

2^e marktconsultatie en werksessie Inkoop 2018



gesprek van 12 april 2017, om 14.00 uur,
locatie: Huis van de Stad, Gouda

aanwezig Div. zorgaanbieders, cliëntvertegenwoordigers, bestuurders en medewerkers gemeenten,
medewerkers NSDMH

Opening

Wethouder Jannette Nieboer opent de bijeenkomst en heet allen van harte welkom. Ook bedankt Jannette Nieboer de aanwezigen en spreekt zij haar waardering uit over de inzet van de zorgaanbieders in het proces.

Toelichting en terugblik

Projectleider Maarten Bening geeft een toelichting op het programma van vandaag. De bijeenkomst start met een plenair deel. Vertegenwoordigers vanuit gemeenten en NSDMH leiden de marktconsultatie middels een PowerpointPresentatie (te vinden als bijlage onderin dit verslag). Maarten Bening blikt terug op de stappen die tot nu toe gezet zijn sinds de eerste bijeenkomst 'marktconsultatie en werksessie Inkoop 2018' met zorgaanbieders Jeugd, Wmo en Beschermd Wonen op 20 februari jl. Niet iedereen is aanwezig geweest bij een of meerdere werk(deel)sessie(s) die na de 20^e plaats hebben gevonden. Doel van deze tweede, brede sessie is daarom ook om het informatieniveau gelijk te trekken. De vier kwadranten (ondersteuning-verblijf, behandeling-verblijf, ondersteuning-ambulant, behandeling-ambulant) die bij de eerste sessie gepresenteerd zijn, heeft de regio teruggebracht tot twee pilaren: 'behandeling' en 'ondersteuning'. Tijdens de werksessies zijn bouwstenen en cliëntprofielen gevormd en verfijnd. Er wordt meer gedacht vanuit de cliëntvraag.

Na het plenaire deel van de bijeenkomst kunnen de aanwezigen deelnemen aan (een van de) vier thematafels ('ondersteuning', 'vraag en aanbod', 'aanbesteden' en 'behandeling') met beleidsmedewerkers van gemeenten en inkoopers van het NSDMH om verdiepende vragen en/of voorstellen neer te leggen.

Toelichting Behandeling

Deelprojectleider Michel Tettero geeft een toelichting. Bij de thematafel Behandeling kunnen de aanwezigen vragen stellen over 'behandeling (J&O, J-GGZ, LVB)', 'Jeugdzorg plus', 'Dyslexie' en 'JB/JR (normaliter apart traject)'. Er wordt bij de komende deelsessies Behandeling gewerkt aan de definitie, opbouw en tarifiering van de diensten. Dit wordt wellicht vormgegeven aan de hand van cliëntprofielen. Resultaatgerichte bekostiging lijkt per 2018 nog een stap te ver. De regio gaat voor 2018 inspanningsgericht inkopen.

Toelichting Ondersteuning

Deelprojectleider Judith Willemsen geeft een toelichting. Bij de thematafel Ondersteuning kunnen de aanwezigen vragen stellen over de onderdelen 'Hulp bij het Huishouden', 'Ambulante ondersteuning en vervoer' en 'Ondersteuning met verblijf'. Tijdens de werksessie 'Ondersteuning' hebben de deelnemers een aantal uitgangspunten gedefinieerd. De visie achter de uitgangspunten is om elke cliënt zolang mogelijk thuis te laten wonen met de hulp die daarbij nodig is, waarbij flexibel op- en afschalen mogelijk is. Ook zijn er naar aanleiding van de brede bijeenkomst over Ondersteuning op 29 maart jl. twee grote vraagstukken aan het licht gekomen waar nog creatieve oplossingen voor gezocht moet worden: "de overgang tussen o.m. Wlz en Wmo / Jeugdwet" en "voor bevorderen (integrale) samenwerking tussen aanbieders t.b.v. cliënt". De komende periode gaan de werkgroepen aan de slag met het aanscherpen van de definities van de bouwstenen die vallen onder de ondersteuning, het koppelen van (beoogde) resultaten aan bouwstenen t.b.v. de uitvoering en het bepalen van reële tarieven. De regio voert een inventarisatie uit van de kostencomponenten waaruit de tarieven voor Hulp bij het Huishouden en ambulante ondersteuning worden opgebouwd. Deze inventarisatie zal ook worden uitgevoerd voor de tarieven voor Gezinshuizen. Voor Beschermd Wonen zal deze inventarisatie niet worden gedaan.

