

memo

aan Fysieke Overlegtafels jeugd en Wmo
onderwerp Zorgstapeling en - samenloop bij verblijfsdiensten (jeugd & Wmo)
van Regionale werkorganisatie Sociaal Domein
datum 29 maart 2023

Aanleiding

Door het uitvoeren van interne data-analyse bij diverse verblijfsdiensten en het spreken van verwijzers en aanbieders is duidelijk geworden dat bij diverse verblijfsproducten (gezinshuizen, behandelgroepen en logeren jeugd en Wmo) extra uren begeleiding worden beschikt tijdens de verblijfsperiode. Hiernaast blijkt ook sprake te zijn van het beschikken van extra uren behandeling bij diverse verblijfsproducten. Dit is een onwenselijke situatie omdat het (in een aantal gevallen) tot een onnodige kostenstijging leidt. Er is uitgerekend dat voor het jaar 2021 regionaal ruim 1,4 miljoen euro aan extra diensten gedeclareerd wordt bij de betreffende verblijfsproducten. In bijlage 5 is een overzicht opgenomen van de meest omvangrijke stapelingen die hebben plaatsgevonden in 2021. Zorgaanbieders krijgen parallelle indicaties beschikt die in strijd zijn met de kaders vanuit de tariefsmodellen, waarin is opgenomen welke zorgverlening wel of niet onderdeel uitmaakt van het tarief. Deze uitgangspunten uit de tariefsmodellen zijn vaak niet vertaald naar de dienstomschrijvingen. Bovendien worden hiermee de diensten anders ingezet dan beoogd, wat maakt dat mogelijke signalen over hiaten in het zorglandschap of zwaarte in de doelgroep, onvoldoende bekend worden. Dit memo stelt dan ook voor:

- 1) Een verbod op in beginsel zorgstapeling en –samenloop;
- 2) Aanpassingen in de dienstomschrijvingen (bijlage 6);
- 3) Om bij de directe verwijzroute, de zorgaanbieder verantwoordelijk te maken voor een juist verzoek om toewijzing bij gemeente. Deze beschikkingsaanvraag (315-bericht) mag niet in conflict zijn met de geldende contractafspraken;
- 4) Hiertoe een aanpassing te doen in de deelovereenkomst jeugdhulp (zie bijlage 4).

Er is gekozen voor een stapsgewijze aanpak, wat betekent dat verdere aanpassingen rondom diensten en zorgstapeling en – samenloop, in de toekomst mogelijk zijn wanneer hier aanleiding toe is (signalen, analyses).

Opbouw van de diensten en huidige praktijk

Bij de ontwikkeling van de huidige verblijfsdiensten is het uitgangspunt dat het een zogenaamd 'all-in dienst' betreft, waar begeleiding/behandeling/dagbesteding of logeren onderdeel is van de reguliere dienstverlening en opgenomen is in het tarief. Het extra beschikken van uren is dan ook niet passend. De huidige praktijk, waarin onvoldoende helder is en gedocumenteerd staat wat voor ondersteuning inbegrepen is bij een dienst, zorgt voor onduidelijkheid bij de verwijzers.

In het samenwerkingsdocument tussen gemeenten en zorgaanbieders op het gebied van administratieve afhandelingen ('Samenwerking in de uitvoering voor Jeugd en Wmo in Midden-Holland') staat in paragraaf 3.4 een overzicht van samenloop van diensten opgenomen. Deze lijst is echter niet volledig (bijlage 1).

Het voorstel

Er wordt voorgesteld het extra beschikken van de diensten zoals genoemd in bijlage 2 en 3 in combinatie met vormen van verblijf in de basis te verbieden per 1 mei 2023 voor nieuwe cliënten in zorg. In bijlagen 2 en 3 zijn de diensten te vinden die aanvullend niet gelijktijdig mogen worden geïndiceerd en ingezet bij dezelfde zorgaanbieder of een andere zorgaanbieder (ongewenste *zorgsamenloop*) of alleen bij dezelfde zorgaanbieder (ongewenste *zorgstapeling*). Met gelijktijdig wordt bedoeld tijdens hetzelfde moment dat zorgaanbieder al zorg verleent aan de cliënt. Het gaat hier expliciet niet om bijvoorbeeld begeleiding dat aan cliënt door aanbieder wordt gegeven op een doordeweekse dag en een verblijfsdienst dat door dezelfde aanbieder in het weekend wordt geleverd. De bijlagen 2 en 3 vormen een aanvulling op bijlage 1, waarin de huidige ongewenste zorgsamenloop jeugd is opgenomen (Bron: 'Samenwerking in de uitvoering voor Jeugd en Wmo in Midden-Holland, versie 1 januari 2022').

