

(concept) Verslag

Fysieke Overlegtafel Jeugd

Datum	5 oktober 2022
Tijd	10.00 – 12.00 uur
Locatie	Zoom

1. Welkom en mededelingen

- Dennis Bruijn opent de Fysieke Overlegtafel om 10:00 uur.
- Dennis Bruijn is de nieuwe Regionaal Coördinator van de RDS. Dennis is de vervanger van Niek Verberkmoes. Alle aanwezigen stellen zich kort voor.
- Huishoudelijke mededelingen:
 - Afmelding ontvangen van Kernkracht.
 - In december 2022 wordt een extra FO jeugd georganiseerd. De exacte datum volgt..
- De agenda wordt vastgesteld.
 - Agendapunt 6 (wachlijsten) vervalt. .

2. Concept verslag en actielijst d.d. 9 juni 2022- Bijlage 1

- Het verslag van 9 juni 2022 wordt vastgesteld door de Fysieke Overlegtafel Jeugd.

3. Behandelmethodieken J&O – Bijlage 2

- Michel Mulderij geeft een inhoudelijke toelichting over Bijlage 2 (Richtlijn Behandelmethodieken Ambulante J&O). Het voorstel betreft de producten: Individueel Ambulant Jeugd en Opvoedhulp (45A65 en 45A69 (dus excl. Diagnostiek). De insteek is dat er goede hulp wordt geleverd aan de cliënten. In sommige gevallen wordt er lagere zorgkwaliteit geleverd en soms ook lager gecertificeerd personeel ingezet. Daarom is er een nieuwe richtlijn opgesteld. Er wordt een ondergrens opgesteld om vast te stellen waar men aan dient te voldoen. Elke behandelaar dient ten minste geschoold zijn in één bekende methodiek. Deze methodiek wordt ingezet zoals deze erkend is. Er zijn sessies gehouden met de zorgaanbieders. De zorgaanbieders hebben per mail input aangeleverd.
- Een zorgaanbieder benoemt dat het prettig is hoe de richtlijnen zijn ontwikkeld.
- Een zorgaanbieder mist een onderdeel met risicomethodiek in de nieuwe deelovereenkomst. Michel Mulderij benoemt dat dit standardeisen betreft waaraan de zorgaanbieder moet voldoen. Dit is niet dermate relevant voor deze deelovereenkomst.
- Stemming: **Het voorstel wordt unaniem goedgekeurd.**
- Het voorstel wordt verder uitgewerkt en wordt voorgelegd aan de bestuurders van de Regio Midden-Holland.

4. Richtlijnen voor Ondersteuningsplannen – Bijlage 2

Felicite Adams: geeft een korte toelichting op de memo *Voorlopig voorstel invoering regionale richtlijnen ondersteuningsplannen en evaluatieverslagen voor begeleiding, dagbesteding en beschermd wonen in de regio Midden-Holland met ingang van 1 januari 2023 d.d. 26-09-2022*.

Vanuit de regio ontstond de behoefte vanuit zowel de uitvoering als contractmanagement om aan de voorkant meer zicht te krijgen welke ondersteuning de zorgaanbieders bieden, ook op het moment dat er een herindicatie plaatsvindt. Het is op dit moment niet formeel vastgelegd op welke wijze aan de voorkant de doelen bepaald worden en hoe deze gemonitord worden. Doel van deze regionale richtlijnen voor zowel ondersteuningsplannen als evaluatieverslagen is met elkaar goed in overleg te zijn welke ondersteuning ingezet wordt maar ook om nog meer de kwaliteit te bewaken. De meeste zorgaanbieders doen dit waarschijnlijk al. Nu is het een kwestie van dit formeel vast te leggen om er zo voor te zorgen dat de ondersteuning aan inwoners goed en passend is. Er zal niet met allerlei formats gewerkt gaan worden maar alleen met een lijst met richtlijnen voor de benodigde informatie. Hiermee samenhangend is het ook de bedoeling het toekomstplan, dat is opgenomen in de bijlage van de deelovereenkomst, aan te passen. In de praktijk is dit al aangepast maar het oude toekomstplan is nog als bijlage opgenomen in de deelovereenkomst. Deze is vooral van toepassing op de doelgroep 18-/18+. De richtlijnen zullen van kracht zijn vanaf 1 januari a.s. en in de zomer zal een evaluatie plaatsvinden. Daarnaast zal dit als vast punt meegenomen worden in de reguliere contractmanagementgesprekken.