Klassiek (Europees) of bestuurlijk aanbesteden

De Deelovereenkomsten lopen af. De regio heeft de keuze tussen het verlengen van de huidige deelovereenkomsten of het uitschrijven van een nieuwe aanbesteding (juridisch) onderzocht. Mede in opdracht van het BOSD heeft de regio een aantal zaken en overwegingen op een rij gezet. Doorgaan met bestuurlijk aanbesteden heeft de voorkeur. De regio is voornemens de huidige overeenkomsten in overleg met de fysieke overlegtafels te wijzigen en te verlengen. De intentie is om meerjarige (3 tot 5 jaar) contracten af te sluiten. In de Fysieke Overlegtafels komt dit nader aan de orde. De verslagen van de Fysieke Overlegtafels worden zoals gebruikelijk op de website geplaatst.

De regio deelt stukken die het heeft gebruikt bij de zoektocht naar de juiste keuze met betrekking tot het aanbesteden (met inachtneming van de verschillende signalen vanuit de (aanbestedings)wet), via de website van het NSDMH.

Vragen vanuit de vergadering:

- Hoe gaan we bij verlenging via inkoop de integraliteit en samenwerking borgen?
Antwoord: wij willen de samenwerking op een organische manier plaats laten vinden. Dit is niet alleen via de inkoop af te dwingen. Binnen de deelprojecten kan men afspraken maken over samenwerking. De regio kan de samenwerking (ook tussen zorgaanbieders onderling) faciliteren. De samenwerking krijgt vorm na het formuleren van de bouwstenen. Tijdens de Fysieke Overlegtafels gaat de regio met de zorgaanbieders in gesprek. Met een ontwikkelagenda (op te nemen in de overeenkomsten) kunnen we hier ook gezamenlijk invulling aan geven.
- Hoofd- en onderaannemerschap; de meningen over onderaannemerschap zijn verdeeld. Voorstel: voor aanbieders die dat willen, onderaannemerschap contractueel mogelijk maken om administratief winst te kunnen behalen. Binnen de jeugd contracten is onderaannemerschap reeds (onder voorwaarden) mogelijk.
Vraag: wat vinden de cliënten van het hoofd- en onderaannemerschap?
Antwoord (van cliëntvertegenwoordiger): het belangrijkste voor de cliënten is dat zij duidelijkheid en keuzevrijheid hebben en dat de zorgaanbieders onderling goede afspraken maken.
Conclusie: hoofd- en onderaannemerschap is tot op heden onvoldoende besproken. De vergadering spreekt af dat het onderwerp de komende tijd aandacht krijgt tijdens de verschillende deelprojecten.
- Opmerking: ik mis de Participatiewet / werk en inkomen in deze inkoop.
Antwoord: eind vorig jaar is dit onderwerp ook ter sprake gekomen in het Bestuurlijk Overleg. Omdat de vijf NSDMH-gemeenten in verschillende arbeidsmarktregio's zijn ondergebracht, is er afgesproken dat de gemeenten de verbinding met participatie lokaal oppakken. In de toekomst zijn er wellicht meer mogelijkheden.

Doorkijk vraag en aanbod

De regio wil toewerken naar een combinatie van de drie huidige middelen: de menukaart, de zorgcatalogus en het dynamische selectiemodel. Maarten Bening laat een schets zien van een productencatalogus die de regio in 2018 domeinbreed wil gaan gebruiken. Het is een openbaar zoekprofiel dat (eventueel in overleg) ondersteuning kan bieden aan cliënten, naast en ondersteuners (Sociaal Team, huisartsen, Gecertificeerde Instellingen) bij het maken van een keuze voor een zorgaanbieder. In de tweede helft van dit jaar zal de regio, ook in overleg met de leden van de Fysieke Overlegtafels, het instrument verder vorm gaan geven. De regio heeft reeds contact gehad met gemeenten die al met een soortgelijk systeem werken. Echter zijn deze gemeenten het prille, informatieve systeem ook nog verder aan het ontwikkelen.

