

## Begeleiding

**Productcode Wmo**  
02A03  
**Productcode Jeugd**  
45A48

De rode tekst betreft de wijzigingen t.o.v. de oorspronkelijke dienstomschrijvingen.

### Omschrijving

Individuele begeleiding gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en/of participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten, leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/ mantelzorger. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt.

Er is sprake van een stabiele basis en planbaarheid van taken. Overzichtelijke problematiek en inzet voor overzichtelijke taken. In complexe situaties kan begeleiding ook ingezet worden voor een deel van de taken (bijvoorbeeld overname).

### Beoogd resultaat

Begeleiding van de cliënt is gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en participatie in de maatschappij.

- Het zelfstandig/ thuis kunnen blijven wonen.
- Het kunnen integreren en participeren in de samenleving.
- Het versterken van het oplossend vermogen van de cliënt.
- Het ondersteunen van de mantelzorger, d.w.z. het bieden van inzicht of het vergroten van vaardigheden in de omgang en ondersteuning met de cliënt.
- Onder deze bouwstenen valt tevens ondersteuning op het gebied van persoonlijke verzorging die onder de Jeugdwet/ Wmo valt.

### Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, kunnen samenwerken, oog hebben voor ontwikkelingsmogelijkheden, kunnen reflecteren op eigen handelen, tijdig kunnen signaleren dat moet worden opgeschaald.

### Opleiding

- Minimaal 80% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde, zorggerelateerde opleiding op tenminste MBO 4-niveau. De overige medewerkers hebben affiniteit met de doelgroep en tenminste een afgeronde opleiding op MBO-3 niveau. Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.
- Als zorggerelateerde opleiding wordt beschouwd:
  - MBO niveau 4 SAW of aanverwante opleiding

### Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is verantwoordelijk voor het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan.
- HBO-geschoolde medewerkers zijn voor andere medewerkers beschikbaar voor ruggespraak.

**Betrokkenheid andere disciplines**

- Een gedragswetenschapper is beschikbaar voor consultatie en/of coaching

**Betrokkenheid geregistreerde medewerkers (Jeugd)**

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe
- Alle HBO-geschoolde medewerkers zijn SKJ-geregistreerd
- Een (SKJ-)geregistreerde professional is beschikbaar voor overleg met zijn/haar collega's

## Begeleiding specialistisch

### Productcode Wmo

02A05

### Productcode Jeugd

45A53

### Omschrijving

Individuele begeleiding gericht op het bevorderen of behouden van zelfredzaamheid, het groeien naar zelfstandigheid en/of participatie in de maatschappij. Doelstelling kan zijn het aanleren of behouden van vaardigheden, ondersteuning bij dagelijkse levensverrichtingen en het plannen van dagelijkse activiteiten, leren omgaan met een beperking, en/of ontlasting van de verzorgers/ mantelzorger. Het oplossend vermogen van de cliënt wordt versterkt.

Specialistische begeleiding richt zich op cliënten met een ernstig tekortschietende zelfregie, sociaal- emotionele problematiek. Sprake is van complexe en/of meervoudige problematiek. Vanwege de aard van de problematiek/ ondersteuning is specialistische inzet vereist welke gericht is op het stabiliseren van de situatie en coördinatie van de zorg in een huishouden.

### Beoogd resultaat

Idem aan begeleiding

Afbouw gespecialiseerde uren en/of afschaling naar begeleiding.

### Aanvullende eisen

- Specialistische begeleiding wordt overwegend geleverd door professionals op HBO werk- en denkniveau. Zij werken systeemgericht en zijn in staat de casus op de juiste wijze te analyseren en benodigde inzet te coördineren (al dan niet in samenwerking met andere partijen)

### Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis (waaronder multi- en verslavingsproblematiek, opvoedingsproblemen) en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, oplossingsgericht, kunnen coördineren en regisseren, tijdig kunnen signaleren dat kan worden afgeschaald.

