

(Concept) Verslag

Fysieke Overlegtafel Wmo

Datum	6 oktober 2022
Tijd	10.00 – 12.00 uur
Locatie	Via zoom

1. Welkom en mededelingen

Dennis Bruijn opent de Fysieke Overlegtafel om 10.00 uur en heet een ieder welkom. Dennis Bruijn is de nieuwe Regionaal Coördinator van de RDS. Dennis is de vervanger van Niek Verberkmoes. Alle aanwezigen stellen zich kort voor.

Mededelingen

- Thelma Petersen zat voorheen de Fysieke Overlegtafels voor. Er wordt voor de toekomst afgestemd wie namens Regio Midden-Holland de tafel zal voorzitten.
- Afmeldingen ontvangen van cliëntvertegenwoordiger Kernkracht en zorgaanbieder Humanitas.
- In december wordt een extra FO Wmo georganiseerd. De exacte datum volgt nog.
- Agendapunt 3 is gereed om in stemming te brengen.
- Agendapunt 5 Wachtlijstbeheer komt te vervallen.

2. Concept verslag en actielijst d.d. 7 juni 2022 – Bijlage 1

Het verslag d.d. 7 juni 2022 wordt vastgesteld Er zijn geen opmerkingen op het conceptverslag.

3. Richtlijnen voor Ondersteuningsplannen – Bijlage 2

Felicite Adams: geeft een korte toelichting op de memo 'Voorlopig voorstel invoering regionale richtlijnen ondersteuningsplannen en evaluatieverslagen voor begeleiding, dagbesteding en beschermd wonen in de regio Midden-Holland met ingang van 1 januari 2023 d.d. 26-09-2022'. Vanuit de regio ontstond de behoefte vanuit zowel de uitvoering als contractmanagement om aan de voorkant meer zicht te krijgen welke ondersteuning de zorgaanbieders bieden maar ook op het moment dat er een herindicatie plaatsvindt. Het is op dit moment niet formeel vastgelegd op welke wijze aan de voorkant de doelen bepaald worden en hoe deze gemonitord worden. Doel van deze regionale richtlijnen voor zowel ondersteuningsplannen als evaluatieverslagen is met elkaar goed in overleg te zijn welke ondersteuning ingezet wordt maar ook om nog meer de kwaliteit te bewaken. De meeste zorgaanbieders doen dit al. Nu is het een kwestie van dit formeel vast te leggen om er zo voor te zorgen dat de ondersteuning aan inwoners goed en passend is. Er zal niet met allerlei formats gewerkt gaan worden, maar met een lijst met richtlijnen voor de benodigde informatie. Hiermee samenhangend is het ook de bedoeling het toekomstplan, dat is opgenomen in de bijlage van de deelovereenkomst, aan te passen. In de praktijk is dit al aangepast maar het oude toekomstplan is nog als bijlage opgenomen in de deelovereenkomst. Deze is vooral van toepassing op de doelgroep 18-/18+. De richtlijnen zullen van kracht zijn vanaf 1 januari a.s. en in de zomer zal een evaluatie plaatsvinden. Daarnaast zal dit als vast punt meegenomen worden in de reguliere contractmanagementgesprekken.

Reacties zorgaanbieders:

- Algemene opmerking is dat de richtlijnen duidelijk zijn en een verbetering van de kwaliteit en de uniformiteit.
- Er wordt vermeld dat de toegang een evaluatie kan vragen, bijvoorbeeld bij herindicatie. Terwijl dit initiatief ook bij de aanbieder zelf kan liggen. Graag aanscherpen op beider verantwoordelijkheden.
- Casusregie is altijd in samenspraak. Als er meerdere aanbieders betrokken zijn zal dit in afstemming plaatsvinden.
- Handtekening: deze wordt vaak digitaal in het dossier gezet. Een natte handtekening is niet altijd mogelijk. Er zal een toevoeging opgenomen worden dat de handtekening gezet kan worden op een voor ieder gebruikelijke wijze.
- Netwerk: hoe groot moet deze gezien worden? Deze geldt alleen m.b.t. de ondersteuningsvraag waarin de aanbieder voorziet, zodat de passendheid van de ondersteuning altijd getoetst kan worden.
- Tevredenheidsonderzoeken: De vraag 'Wat kan beter aan de eigen inzet?' is niet passend voor alle cliënten. Dit is correct en kan ook zo opgenomen worden in het evaluatieverslag.
- Formulering doelen: Soms wordt door de aanbieder gefaseerd aan de verschillende doelen gewerkt en niet aan alle doelen tegelijk. Gefaseerd werken aan doelen is geen probleem, maar moet wel onderbouwd zijn door de aanbieder.
- De doelen gesteld door de toegang zijn niet altijd realistisch. De toegang stelt de doelen op en de aanbieder bepaalt hoe deze behaald gaan worden. Indien nodig worden de doelen bijgesteld. De toegang wordt hierover geïnformeerd.