Suggesties vanuit de vergadering:

- Betreft het klanttevredenheidscijfer; kijk ook naar de grootte van de populatie die op dat moment de enquête in heeft gevuld.
- Verwachtingenmanagement is erg belangrijk als het om cliënten gaat.
- Cliëntgerichtheid wordt gemist. Antwoord: het voorgestelde systeem is een hulpmiddel waar regiobreed onder cliënten, maar bijvoorbeeld ook onder huisartsen en andere verwijzers veel behoefte aan is.

Sluiting plenaire deel

De vergadering begeeft zich naar de informatiemarkt waar de verschillende thematafels te vinden zijn.



2^e marktconsultatie & werksessie Inkoop 2018 – Jeugdhulp & Wmo (inclusief Beschermd Wonen)

Welkom!



12 april 2017
Gouda



Opening

Jannette Nieboer

*Wethouder gemeente Waddinxveen &
Bestuurlijk Trekker Inkoop 2018*





Agenda

13:30 – 14:00	Inloop & ontvangst Koffie / thee in bedrijfsrestaurant
14:00 – 14:05	Opening in raadzaal Jannette Nieboer – bestuurlijk trekker inkoop2018
14:05 – 14:30	Welke stappen zijn gezet sinds 20 februari? Maarten Bening – trekker definitiefase inkoop2018
	Doorkijk behandeling 2018 Michel Tettero – trekker deelproject
	Doorkijk ondersteuning 2018 Judith Willemen – trekker deelproject
14:30 – 14:50	Nieuwe aanbesteding of verlengen? Martin Ket (NSDMH) – trekker inkoopfase inkoop2018
14:50 – 15:00	Bij elkaar brengen van klantvraag en gecontracteerde aanbod? Maarten Bening
15.00 – 15.05	Schets vervolgproces Maarten Bening
15:05 – 16:00	‘Informatiemarkt’ in bedrijfsrestaurant Thematafels per deelproject





Stappen sinds 20 februari?

Proces:

- Vormgegeven rondom vraagstuk: aanbesteden of verlengen?
- Marktconsultatie open en transparant vormgegeven
- Verdiepende werksessies met representatieve afvaardiging van aanbieders
- Uitvragen voor reële kostprijzen voor diverse deelprojecten
- Alle concept verslagen op de website van het www.nsdmh.nl 'inkoop2018'