### Opleiding

- Minimaal 80% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde, zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-niveau. De overige medewerkers hebben een opleiding op MBO-niveau afgerond en hebben aanvullend relevante cursussen gevolgd op HBO-niveau.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

### Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is verantwoordelijk voor het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan.
- De HBO-geschoolde medewerkers zijn beschikbaar voor ruggespraak voor de MBO-geschoolde medewerkers

**Betrokkenheid andere disciplines**

- Een gedragswetenschapper is periodiek betrokken voor consultatie en/of coaching

**Betrokkenheid geregistreerde medewerkers (Jeugd)**

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe
- Alle HBO-geschoolde medewerkers zijn SKJ-geregistreerd

## Begeleiding intensief

### Productcode Wmo

02A19

### Productcode Jeugd

45X48

### Omschrijving

Begeleiding in een sterk ontregelde en/of dreigende situatie met als doel om grip op de situatie te krijgen. De situatie vereist direct handelen (zonder intake). Centraal staat het organiseren van de basisvoorwaarden en het opstellen van een ondersteuningsplan voor de langere termijn. Deze bouwsteen wordt kortdurend (1-3 maanden) ingezet om de situatie te stabiliseren of langer durend ter vervanging van wonen in een intramurale setting. Er kan sprake zijn van ongeplande zorg buiten kantoor tijden (24-uursbeschikbaarheid). De inzet kan sterk fluctueren.

### Beoogd resultaat

- De situatie is gestabiliseerd en er is een plan van aanpak voor de langere termijn, of
- verblijf in een intramurale setting is niet (meer) nodig.

### Aanvullende eisen

- **Begeleiding intensief** wordt overwegend geleverd door professionals op HBO werk- en denkniveau. Zij werken systeemgericht en zijn in staat de casus op de juiste wijze te analyseren en benodigde inzet te coördineren (al dan niet in samenwerking met andere partijen)
- Inzet van begeleiding intensief dient binnen 24 uur na aanmelding te worden georganiseerd
- Begeleiding intensief kan op ongeplande momenten (24-uurs beschikbaarheid) worden ingezet

### Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis (waaronder multi- en verslavingsproblematiek, opvoedingsproblemen) en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, oplossingsgericht, kunnen coördineren en regisseren, kunnen prioriteren bij hulpverlening in complexe crisissituaties

### Opleiding

- Minimaal 80% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde, zorggerelateerde opleiding op tenminste HBO-niveau. De overige medewerkers hebben een opleiding op MBO-niveau afgerond en hebben aanvullend relevante cursussen gevolgd op HBO-niveau.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

### Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is verantwoordelijk voor het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan.
- De HBO-geschoolde medewerkers zijn beschikbaar voor ruggespraak voor de MBO-geschoolde medewerkers

**Betrokkenheid andere disciplines**

- Een gedragswetenschapper is periodiek betrokken voor consultatie en/of coaching

**Betrokkenheid geregistreerde medewerkers (Jeugd)**

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe
- Alle HBO-geschoolde medewerkers zijn SKJ-geregistreerd

## Dagbesteding doorlopend

### Productcode Wmo

07A11 / 07R03

### Productcode Jeugd

41A22

### Omschrijving

Dagbesteding doorlopend is een structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel waarbij de cliënt actief wordt betrokken en die hem dagstructuur en zingeving verleent en/of de thuissituatie ontlast. Een zinvolle daginvulling richt zich op ontwikkelingsgerichte activiteiten die aansluiten bij de talenten, mogelijkheden en interesses van de cliënt. Doelen zijn dat het de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert en de mate waarin hij kan participeren in de maatschappij. Een voorbeeld is het oefenen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen. De doelen worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.

Dagbesteding doorlopend richt zich op het bieden van een zinvolle invulling van de dag (tegengaan eenzaamheid, bevorderen participatie), het aanbrenge van dagstructuur en/of ontlasting van de thuissituatie. De dagbesteding is langdurig nodig.

