

1..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Begin dit jaar heb ik een deellovereenkomst getekend die geldig is tot 31-12-2019. Betekent dit dat ik niet hoeft te reageren of staat dit er los van?*

U dient wel te reageren. De Deellovereenkomst loopt nog door. Echter, de huidige dienstbeschrijvingen en de daarbij geldende tarieven voor Jeugdhulp en Wmo vervallen per 1 januari 2018. Als u vanaf 1 januari 2018 in aanmerking wilt komen voor nieuwe cliënten in deze regio, dient u in te tekenen voor de diensten, die u wilt leveren. Zie pagina 3, kopje 'Dienstbeschrijvingen & Tarieven'. Als u niet reageert, worden er vanaf 1 januari geen nieuwe cliënten naar u doorverwezen.

2..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Begrijp ik het goed dat dit niet bedoeld is voor JGGZ? En dat ik dat nog apart ga horen wanneer dat beschikbaar is?*

Inmiddels is besloten voor alle diensten dezelfde termijn te hanteren. Vanaf 10 oktober wordt een geüpdatete versie van de uitnodiging gepubliceerd op de NSDMH site. Dit betreft alle diensten die vallen onder de deellovereenkomsten WMO en Jeugd voor 2018 - 2020, inclusief de JGGZ. U kunt het intekenformulier invullen en terugsturen. Het ingevulde document dient uiterlijk 31 oktober om 12:00 binnen te zijn.

3..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Onderstaande mail heb ik ontvangen. Ik ben het nu even kwijt. Worden de huidige gecontracteerde partijen nu nog uitgenodigd door NSDMH voor een gesprek over bijlage 2? Of moeten zij wanneer ze dat willen intekenen zoals hieronder is aangegeven?*

U dient te reageren als u nieuwe cliënten wilt ontvangen na 1 januari 2018. De huidige dienstbeschrijvingen en de daarbij geldende tarieven voor Jeugdhulp en Wmo vervallen per 1 januari 2018. Als u vanaf 1 januari 2018 in aanmerking wilt komen voor nieuwe cliënten in deze regio, dient u in te tekenen op de diensten die u wilt leveren. De nieuwe dienstomschrijvingen en tarieven 2018-2020 gelden voor die dienstverleners. Zie pagina 3, kopje 'Dienstbeschrijvingen & Tarieven'. Als u niet reageert, worden er vanaf 1 januari geen nieuwe cliënten naar u doorverwezen. Met alle partijen die diensten leveren in Midden-Holland kunnen gesprekken plaatsvinden met het NSDMH over de uitvoering van de diensten. .

4..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Ons contract voor de WMO loopt tot 31 december 2019. Zie ik het goed dat wij v.w.b.t. de aanvraag voor een contract WMO geen actie hoeven te ondernemen en dus alleen actie moeten ondernemen voor een contract 'Jeugdzorg' (in de uitnodiging wordt de dagbesteding namelijk wel in drie verschillende vormen; doorlopend, specialistisch/zwaar en ontwikkelingsgericht).*

U dient te reageren als u nieuwe cliënten wilt ontvangen na 1 januari 2018. De huidige dienstbeschrijvingen en de daarbij geldende tarieven voor Jeugdhulp en Wmo vervallen per 1

januari 2018. Als u vanaf 1 januari 2018 in aanmerking wilt komen voor nieuwe cliënten in deze regio, dient u in te tekenen voor de diensten die u wilt leveren. Zie pagina 3, kopje 'Dienstbeschrijvingen & Tarieven'. Als u niet reageert, worden er vanaf 1 januari geen nieuwe cliënten naar u doorverwezen.

5..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 diensten pag 33 + specifieke voorwaarden Beschut Wonen, pagina. 33, § 8.1

*In de Verklaring specifieke Voorwaarden Beschut wonen staat dat een huismeester aanwezig moet zijn om Beschut Wonen te kunnen aanbieden. In de beschrijving van de diensten lees ik niet dat de aanwezigheid van een huismeester een verplichting is. Wel om voor de forfaitaire bijdrage in aanmerking te komen. Staat de aanwezigheid van de huismeester niet te sterk in de voorwaarden vermeld?*

In de omschrijving van de dienst beschut wonen is opgenomen dat – indien men in aanmerking wil komen voor een forfaitaire bijdrage in de kosten van een gemeenschappelijke ruimte – er een huismeester beschikbaar moet zijn. Daarmee zeggen we niet dat dit per definitie een betaalde kracht moet zijn. We kunnen ons ook goed voorstellen dat meerdere initiatieven die in dezelfde buurt actief zijn samen een huismeester 'delen' en/of dat er een huismeester op vrijwillige basis is.

6..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 2a Deelovereenkomst Beschermd Wonen, over Beschut Wonen, pagina. ?, §

*Kunnen alle drie de vormen van individuele begeleiding beschikt worden voor Beschut Wonen of is hier bv de begeleiding specialistisch van toepassing?*

Alle drie vormen van begeleiding kunnen van toepassing zijn. Dit is maatwerk, afhankelijk van de ondersteuningsbehoefte van de cliënt en kan ook veranderen in de loop van de tijd.

7..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Ruim een jaar begeleid ik een cliënten uit Schoonhoven, Krimpenerwaard. Moet ik onderstaande formulieren ook invullen wanneer ik haar begeleiding wil blijven geven? Of is het alleen bedoeld voor nieuwe cliënten?*

De begeleiding voor bestaande cliënten loopt gewoon door. Mocht u nieuwe cliënten in 2018 willen behandelen, dient u het intekenformulier in te sturen. Zie pagina 3 van de uitnodiging.

8..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Kunt u iets zeggen over het termijn waarop het proces en de planning ten aanzien van de aanbesteding JGGZ bekend zal worden?*

Vanaf 10 oktober wordt een geüpdatete uitnodiging gepubliceerd op de NSDMH site waarin ook de Diensten JGGZ 2018 - 2020 zijn opgenomen. In het intekenformulier zijn dan ook de diensten JGGZ opgenomen. U kunt die invullen en terugsturen. Het ingevulde document dient uiterlijk 31 oktober om 12:00 binnen te zijn.

9..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Op 15 september jl ontving ik een mail over de inkoop voor de jeugd en WMO voor 2018. Wij (Voorzet Begeleiding) hebben al een overeenkomst tot 2020. Is de aankondiging voor nieuwe instromers of is het de bedoeling dat we opnieuw inschrijven?*

U dient te reageren als u nieuwe cliënten wilt ontvangen na 1 januari 2018. De huidige dienstbeschrijvingen en de daarbij geldende tarieven voor Jeugdhulp en Wmo vervallen per 1 januari 2018. Als u vanaf 1 januari 2018 in aanmerking wilt komen voor nieuwe cliënten in deze regio, dient u in te tekenen op de diensten die u wilt leveren. Zie pagina 3, kopje 'Dienstbeschrijvingen & Tarieven'. Als u niet reageert, worden er vanaf 1 januari geen nieuwe cliënten doorverwezen.