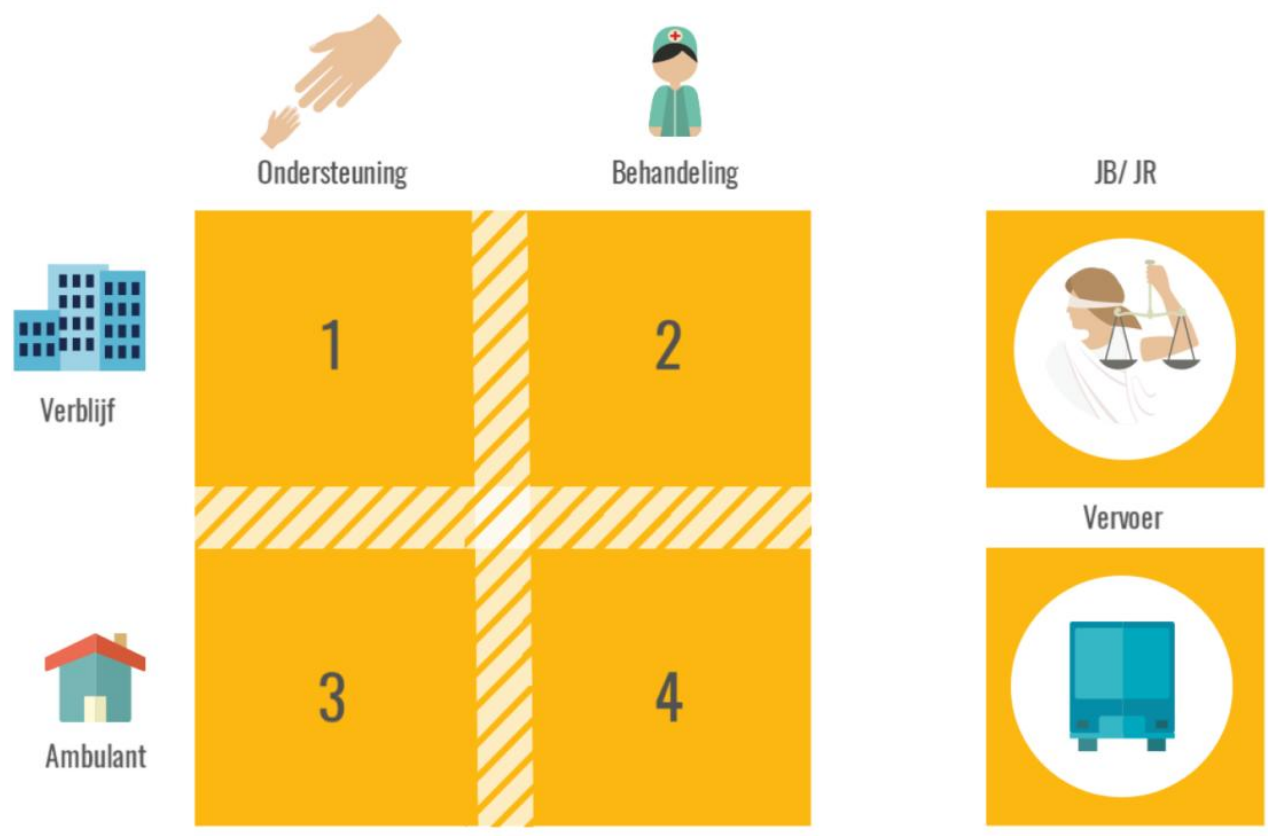
Implementatie

- Gemeentelijke werkgroep gevormd en start begin mei.



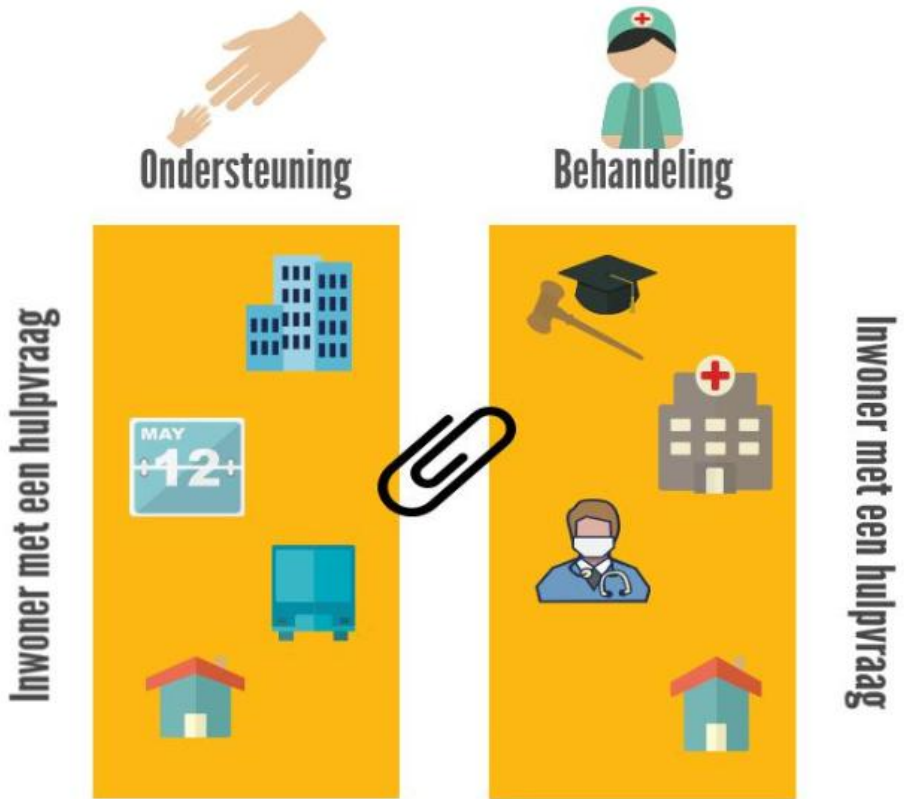


Stappen sinds 20 februari?





