

Conceptverslag 2^e Fysieke Overlegtafel Beschermd Wonen

vergadering van 02 juni 2020, om 10.00 uur, locatie: ZOOM

aanwezig Jan Scherrenburg (Eleos)
Johanna van den Andel (Leger des Heils)
Janneke Oldenbroek (Kwintes)
Chris Schuurman (SoZorg)
Ronald Zoutendijk (Siriz)
Stefanie Noorlandt (gemeente Gouda)
Carima Verhagen (gemeente Gouda)
Pieter van der Linden (RDS)
Frank Feliks (RDS)
Conny Kelly (RDS)
Kimberly Matters (RDS)
Liesbeth Zaat (RDS)
Anja Nobel (gemeente Gouda/coördinator regionale uitvoering)

afwezig -

notulist Kimberly Matters (RDS)

1. Welkom

Alle aanbieders worden welkom geheten.

2. Mededelingen

Deelname Stichting Siriz aan de FO Beschermd Wonen

Vanaf nu neemt Stichting Siriz deel aan de FO Beschermd Wonen. Dit had de regio graag in het vorige FO willen mededelen, maar in verband met de corona crisis is dit overleg helaas toen niet doorgegaan.

Toelichting vorige FO i.v.m. corona crisis

De vorige FO in maart kon helaas niet doorgaan omdat dit het begin van de coronacrisis was. De agendapunten die op het vorige verslag stonden zijn als akkoord aangenomen en per mail afgehandeld.

3. Verslag FO BW d.d. 17 maart 2020

In het vorige verslag staat dat de colleges hebben ingestemd met verlenging van de Deelovereenkomsten. Kwintess is benieuwd hoe het proces met betrekking tot deze verlenging eruit ziet. De regio geeft aan dat de colleges hebben ingestemd met verlenging. Los van deze verlenging zijn er een aantal inhoudelijk aanpassingen, deze worden later in het overleg besproken. Als de aanbieder zelf de deelovereenkomst niet wil verlengen moet de aanbieder het contract opzeggen. Mocht de aanbieder wel willen verlengen, zal dit formeel geregeld worden middels een addendum.

4. Programma rechtmatigheid en kwaliteit

Zie presentatie Liesbeth Zaat.

Dit programma is van start gegaan in de regio om pro-actief te sturen op kwaliteit en rechtmatigheid en verder te kunnen ontwikkelen. In het programmateam zijn de meeste regiogemeenten vertegenwoordigd. Er zijn geen verdere vragen over de presentatie.

5. Aanpassingen in de overeenkomsten en dienstomschrijvingen voor begeleiding en dagbesteding i.v.m. aangescherpte kwaliteitseisen n.a.v. het project kwaliteit

In deze FO heeft er helaas nog geen toelichting kunnen plaatsvinden met betrekking tot het project kwaliteit. Dit is bij de andere FO's wel gedaan.

Op enig moment werd geconstateerd dat sommige aanbieders niet voldeden aan de voorwaarden die in de overeenkomst zijn opgenomen. Naar aanleiding daarvan is bij een ruime selectie van aanbieders een toetsing uitgevoerd naar het voldoen aan de kwaliteitsvoorwaarden. Daarbij is geconstateerd dat een aantal kwaliteitsvoorwaarden aanscherping behoeft en/of verduidelijking. De voorliggende aanpassingen van BO en/of DO zijn een uitwerking daarvan.

Vakbekwaamheidseisen

De aanbieders die zijn getoetst leverden voor een groot deel Begeleiding en Dagbesteding. Een deel van die aanbieders bleek daarbij niet aan de vakbekwaamheidseisen te voldoen. Dit lag ook aan de formulering van de eisen, die behoefden verduidelijking en aanscherping .

In de vorige FO Wmo is aanbieders gevraagd mee te denken bij aanpassing van de formulering. Aan de aanbieders die zich daarvoor aanmeldden is een vragenlijst toegestuurd en met hen is in werksessies een concept van de wijzigingen besproken.

De opleidingseisen zijn gerelateerd aan wat de regio verwacht met betrekking tot competenties van medewerkers bij de diensten die geleverd worden. De regio gaat er vanuit dat een afgeronde opleiding aantoont dat medewerkers beschikken over de competenties die verwacht worden bij bepaalde diensten.