Opmerkingen zorgaanbieders:

- Algemene opmerking is dat de richtlijnen duidelijk zijn en een verbetering van de kwaliteit en de uniformiteit.
- Er wordt vermeld dat de toegang een evaluatie kan vragen, bijvoorbeeld bij herindicatie. Terwijl dit initiatief ook bij de aanbieder zelf kan liggen. Graag aanscherpen op beider verantwoordelijkheden.
- Casusregie is altijd in samenspraak. Als er meerdere aanbieders betrokken zijn zal dit in afstemming plaatsvinden.
- Handtekening: deze wordt vaak digitaal in het dossier gezet. Een natte handtekening is niet altijd mogelijk. Er zal een toevoeging opgenomen worden dat de handtekening gezet kan worden op een voor ieder gebruikelijke wijze.
- Netwerk: hoe groot moet deze gezien worden? Deze geldt alleen m.b.t. de ondersteuningsvraag waarin de aanbieder voorziet zodat de passendheid van de ondersteuning altijd getoetst kan worden.
- Tevredenheidsonderzoeken: De vraag "Wat kan beter aan de eigen inzet?" is niet passend voor alle cliënten. Dit is correct en kan ook zo opgenomen worden in het evaluatieverslag.
- Formulering doelen: Soms wordt door de aanbieder gefaseerd aan de verschillende doelen gewerkt en niet aan alle doelen tegelijk. Gefaseerd werken aan doelen is geen probleem, maar moet wel onderbouwd zijn door de aanbieder.
- De doelen gesteld door de toegang zijn niet altijd realistisch. De toegang stelt de doelen op en de aanbieder bepaalt hoe deze behaald gaan worden. Indien nodig, worden de doelen bijgesteld. De toegang wordt hierover geïnformeerd.
- Evaluatie bondig houden.

5. Inkoop 2025

- In de vorige FO is een introductie gegeven op de inkoop 2025 door Barbara Wapstra. Om dit een vervolg te geven wordt een marktverkenning georganiseerd. Deze wordt fysiek georganiseerd. Dit betreft 22 november in de middag en begin van de avond. Nadere informatie volgt. Een zorgaanbieder heeft een vraag over de presentatie. Dennis Bruijn gaat kijken of de presentatie beschikbaar kan worden gemaakt (**ACTIE RDS**).
- Huishoudelijke mededeling: Thelma Petersen zat voorheen de Fysieke Overlegtafels voor. Er wordt voor de toekomst afgestemd wie namens Regio Midden-Holland de tafel zal voorzitten.

6. Rondvraag/W.v.t.t.k.

- Een zorgaanbieder: Budgetplafonds: Er ontstaan problemen, omdat aanbieders JenO begeleiding problemen ervaren door de budgetplafonds.
 - Een zorgaanbieder laat merken dat zij het budgetplafond naderen, hierdoor moeten ze zorg wellicht stopzetten of afbouwen.
 - Een zorgaanbieder benoemt dat de afbouw gesloten jeugdzorg leidt tot meer individuele begeleiding en een plotselinge benutting van het budgetplafond. Ze wenst dat hier iets aan wordt gedaan.
 - Dit wordt ook bevestigd door een andere zorgaanbieder
 - Michel Mulderij benoemt dat de zorgaanbieders deze constatering kunnen benoemen in de contractmanagementgesprekken. In bijzondere gevallen bekijken wij als gemeenten ook onze opties en kan het budget in uitzonderlijke gevallen eventueel worden opgehoogd. De contractmanagers en beleidsadviseur horen graag de trend in het zorglandschap. Het is niet de wens om cliënten niet te kunnen helpen. Aan de andere kant kan niet elke aanbieder een ophoging ontvangen.
 - De aanbieders proberen te sturen op het budgetplafond. Echter is dat in sommige situaties zoals een verandering van het zorglandschap lastig.
- Een zorgaanbieder stelt een vraag over het tussenproduct aan Michel Mulderij. Michel Mulderij deelt: De voorstellen zijn bijna klaar. Deze worden binnenkort voorgelegd. Het is een afbouwproduct na een traject met opvoedhulp. Er zal worden gekeken of het product ook gelimiteerd voor andere producten kan worden gebruikt. Dit wordt later toegelicht.
- Een zorgaanbieder stelt een vraag over een indexatie als gevolg van de kostenontwikkelingen in 2022. Dennis Bruijn benoemt dat de regio MH de adviezen van de VNG afwacht en de ontwikkelingen van de OVA-index. Een zorgaanbieder benoemt de gevolgen van de loonontwikkeling en energieprijzen, ze vraagt wat hier bij de RDS wordt gedaan?
 - Een zorgaanbieder bevestigt het verhaal van de zorgaanbieder.
 - Dennis Bruijn benoemt dat het advies van de VNG wordt afgewacht. Met een indexering wordt zorgvuldig omgegaan:

De tarieven in de regio Midden-Holland zijn met ingang van 2022 geïndexeerd op basis van de OVA-index en de PPC. Nu de definitieve index percentages bekend zijn voor 2022 is het verzoek om (met terugwerkende kracht) de tarieven aan te passen. Dit hoeft gelukkig niet. Beide index percentages kennen een systeem van 'ramingen en nacalculatie'. In het kort betekent het dat het verschil tussen het tijdelijke OVA indexcijfer over 2022 van 3,87% en het definitieve percentage van 4,42%, wat altijd pas in het voorjaar beschikbaar is, opgeteld wordt bij het tijdelijke index cijfer voor 2023.

Meer informatie over indexatie bij Jeugdhulp en WMO, zie : <https://vng.nl/artikelen/indexatie-bij-inkoop-jeugdhulp-en-wmo-ondersteuning>.

- Een zorgaanbieder benoemt dat zij met de rug tegen de muur staat en vraagt om te kijken naar de tarieven.
 - Dennis Bruijn benoemt dat de RDS de tarieven volgt.
- Een zorgaanbieder ervaart problemen als gevolg van verandering van het woonplaatsbeginsel. Er worden veel non-declarabele uren gedraaid als het gevolg van een gemis aan contracten.
 - Een zorgaanbieder sluit zich aan bij de zorgaanbieder. Er worden veel losse maatwerkcontracten afgesloten. Het is lastig om contact te onderhouden.
 - Een zorgaanbieder benoemt dat de G4 bezig is met een plan voor de verantwoordelijkheden van de gemeenten.
 - Verschillende aanbieders delen de ervaringen over het woonplaatsbeginsel.
 - Dennis Bruijn benoemt dat hij het werkproces inmiddels intern heeft opgepakt. De toegang dient te worden belast met het bovenal plaatsen van kinderen.
 - Michel Mulderij benoemt dat er op de website www.NSDMH.nl alle gegevens staan. Hier staat ook een overzicht van de relevante medewerkers.
 - Een zorgaanbieder benoemt dat er een overdracht zou moeten zijn van gemeente op gemeente. Dennis Bruijn bevestigt dat er cliëntgegevens zijn overgedragen, inclusief 1 contactpersoon per regio, maar niet alle contactpersonen van de gemeenten binnen de regio's
- Dennis Bruijn sluit de Fysieke Overlegtafel af om 11:10. Hij bedankt de deelnemers voor de deelname.

Bijlage 1: presentielijst

Ad Astra	Eline de Buck
De Forensische Zorgspecialisten	Renske van Schaik
De Rading	Henriette Bottinga
Enver	Margo ter Heegde
IHUB	Kim Berkeloo
Kinder- en Jeugdpraktijk Een Stap Voor	Danielle Bax-Goedhart
Leliegroep	Emelia van de Voorde
GGZ	Sabine Scheele
Gezinshuis Zonnevos	Monica Zonneveld
Gemiva	Griet Vries
ASVZ	Cees den Hartigh
Parnassia	Anouk Gieskes
Zorgboerderij Kinderen op Stap	Carola Willems
Curium	Eline
Prodeba	Koosje Willems

Afwezig: Kernkracht*, Forta Jeugd^

*Afmelding gemeld door deelnemer, ^niet afgemeld door deelnemer.

Aanwezig namens het NSDMH

Regionaal Coördinator regio Midden-Holland	Dennis Bruijn
Beleidsadviseur regio Midden-Holland	Michel Mulderij
Contractmanager RDS	Jan-Willem van der Wilt
Contractbeheerder RDS (notulist)	Remco van Dijke
Contractbeheerder RDS	Angenie Snijders-Ramcharan
Beleidsadviseur regio Midden-Holland	Félicité Adams
Secretariële Ondersteuning	Yvonne Brouwer



Inkoop 2025 Jeugdwet en Wmo

Fysieke Overlegtafel (juni 2022)



Agenda

- **Aanleiding**
- **Gelijke informatievoorziening voor alle deelnemers**
- **Scope inkoop 2025**
- **Proces, Planning & Participatie Zorgaanbieders**
- **Uitkomsten Verkenning**