Stappen sinds 20 februari?

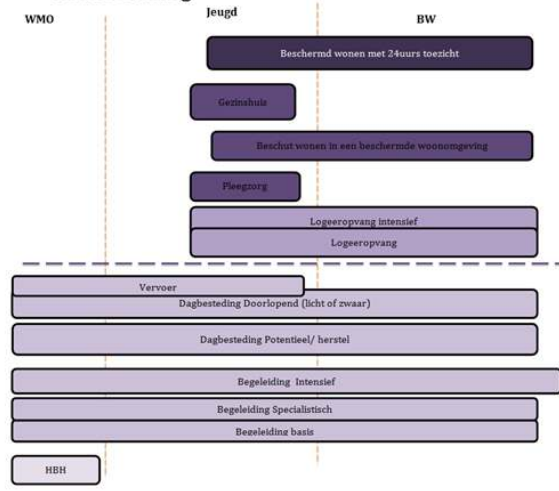




Stappen sinds 20 februari?

- Voor kwetsbare inwoners die wonen met 24u toezicht nodig hebben.
- Voor jeugdigen van wie de problematiek te zwaar is voor pleeghulp.
- Voor kwetsbare inwoners die hulp in directe nabijheid nodig hebben.
- Voor jeugdigen die niet veilig op kunnen groeien in hun eigen thuisituatie
- Voor kwetsbare inwoners die tijdens logeren veel begeleiding nodig hebben.
- De thuisituatie heeft er behoeft aan af en toe van de zorg te worden ontlast.
- Voor zover cliënt/netwerk niet zelf kan voorzien in vervoer naar dagactiviteit.
- Voor kwetsbare inwoners die doorlopend dagbesteding nodig hebben.
- Voor kwetsbare inwoners die na training naar reguliere faciliteit/inloop kunnen.
- Voor kwetsbare inwoners die ook ongeplande hulp nodig hebben.
- Voor kwetsbare huishoudens met meervoudige (complexe) problematiek.
- Voor kwetsbare inwoners met een overzichtelijke/ voorspelbare hulpvraag.
- Voor kwetsbare inwoners die HH niet zelf kunnen regelen/organiseren.

Ondersteuning



Voorwie?

Psychosociale problematiek jeugdige, als gevolg van problematische relatie tussen ouders.

Problemen jeugdige, ontstaan/versterkt door onoverkijkende opvoedvaardigheden ouder(s).

Ouder(s) met ziekte, lichamelijke of verstandelijke beperking. Problemen jeugdige gerelateerd aan beperking ouder(s).

(Kind eigen) problemen jeugdigen, met ouder(s) met psychi(etr)ische problematiek (soms dubbele diagnose) gerelateerd aan beperking ouder(s).

Kind eigen problematiek jeugdige (psychiatrische en/of ontwikkelingsstoornis, eventueel in combinatie met somatische stoornis).

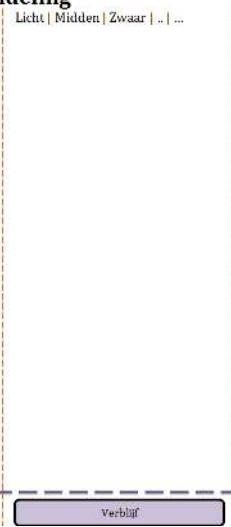
Jeugdige met (kind eigen) problemen die opgevoerd in multiprobleem gezin (inzet op multiprobleem staat voorop).

Jeugdigen met een beneden gemiddelde intelligentie, soms in combinatie met somatische problematiek.