Leger des Heils geeft aan dat zij alleen een contract hebben voor Begeleiding Intensief en dat zij met het tarief niet uitkomen om enkel HBO'ers in te zetten. Leger des Heils geeft aan liever ook wat meer MBO'ers in te willen zetten. De regio geeft aan dat dit ook mogelijk is. Voor HBO-ers geldt een minimale eis van 80%, de overige 20% betreft ook eventuele MBO'ers.

Eleos geeft aan te voldoen aan de eis. De discussie over het tarief moet wel op enig moment worden gevoerd.

De regio geeft aan dat er tijdens de FO's is gezegd dat als aanbieders niet uitkomen met het tarief zij een onderbouwing moeten sturen waar de problemen precies zitten. Bij het vaststellen van de tarieven voor 2018 is er gebruik gemaakt van het rekentool/kostprijsmodel in overleg met zorgaanbieders. Sommige aanbieders zijn niet op de hoogte van deze rekentool/kostprijsmodel. De regio zal daarom dit per mail toesturen. **Actie regio.** Mocht een aanbieder een onderbouwing willen aanleveren, kan dit via nsdmh@gouda.nl.

Aanpassing overeenkomsten

Leger des Heils vraagt zich af of het aanvragen van een VOG eens in de drie jaar alleen geldt voor Jeugd. De regio geeft aan dat dit geldt voor alle medewerkers over alle domeinen welke met cliënten in aanraking komen.

Kwintes geeft aan dat er in de vorige FO Wmo een vooraankondiging is gedaan over VOG's en dat hier is aangegeven dat dit ontzettend veel kosten met zich meebrengt en vraagt zich af wat de overwegingen van de regio zijn geweest. De regio geeft aan dat dit samenhangt met de actualiteit van de VOG. Als er een VOG wordt afgegeven is dit een momentopname. Kwintes is benieuwd of er al over nagedacht is hoe dit bekostigd gaat worden. De regio geeft aan dat hier nog niet over na is gedacht maar dat er wel tijdens het FO is aangegeven als er alternatieven zijn voor de vernieuwingstermijn de regio zich houdt aanbevolen, hier is niets op teruggekomen.

Leger des Heils geeft aan dat er verschillend wordt gedacht over in dienst treding. Soms begint het contract al en is de VOG nog onderweg. De regio geeft aan dat je als werkgever een voorbehoud kunt opnemen. Er kan in een contract worden opgenomen dat als de VOG niet wordt afgegeven het contract wordt ontbonden.

Verder zijn er m.b.t. dit agendapunt geen opmerkingen op de aanpassingen van de overeenkomsten.

6. Aanpassingen in de overeenkomsten voor een aantal andere onderwerpen

Er zijn een aantal artikelen aangepast in de overeenkomsten:

Onderaanneming

In de huidige overeenkomst staat dat de regio vooraf schriftelijke toestemming moet geven. Dit is aangepast omdat de regio wil uitgaan van de professionaliteit van de hoofdaannemer. De regio wil voortaan graag alleen geïnformeerd worden per onderaannemer.

Tijdig factureren

Eind vorig jaar is er medegedeeld aan de zorgaanbieders hoe moeilijk het is om te sturen op de kosten omdat er niet tijdig wordt gedeclareerd. Dit probleem ligt soms ook bij de gemeenten. De regio wil graag dat de zorgaanbieder op tijd declareert. De coördinator van de regionale uitvoering wil de voorgestelde tekst ook nog toetsen aan de landelijke afspraken voordat de (voorgestelde) aanpassing in de overeenkomst plaatsvindt. **Actie gemeente/regio**

Productieverantwoordingen

Hier speelt het zelfde als bij tijdig declareren. Het gebeurt soms dat de hele productieverantwoording/accountantsverklaring is ingediend en dat er nog een aanbieder achteraf

komt met een declaratie. De zorgaanbieder moet zich houden aan de afgesproken termijnen. De coördinator van de regionale uitvoering wil de opgenomen tekst ook nog toetsen aan de afspraken.

Actie: gemeente/regio

Sanctie opzeggen overeenkomst

Als de overeenkomst werd opgezegd met een aanbieder die niet voldoet, meldde de aanbieder zich daarna direct weer aan. De regio wil graag dat hier een tijd tussen zit.

