

Beoordelingskader transformatie beschermd wonen 2017

Aanleiding

Aanbieders en Gemeente constateren gezamenlijk dat het niet wenselijk is om de werkwijze over 2016, voor 2017 ongewijzigd voort te zetten. Aanbieders wensen méér manoeuvreerruimte te hebben. Het huidige beoordelingskader wordt als een 'afvinklijstje' ervaren. Er is behoefte aan een kader dat meer als uitvoeringsprogramma dient voor 2017. Dat kader zou moeten bestaan uit twee peilers: uitvoering Gewoon Thuis en kwaliteit (opvang en) beschermd wonen.

5 thema's

In een brainstormsessie over 2017 hebben de aanbieders 5 kernthema's voor 2017 benoemd. In het document 'Concept kader 2017 t.b.v. transformatie beschermd wonen' zijn deze 5 thema's overgenomen en nader uitgewerkt. Het gaat om de volgende 5 thema's:

1. Gewoon Thuis uitrollen in de regio
2. Afschalen van professionele zorg
3. Begeleiding via digitale hulpmiddelen opzetten
4. Bevorderen activiteiten in de buurt t.b.v. prettige woonomgeving
5. Innovatie t.b.v. kwaliteit van zorg met verblijf.

Aan de hand van dit document hebben de drie grootste aanbieders (Kwintes, Eleos en Leger des Heils) gezamenlijk een concept stappenplan opgesteld. Aan de Fysieke Overlegtafel van 28 november 2016 is dit stappenplan besproken. Gemeente heeft tijdens dit overleg aan gegeven dat het stappenplan onvoldoende handvatten biedt voor het beoordelen van de transformatie inzet. In voorliggend document wordt door Gemeente opnieuw een voorstel voor een beoordelingskader transformatie beschermd wonen 2017 gedaan. De inhoud van het concept kader 2017 en het concept stappenplan is in dit voorstel gedeeltelijk verwerkt.

Voorstel spelregels 2017

- 5 thema's - 5%. Met elk thema kan één procent 'terugverdiend' worden;
- Samenwerking wordt beloond. Voor thema 1 tot en met 4 geldt dat de gezamenlijke effort wordt beoordeeld en dus niet de inzet per organisatie.
- Voor thema 5 dient elke organisatie (minimaal) 2 items op te geven waar zij zich in 2017 op wensen te richten. Deze prioriteiten dienen in samenspraak met de eigen cliëntenraad te worden bepaald. De keuze van deze items worden mede ingegeven door de resultaten van het meest recent uitgevoerde cliënttevredenheidsonderzoek.
- Niet het proces wordt beoordeeld, maar het resultaat (zie hieronder voor een formulering van het resultaat per thema).

Resultaat per thema

1. *Gewoon Thuis uitrollen in de regio*
 - De uitvoering van Gewoon Thuis is uitgebreid met cliënten uit gemeenten die met Gewoon Thuis mee doen in de regio Midden-Holland.
 - Er is voor elke gemeente een inventarisatie beschikbaar van wat er nodig is om 'Gewoon Thuis' te realiseren.
 - De uitvoerende leveranciers leveren een gezamenlijk plan van aanpak op voor borging van de samenwerking en werkwijze van Gewoon Thuis na afloop van het project (eind 2017).
2. *Afschalen van professionele zorg*
 - De uitvoerende leveranciers ontwikkelen een gezamenlijke methodiek op basis van (landelijke) 'best practices'.
 - In elk begeleidingsgesprek in het kader van Gewoon Thuis worden met de cliënt alternatieve begeleidingsvormen besproken, zoals de inzet van een ervaringscoach, een maatje of een vrijwilliger. T.o.v. 2016 hebben Gewoon Thuis cliënten hierdoor gemiddeld minder professionele begeleiding nodig.
 - De uitvoerende leveranciers organiseren in gezamenlijkheid trainingen aan begeleiders op het gebied van de inzet van netwerk (bijvoorbeeld training sociale netwerkstructuren).
 - Er zijn duidelijke werkafspraken met sociaal teams en gemeenten over het flexibel op- en afschalen van zorg.

3. *Begeleiding via digitale hulpmiddelen opzetten*

- Aan alle deelnemers aan het project Gewoon thuis wordt de mogelijkheid van digitale begeleiding aangeboden en streven is dat tenminste 25% van de bij Gewoon Thuis betrokken cliënten voor het einde van 2017 hier voor een deel van hun begeleiding gebruik van maakt.
- Er heeft een evaluatie over de inzet van digitale begeleiding onder betrokken begeleiders en cliënten plaatsgevonden m.b.t. de ervaringen; de behoefte/wensen; welke randvoorwaarden nodig zijn.
- Er ligt een voorstel voor borging van digitale begeleiding in het werkproces.

4. *Bevorderen activiteiten in de buurt t.b.v. prettige woonomgeving in samenwerking met woningcorporaties*

- Begeleiding bij het kennis maken met de buurt maakt standaard onderdeel uit van het persoonlijk plan van alle cliënten betrokken bij Gewoon Thuis.
- Er zijn in tenminste twee gemeenten in de regio proeftuinen¹ t.b.v. maatwerk per wijk opgezet waar cliënten Gewoon Thuis bij zijn betrokken.

5. *Innovatie t.b.v. kwaliteit van zorg met verblijf.*

In de beoordeling van kwaliteit, gaat de gemeente uit van de VNG basiskwaliteitseisen voor beschermd wonen (bijlage 9 bij de Deelovereenkomst Beschermd Wonen). Met elke organisatie worden (minimaal) 2 items afgesproken waar in 2017 op wordt ingezet. Deze items dienen in samenspraak met de eigen cliëntenraad te worden bepaald. De keuze van deze items worden mede ingegeven door de resultaten van het meest recent uitgevoerde cliënttevredenheidsonderzoek. In de contractmanagementgesprekken wordt de voortgang op deze items besproken.

Clïëntbeoordeling 2017

In het Regionaal Kader zijn hierover de volgende indicatoren opgenomen: cliënten zijn tevreden over de kwaliteit van het beschermd wonen en cliënten zijn tevreden over de ambulante zorg en ondersteuning aan huis. Gemeente Gouda zal voor de beoordeling van de behaalde resultaten per thema opnieuw een selectie van cliënten uit de drie grootste BW organisaties benaderen.

¹ Het gaat om activiteiten en voorzieningen voor en door de buurt. De leveranciers hoeven in de uitvoering van deze activiteiten of voorzieningen geen rol op de voorgrond te spelen. Zo 'n rol kan bijvoorbeeld ook bij de sociaal teams of bij vrijwilligers uit de buurt belegd zijn.