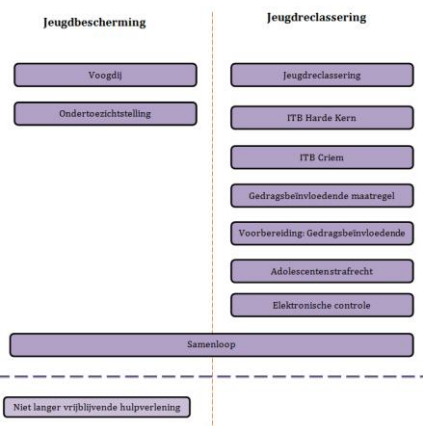
Jeugdigen met een beneden gemiddelde intelligentie, soms in combinatie met somatische en/of psychiatrische problematiek, ten gevolge hiervan ontwikkelings- en gedragsproblemen.

Jeugdigen met beperking (gehoor/zicht/somatisch) en/of NAH, ten gevolge hiervan ontwikkelingsproblemen.

Behandeling



JBR





Doorkijk behandeling

Michel Tettero





Doorkijk behandeling (1)

Tafel behandeling voor vragen:

- Behandeling (J&O, J-GGZ, LVB)
- Jeugdzorg plus
- Dyslexie
- JB / JR is apart traject maar voor vragen wel tafel behandeling

Uitgangspunten:

- Duidelijke, eenduidige tariefopbouw over de domeinen heen
- Huisvestingskosten separaat
- Inspanningsgerichte variant (PxQ, mogelijk variatie in opbouw product)
- Vanaf 1-1-2018 geen DBC meer voor J-GGZ waardoor focus in traject op J-GGZ ivm continuïteit van zorg in 2018

Behandeling





Behandeling



Doorkijk behandeling (2)

Zoeken naar oplossingen voor:

- budgetplafonds: spanningsveld grip € versus verlagen administratieve lasten.
- Mogelijkheden om samenwerking te faciliteren bv. Collegiaal meekijken vanuit andere sector zonder daarvoor direct beschikking nodig te hebben.

Komende periode inhoudelijk verdiepen van producten en vervolgens tarieven bepalen:

- GGZ
- J&O en LVB

Intekenen voor meedenken bij tafel behandeling





Doorkijk ondersteuning

Judith Willemen





Ondersteuning



Doorkijk ondersteuning 2018 (1)

Tafel ondersteuning voor vragen over:

- Hulp bij het huishouden
- Ambulante ondersteuning en vervoer
- Ondersteuning met verblijf

Uitgangspunten:

- Waar dat mogelijk en passend is, integrale producten voor jeugd en Wmo.
- Vaste tarieven per bouwsteen; wonen en (aanvullende) zorg losgekoppeld.
- Bekostiging per uur/ dag(deel).
- Sturen op resultaten via de toegang.
- Breder mogelijk maken van disharmonisch factureren.





Doorkijk ondersteuning 2018 (2)

Zoeken naar creatieve oplossingen:

- Voor 'grijs gebied' tussen o.m. Wlz en Wmo/ jeugdwet
- Voor bevorderen (integrale) samenwerking t.b.v. cliënt

Komende periode:

- Nadere aanscherping definities bouwstenen
- Bepalen reële tarieven
- Koppelen (beoogde) resultaten aan bouwstenen t.b.v. uitvoering

Ondersteuning





Het 'HOE'

Klassiek of bestuurlijk?

**Overwegingen bij keuze
aanbestedingsprocedure**

Martin Ket, coördinator Contractering NSDMH





Waarom deze vraag?

1. Momentum: Deelovereenkomsten lopen af.
Een deelovereenkomst is een raamovereenkomst:
aanbestedingswet van toepassing.
 2. Voortschrijdend inzicht: behoefte tot het herdefiniëren en
harmoniseren van diensten en tarieven vanaf 1-1-208.
- Via welke procedure kun je de doelen het beste bereiken?





Geen nieuwe procedure verplicht

Alleen als er sprake van een *wezenlijke wijziging* in de aard van de opdracht zijn de gemeenten verplicht tot nieuwe aanbesteding.