### Groepsmaat

Max. 6 cliënten per begeleider (exclusief vrijwilligers).

### Beoogd resultaat

- Het hebben van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Het in stand houden of vergroten van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.
- Het tegengaan van sociaal isolement.
- Het ontlasten van de mantelzorger/ thuissituatie.

### Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, kunnen samenwerken, oog hebben voor ontwikkelingsmogelijkheden, kunnen reflecteren op eigen handelen.

### Opleiding

- Minimaal 80% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers heeft een afgeronde, zorggerelateerde opleiding op tenminste MBO-niveau (tenminste 60% op niveau 4). De overige medewerkers hebben affiniteit met de doelgroep en tenminste een andersoortige opleiding op MBO-niveau afgerond, dan wel hebben vakbekwaamheid verkregen door ruime werkervaring in zorggerelateerde beroepen.  
Medewerkers volgen cursussen om hun vakbekwaamheid te onderhouden.
- Als zorggerelateerde opleiding wordt beschouwd:  
MBO niveau SAW of aanverwante opleiding.

### Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is verantwoordelijk voor het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan.
- HBO-geschoolde medewerkers zijn beschikbaar voor ruggespraak

**Betrokkenheid andere disciplines**

- Een gedragswetenschapper is beschikbaar voor consultatie en/of coaching
- Bij afwezigheid van HBO-geschoolde medewerkers is een gedragswetenschapper primair verantwoordelijk voor het opstellen van het ondersteuningsplan en betrokken bij periodieke evaluatie ervan

**Betrokkenheid geregistreerde medewerkers (Jeugd)**

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe
- Alle HBO-geschoolde medewerkers zijn SKJ-geregistreerd
- Een (SKJ-)geregistreerde professional is beschikbaar voor overleg indien nodig



## Dagbesteding doorlopend specialistisch (zwaar)

### Productcode Wmo

07A16 / 07R04

### Productcode Jeugd

41A24

### Omschrijving

Dagbesteding is een structurele tijdsbesteding met een welomschreven doel waarbij de cliënt actief wordt betrokken en die hem dagstructuur en zingeving verleend en/of de thuissituatie ontlast. Een zinvolle daginvulling richt zich op ontwikkelingsgerichte activiteiten die aansluiten bij de talenten, mogelijkheden en interesses van de cliënt. Doelen zijn dat het de zelfredzaamheid van de cliënt bevordert en de mate waarin hij kan participeren in de maatschappij. Een voorbeeld is het oefenen van vaardigheden die de zelfredzaamheid bevorderen. De doelen worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.

De dagbesteding doorlopend – specialistisch is gericht op kwaliteit van leven van de cliënt (tegengaan eenzaamheid, bevorderen participatie) en diens omgeving (respijtzorg) en is langdurig nodig. Er is sprake van gedragsproblematiek al dan niet in combinatie met intensieve persoonlijke verzorging. Er is toezicht of gedragsregulering nodig. De cliënt heeft tijdens de dagactiviteit een hoge mate van begeleiding nodig.

### Groepsmaat

Max. 4 cliënten per begeleider (exclusief vrijwilligers).

### Beoogd resultaat

- Het hebben van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Het in stand houden of vergroten van fysieke, cognitieve en sociaal-emotionele vaardigheden.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.
- Het tegengaan van sociaal isolement.
- Het ontlasten van de mantelzorger/ thuissituatie.

### Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, oplossingsgericht, kunnen coördineren en regisseren.

### Opleiding

- Als vuistregel geldt dat minimaal 80% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers een afgeronde, zorggerelateerde opleiding heeft op tenminste HBO-niveau. De overige medewerkers hebben een opleiding op MBO-niveau afgerond en hebben relevante aanvullende cursussen gevolgd op HBO-niveau.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

### Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is verantwoordelijk voor het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan.