Tijdelijke stop op toetreding

Zodra de regio genoeg zorgaanbieders heeft gecontracteerd voor een bepaalde dienst kan dit worden stopgezet. Hierop is akkoord gegeven vanuit de 3 FO's.

Stichting Siriz wil graag dat er in de overeenkomst met betrekking tot de sanctie opzeggen overeenkomst een aantal redenen worden neergezet. De regio geeft aan dit liever niet te willen omdat elke aanpassing anders weer langs alle FO's moeten. Stichting Siriz ziet graag een verwijzing naar het betreffende document dat geaccordeerd is door de wethouders. De regio zal hier naar kijken en dit meenemen naar de andere FO's. **Actie regio.**

7. Wlz: hoe loopt indicatiestelling?

De regio geeft aan dat zij mails doorsturen van het Rijk of CIZ omdat zij bezig zijn met de indicatiestelling voor de Wlz. Uit de landelijke cijfers komt naar voren dat onze regio iets achterloopt. De regio geeft aan dat het belangrijk is dat zorgaanbieders de gemeente Gouda goed blijven informeren. Als er bijvoorbeeld een Wlz aanvraag wordt ingetrokken of afgewezen is het belangrijk om de regio hierin mee te nemen zodat zij kunnen zorgen voor een vervolgingindicatie. Alle indicaties lopen eind dit jaar af. De regio wil voorkomen dat de toegang in december een piek hierdoor krijgt. De oproep vanuit de regio is dat de lijn naar de toegang goed open gehouden moet worden zodat dit goed in de gaten gehouden kan worden.

Leger des Heils geeft aan dat zij flink moeten discussiëren met Rivierduinen of zij mee willen werken bij de aanvraag. Soms wordt er gedacht hoe wenselijk het is voor een cliënt om over te stappen. Er is daarnaast ook vaak onduidelijkheid over de behandeling, of Rivierduinen dit wel of niet gaat doen. De regio geeft aan dat CIZ hierover contact heeft gehad met Rivierduinen. Vanuit het CIZ is er voorlichting geweest over profielen, wat er moet worden aangeleverd en de samenwerking. Eleos geeft aan zoveel mogelijk landelijk op te pakken en dat dit naar wens loopt. Eleos herkent zich wel in de opmerking over de moeite om informatie te krijgen vanuit Rivierduinen. De regio vraagt af of er afgesproken kan worden dat als er in de maand juni nog steeds obstakels zijn, dit gemeld wordt. De aanbieders stemmen hiermee in. De regio verzoekt ook om een maandelijks overzicht te delen met zelf verstrekte Wlz indicaties en afwijzingen. **Actie aanbieders.**

8. Beschut wonen: innovatiefonds en toelichting pad naar nieuwe bekostiging

Zie presentatie Carima Verhagen.

De wens is uitgesproken om regionaal meer Beschut Wonen plekken te gaan spreiden. Gouda zit al aan de afgesproken aantallen. In samenwerking met Kwintes zullen zij ruim boven die afgesproken aantallen komen. In andere gemeenten ligt nog wel wat meer werk. Stichting Siriz vraagt zich af of er rekening is gehouden met een overgangsregeling. De regio geeft aan dat hier rekening mee wordt gehouden. Dit geldt namelijk niet voor alle cliënten, maar voor de indicaties vanaf 1 januari.

Eleos vraagt zich af of er een groep bestaat die Beschut Wonen wil afnemen van Eleos. De regio geeft aan dat er een aantal plekken zijn op de wachtlijst welke wel verder wordt opgebouwd. Siriz geeft aan dat wellicht de oplossing is om voldoende afspraken te maken met woningcorporaties zodat er dan meer cliënten gebruik kunnen maken van Beschut Wonen. De regio geeft aan blij te zijn dat er bestuurlijk is toegezegd dat alle gemeenten mee willen werken aan de plekken. Dit houdt namelijk in dat zij die plekken dan ook daadwerkelijk moeten gaan regelen. Daarnaast is de urgentie om uitstroom goed te regelen hoger op de agenda gekomen. Er wordt gezocht naar meer mogelijkheden om woningen voor uitstroom te realiseren.