10..Vraag heeft betrekking op: Verklaring - vervoer, pagina. 2, § Vraag 2

*Onder verkeersveiligheid stelt u de vraag of de dienstverlener in staat is om ongeplande zorg te organiseren. Ik begrijp deze vraag niet in de context verkeersveiligheid*

Abusievelijk is het de verkeerde vraag gesteld. Het gaat hier om de vraag of de aanbieder kan voldoen aan de criteria die gesteld worden aan veilige verkeersdeelname. Een herziende verklaring specifieke voorwaarden is geüpload.

11..Vraag heeft betrekking op: Verklaring - Logeeropvang intensief, pagina. 1, § vraag 1

*U vraagt daar te verklaren dat er beroep gedaan kan worden op een gedragskundige. In de toelichting spreekt u over een gedragswetenschapper. Deze laatste functie is van een ander dimensie als gedragskundige. Graag toelichting wat precies gewenst is.*

U merkt een onbedoeld verschil op. Het is de bedoeling dat er een beroep kan worden gedaan op een gedragswetenschapper; de omschrijving is gecorrigeerd in de laatste versie van de Specifieke Voorwaarden.

12..Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020, pagina. 5, § budgetplafond punt 3

*U geeft aan 15% van het beschikbare budget per zorgsoort te reserveren voor herverdeling in het derde kwartaal. Deze reservering, samen met de reservering van 5% voor nieuwe partijen betekent een verlaging van het budget met 20%. Dit heeft grote gevolgen voor bedrijfsvoering van reeds gecontracteerde aanbieders, wij verzoeken u de reservering te verlagen.*

Abusievelijk is 15% reservering opgenomen voor herverdeling in het derde kwartaal. Dit zou 10% moeten zijn. Hiermee ontstaat een totale reservering van 15% (5% voor nieuwe instroom, 10% voor herverdeling in het derde kwartaal).

13..Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020, pagina. 5, § budgetplafond punt 3

*U geeft aan een reservering te maken van 15% voor herverdeling van budgetten in het derde kwartaal. Wij verzoeken u deze reservering te laten vervallen en herverdeling van budgetten alleen in geval van onderproductie in het derde kwartaal toe te passen.*

Abusievelijk is 15% reservering opgenomen voor herverdeling in het derde kwartaal. Dit zou 10% moeten zijn. De gemeenten passen de systematiek voor het herverdelen van deze reservering niet aan.

14..Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020, pagina. 5, § budgetplafond punt 4

*U geeft aan dat het budgetplafond voor 2018 per aanbieder wordt gebaseerd op basis van productie 2016, gecorrigeerd voor 2017. Kunt u aan de hand van een voorbeeld aangeven hoe deze berekening op basis van productie 2016 en 2017 werkt?*

er is geen voorbeeld beschikbaar . We gaan uit van de werkelijke productie 2016 per aanbieder en relateren dat aan de Q2 productie uit 2017. Op basis daarvan bepalen we het budgetplafond per aanbieder.

15..Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020, pagina. 5, § budgetplafond punt 4

*U geeft aan dat het budgetplafond per aanbieder wordt gebaseerd op basis van productie 2016, gecorrigeerd voor 2017. Is onze aanname juist dat overproductie bij deze berekening wordt meegenomen?*

Het budgetplafond wordt gebaseerd op daadwerkelijk uitbetaalde productie

16..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 2, pagina. zie §, § tabblad 'Intekenformulier'

*U geeft aan dat de eenheid voor zowel diagnostiek als behandeling een uur is. U geeft in het inkoopdocument aan dat diagnostiek uit max. 15 sessies van 45-50 min bestaat en behandeling uit max. 60 sessies van 45-50 min (=direct cliëntgebonden tijd). Klopt onze aanname dat bij zowel diagnostiek als behandeling sprake is van in totaal 60 minuten per sessie (direct+indirect cliëntgebonden tijd)?*

Nee, de aanname is niet juist. Voor Diagnostiek wordt uitgegaan van verhouding tussen direct- en indirect cliëntgebonden tijd van 50%-50%. Voor behandeling wordt uitgegaan van een verhouding gelijk aan 67% direct- en 33% indirect cliëntgebonden tijd.

17..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, pagina. 31, § 7.1 behandeling

*Een gemiddeld zorgtraject EED bestaat uit circa 70 uur behandeling, opgebouwd uit directe en indirecte cliëntgebonden tijd. Door een maximum op 60 uur te plaatsen, wordt de kwaliteit van de zorg benadeeld. De richtlijn van het NKD, 5050 minuten voor een totaal zorgtraject, wordt immers sterk verminderd. Wij verzoeken u dit aan te passen naar een maximum van 70 uur voor het behandelingstraject, inclusief indirecte tijd?*

Met de voorgestelde systematiek wordt aangesloten bij de door het NKD gestelde richtlijnen. Hier vindt geen wijziging op plaats. Voor nadere toelichting zie antwoord op vraag 16.

18..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Nu hebben we onlangs allerlei informatie gekregen waaronder de uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en WMO voor de periode 2018-2020. Hierin wordt gesproken op pag3 over de afwijkende planning voor de JGGZ; de sector waarin wij als kleine praktijk in werkzaam zijn.. We hebben gekeken op de site van de NSDMH onder het kopje Inkoop 2018 maar we komen er niet uit of we nu 1 van de daar weergegeven bijlagen moeten invullen of dat we toch nog moeten wachten op een specifieke bijlage voor de JGGZ...die wordt namelijk niet genoemd op de betreffende site.*

Vanaf 10 oktober wordt een geüpdatete uitnodiging gepubliceerd op de NSDMH site waarin ook de Diensten JGGZ 2018 - 2020 zijn opgenomen. In het intekenformulier zijn dan ook de diensten JGGZ opgenomen. U kunt die invullen en terugsturen. Het ingevulde document dient uiterlijk 31 oktober om 12:00 binnen te zijn.

19..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Wij worden verzocht om uiterlijk 13 oktober in te tekenen op diensten die wij willen aanbieden in de regio Midden Holland. Nu is er nog onduidelijkheid m.b.t. de tarieven voor jeugd-ggz en naar ik hoor worden die mogelijk pas kort voor 13 oktober vastgesteld. Betekent dit ook dat er uitstel van de intekentermijn geboden wordt voor de jeugd-ggz diensten? Tot nu toe zie ik op uw website hier geen nieuws over. Kunt u hier mij over informeren?*

Vanaf 10 oktober wordt een geüpdatete versie van de uitnodiging gepubliceerd op de NSDMH site. Dit betreft alle diensten die vallen onder de deelovereenkomsten WMO en Jeugd voor 2018 - 2020, inclusief de JGGZ. U kunt het intekenformulier invullen en terugsturen. Het ingevulde document dient uiterlijk 31 oktober om 12:00 binnen te zijn.

