

memo

aan Fysieke overlegtafel jeugd en Wmo
onderwerp Diverse verduidelijkingen dienstenomschrijvingen
van Regionale werkorganisatie Sociaal Domein
datum 29 maart 2023

Inleiding

Het contractmanagementteam begeleiding stuurt op kosten en kwaliteit bij zorgaanbieders. In dat kader is gesignaleerd dat een aantal belangrijke elementen die ten grondslag liggen aan de tariefsopbouw niet zijn opgenomen in dienstenomschrijvingen. Het gaat o.a. om groepsgrootte bij logeren en de functiemix bij logeren.

Het gevolg hiervan is onduidelijkheid bij zowel zorgaanbieders als verwijzers. Ten aanzien van de kwaliteit kan het nu voorkomen dat er minder personeel wordt ingezet op de groepen dan dat contractueel verplicht is.

Er wordt dan ook voorgesteld om de dienstomschrijvingen aan te passen conform bijlage 6. Door de eisen expliciet op te nemen in de dienstomschrijving hebben de contractmanagers de mogelijkheid om hier beter op te sturen.

Voorgestelde verduidelijkingen

De volgende verduidelijkingen worden voorgesteld:

1. Groepsgrootte Logeeropvang en Logeerverblijf Jeugd en Wmo

Bij Logeeropvang Jeugd en Wmo en Logeerverblijf Wmo is de groepsgrootte wel opgenomen in het onderliggende tariefsmodel¹, maar is het niet opgenomen in de dienstenomschrijvingen.

Voorstel: opnemen in de dienstenomschrijvingen. Indien dit in de praktijk tot problemen leidt kan door de contractmanager, mits daar een goede reden voor is, worden afgeweken van deze regels.

2. Mixen van groepen in één ruimte

A. Bij zorgaanbieders die aan meerdere groepen tegelijkertijd zorg verlenen is het bij de dienst "logeren regulier" toegestaan om groepen te combineren (combineren = in dezelfde ruimte aanwezig).

Voorwaarde is dat het aantal begeleiders per groep dan niet afneemt (begeleiders mogen dus niet dubbel geteld worden).

B. Bij de "logeren zwaar" is het niet toegestaan om groepen te mixen vanwege het belang van minder prikkels en overzichtelijkheid voor de kinderen.

Voorstel: toevoegen aan de dienstomschrijving. Indien dit in de praktijk tot problemen leidt kan door de contractmanager, mits daar een goede reden voor is, worden afgeweken van deze regels.

3. Inzet geschoold personeel toevoegen

Bij de jeugddiensten dient conform Jeugdwet, de Norm verantwoorde werktoedeling te worden toegepast. Dit betekent dat er voldoende HBO-geschoolde professionals ingezet worden om een afweging te kunnen maken of er HBO'ers of MBO'ers kunnen worden ingezet aan de hand van de ernst van de problematiek en dat er voldoende SKJ-geschoold personeel in dienst is om complexe casuïstiek op te pakken.

Voorstel: toevoegen van de passage over de Norm verantwoorde werktoedeling in de dienstomschrijvingen.

Proces en vervolg

De verduidelijkingen worden naast de dienstomschrijvingen ook opgenomen in het handboek 'Inzet ondersteuning en behandeling' en document 'Samenwerking in de uitvoering voor Jeugd en Wmo in regio M-H'.

Bijlage

Bijlage 3b - Aangepaste dienstomschrijvingen (separaat)

¹ <https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/Logeeropvang-berekening-tarief-20170419.xlsx>.