Het voorlopige voorstel wordt in stemming gebracht en deze wordt unaniem aangenomen.

4. Inkoop 2025

Barbara Wapstra heeft in het vorige FO een presentatie gegeven. Huidige stand van zaken: er is een voorlopig visiedocument opgesteld, ambtelijk voorbereid, dat ter vaststelling naar de colleges van de 5 samenwerkende gemeenten gaat. De gecontracteerde zorgaanbieders voor Wmo en Jeugd krijgen op 22 november a.s. de mogelijkheid om een reactie te geven in de vorm van een markverkenning. Dit zal een fysiek overleg zijn met een middag- en avondsessie. Uitnodiging met programma volgt z.s.m.

Vraag zorgaanbieder: recentelijk is een IZA getekend. Wordt deze meegenomen in het visiedocument? Hier kan op dit moment niet op ingegaan worden. Zorgaanbieder geeft aan dat het fijn zou zijn als dit meegenomen zou kunnen worden in het visiedocument.

5. Rondvraag/w.v.t.t.k.

- Wanneer wordt het voorstel indexatie 2023 verwacht? De adviezen vanuit de VNG worden afgewacht. Binnenkort worden de zorgaanbieders hierover geïnformeerd.
- Zorgaanbieder geeft aan dat de indexatie zorgen baart. De OVA-indexering die de VNG aangeeft is nu 3,72 %. Dit is voor de zorgaanbieders niet toereikend en zal een uitdaging zijn gezien de inflatie en de forse salarisverhogingen. Dennis Bruijn benoemt dat het advies van de VNG wordt afgewacht. Suggestie wordt gedaan om hier eventueel een agendapunt van te maken voor het volgende FO.
- Dennis Bruijn sluit de vergadering om 10.50 uur.

Bijlage 1: Presentielijst

Abrona	Corien.Besamusca@abrona.nl
ASVZ	cdhartigh@asvz.nl
Boba Groep	rdoorn@boba.nl
Dagbesteding De Zwaan	monique@dagbestedingdezwaan.nl
De Hoop	S.Rijkaart@dehoop.org
De Zellingen	zorgverkoop@zellingen.nl
Eleos	matthijs.paalvast@eleos.nl
Gemiva	Griet.Vries@gemiva-svg.nl
Humanitas DMH	michiel.t.hart@humanitas-dmh.nl
Iperse de Bruggen (Wmo Maatwerk)	
Kernkracht	pvanburen@kernkracht.nl
Kwintes	Bas.vanPolanen@kwintes.nl
Larazorg	Larazorg@hotmail.com
Leliezorg	e.vandevoorde@leliezorggroep.nl
Reakt	m.ooms@reakt.nl
Sanare	ingridbergstein@sanare.nl
So Zorg	m.frans@sozorg.nl
Stichting Tanmar	pb@stichtingtanmar.nl
T-zorg	jaap.vangemert@tzorg.nl
Unieck zorg	vincent@unieckzorg.nl
Vierstroom (Fundis)	tessa.debruin@vierstroomhulphuis.nl
Zorgboeren zuid Holland	m.bouter@zbzh.nl
Zorgpartners	cor.boom@zorgpartners.nl

Afwezig: Kernkracht*, Stichting Humanitas voor Dienstverlening aan Mensen met een Hulpvraag*.

*Afmelding gemeld door deelnemer.

Aanwezig namens het NSDMH

Directeur Gemeente Gouda	Vacature
Coördinator RDS	Dennis Bruijn
Contractmanager RDS	Hanneke van der Hoek
Coördinator RAU Jeugd/Wmo	Anja Nobel
Beleidsadviseur Gemeente Gouda	Félicité Adams
Contractbeheerder RDS (notulist)	Renate Lancel



Inkoop 2025 Jeugdwet en Wmo

Fysieke Overlegtafel (juni 2022)



Agenda

- **Aanleiding**
- **Gelijke informatievoorziening voor alle deelnemers**
- **Scope inkoop 2025**
- **Proces, Planning & Participatie Zorgaanbieders**
- **Uitkomsten Verkenning**



