

Vraag en antwoord Kennissessies Jeugd & WMO 5 en 7 november

Jeugd

Robin van Leuffen

Wanneer worden de richtlijnen behorende bij de overgangsregeling naar de zorgaanbieders toegestuurd om verder te kunnen bekijken?

Deze (en ook vorige week al) worden de brieven met de overgangsregeling gestuurd naar zorgaanbieders die zich niet hebben ingeschreven. Voor zorgaanbieders die een afwijzing hebben gekregen in de inkoop krijgen die samen op het moment dat ze hun afwijzing krijgen.

Carola Willems-Rook

Is een maatwerkcontract niet mogelijk voor cliënten die bij niet-gecontracteerde aanbieders in zorg zijn?

Het uitgangspunt is dat de cliënten die bij een zorgaanbieder zijn die in 2025 geen raamovereenkomst meer heeft de cliënten gaat overdragen naar een zorgaanbieder die wel gecontracteerd is.

Pop Koedam | MC Kinderplein

Zijn er ook directe telefoonnummers en mailadressen van de wijkteams per gemeente?

De contactgegevens van de gemeenten staan genoemd in het regionale administratieprotocol.

Paul | Meneer Zorg

Krijg je productcodes op de toewijzingen of moet je die zelf inschalen?

Wij werken in deze regio met specifieke producten en toewijzingen. Dus in de toewijzing krijgt u het aan u toegekende product. U heeft tijdens de inkoop de voor onze regio gebruikte productcodes en tarieven vanaf 2025 gekregen.

Jaouad El Mossaoui

Dienen grote zorgaanbieders met verschillende contractmanagers te spreken over de verschillende contracten?

Het zou kunnen dat sommige zorgaanbieders meerdere contractmanagers heeft. Dit betreft vooral de zorgaanbieders die overstijgend werken op zowel Jeugd als WMO en Beschermd Wonen. Het uitgangspunt bij contractmanagement blijft wel dat we zoveel mogelijk één contractmanager per zorgaanbieder willen hebben.

Lilian vd Poel XL-leren:

Vraag over meldcode: ervaring leert dat zowel seksueel geweld als psychische mishandeling slecht wordt opgepakt. Dit is een inhoudelijke vraag maar wel relevant. Waar mag ik deze vraag neerleggen? Dit soort signalen krijgen wij graag door als contractmanagement. U kunt hierover contact opnemen met uw contractmanager en contact op te nemen via toezichtwmojeugdmiddenholland@gouda.nl. Omdat we uit uw reactie niet de concrete vraag kunnen achterhalen. Als u uw contactgegevens mee stuurt kunnen we u telefonisch/per mail verder helpen.

Carola Willems-Rook

Wie houdt toezicht op de gemeenten?

Goede vraag en hoewel deze op meerdere manieren te interpreteren is zal ik deze zo volledig mogelijk trachten te beantwoorden. Ik interpreteer de vraag als: wie houdt er toezicht op toezicht? Vanuit dit oogpunt, zijn er meerdere controles. In het toezicht traject is er sprake van hoor-en-wederhoor waardoor aanbieder gedurende het proces de mogelijkheid krijgt feitelijke onjuistheden eruit te halen. Daarnaast is er ook controle door middel van de rechtspraak. IGJ ziet toe op de manier hoe toezicht ingericht is. En tot slot is er ook toezicht vanuit het rijk op de rechtmatigheid van zorggelden. Mocht u toch iets anders bedoelen met uw vraag, stuur gerust hier een mail over.

Pop Koedam | MC Kinderplein

Kan iedereen een beroep doen op deze toezichthouders?

Iedereen mag melden. toezicht analyseert of er onderzoek plaats zal gaan vinden

Jaouad El Mossaoui

Zijn de toezichthouders onafhankelijk of in dienst van een gemeente?

Toeziethouders zijn in dienst van een gemeente. De functie is onafhankelijk. Met de positionering in de organisatie is hier rekening mee gehouden.

Anita de Jong | A.T.M. de Jong-Kemp MSc

Is naast de gemeentelijke toegangen ook de eigen huisarts in alle gemeentes nog toegestaan om door te verwijzen?

Ook in onze regio blijven de in de Jeugdwet genoemde verwijzers bevoegd om indicaties af te geven voor Jeugdhulp. Eventuele beperkingen aan toewijzings- en beschikkingsbeleid zullen genoemd staan in het regionale administratieprotocol.

DML Deborah

In de voorbereiding van de aanbesteding, was er een vraag over de plicht die er nu ligt om een accountantsverklaring aan te leveren voor een omzet boven de 50.000. De vraag was of dit kan worden verhoogd naar 125.000 euro, aangezien de kosten voor een micro ondernemer vrij hoog zijn in verhouding met de omzet van 50.000 euro en dit in andere regio's op 125.000 staat. Ik heb het antwoord hierop niet meer terug kunnen vinden. Wat is hierin het besluit en geldt dit voor 2024 ook of vanaf 2025?