Werkwijze

Het is aan de gemeentelijke verwijzer om te toetsen of de gewenste toewijzing mogelijk is conform bijlagen 1, 2 en 3, te vinden in het regionale handboek en samenwerkingsdocument.

Bij een aanvraag voor jeugdhulp door een directe verwijzer (Gf, huisarts, medisch specialist of rechter) wordt voorgesteld de zorgaanbieder (mede)verantwoordelijk te maken voor het indienen van een juist verzoek om toewijzing (VOT). De directe verwijzers hebben minder zicht op het ingekochte aanbod en geldende regionale afspraken. De dienstverlener mag geen verzoek tot afgifte van een toewijzing doen die in strijd is met de uitgangspunten uit de dienstenomschrijvingen. Dit omvat tevens de hierin expliciet opgenomen ongewenste zorgstapelings. Zie bijlage 4 voor de voorgestelde te wijzigen artikelen.

Monitoring

De regio zal via het regionale dashboard de zorgstapeling en/of –samenloop volgen. In overleggen met de lokale uitvoering en directe verwijzers als ook in de contractmanagementgesprekken zal het onderwerp besproken worden. Dit onder meer zodat mogelijk missend aanbod in het zorglandschap duidelijk wordt en hierop acties kunnen worden uitgevoerd.

Bijlage

- 1) Lijst huidige ongewenste zorgsamenloop jeugd
- 2) Lijst toe te voegen aan nieuwe lijst ongewenste zorgsamenloop jeugd
- 3) Lijst toe te voegen aan nieuwe lijst ongewenste zorgstapeling jeugd en Wmo
- 4) Voorstel wijziging deelovereenkomst jeugdhulp in geval van directe verwijzroute
- 5) Meest voorkomende zorgstapeling in 2021 op diverse zorgvormen
- 6) Aangepaste dienstomschrijvingen

Bijlage 1: lijst huidige ongewenste zorgsamenloop jeugd (bron: document “Samenwerking in de uitvoering voor Jeugd en Wmo in Midden-Holland, versie 1 januari 2022)

Samenloop = deze diensten mogen door Lokale Toegang niet worden geïndiceerd , of door zorgaanbieder worden verzocht (VOT) als er sprake is van een overlappende periode van zorgverlening in de beschikkingsduur van deze diensten door dezelfde zorgaanbieder of een andere zorgaanbieder. De backoffices controleren hierop.

Leeswijzer: de tabel met combinaties dient zowel van links naar rechts als van rechts naar links te worden toegepast bij controle op ongewenste zorgsamenloop.

Productcode 1	Productcode 2
43A07-Behandelgroep verblijf	41A22-Dagbesteding doorlopend - Jeugd
43A07-Behandelgroep verblijf	41A24-Dagbesteding doorlopend specialistisch (zwaar)- Jeugd
43A07-Behandelgroep verblijf	41A23-Dagbesteding ontwikkelgericht - Jeugd
43A07-Behandelgroep verblijf	41A18-Dagbesteding Kinderdagcentrum (KDC)
46A03-Behandelgroep verblijf crisis	41A22-Dagbesteding doorlopend - Jeugd
46A03-Behandelgroep verblijf crisis	41A24-Dagbesteding doorlopend specialistisch (zwaar)- Jeugd
46A03-Behandelgroep verblijf crisis	41A23-Dagbesteding ontwikkelgericht - Jeugd
46A03-Behandelgroep verblijf crisis	41A18-Dagbesteding Kinderdagcentrum (KDC)
43A38 –Behandeling verblijf 3 milieusvoorziening	41A22-Dagbesteding doorlopend - Jeugd
43A38 –Behandeling verblijf 3 milieusvoorziening	41A24-Dagbesteding doorlopend specialistisch (zwaar)- Jeugd
43A38 –Behandeling verblijf 3 milieusvoorziening	41A23-Dagbesteding ontwikkelgericht - Jeugd
43A38 –Behandeling verblijf 3 milieusvoorziening	41A18-Dagbesteding Kinderdagcentrum (KDC)
54004-Jeugd-ggz diagnostiek	51A00-Generalistische Basis-GGZ Kort
54004-Jeugd-ggz diagnostiek	51A01-Generalistische Basis-GGZ Middel
54004-Jeugd-ggz diagnostiek	51A03-Generalistische Basis-GGZ Intensief
54004-Jeugd-ggz diagnostiek	51A05-Generalistische Basis-GGZ Intensief Plus
54004-Jeugd-ggz diagnostiek	54002-Jeugd-ggz behandeling specialistisch
54004-Jeugd-ggz diagnostiek	54003-Jeugd ggz behandeling hoog-specialistisch
54006-Jeugd-ggz verblijf zwaar	54005-Jeugd-ggz verblijf licht
54005-Jeugd-ggz verblijf licht	54007-Jeugd-ggz Verblijf zonder Overnachting (VZO)