9. Corona: hoe gaat het?

Stichting Siriz

De coronacrisis heeft wel tot aanpassingen geleid. Er is nog geen uitbraak geweest. Cliënten krijgen wel de zorg die ze nodig hebben. Er worden wel meer gesprekken online gedaan. Voor Beschermd Wonen zien zij geen grote problemen.

Stichting Eleos

Op een paar Beschermd Wonen locaties wordt gewerkt met groepswonen waar gedeelde faciliteiten zijn. Er zijn behoorlijk wat maatregelen opgezet met betrekking tot bezoek etc. De bewoners houden zich hier redelijk aan. De laatste twee weken werd er gesnakt naar versoepeling, dit is ook toegestaan. Er zijn geen besmettingen. Op dit moment gaat het redelijk goed. Er is weinig verzuim.

Stichting Kwintes

De situatie van Kwintes ligt in de lijn wat hierboven is gezegd. Er is ook bij Kwintes geen uitbraak. De bewoners houden het goed vol. Er zijn best wel wat restricties ingezet met betrekking tot de bezoeksregelingen. Hier is nu wel weer wat meer ruimte aan geboden. Er zijn wel zorgen over het versoepelen van de regels. Als er weer strengere regels komen hoe de bewoners dan gaan reageren.

Stichting Leger des Heils

Binnen het Veerhuys loopt het vanaf het begin heel goed. De bewoners zijn rustig en het team doet het goed. Leger des Heils is met betrekking tot ambulante zorgverlening langer doorgegaan met blijven langsgaan. Na drie weken zijn zij pas gestopt hiermee. Nu zijn zij wel weer bezig met het opstarten van het langsgaan bij cliënten.

Stichting SoZorg

Bij SoZorg zijn er geen uitbraken. Toen de coronacrisis begon is de groepsruimte even op slot gezet. Vandaag zijn zij hiermee weer kleinschalig begonnen via de 1,5 meter regel. Individuele casussen zijn wel gewoon altijd doorgegaan. Als er klachten waren is dit op afstand afgehandeld.

10. W.v.t.t.k.

-

11. Rondvraag en sluiting

Geen rondvragen. De vergadering wordt gesloten om 11.40 uur.

Programma rechtmatigheid en kwaliteit Liesbeth Zaat



Aanleiding

- Wettelijke vereisten voor toezichthouder Wmo (rechtmatigheid en kwaliteit), ook wenselijk voor Jeugd (rechtmatigheid)
- Kwaliteitsissues binnen het contractmanagement
- Media-aandacht rondom zorgfraude

Looptijd: april– december 2020 + optiejaar 2021



Ambitie en doelstellingen

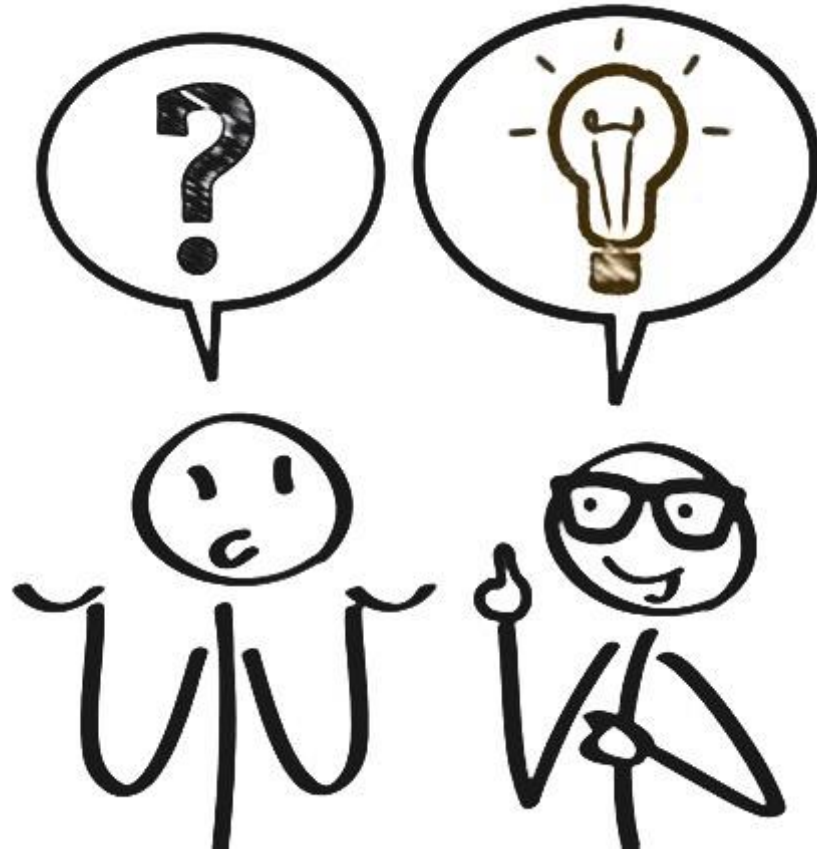
- Proactief sturen op rechtmatigheid en kwaliteit, ZIN en pgb, op basis van integraal handhavingsbeleid
 - Voldoen aan eisen wet t.a.v. toezichthouder Wmo en Jeugd
 - Meldpunt voor signalen
 - Fraudealertheid
 - Helderheid in kwaliteitseisen
 - Rechtmatigheidsrisico's inzichtelijk
 - Advies calamiteitentoezicht Wmo 2021
 - Helderheid in lokale en regionale verantwoordelijkheden rondom toezichthoudende taken