De drempel zoals gebruikt in de contractstandaarden wordt gevolgd (een totale omzet van 125.000 euro binnen en buiten de regio).

Robin van Leuffen

Zijn er voor alle 5 de gemeenten gedragswetenschappers voorhanden waarmee de zorgaanbieder contact kan opnemen?

Nee. Niet alle gemeenten hebben medewerkers in dienst die een opleiding hebben gevolgd als gedragswetenschapper en hiervoor ook in dienst zijn bij de gemeente. Hiermee kan dus niet met alle gemeenten overleg gevoerd worden.

Esther van der Velden | Mindmentor

Is de aanvraag procedure voor een toewijzing wel identiek voor iedere gemeente?

De aanvraag procedure voor toewijzingen dienen in beginsel voor alle gemeenten hetzelfde te verlopen. Dit proces zal genoemd staan in het regionale administratieprotocol.

Robin van Leuffen

Als het gaat om bijvoorbeeld outcome criteria als instroom versus uitstroom, etc. dan begrijp ik dat het wenselijk is om met elkaar de dialoog hierover te blijven voeren. Heel goed! Zijn er of worden er werkgroepen in het leven geroepen om hier met elkaar informatie over uit te wisselen?

Er zijn voor alle contracten (minstens) 2x in het jaar overlegtafels. Op deze tafels willen we o.a. het door u genoemde dialoog oppakken.

Krista van Putten-Pardoel

Is bij het startpunt rekening gehouden met coöperaties? Dat leden daarvan zelf hun beschikbaarheid kunnen doorgeven en niet alleen op naam van de coöperatie?

Voor nu wordt u als één aanbieder toegevoegd in Mercell en dus in het Startpunt. De leden krijgen dus niet zelfstandig een inschrijving in het Startpunt. Het Startpunt geeft wel de mogelijkheid om per locatie aan te geven wat de beschikbaarheid is.

Paul | Meneer Zorg:

Wordt startpunt gevuld door de gemeente of moet je je daar aanmelden ?

Voor startpunt wordt je door contractbeheer voor uitgenodigd als uw contract in Mercell verwerkt is. Het is dan aan u als zorgaanbieder om er voor te zorgen dat uw gegevens up-to-date zijn en blijven!

Anita de Jong

Hoe gaat de regio aansturen op samenwerking wordt dit per gemeente georganiseerd of per segment

Samenwerking vindt plaats op zowel regionaal als lokaal niveau. Als het gaat om de regionale ingekochte zorg dan ligt de eerste verantwoordelijkheid bij de regio organisatie. Per contract worden gewenste ontwikkelingen besproken met zorgaanbieders waar regionale beleidsadviseurs en contractmanagers een rol in spelen.

WMO

Evelien de Boer

Wat is er "nieuw" aan de fysieke overlegtafels?

De FO's hebben nu nog geen definitieve vorm en frequentie. Dit wordt nog nader uitgedacht hoe we dit willen vormgeven. Tezijntijd wordt u hierover geïnformeerd.

Ilse Activisie

Zijn de oude vergaderstukken die in op de oude website NSDMH staan ook in het nieuwe systeem nog in te zien.

De website is nog in ontwikkeling, meer informatie hierover volgt later.

Cobi Klein

Wordt de informatie die zojuist vooral mondeling is gedeeld ook nog schriftelijk gedeeld?

In het informatiepakket waar ook de presentatie en deze vraag en antwoordlijst in zit, vind u ook de aanvullende informatie bij de presentatie Wmo.

Maaïke Oudijk - Smits

Kunnen jullie al per product meedelen wie de gegunde zorgpartners zijn?

Zoals aangegeven in de presentatie kunnen zullen deze later, wanneer alle beoordelingen definitief afgerond zijn, publiceren op de website. De beoordeling is nog niet klaar, elke week wordt een (herstel) ronde afgerond en krijgen betreffend aanbieders direct bericht.

Monique Bouter

U geeft aan dat we voor het eind van het jaar horen of we gegund zijn. De nieuwe contracten gaan in per 1-1-2025. Deze onzekerheid geeft onrust in onze organisatie. In theorie zouden we per 1-1-2025 geen zorg mogen leveren als we niet gegund worden. Hoe moeten er hier het beste mee omgaan?

De totale lijst van gegunde partijen wordt later gepubliceerd. Individuele gunningen worden wekelijks verwerkt en verzonden. Mocht u nog geen bericht hebben ontvangen volgt dit op korte termijn. Hier wordt op dit moment hard aan gewerkt.

Maaïke Oudijk - Smits

Op welk termijn zal het overleg met de gegunde zorgaanbieders betreffende het nieuwe product KTC 18+ plaatsvinden?

Dit zal in het eerste kwartaal van het nieuwe jaar plaatsvinden, zo snel mogelijk na de jaarwisseling.