per dagdeel)

Productcode
41L03

Tarief Zwaar (2021)
120,23 (per dagdeel)

Productcode Zwaar
41L04