- De HBO-geschoolde medewerkers zijn beschikbaar voor ruggespraak voor de MBO-geschoolde medewerkers

**Betrokkenheid andere disciplines**

- Een gedragswetenschapper is periodiek betrokken voor consultatie en/of coaching

**Betrokkenheid geregistreerde medewerkers (Jeugd)**

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe
- Alle HBO-geschoolde medewerkers zijn SKJ-geregistreerd

## Dagbesteding ontwikkelgericht

### Productcode Wmo

07A15

### Productcode Jeugd

41A23

### Omschrijving

Dagbesteding ontwikkelgericht is gericht op het aanbrengen van een dagstructuur en aanleren van vaardigheden zodat de cliënt zelfstandiger wordt. Deze dagactiviteit is ontwikkelingsgericht, tijdelijk van aard (1-2 jaar) en gericht op uitstroom naar reguliere activiteiten (waaronder regulier onderwijs), werk, algemene en/of inloopvoorzieningen. Het is bedoeld voor cliënten die dit nog niet op eigen kracht zelf kunnen, maar bij wie wel sprake is van ontwikkelpotentieel/ perspectief. Dagbesteding ontwikkelgericht ondersteunt cliënten om dit perspectief waar te maken. Dit kan bijvoorbeeld door middel van cursistisch aanbod. Indien de situatie toch niet verbetert, is aansluitend 'doorlopende' dagbesteding mogelijk. Er wordt gewerkt met een individueel ontwikkelingsplan.

Het streven is de cliënt met (beperkte) begeleiding terug te leiden naar regulier of speciaal onderwijs of naar bijvoorbeeld (semi-)betaalde arbeid. Samenhang met instrumenten vanuit de participatiewet is essentieel aangezien dagbesteding in principe alleen betrekking heeft op cliënten die (nog) niet geschikt zijn voor regulier of beschermt werk. Afstemming hiervoor vindt lokaal via de sociale teams plaats.

### Groepsgrootte

Max. 5 cliënten per begeleider (exclusief vrijwilligers).

### Beoogd resultaat

- Het aanbrengen van een zinvolle en gestructureerde daginvulling.
- Uitstroom naar reguliere activiteiten/ werk en/of algemene en inloopvoorzieningen.
- Het aanleren van vaardigheden zodat de cliënt zelfstandiger wordt.
- Het, zoveel als mogelijk, leveren van een maatschappelijke bijdrage.

### Vakbekwaamheidseisen

Medewerkers beschikken over relevante vakkennis en inzicht in de sociale kaart.

Zij hebben onder meer de volgende competenties: klantgericht, resultaatgericht, kunnen coördineren en regisseren.

### Opleiding

- Als vuistregel geldt dat minimaal 80% van de bij de begeleiding betrokken medewerkers een afgeronde, zorggerelateerde opleiding heeft op tenminste HBO-niveau. De overige medewerkers hebben een opleiding op MBO-niveau afgerond en hebben relevante aanvullende cursussen gevolgd op HBO-niveau.
- Als zorggerelateerde opleidingen worden beschouwd: HBO Social Work en aanverwante opleidingen.

### Betrokkenheid HBO-geschoolde medewerkers

- De HBO-geschoolde medewerker die vanuit zijn functie bekend is met de specifieke cliëntsituatie is verantwoordelijk voor het opstellen van diens ondersteuningsplan en betrokken bij de periodieke evaluatie ervan.

- De HBO-geschoolde medewerkers zijn beschikbaar voor ruggespraak voor de MBO-geschoolde medewerkers

**Betrokkenheid andere disciplines**

- Een gedragswetenschapper is periodiek betrokken voor consultatie en/of coaching

**Betrokkenheid geregistreerde medewerkers (Jeugd)**

- De aanbieder past de norm voor verantwoorde werktoedeling toe
- Alle HBO-geschoolde medewerkers zijn SKJ-geregistreerd