20..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Ik heb voor de inkoop van Midden-Holland de documenten ontvangen, maar op pagina 3 staat dat er een afwijkende planning is voor EED. Bij de documenten zijn echter wel bijlages voor EED toegevoegd. Dus wil het graag even voor de zekerheid bij je navragen: is dit nu wel voor ons van toepassing of moet ik nog wachten op een aparte planning voor EED?*

Inmiddels is besloten voor alle diensten dezelfde termijn te hanteren. Vanaf 10 oktober wordt een geüpdatete versie van de uitnodiging gepubliceerd op de NSDMH site. Dit betreft alle diensten die vallen onder de deelovereenkomsten WMO en Jeugd voor 2018 - 2020, inclusief de JGGZ. U kunt het intekenformulier invullen en terugsturen. Het ingevulde document dient uiterlijk 31 oktober om 12:00 binnen te zijn.

21..Vraag heeft betrekking op: Intekenformulier Productcode zorg vanuit kinderartsen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*53A01 en 53A02 vinden wij niet terug in als productcode op het intekenformulier, dit is echter eerder wel genoemd in uw gepubliceerde tarievenoverzicht*

Vanaf 10 oktober wordt een geüpdatete versie van de uitnodiging gepubliceerd op de NSDMH site. Dit betreft alle diensten die vallen onder de deelovereenkomsten WMO en Jeugd voor 2018 - 2020, inclusief de JGGZ waaronder de Curatieve GGZ-zorg door kinderartsen valt.

22..Vraag heeft betrekking op: Checklist, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Verklaring specifieke voorwaarden, wij vragen ons af welke van toepassing is / zijn op de (oude) productcodes 53A01 en 53A02*

Een Verklaring Specifieke Voorwaarden is niet voor alle diensten van toepassing. In de Uitnodiging staat aangegeven voor welke diensten geldt dat een verklaring moet worden ingediend (zie bijlagen 4). In het Intekenformulier wordt bij de betrokken diensten aangegeven dat een Verklaring Specifieke Voorwaarden moet worden aangeleverd.

23..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst Jeugdhulp 2018, pagina. 36, § Artikel 2 lid 3

*Als regiebehandelaar wordt de kinderarts niet genoemd, bij ons wordt dat conform eerdere jaren zo geleverd, vriendelijk verzoek hier aanvullende afspraak vast te leggen, danwel dit op te nemen in het document.*

In de beschrijving is opgenomen dat de kinderarts hoofdbehandelaar kan zijn ten aanzien van diagnostiek en medicamenteuze behandeling.

24..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Kan NSDMH nog eens helder uiteenzetten wat de consequenties zijn voor aanbieders indien zij de contractwijzigingen niet accepteren? Graag een heldere uiteenzetting van de consequenties voor aanbieders en voor bestaande en nieuwe cliënten.*

Het is niet duidelijk op welke overeenkomst u doelt met 'contractwijzigingen'. Indien een aanbieder de wijziging van de deelovereenkomst niet accepteert, geldt artikel 10 van de Basisovereenkomst en kan de aanbieder de overeenkomst opzeggen. 2. Indien een aanbieder niet intekent voor (sommige of alle) diensten 2018-2020 worden er geen nieuwe cliënten toegewezen vanaf 1 januari 2018 en worden er afspraken gemaakt voor de bestaande cliënten.

25..Vraag heeft betrekking op: bijlage 1, diensten WMO, pagina. 8, § 2.4

*NSDMH maakt vanaf 2018 een koppeling tussen de functie dagbesteding en eventueel bijbehorend vervoer. Is de aanbieder verplicht om noodzakelijk vervoer in combinatie met dagbesteding aan te bieden? Wat als de aanbieder het product vervoer niet levert (wil leveren)?*

Deze koppeling maakte altijd al deel uit van de Deelovereenkomst. De aanvullende eis heeft enkel betrekking op cliënten die een vervoersindicatie hebben (Rolstoelvervoer en individueel vervoer vallen hier buiten). Een aanbieder is verplicht het vervoer te organiseren als er een indicatie voor vervoer is. Indien een aanbieder dit vervoer niet levert (niet wil leveren), dan kan deze aanbieder zich niet intekenen voor de dienst dagbesteding.



26..Vraag heeft betrekking op: bijlage 1, diensten WMO, pagina. 8, § 2.4

*Kan een aanbieder de functie dagbesteding aanbieden zonder vervoer?*

Nee, voor toelichting zie antwoord op vraag 25.

27..Vraag heeft betrekking op: bijlage 1, diensten WMO, pagina. 8, § 2.4

*Welke tegemoetkoming kan een aanbieder geven aan een cliënt indien die het (geïndiceerde) vervoer zelf regelt? Nu staat vermeld dat het de aanbieder verboden is de vergoeding aan de cliënt door te geven. Wat is er op tegen indien aanbieder en cliënt hierover overeenstemming hebben?*

Vervoer wordt enkel geïndiceerd wanneer de cliënt dit niet zelf kan organiseren of hier geen netwerk voor in kan zetten. De vervoersindicatie is niet bedoeld als vergoeding voor mantelzorgers van een cliënt die heeft aangegeven geen netwerk te hebben (om het vervoer te regelen).

28..Vraag heeft betrekking op: Specifieke voorwaarden, vervoer bij dagbesteding, pagina. 2, §

*Bij de "verklaring specifieke voorwaarden vervoer" lezen we onder 2 "verkeersveiligheid" De dienstverlener is in staat om ongeplande zorg (buiten kantoor tijden en op 24 - uur beschikbaarheid) te organiseren? Hoe moeten wij dit rijmen met vervoer dagbesteding?*

Abusievelijk is het de verkeerde vraag gesteld. Het gaat hier om de vraag of de aanbieder kan voldoen aan de criteria die gesteld worden aan veilige verkeersdeelname. Een herziende verklaring specifieke voorwaarden is geüpload.

29..Vraag heeft betrekking op: bijlage 1 omschrijving diensten, pagina. 18-22, §

*Waar valt speltherapie onder? Doordat er geen sprake is van een gedragswetenschapper, psycholoog en/of orthopedagoog als werkbegeleider is. Er is wel sprake van Post HBO scholing van de speltherapeut.*

U kunt een dienst aanbieden als u voldoet aan de voorwaarden die bij de betreffende dienst zijn geformuleerd. Als uw dienst niet voldoet aan de voorwaarden die voor de regionale inkoop geformuleerd zijn, kunt u contact opnemen met de individuele gemeenten waar u uw dienst wilt aanbieden.