Aanleiding

- **Regiovisie “Samen scherper aan de wind” verloopt op 1-1-25**
- **Huidige overeenkomsten verlopen op 1-1-25**
 - Deelovereenkomst Maatwerkvoorziening Begeleiding;
 - Deelovereenkomst Jeugdhulp;
 - Deelovereenkomst Maatwerkvoorziening Hulp bij het huishouden;
 - Deelovereenkomst Maatwerkvoorziening Beschermd wonen.
- **Inkoop is een meerjarig proces, start is nu al nodig**



Gelijke informatievoorziening voor alle deelnemers

- **Een aanbesteding vraagt om gelijke behandeling**
 - Iedereen moet objectief en op dezelfde wijze behandeld worden. Iedereen krijgt dezelfde informatie
- **Bespreking aan de Fysieke Overlegtafel is informierend, er wordt geen discussie gevoerd**
- **De presentatie en besproken informatie worden gepubliceerd op de NSDMH-website**



Scope Inkoop 2025

- Begeleiding en dagbesteding
- Vervoer naar dagbesteding/ behandeling
- Logeervoorzieningen
- Jeugd en opvoedhulp
- Verblijf jeugdzorg
- Jeugd GGZ en crisiszorg
- Jeugdbescherming en jeugdreclassering
- JeugdzorgPlus
- Hulp bij het huishouden
- Beschermd wonen

Wmo: 39 mln
Jeugd: 73 mln

Ca 230
aanbieders



Proces

Verkenning

- Thema's: regionale samenwerking, afbakening, randvoorwaarden, evaluatie
- Vergroten kennis

Kaderstelling Raadsbesluit Q1 2023

- Visie, Ambitie, Uitgangspunten
- Doelen voor de inkoop 2025

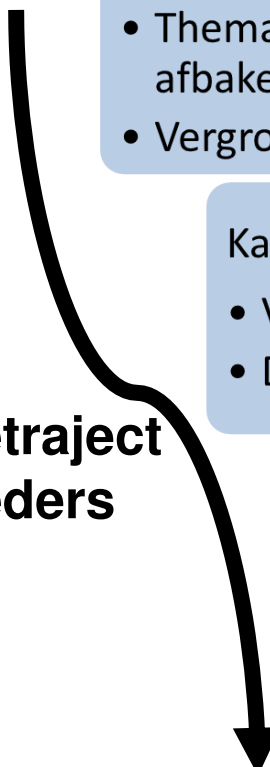
Ambtelijke planning:
Sept consultatie colleges
Okt besluit colleges concept + adviesaanvraag

Hier zitten we nu

Inkoopproces

- Juli 2023 inkoopplan (collegebesluit)
- Jan 2024 publicatie inkoopdocumenten
- Juli 2024 contracteren & implementatie
- Jan 2025 start contract

Participatietraject Zorgaanbieders





Uitkomsten Verkenning (1)

Zowel deelnemende gemeenten als aanbieders, cliënten, en samenwerkingspartners zijn relatief tevreden:

- relatie zorgaanbieders en gemeenten is goed
- cliënten zijn tevreden over de kwaliteit van zorg
- de administratieve lasten zijn in onze regio relatief laag
- er is ruimte voor innovatie (kanttekening: evalueren en borgen kan beter)
- geen aanleiding om de huidige schaal en regionale samenwerking grondig te heroverwegen voor de nieuwe inkoop



Uitkomsten verkenning (2)

Aandachtspunten

- Steeds meer cliënten en stijging van de uitgaven

Bij jeugd zien we ook een stijging van de gemiddelde kosten per cliënt.

- Disbalans inkoopinstrumenten

De huidige organisatie van de toegang en het leveranciersmanagement in combinatie met bekostiging via PxQ en een open house contract bieden te beperkte mogelijkheden om de kosten effectief te kunnen beheersen.

- De verschillen in toegang werken belemmerend voor aanbieders en externe verwijzers

De toegang tot maatwerkvoorzieningen is per gemeente anders georganiseerd. Ook wat tot maatwerk wordt gerekend verschilt en hoe de vraag gewogen wordt is lokaal bepaald.

- Samenwerking tussen aanbieders kan beter

De versnippering in het zorglandschap belemmert de samenwerking tussen aanbieders; bemoeilijkt op- en afschalen van zorg en is onoverzichtelijk voor verwijzers en cliënten. Het huidige stelsel werkt niet bevorderend voor de samenwerking op casusniveau en maakt de toeleiding naar passende zorg ingewikkelder.

- Personeelsproblemen en wachtlijsten

In toenemende mate hebben aanbieders last van personeelstekorten met wachtlijsten tot gevolg. Dit speelt niet alleen in Midden-Holland, maar is een landelijk probleem.