54006-Jeugd-ggz verblijf zwaar	54007-Jeugd-ggz Verblijf zonder Overnachting (VZO)
54016-Jeugd-ggz Crisis Behandeling	54017-Jeugd-ggz Crisis Behandeling bij Verblijf
54016-Jeugd-ggz Crisis Behandeling	54002-Behandeling Specialistisch
54016-Jeugd-ggz Crisis Behandeling	54003-Jeugd ggz behandeling hoog-specialistisch
54017-Jeugd-ggz Crisis Behandeling bij Verblijf	54002-Behandeling Specialistisch
54017-Jeugd-ggz Crisis Behandeling bij Verblijf	54003-Jeugd ggz behandeling hoog-specialistisch

Bijlage 2: toe te voegen aan nieuwe lijst ongewenste zorgsamenloop jeugd

Leeswijzer: de tabel met combinaties dient zowel van links naar rechts als van rechts naar links te worden toegepast bij controle op ongewenste zorgsamenloop.

Productcode 1	Productcode 2
44A08-Gezinshuizen	44A09-Logeeropvang Jeugd 44A45-Logeeropvang intensief Jeugd
43A07-Behandelgroep verblijf	45A48-Begeleiding Jeugd 45A53-Begeleiding specialistisch 45X48-Begeleiding intensief
46A03-Behandelgroep verblijf crisis	45A48-Begeleiding Jeugd 45A53-Begeleiding specialistisch 45X48-Begeleiding intensief 45A69-Individuele behandeling 45A65-Individuele behandeling - zwaar 45G65-Individuele behandeling gedragswetenschapper 45M69-Individuele behandeling MDFT
43A38 –Behandeling verblijf 3 milieusvoorziening	45A69-Individuele behandeling 45A65-Individuele behandeling - zwaar 45G65-Individuele behandeling gedragswetenschapper 45M69-Individuele behandeling MDFT

Bijlage 3: toe te voegen aan nieuwe lijst ongewenste zorgstapeling jeugd en Wmo

Ongewenste zorgstapeling = diensten mogen niet bij dezelfde aanbieder worden toegewezen in overlappende periode (bij een andere zorgaanbieder wel, indien passend).

Leeswijzer: de tabel met combinaties dient zowel van links naar rechts als van rechts naar links te worden toegepast bij controle op ongewenste zorgstapeling.

44A08-Gezinshuizen	45A48-Begeleiding Jeugd 45A53-Begeleiding specialistisch 45X48-Begeleiding intensief
44A08-Gezinshuizen	41A22-Dagbesteding doorlopend – Jeugd 41A24-Dagbesteding doorlopend specialistisch (zwaar)- Jeugd 41A23-Dagbesteding ontwikkelgericht - Jeugd 41A18-Dagbesteding Kinderdagcentrum (KDC)
44A09 & 04A02-Logeeropvang Jeugd en Wmo	45A48-Begeleiding Jeugd 45A53-Begeleiding specialistisch 45X48-Begeleiding intensief 02A03-Begeleiding 02A05-Begeleiding specialistisch 02A19-Begeleiding intensief
44A45 & 04A08-Logeeropvang intensief Jeugd en Wmo	45A48-Begeleiding Jeugd 45A53-Begeleiding specialistisch 45X48-Begeleiding intensief 02A03-Begeleiding 02A05-Begeleiding specialistisch 02A19-Begeleiding intensief
15R44-Beschut Wonen	02A03-Begeleiding 02A05-Begeleiding specialistisch 02A19-Begeleiding intensief
04A04-Logeerverblijf Wmo	02A03-Begeleiding 02A05-Begeleiding specialistisch 02A19-Begeleiding intensief

Bijlage 4: voorstel wijziging Deelovereenkomst Jeugd directe verwijzroute (andere verwijzer dan gemeente)

Van belang is dat dienstverleners een juist verzoek om toewijzing doen bij gemeente indien sprake is van de directe verwijzroute (bijv. huisarts, Jeugdarts of GI). Deze beschikkingaanvraag (315-bericht) mag niet in conflict zijn met de geldende contractafspraken. Dit betekent dat verzoeken om toewijzing (VOT) ook niet mogen conflicteren met de geldende afspraken omtrent zorgstapeling en samenloop zoals opgenomen in de dienstenomschrijving.