30..Vraag heeft betrekking op: bijlage 1 omschrijving diensten, pagina. 5-jun, § 2.1/2.2

*Valt hieronder ook het lesgeven aan kinderen die thuis zitten en evt. na enige tijd weer naar school kunnen gaan?*

Dit valt niet onder de inkoop Maatwerk. U kunt een dienst aanbieden als u voldoet aan de voorwaarden die bij de betreffende dienst zijn geformuleerd. De dienst waar u in uw vraag naar refereert valt onder de wet Passend Onderwijs. Voor vragen hierover kunt u terecht bij de samenwerkingsverbanden.

31..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Op Tendered lezen wij echter bij de publicatie van de aanbesteding het volgende: "Voor Jeugd GGZ wordt later separaat een uitnodiging bekend gemaakt". Kunt u aangeven of er al enig zicht is op wanneer hiervoor de uitnodiging volgt? Wij gaan er vanuit dat de BGGZ, SGGZ en curatieve geneeskunde niet onder de huidige aankondiging met referentienummer 15092017JH&WMO vallen.*

Vanaf 10 oktober wordt een geüpdatete uitnodiging gepubliceerd op de NSDMH site (en aangekondigd op tendered) waarin ook de Diensten JGGZ 2018 - 2020 zijn opgenomen. In het intekenformulier zijn dan ook de diensten JGGZ opgenomen. U kunt die invullen en terugsturen. Het ingevulde document dient uiterlijk 31 oktober om 12:00 binnen te zijn.

32..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO/Jeugdhulp: dagbesteding zwaar, pagina. 9, § 2.5

*Maatwerk contracten, voor cliënten met extra zware zorg (denk aan extra begeleiding bijv. 1 op 1+ begeleiding); gaan deze straks ook onder het tarief 'dagbesteding zwaar' vallen? Vallen deze ook onder het afgesproken budget, of is daar een apart budget voor?*

De dienst die wordt geïndiceerd voor een cliënt is afhankelijk van problematiek en gestelde doelen van de cliënt. Deze staan beschreven in Bijlage I "Omschrijving Diensten". Voor de begeleidings- en dagbestedingsdiensten gelden geen budgetplafonds (meer).

33..Vraag heeft betrekking op: Deze vraag heeft niet betrekking op een document; maar op een e-mail betreffende intekening voor een contract., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Wij kregen onderstaande e-mail, ter bevestiging van de intekening WMO en Jeugdhulp 2018:*

*Geachte heer / mevrouw, Hartelijk dank voor uw intekening. Als deze intekening compleet is, zal het NSDMH deze in behandeling nemen. De uiterste datum voor het versturen van uw volledige intekening is 13 oktober 2017 12:00. Voor de verdere procedure en meer informatie verwijst ik u naar de website van het NSDMH ([www.nsdmh.nl](http://www.nsdmh.nl)). Met vriendelijke groet, NSDMH*

*Voor 2017 hebben wij wel een contract WMO met de NSDMH kunnen afsluiten; voor de Jeugdhulp is dat toen mislukt. Wij zouden de aanvraag niet volledig hebben ingediend. Een opgave van de tarieven zou niet in een tweede stap zijn ingediend. Voor ons is een contract Jeugdhulp voor 2018 zeer belangrijk. Is het mogelijk dat de NSDMH bij de intekening aangeeft of deze al of niet compleet is.? We zijn een jong zorgbedrijf; de intekening is best complex. Wat ondersteuning zou erg welkom zijn.*

Voor u is het belangrijk dat u uw aanvraag tot het leveren van diensten voor 2018 e.v. juist en volledig indient. Het NSDMH controleert uw aanvraag. Indien het NSDMH onverhoopt onvolkomenheden constateert, bijvoorbeeld dat er iets mist bij de indiening van uw documenten, volgt een hersteltermijn. Gedurende deze hersteltermijn is het voor u alsnog mogelijk om uw aanvraag te completeren of te corrigeren. De ondersteuning die het NSDMH u biedt, bestaat uit de terugkoppeling die u ontvangt bij de hersteltermijn op het deel van de aanvraag dat aanvulling of correctie behoeft. Daarnaast kunt u opnieuw een verzoek indienen



voor het sluiten van een basisovereenkomst en een deellovereenkomst Jeugdhulp. De werkwijze is beschreven op de website van het nsdmh.

34..Vraag heeft betrekking op: Deze vraag heeft niet betrekking op een document; maar op een e-mail betreffende intekening voor een contract., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Uw e-mail van woensdag 27 september: Opschorting intekening Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd Wonen 2018-2020 : Wij hebben gesignaleerd dat een aantal aspecten in de dienstenbeschrijvingen en tariefbepaling extra aandacht behoeft.. Vanwege de samenhang tussen diverse diensten en de diensten op het gebied van JGGZ, is besloten voor alle diensten dezelfde planning aan te houden. Wij hebben onze intekening 2018 (WMO en Jeugdhulp)al opgestuurd naar de NSDMH.. Heeft het bovenstaande bericht nog invloed op deze intekening? Zijn er aanpassingen nodig; of moet de intekening opnieuw gebeuren? Kunt u hierover duidelijk geven?*

We verzoeken u opnieuw in te tekenen op basis van de geüpdatete versies van de dienstomschrijvingen en tarieven. U ontvangt hierover persoonlijk bericht bij de publicatie op 10 oktober.

35..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 6, § 45A53  
*tarief komt niet overeen met Intekenformulier Diensten 2018 t/m 2020 (62,40-57,00 €)*

De codes voor de diensten Begeleiding Specialistisch en Begeleiding Intensief op het intekenformulier waren niet correct. De juiste codes en tarieven zijn als volgt: Het uurtarief voor Begeleiding Specialistisch (code 45A53) bedraagt € 57,00 ; het uurtarief voor Begeleiding Intensief (code 45X48) bedraagt € 62,40.

36..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 7, § 45X48  
*tarief komt niet overeen met Intekenformulier Diensten 2018 t/m 2020 (57,00-62,40 €)*

De codes voor de diensten Begeleiding Specialistisch en Begeleiding Intensief op het intekenformulier waren niet correct. De juiste codes en tarieven zijn als volgt: Het uurtarief voor Begeleiding Specialistisch (code 45A53) bedraagt € 57,00 ; het uurtarief voor Begeleiding Intensief (code 45X48) bedraagt € 62,40.

37..Vraag heeft betrekking op: Deellovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 6, § 4.1

*Duur overeenkomst eindigt op 2020. Maar de basis overeenkomst loopt tot 2019. Dit komt niet overeen. Kloppen de data van de overeenkomst en basisovereenkomst? Zo nee, wat is dan de exacte eind data van beide overeenkomsten?*

De looptijd van deze overeenkomsten is inderdaad verschillend. Er zal voor het einde van de looptijd van de basisovereenkomst een voorstel komen waarin de looptijd daarvan gelijk wordt getrokken aan de looptijd van de diensten 2018-2020.