In ontwikkeling

- Regionaal meldpunt
- Toetsingskader
- Overdracht project kwaliteit o.a. aanscherping kwaliteitseisen
- Preventie-instrumenten:
VNG-Pilotstarter 'Zicht op financiële gezondheid en rechtmatigheid zorgaanbieders met data'
- Integraal handhavingsbeleid





Regio Midden-Holland

Beschut wonen

Plekken nu en vóór 2022
Bekostiging beschut wonen
Innovatiefonds

25 mei 2020 versie 0.1 auteur C.Verhagen



Ruimte en Wonen



Economie, Onderwijs
en Arbeidsmarkt



Sociaal Domein



Verkeer en Vervoer



Duurzaamheid

Plekken beschut wonen

Gemeente	Aantal huidige plekken	Afgesproken Regionale spreiding	Verwachting te realiseren EXTRA plekken in 2020-2021	Namen projecten	Te kort of extra in vergelijking met verdeling
Midden-Holland	34	81	47		
Bodegraven-Reeuwijk		10	4	Zoutmansweg Klooster	-6
Gouda	28	30	9	Boerderijkavel	+7
Krimpenerwaard	6	20	16	Zilvervakschool	+2
Waddinxveen		10	8	Huiskamertraining 18-23	-2
Zuidplas		11	13	Huis van Hoop	+2

Bekostiging beschut wonen

Huidige bekostiging

- Elke locatie anders
- Bestaat uit losse producten
- Oneigenlijk gebruik huidige producten voor groepsmomenten

Bekostiging beschut wonen

- Toewerken naar product beschut wonen per 1-1-2021
- Vast dagtarief per cliënt
- Van zorginhoud naar vertaling in huidige producten

Bekostiging beschut wonen

Wat	Wanneer	Wie	Hoe
Bespreking Zorghoud	25 juni 2020 13.30 uur – 15 uur	(Potentiele) Aanbieders beschut wonen, gemeente	Plenair Zoom
Van zorginhoud naar tarief		gemeente	Vertaling naar huidige producten
Presentatie tarief	6 juli	gemeente	Per e-mail
Input ophalen	13 juli -17 juli	aanbieders	Telefoon, zoom
Verwerken input	juli	Gemeente	
Zomervakantie	augustus		
Presentatie nieuw product met tarief	September	(Potentiele) Aanbieders beschut wonen, gemeente	Plenair Zoom
Presentatie nieuw product	13 oktober 2020	Gemeente	Fysieke overlegtafel
Inregelen nieuw product	Oktober-december	Allen	Aanbieder inschrijven voor product
Start nieuw product	1 januari 2021	Allen	

Innovatiefonds

- Conceptvoorstel innovatiefonds vervalt
 - Geen reactie aanbieders
 - Enkele reactie wethouders; hou het simpel
- Per project wordt bekeken welke belemmeringen zijn of het innovatiefonds ingezet kan worden.
- Criteria worden nog afgestemd met de regio.
 - Belangrijk uitgangspunt is dat het geen precedent werking mag hebben.
 - Bv. Géén opstartkosten; ieder project heeft die en moeten in eigen bc meegenomen worden