Er is geen sprake van een wezenlijke wijziging, het gaat nog steeds om jeugdhulp, begeleiding, hulp bij het huishouden, beschermd wonen zoals gedefinieerd in de deelopovereenkomst (en wet).

Zowel het de Bestuurlijke Aanbesteding in deze regio als de 'klassieke' Europese aanbesteding voldoen aan de Aanbestedingswet.

Behoeftte aan het maken van zakelijke afspraken over de voorwaarden (prijs en kwaliteit) van de dienstverlening





Overwegingen voor de keuze

	'Klassiek'	Bestuurlijk
A. Harde Voorwaarden?	Vooraf dialoog mogelijk. Opdrachtgever stelt vast. Aanbieder heeft keuze om niet in te schrijven.	Gezamenlijke Vaststelling, maar bij geen overeenstemming stelt de opdrachtgever vast. Aanbieder heeft keuze om niet voort te zetten.
B. Toetreding	Open, mits voldoet eisen	Open, mits voldoet eisen
C. Toelatingscriteria (geschiktheids-eisen)	Toets alle aanbieders op voldoen aan (aangepaste) geschiktheidseisen	Continueert huidige contractspartijen, nieuwe toetreders toetsen op huidige geschiktheidseisen
D. Flexibiliteit	Wijzigen na de procedure vereist een nieuwe aanbesteding	Zowel de vaststelling als het wijzigen ervan binnen de looptijd is onderdeel van de procedure





Overwegingen voor de keuze

	'Klassiek'	Bestuurlijk
E. Afstemming Prijs met aanbieders	Uitgesloten door de Mededingingswet	Uitgesloten door de Mededingingswet
G. Anderszins	<ul style="list-style-type: none">• Procedure kan veel energie en tijd kosten.• Zeer Korte voorbereiding vereist forse additionele capaciteit t.b.v. eenmalig aanbestedingsontwerp	<ul style="list-style-type: none">• Minder energie in procedure en meer op inhoud.• Langere voorbereidingstijd en mogelijkheid tot aanscherping bij voortschrijdend inzicht.





Voorstel

Alles overwegende is het voorstel om de bestuurlijke werkwijze te continueren:

Verlengen en wijzigingen raamovereenkomsten om de beoogde doelen te realiseren.

Mei 2017 Besluit Colleges verlenging overeenkomsten





Aanpassingen Overeenkomsten Fysieke Overlegtafels WMO en Jeugd

Fysieke overlegtafels WMO 3 mei en Jeugd 10 mei
Uitgangspunten Inkoopkader 2018

Diensten, tarieven, kwaliteit en sturing:

Extra fysieke overlegtafels in Juni en September





Doorkijk vraag en aanbod

Maarten Bening





Vraag en aanbod (1)

Menukaart?
Zorgcatalogus?
Dynamisch selectiemodel?

Een combinatie van alle drie!





Vraag en aanbod: schets instrument 2018 (2)



Zoekprofiel inwoner:

- Leeftijd
- Soort ondersteuning
- Domein (ZRM)
- Type aanbieder
- Doelgroep



Algemene informatie aanbieder



Levertijd:
Start zorg binnen 5 dagen

Tevredenheid client **7**



Algemene informatie aanbieder



Levertijd:
Start zorg binnen 5 dagen

Tevredenheid client **8**





Schets vervolg

Initiatief en definitiefase (afronding, gemeenten trekker):

3 mei: FO Wmo + digitale tafel

Bespreking uitgangspunten inkoopkader

10 mei: FO Jeugd + digitale tafel

Bespreking uitgangspunten inkoopkader

30 mei:

Besluitvorming & publicatie inkoopkader 2018

Ontwerp en inkoopfase (start vanaf 30 mei, NSDMH trekker):

Fysieke overlegtafels: zie presentatie Martin Ket.

Aanvullende werksessies: op uitnodiging in mei en juni.

Meer informatie en / of vragen:

Presentatie en verslag z.s.m. openbaar via www.nsdmh.nl : tabblad 'inkoop2018'.

Speciaal mailadres: inkoop2018@gouda.nl voor al uw vragen en ideeën.