38..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 20, § 33.4

*In artikel 33.4 staat de acceptatieplicht beschreven. Lees ik het goed dat er een uitzondering gemaakt kan worden op basis van het overschrijden van het budgetplafond? Dat de aanbieder dan aanvullende afspraken kan maken?*

Ja, als het budgetplafond wordt overschreden maakt de gemeente met de zorgaanbieder aanvullende afspraken. Dit artikel is overigens niet gewijzigd.

39..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 20, § 33.4

*In artikel 33.4 staat de acceptatieplicht beschreven. Lees ik dat er geen uitzondering gemaakt kan worden op basis van leeftijd, geslacht, afkomst, geaardheid, inkomen, gezondheidstoestand en aard van de aanwezige problematiek. In hoeverre kan de aanbieder een uitzondering maken als de problematiek niet passend is bij het aanbod van de aanbieder. Of als er een wachtlijst is bij de aanbieder, voor de zorgvorm dat passend is bij de jeugdige?*

U leest artikel 33.6 goed. Er kan hiervan worden afgeweken, zie de leden 8, 9 en 10 van artikel 34 van deze deelovereenkomst. Dit artikel is overigens niet gewijzigd maar verplaatst (oorspronkelijk artikel 13 lid 6 tot en met 9).

40..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp (bijlage 2), pagina. 31, § 2

*Zorgcoördinatie: er staat beschreven bij het 4e punt dat de dienstverlener de werkwijze '1 gezin 1 plan' heeft geïmplementeerd. Waar staat de werkwijze van 1 gezin 1 plan ?*

In bijlage 2 bij de deelovereenkomst jeugdhulp is inderdaad bij het 4e punt opgenomen "- Dienstverlener heeft de werkwijze '1 Gezin 1 Plan' intern geïmplementeerd (dat wil zeggen: werkt volgens het werkproces '1 Gezin 1 Plan', heeft een aandachtfunctionaris aangesteld en hanteert een scholingsplan '1 Gezin 1 Plan'.);". De werkwijze van '1 Gezin 1 Plan' kunt u vinden via de link <http://1gezin1plan.nu/regio-midden-holland/>.

41..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 17, § 5.2

*Pleegzorg, staat bij het tarief : \* Het pleegzorgtarief kan op de basis vormen voor een traject in het kader van PleegzorgPlus. Wat bedoelt u met deze opmerking? In het document staat niet de diensten en tarieven van PleegzorgPlus beschreven.*

Pleegzorg Plus is in de dienstbeschrijvingen niet opgenomen als dienst maar als traject. Een traject wordt gevormd door het combineren van enkele diensten. Deze combinatie zal echter niet voor iedere aanbieder gelijk zijn. De combinatie kan wel worden gekozen in het intekendocument maar hieraan wordt geen tarief gekoppeld. Over de inhoud en tarifiering van trajecten zal later bilateraal in gesprek worden gegaan. Het tarief voor een traject wordt opgebouwd uit de tarieven van de diensten waaruit het traject is samengesteld. Op het traject Pleegzorg Plus zijn specifieke voorwaarden van toepassing.

42..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 18, § 6.1

*Behandeling jeugdhulp; Is het tarief op basis van CCT of CGT tijd?*

Het tarief is bepaald op basis van Cliënt Contact Tijd (CCT). Naast contacten met de cliënt horen hier ook bijv. de contacten met mensen uit het systeem van de cliënt bij.

43..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 19, § 6,2

*Individuele behandeling jeugdhulp gedragswetenschapper; Is het tarief op basis van CCT of CGT tijd?*

Het tarief is bepaald op basis van Cliënt Contact Tijd (CCT). Naast contacten met de cliënt horen hier ook bijv. de contacten met mensen uit het systeem van de cliënt bij.

44..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 22, § 6,5

*Ambulante individuele behandeling; Is het tarief op basis van CCT of CGT tijd?*

Het tarief is bepaald op basis van Cliënt Contact Tijd (CCT). Naast contacten met de cliënt horen hier ook bijv. de contacten met mensen uit het systeem van de cliënt bij.

45..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 32, § 3.3

*Bij het 3e punt staat beschreven dat de dienstverlener de productie zo gelijkmatig mogelijk zal moeten verdelen over het jaar. Kan ik hieruit opmaken dat er een budgetplafond voor open jeugdzorg komt en een budgetplafond voor de gesloten jeugdzorg, omdat de gesloten jeugdzorg niet meegenomen is in deze aanbesteding? Zo nee, en er komt 1 budgetplafond voor de open en gesloten jeugdzorg, kan er dan gesubstitueerd worden?*

De gesloten Jeugdzorg (Jeugdzorg plus) is geen onderdeel van deze procedure. Substitutie tussen budgetplafonds of samenvoegen van budgetplafonds met andere plafonds is niet mogelijk. Op onderdelen is er een budgetplafond van toepassing n.l. EED (dyslexie), specialistische GGZ en verblijf met behandeling.

46..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 36, § 2B artikel 1

*Transformatieplan; Er staat beschreven dat de dienstverlener in 2016 in gediende transformatieplan deels blijft uitmaken van de overeenkomst. Dit tranformatieplan is inmiddels 2 jaar geleden, in hoeverre is dit nog un to date? Zijn er nog wijzigingen mogelijk?*

Er zijn nu geen wijzigingen mogelijk. Het plan kan worden besproken en zo nodig geactualiseerd in de periodieke gesprekken op grond van artikel 25.

47..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 23, § 35.1

*Toekomstplan: is daar een format van? Zoja waar is dit te vinden? Zonee, kan dit een onderdeel zijn in een bestaand plan van de jeugdige?*

Ja, hier is een format van. Dat is gepubliceerd op de site als bijlage 8 bij de Deelovereenkomst.

48..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*In de beschreven diensten, staat niet de de zorgvorm gezinsbehandeling. Wij hebben deze bouwsteen aangeleverd op inhoud en kostprijs. Hoe kunnen wij deze zorgvorm nog aanbieden? En wat doen wij met de gezinnen die nu in de gezinsbehandeling zitten. Wij hebben een transformatie gemaakt met deze zorgvorm, waar in het land veel vraag naar is.*

Bedoelt u hier de gezinsbehandeling in de vorm van een ambulante traject of in de vorm van een gezinsopname? Dat wordt niet duidelijk uit de vraag. Gezinsbehandeling in de vorm van een ambulante traject: Ambulante gezinsbehandeling zal naar verwachting geleverd gaan worden binnen de dienst 'Individuele behandeling' of 'Individuele behandeling zwaar'.

Gezinsbehandeling in de vorm van gezinsopname: voor Gezinsopname kunnen afspraken gemaakt worden als maatwerk/ traject. De Gezinsopname is in de stukken niet opgenomen maar ook voor de gezinsopname kunnen hierover op basis van maatwerk afspraken worden gemaakt. Dit kan vooraf op aanbieder niveau als een vast traject tarief of later als per cliënt een specifiek maatwerk wordt ingezet. Het tarief voor een maatwerk/traject wordt opgebouwd uit de tarieven van de diensten waaruit het traject is samengesteld.