Omdat diverse artikelen in de deelovereenkomst een correct verzoek om toewijzing in geval van de directe verwijzroute niet faciliteren worden de volgende twee artikelen in de deelovereenkomst Jeugdhulp aangepast of wordt hieraan een verduidelijking toegevoegd:

Artikel 1.23

Artikel 1.23 krijgt de volgende toevoegingen met subartikelen:

Het verzoek tot en omschrijving van de voorgestelde Jeugdhulp moet aan de volgende eisen voldoen:

- a. Dienstverlener stelt Jeugdhulp voor op basis van door de Gemeente vastgestelde dienstenomschrijving zoals nader omschreven in bijlage 2B bij deze Deelovereenkomst;;*
- b. Indien op voor te stellen Jeugdhulp gelijktijdig verschillende zorgproducten van toepassing zijn:*
 - stelt Dienstverlener alléén de dienst voor met passende zorgzwaarte (niet zwaarder dan nodig) en die inhoudelijk aansluit op de dienstenomschrijving zoals nader omschreven in bijlage 2B bij deze Deelovereenkomst;*
 - stelt Dienstverlener géén combinaties voor van diensten en productcodes die niet zijn toegestaan gedurende een overlappende periode bij eenzelfde, of andere, Dienstverlener zoals nader omschreven in bijlage 2B bij deze Deelovereenkomst.*

Artikel 11.8

Artikel 11.8 wordt zodanig aangepast dat zorgaanbieder in geval van de directe verwijzroute zelf verantwoordelijk is voor een juist verzoek om toewijzing (VOT) conform de afgesloten contracten met de gemeenten in de regio Midden-Holland. Het nieuwe artikel 11.8 is als volgt geformuleerd:

Declaratieregels komen alleen voor betaling in aanmerking als deze zijn gebaseerd op een Besluit of een naar aanleiding van een adequate Melding door Gemeente genomen beslissing. Van een adequate Melding is alleen sprake indien die voldoet aan de verplichtingen als vastgelegd in artikel 1.20a. Indien een niet-adequate Melding heeft plaatsgevonden komt voor declaratie en betaling alleen het zorgproduct in aanmerking waartoe de Gemeente zou hebben besloten bij een adequaat ingediende Melding.

Bijlage 5: Meest voorkomende zorgstapeling in 2021 op diverse zorgvormen

Behandelgroep verblijf crisis

Code	Productnaam	Bedrag
43A07	Behandelgroep verblijf	€ 7.208,32
45A53	Begeleiding specialistisch - Jeugd	€ 19.427,32
45U45	onbekende code	€ 2.456,55
48A48	onbekende code	€ 268,80
45A65	Individuele behandeling - zwaar	€ 95.525,54
Totaal		€ 124.886,53

Behandelgroep 3-milieu

Code	Productnaam	Bedrag
45A53	Begeleiding specialistisch - Jeugd	€ 9.960,10
45A48	Begeleiding specialistisch - Jeugd	€ 432,00
45A65	Individuele behandeling - zwaar	€ 7.923,19
Totaal		€ 18.315,29

Behandelgroep verblijf

Code	Productnaam	Bedrag
45A53	Begeleiding specialistisch - Jeugd	€ 151.976,50
45U53	Begeleiding specialistisch - Jeugd	€ 7.110,76
45A48	Begeleiding - Jeugd	€ 15.753,60
42A03	Vervoer naar dagbesteding (en dagbehandeling) - Jeugd	€ 10.757,12
45X48	Begeleiding intensief - Jeugd	€ 260.433,30
41U22	Dagbesteding doorlopend Jeugd	€ 2.757,24
Totaal		€ 448.788,52

Gezinshuizen

Code	Productnaam	Bedrag
45A53	Begeleiding specialistisch - Jeugd	€ 414.997,40
44A45	Logeeropvang intensief - Jeugd	€ 35.303,52
45A48	Begeleiding - Jeugd	€ 80.114,40
45U48	Begeleiding - Jeugd	€ 171.704,40
44U45	Logeeropvang intensief - Jeugd	€ 5.109,72
44A09	Dagbesteding doorlopend Jeugd	€ 525,06
45X48	Begeleiding intensief - Jeugd	€ 166.410,20
Totaal		€ 874.164,70

Bijlage 6: Aangepaste dienstomschrijvingen

Zie separate bijlage.