Agenda

13:30 – 14:00	Inloop & ontvangst Koffie / thee in bedrijfsrestaurant
14:00 – 14:05	Opening in raadzaal Jannette Nieboer – bestuurlijk trekker inkoop2018
14:05 – 14:30	Welke stappen zijn gezet sinds 20 februari? Maarten Bening – projectleider
	Doorkijk behandeling 2018 Michel Tettero – trekker deelproject
	Doorkijk ondersteuning 2018 Judith Willemen – trekker deelproject
14:30 – 14:50	Nieuwe aanbesteding of verlengen? Martin Ket (NSDMH) – trekker inkoopfase inkoop2018
14:50 – 15:00	Bij elkaar brengen van klantvraag en gecontracteerde aanbod? Maarten Bening – projectleider
15.00 – 15.05	Schets vervolgproces Maarten Bening
15:05 – 16:00	'Informatiemarkt' in bedrijfsrestaurant Thematafels per deelproject





Informatiemarkt

Ondersteuning



Vraag & Aanbod



Aanbesteden



Behandeling





Bedankt voor uw komst!

Bestuurlijk aanbesteden toen en nu



2014

Aanbesteding van Jeugdhulp en Wmo-voorzieningen

- Aanbestedingswet 2012 zeer beperkt van toepassing op dit type diensten (artt. 2.38 en 2.39)
 - Nauwelijks procedurevoorschriften
 - Algemene beginselen: gelijke behandeling, objectiviteit, proportionaliteit, transparantie
- Nieuwe werkwijze: 'bestuurlijk' aanbesteden
 - Doel: soepel verloop transitie, zorgcontinuïteit, behoud van werkgelegenheid



2015

Inwerkingtreding overeenkomsten

- Basisovereenkomst
 - COB-structuur: regels voor communicatie, overleg en besluitvorming, waaronder aanpassing van de overeenkomst, kwaliteitscriteria, toetreding en opzegging
- Deelovereenkomst
 - Specifieke bepalingen m.b.t. de dienstverlening
 - Voor alle dienstverleners gelijk
 - Basis voor feitelijke dienstverleningsopdrachten



2015 en daarna

- Wijziging deelovereenkomsten mogelijk via fysieke overlegtafels, zoals bepaald in de basisovereenkomst
- Ieder jaar in bijlage afspraken over tarieven voor de verschillende diensten
- Specifieke afspraken per dienstverlener in bijlagen
- 2016 Aanpassing Aanbestedingswet
 - Geen invloed op bestaande overeenkomsten



2017

Verlenging overeenkomsten

- Contractsduur jeugdhulp en hulp bij het huishouden t/m 31-12-2017
- De deeloovereenkomsten bevatten de mogelijkheid tot verlenging
- Aanpassingen zijn mogelijk via de fysieke overlegtafels (conform basisovereenkomst)
- Werken aan beoogde transformatie
- Gewenste aanpassingen leiden niet tot substantieel andere deeloovereenkomsten, diensten betreffen nog steeds jeugdhulp en Wmo-voorzieningen



Invloed gewijzigde Aanbestedingswet

- Aanbestedingswet nog steeds zeer beperkt van toepassing op dit type diensten (artt. 2.38 en 2.39)
- Nieuw: plicht tot openbare aankondiging van nieuwe overeenkomsten
Gevolgen voor NSDMH
 - [Aankondiging op TenderNed van mogelijkheid tot toetreding tot de overeenkomsten van het NSDMH](#)
 - [Idem op website NSDMH](#)
- Verlengen van de deelovereenkomsten blijft mogelijk omdat dit in de deelovereenkomsten is vastgelegd



2018 en daarna

- De deellovereenkomsten zijn verlengd
 - Continuïteit van zorg
 - Harmonisatie diensten en tarieven
 - Aandacht voor transformatie
 - Verlichting van administratieve lasten
- De deellovereenkomsten Wmo begeleiding en Wmo beschermd wonen eindigen op 31-12-2019 en kunnen met 5 jaar worden verlengd.
- Duur basisovereenkomsten: t/m 2019
Verlenging mogelijk met 5 jaar