49..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 22, § 6.5

*In de omschrijving bij de 2e alinea staat in de eerste zin: Individuele ambulante behandeling kan ingezet worden thuis of op. De zin is niet afgemaakt, wat komt daar te staan?*

Daar hoort 'school' te staan.

50..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 9, § 10.3

*Onder artikel 10 prijsstelling, staat bij 10.3 dat als er noodzaak is tot lagere zorguitgaven, beide partijen in overleg gaan. Geldt dat voor zowel de zorgaanbieder als de regio?*

De noodzaak genoemd in artikel 10 betreft de uitgaven van de gemeenten bijvoorbeeld als gevolg van een verlaging van de rijksbudgetten. Met het overleg wordt uiteraard zowel de zorgaanbieder als de gemeenten bedoeld.

51..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 10, § 11.5

*Artikel 11 Facturatie en betaling. Geldt voor Artikel 11.5 dat de oorspronkelijke datum blijft gelden voor de afgekeurde regels die later (na correctie) opnieuw ingediend worden?*

als regels worden afgekeurd en opnieuw worden ingediend, geldt niet de oorspronkelijke datum maar de nieuwe datum van indiening.

52..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 10, § 11.7

*In artikel 11.7 (facturatie en betaling) staat dat de gemeente alleen het maximale aantal eenheden vergoedt. Tenzij partijen hierover afwijkende afspraken hebben gemaakt. Het bepalen van het aantal eenheden is de taak van de aanbieder, niet van de gemeente. Hoe kan de gemeente bepalen, het aantal maximale eenheden bepalen zonder dat zij deze zorg verlenen?*

Met de betaling gaan we uit van de beschikking en de eenheden die daarop gemeld staan. Dat is het maximale aantal eenheden. De wijze waarop de gemeente het aantal eenheden bepaald is geen onderwerp van deze uitnodiging.

53..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 11, § 11.9

*In artikel 11.9 (facturatie en betaling) staat dat de ten onrechte door gemeente gedane betalingen leiden tot terugvordering van hetgeen te onrechte is voldaan vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten van terug / en invordering, al dan niet dor verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige betalingen. Geldt dat ook andersom, voor de aanbieder?*

Nee. De aanbieder doet geen betalingen. Vandaar dat dit artikel niet van toepassing kan zijn.

54..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 16, § 24.1

*In artikel 24.1 wordt er verwezen naar bijlage 2, deze is echter niet opgenomen in de overeenkomst. Klopt het dat de regio zich aansluit bij het landelijke protocol van het i-Sociaal domein?*

De zorgaanbieder is m.i.v. januari 2018 verplicht via het JW-berichtenverkeer met de gemeenten te communiceren welke aansluit op het landelijk protocol.

55..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 19, § 32.3

*In artikel 32.3 (woonplaatsbeginsel) gaat het over de afkeur van een verzoek om toewijzing of van en declaratieregels op basis van het woonplaatsbeginsel. De gemeente draagt de dienstverlener te informeren over de juiste gemeente waartoe de dienstverlener zich kan richten. Betaalt de regio dan ook de de "foute"factuur en kan de aanbieder zich dan verder richten op de gemeente in de toekomst?*

'Het kan zijn dat de gemeente een "foute" factuur betaalt maar de gemeente zal de dienstverlener zo spoedig mogelijk laten weten aan welke gemeente de dienstverlener de

volgende facturen dient te sturen. De gemeente zal de reeds betaalde facturen proberen te verhalen op de “juiste” gemeente en niet op de dienstverlener.

56..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 28, § 41.6

*In artikel 41.6 (Toezicht, controle en verantwoording) Wat zijn de gevolgen als de uitvoering van de deelovereenkomst als niet succesvol wordt aangemerkt?*

Dan zal er nader overleg plaatsvinden en bepaald worden welke maatregelen nodig zijn

57..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 28, § 41.6

*Wat zijn de uniforme en objectieve standaarden van de gemeente (t.o.v. cliënttevredenheid)?*

Deze worden nog nader ontwikkeld, net als de overige KPI's.

58..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 13, § 19

*Social return: Ik ben aanbieder van jeugdzorg, maar ook onderwijs. Geldt dit ook voor onderwijs of alleen jeugdzorg?*

Ja. Het uitgangspunt is dat dienstverleners alle nieuwe vacatures en werkervaringsplaatsen voor de regio Midden-Holland, ook die niet direct betrekking hebben op die diensten die onderwerp zijn van deze deelovereenkomst, eerst neerleggen bij het lokale servicepunt van Gemeente.

59..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 13, § 19

*Social return: Voor de vacatures in de functies van Gedragwetenschapper, Maatschappelijk werker, Leerkracht. Is vanwege het vereiste opleidingsniveau en de complexiteit van onze doelgroep, niet erg aannemelijk dat kandidaten met enige afstand tot de arbeidsmarkt, daarvoor in aanmerking kunnen komen. Is het mogelijk om van tevoren afspraken te maken over de functies/functieniveaus die het betreft?*

Dienstverleners kunnen zich via algemeen mailadres: [socialreturn@gouda.nl](mailto:socialreturn@gouda.nl) melden bij de accountmanager Social Return voor het maken van een afspraak. Tijdens het startgesprek zal samen gekeken worden waar de mogelijkheden liggen zodat de dienstverlener een passende invulling kan geven aan Social Return.

60..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 25, § 37



*Met betrekking tot het artikel kwaliteit, kwaliteitsborging en registratie is de vraag welke informatie de regio exact van de aanbieder wil ontvangen met betrekking tot klachten en calamiteiten?*

In bijlage 6, Klachtenprocedure, is beschreven welke gegevens de dienstverlener moet aanleveren. In geval van een calamiteit informeert dienstverlener de gemeente onverwijld over de aard en omvang van de calamiteit. Daarna vindt overleg plaats tussen de dienstverlener en de gemeente.

61..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Hoop dat je tijd hebt om deze vraag te beantwoorden, ik weet namelijk niet of ik het proces contractering 2018 voor Midden Holland helemaal goed begrijp. Bijgaande PDF file, met daarin het bericht de verlenging deelopereenkomst 2018, hebben wij in juni 2017 ontvangen. Ik ging er dus vanuit dat de contractering voor 2018 in orde was. In september hebben wij echter een uitnodiging van NSDMH (bijgaand) ontvangen voor een proces tot intekenen. Kan jij mij toelichten hoe dit zich tot elkaar verhoudt en of ik hiervoor moet intekenen?*

De Deelopereenkomst is verlengd. Dienstverleners dienen wel aan te geven welke diensten zij onder die deelopereenkomst willen leveren.