Aanleiding

- **Regiovisie “Samen scherper aan de wind” verloopt op 1-1-25**
- **Huidige overeenkomsten verlopen op 1-1-25**
 - Deelovereenkomst Maatwerkvoorziening Begeleiding;
 - Deelovereenkomst Jeugdhulp;
 - Deelovereenkomst Maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden;
 - Deelovereenkomst Maatwerkvoorziening Beschermd wonen.
- **Inkoop is een meerjarig proces, start is nu al nodig**



Gelijke informatievoorziening voor alle deelnemers

- **Een aanbesteding vraagt om gelijke behandeling**
 - Iedereen moet objectief en op dezelfde wijze behandeld worden. Iedereen krijgt dezelfde informatie
- **Bespreking aan de Fysieke Overlegtafel is informierend, er wordt geen discussie gevoerd**
- **De presentatie en besproken informatie worden gepubliceerd op de NSDMH-website**



Scope Inkoop 2025

- Begeleiding en dagbesteding
- Vervoer naar dagbesteding/ behandeling
- Logeervoorzieningen
- Jeugd en opvoedhulp
- Verblijf jeugdzorg
- Jeugd GGZ en crisiszorg
- Jeugdbescherming en jeugdreclassering
- JeugdzorgPlus
- Hulp bij het huishouden
- Beschermd wonen

Wmo: 39 mln
Jeugd: 73 mln

Ca 230
aanbieders



Proces

Verkenning

- Thema's: regionale samenwerking, afbakening, randvoorwaarden, evaluatie
- Vergroten kennis

Kaderstelling Raadsbesluit Q1 2023

- Visie, Ambitie, Uitgangspunten
- Doelen voor de inkoop 2025

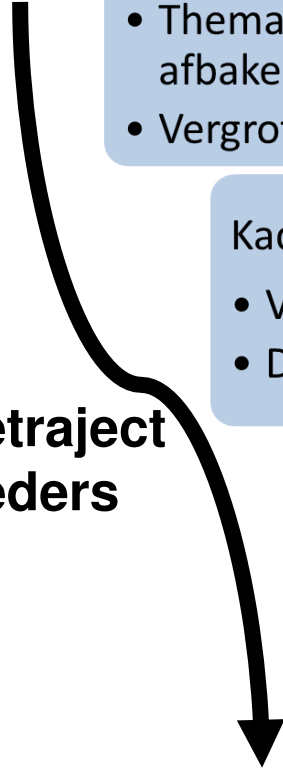
Hier zitten we nu

Ambtelijke planning:
Sept consultatie colleges
Okt besluit colleges concept + adviesaanvraag

Inkoopproces

- Juli 2023 inkoopplan (collegebesluit)
- Jan 2024 publicatie inkoopdocumenten
- Juli 2024 contracteren & implementatie
- Jan 2025 start contract

Participatietraject Zorgaanbieders





Uitkomsten Verkenning (1)

Zowel deelnemende gemeenten als aanbieders, cliënten, en samenwerkingspartners zijn relatief tevreden:

- relatie zorgaanbieders en gemeenten is goed
- cliënten zijn tevreden over de kwaliteit van zorg
- de administratieve lasten zijn in onze regio relatief laag
- er is ruimte voor innovatie (kanttekening: evalueren en borgen kan beter)
- geen aanleiding om de huidige schaal en regionale samenwerking grondig te heroverwegen voor de nieuwe inkoop



Uitkomsten verkenning (2)

Aandachtspunten

- Steeds meer cliënten en stijging van de uitgaven

Bij jeugd zien we ook een stijging van de gemiddelde kosten per cliënt.

- Disbalans inkoopinstrumenten

De huidige organisatie van de toegang en het leveranciersmanagement in combinatie met bekostiging via PxQ en een open house contract bieden te beperkte mogelijkheden om de kosten effectief te kunnen beheersen.

- De verschillen in toegang werken belemmerend voor aanbieders en externe verwijzers

De toegang tot maatwerkvoorzieningen is per gemeente anders georganiseerd. Ook wat tot maatwerk wordt gerekend verschilt en hoe de vraag gewogen wordt is lokaal bepaald.

- Samenwerking tussen aanbieders kan beter

De versnippering in het zorglandschap belemmert de samenwerking tussen aanbieders; bemoeilijkt op- en afschalen van zorg en is onoverzichtelijk voor verwijzers en cliënten. Het huidige stelsel werkt niet bevorderend voor de samenwerking op casusniveau en maakt de toeleiding naar passende zorg ingewikkelder.

- Personeelsproblemen en wachtlijsten

In toenemende mate hebben aanbieders last van personeelstekorten met wachtlijsten tot gevolg. Dit speelt niet alleen in Midden-Holland, maar is een landelijk probleem.