62..Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Wij zijn de afgelopen periode gecontracteerd voor WMO begeleiding. Hiervoor is dus een basis- en deelopereenkomst gesloten. Inmiddels bieden wij ook huishoudelijk hulp en willen wij voor de periode 2018-2020 hierop intekenen. Dienen wij voor huishoudelijk hulp dan nog de basis- en deelopereenkomsten hiervoor te tekenen? En alle gegevens aan te leveren? Daarnaast vroegen wij ons af of wij voor Jeugd en WMO (begeleiding) voor de intekening van 2018-2020 ook nog een eigen verklaring e.d. in te leveren?*

U dient te reageren als u nieuwe cliënten wilt ontvangen na 1 januari 2018. De huidige dienstbeschrijvingen en de daarbij geldende tarieven voor Jeugdhulp en Wmo vervallen per 1 januari 2018. Als u vanaf 1 januari 2018 in aanmerking wilt komen voor nieuwe cliënten in deze regio, dient u in te tekenen op de diensten die u wilt leveren. Zie pagina 3, kopje 'Dienstbeschrijvingen & Tarieven'. Als u niet reageert, worden er vanaf 1 januari geen nieuwe cliënten naar u doorverwezen.

63..Vraag heeft betrekking op: Deelopereenkomst, pagina. 10, § 11.5

*Beschreven wordt dat als de dienstverlener de factuur niet binnen de in de herinnering genoemde termijn heeft ingediend de gemeente per cliënt €40,- in rekening kan brengen voor administratiekosten. In de algemene inkoopvoorwaarden staat dat de regio een betalingstermijn hanteert van 30 dagen. Kan de regio ook opnemen in het contract dat als de regio niet binnen de genoemde termijn de kosten van de factuur heeft betaald de dienstverlener ook €40,- per cliënt in rekening kan brengen voor administratiekosten? Zo nee, waarom niet?*

Dit artikel betreft het indienen van facturen. Op de betaling ervan is het Burgerlijk Wetboek reeds van toepassing.

64..Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst, pagina. 13, § 19.1

*In paragraaf 19.1 wordt SROI beschreven. Aangezien het binnen dyslexiezorg lastig is SROI vorm te geven middels arbeidsparticipatie vragen wij de gemeente ook maatschappelijke activiteiten op te nemen. Voor een voorbeeld kunt u de sroi beschrijving van de gemeente Rotterdam mogelijk als voorbeeld nemen:*

*ad 2 Maatschappelijke activiteiten, Indien een Opdrachtnemer niet volledig invulling kan geven aan de Social Return-verplichting via arbeidsparticipatie kan hij door het uitvoeren van maatschappelijke activiteiten invulling geven aan de Social Return-verplichting. Hieronder vallen activiteiten ter bevordering van arbeidsparticipatie of het bevorderen van vakmanschap. Het gaat hier om inzet in natura en niet in geld. Mogelijke voorbeelden voor invulling kunnen zijn: Dienst; Waarde (geld); Specificaties; Gastles over bedrijf, branche of sector; 100 Euro per uur; 2 – 3 uur; Voorbereiding en reistijd mogen niet meegerekend worden; Bedrijfsbezoek; 250 Euro per dagdeel; 3 – 4 uur; Voorbereiding en reistijd mogen niet meegerekend worden; Train de trainer: u als Opdrachtnemer begeleidt een docent in bedrijfs-, branche- en sectorontwikkelingen; 250 Euro per dagdeel; 3 – 4 uur; Voorbereiding en reistijd mogen niet meegerekend worden; (Snuffel- / oriëntatie-)stage 100 Euro p/p/dag; Deze activiteiten dienen ook daadwerkelijk een positieve maatschappelijke bijdrage te leveren aan de samenleving. Als de Opdrachtnemer (een deel van) de Social Return-verplichting door een maatschappelijke activiteit wil invullen dan dient hij daartoe een onderbouwd voorstel met urenspecificatie in bij het Coördinatiepunt Social Return. In samenspraak met het Coördinatiepunt Social Return wordt vervolgens een uurtarief of vast bedrag bepaald voor de activiteit. De kosten voor de uitgevoerde maatschappelijke activiteit worden in mindering gebracht op de Social Return-verplichting.*

*ad 3 Opdracht sociale werkvoorziening: Indien een Opdrachtnemer zowel op basis van arbeidsparticipatie als door middel van een maatschappelijke activiteit niet volledig invulling kan geven aan de Social Return-verplichting kan een Opdrachtnemer, in overleg met het Coördinatiepunt Social Return, een compensatieopdracht worden geplaatst om de Social Return-verplichting geheel of gedeeltelijk te voldoen, door middel van het plaatsen van een opdracht bij een bedrijf voor de sociale werkvoorziening. Denk hierbij aan het plaatsen van een opdracht bij één van Rijnmonds bedrijven voor de sociale werkvoorziening (SW bedrijven of ook wel de sociale werkplaats genoemd). Bij een compensatieopdracht wordt het factuurbedrag opgevoerd exclusief materiaalkosten en btw. Dit bedrag wordt in mindering gebracht op de Social Return-verplichting.*

*ad 4 Mobiliteit Indien de Opdrachtnemer met voorgenoemde Social Return-invullingsmogelijkheden geen volledige invulling kan geven aan de Social Return-verplichting kan hij ervoor kiezen dit te doen door middel van het investeren in de mobiliteit van eigen werknemers die direct bedreigd worden met het verlies van hun werk. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor een deugdelijke administratieve verantwoording van de investeringen in de mobiliteit van haar eigen werknemers. Daarvoor overlegt de Opdrachtnemer facturen waaruit de investering blijkt aan het Coördinatiepunt Social Return ter goedkeuring. Deze worden ter documentatie in het registratiesysteem geüpload. Daarbij hebben investeringen in het kader van mobiliteit zoals in dit protocol bedoeld een weging van 50%. Investeringen in de mobiliteit van werknemers tellen mee voor de invulling van de uitvoeringseis van Social Return, indien wordt voldaan aan de onderstaande cumulatieve voorwaarden: Het betreft een eigen investering in het behoud van de arbeidsplaats van een werknemer van de Opdrachtnemer; Deze werknemer*

*wordt aantoonbaar direct bedreigd met verlies van werkgelegenheid; De investering moet gericht zijn op het behoud van werkgelegenheid van de werknemer die bedreigd wordt met het verlies van werkgelegenheid; De investering vloeit niet voort uit hoofde van een andere verplichting, zoals bijvoorbeeld (maar niet limitatief) overeengekomen in een CAO of een Sociaal Plan.*

Wanneer het voor een dienstverlener niet mogelijk is om via arbeidsparticipatie invulling te geven aan Social Return, zal samen met de accountmanager Social Return gekeken worden naar andere mogelijkheden. Een dienstverlener kan in beginsel maatschappelijke activiteiten opnemen als een Social Return invulling. Tijdens het startgesprek met de betreffende organisatie zal dit aan de orde komen en worden hierover nadere afspraken gemaakt.

65..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, pagina. 31, § 7.1

*Er staat 'behandeling van enkelvoudige ernstige dyslexie', dit moet zijn ernstige enkelvoudige dyslexie.*

Abusievelijk is de verkeerde term gebruikt. Dit is aangepast.

66..Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, pagina. 31 en 32, § 7.1 en 7.2

*De regio heeft in juli tarieven vastgesteld en vervolgens onderzocht waarbij deze tarieven iets zijn verhoogd. Alsnog zijn de tarieven zoals deze worden genoemd in bijlage 1 extreem laag. Deze tarieven zijn de laagste uurprijzen in Nederland voor dyslexiezorg. Wij vragen de regio dan ook met klem deze prijzen nogmaals te bekijken en te overwegen deze te verhogen om goede kwaliteit te kunnen garanderen in de regio. Graag uw reactie.*

De tarieven zijn zorgvuldig tot stand gekomen, en getoetst door het bureau HHM die gekeken heeft naar de uitgangspunten van de tarieven. Er is geen aanleiding gevonden de tarieven te heroverwegen.

67..Vraag heeft betrekking op: Algemene inkoopvoorwaarden, pagina. zie §, § 18.1

*Er wordt informatie gegeven over het indienen van facturen. Hoe wil de regio dat de zorgverlener gaat factureren? Maandelijks dmv ijw303 berichten via Vecozo? Of op een andere manier? Graag uw toelichting.*

De zorgaanbieder is m.i.v. januari 2018 verplicht via het JW-berichtenverkeer met de gemeenten te communiceren

68..Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Indien bijlage 4 bij product niet van toepassing is, dat een bestaande aanbieder alleen volstaat met het indienen van het intekenformulier?*

Als bij geen van de geselecteerde diensten op het intekenformulier een bericht 'Download hier de specifieke voorwaarden' verschijnt, kunt u volstaan met het indienen van het intekenformulier.

69.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*De Deelovereenkomst loopt tot 31-12-2020. Is het dan niet logisch dat de basisovereenkomst dan ook automatisch loopt tot 31-12-2020. Hij loopt namelijk nu, excl. verlenging, een jaar eerder af.*

Er zal voor het einde van de looptijd van de Basisovereenkomst een voorstel komen waarin de looptijd gelijk wordt getrokken aan de looptijd van de diensten 2018-2020.

70.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Sedert 1-1-2017 heeft mijn organisatie met NSDMH een overeenkomst voor het verlenen van Jeugdhulp. De overeenkomst verloopt per 1-1-2018. In artikel 4 van de overeenkomst staat het volgende: "Gemeente kan de overeenkomst verlengen met een periode van twee jaar (van 1 januari 2018 tot 31 december 2019)". Wij hebben daaromtrent nog niets vernomen van NSDMH. Klopt dat? Komt dat nog? Hebben wij iets gemist? Ik hoor het graag.*

U heeft een overeenkomst met de gemeenten in Midden-Holland. Het NSDMH is geen rechtspersoon. Eind juni 2017 heeft het NSDMH namens de gemeenten, middels een formele brief richting de gecontracteerde zorgaanbieders, de Deelovereenkomst voor het verlenen van Jeugdhulp verlengd conform artikel 4 van de overeenkomst.

71.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Wij willen graag voor de kinderen met meer complexe (gezins)problematiek een systeemtherapeut (GZ-Psycholoog Jeugd met specialisatie) een dag in de week gaan inzetten. Zij komt echter niet bij ons in dienst, maar heeft een eigen praktijk . Er is een samenwerkingsovereenkomst met onze praktijk. Wij hebben een contract voor Basis GGZ Jeugd met jullie en gaan deze week intekenen voor een contract in 2018. Bij wie moet ik toestemming vragen om haar in te zetten voor de kinderen uit de Krimpenerwaard en evt. Zuidplas?*

Conform artikel 18 uit de deelovereenkomst kunt u schriftelijk toestemming voor onderaanneming vragen bij Gemeente.

U kunt de toestemming vragen door een mail te sturen aan [nsdmh@gouda.nl](mailto:nsdmh@gouda.nl).

72.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020, pagina. 5, § budgetplafond punt 3

*U geeft aan 10% van het beschikbare budget per zorgsoort te reserveren voor herverdeling in het derde kwartaal. Deze reservering, samen met de reservering van 5% voor nieuwe partijen betekent een verlaging van het budget met 15%. Dit heeft grote gevolgen voor bedrijfsvoering van reeds gecontracteerde aanbieders, wij verzoeken u de reservering te verlagen.*

De reservering betekent geen verlaging van het budget, maar dat het afgescheiden deel van het budget later verdeeld wordt.

73.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020, pagina. 5, § budgetplafond punt 3

*U geeft aan een reservering te maken van 10% voor herverdeling van budgetten in het derde kwartaal. Wij verzoeken u deze reservering te laten vervallen en herverdeling van budgetten alleen in geval van onderproductie in het derde kwartaal toe te passen.*

Onder- of overproductie kan aanleiding zijn om het gereserveerde budget te herverdelen.

74.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020, pagina. 5, § budgetplafond punt 4

*U geeft aan dat het budgetplafond voor 2018 per aanbieder wordt gebaseerd op basis van productie 2016, gecorrigeerd voor 2017. Kunt u aan de hand van een voorbeeld aangeven hoe deze berekening op basis van productie 2016 en 2017 werkt?*

Zie het antwoord op vraag 14 van de vragen en antwoorden.

<https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/20171010-Vragen-en-Antwoorden-Uitnodiging-2018-1.pdf>

75.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020, pagina. 5, § budgetplafond punt 4

*U geeft aan dat het budgetplafond per aanbieder wordt gebaseerd op basis van productie 2016, gecorrigeerd voor 2017. Is onze aannahme juist dat overproductie bij deze berekening wordt meegenomen?*

Zie het antwoord op vraag 15 van de vragen en antwoorden.

<https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/20171010-Vragen-en-Antwoorden-Uitnodiging-2018-1.pdf>

76.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 2, pagina. n.v.t., § tabblad 'Intekenformulier'

*U geeft aan dat de eenheid voor zowel diagnostiek als behandeling een uur is. U geeft in het inkoopdocument aan dat diagnostiek uit max. 15 sessies van 45-50 min bestaat en behandeling uit max. 60 sessies van 45-50 min (=direct cliëntgebonden tijd). Klopt onze aannahme dat bij zowel diagnostiek als behandeling sprake is van in totaal 60 minuten per sessie (direct+indirect cliëntgebonden tijd)?*

Zie het antwoord op vraag 16 van de vragen en antwoorden.

<https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/20171010-Vragen-en-Antwoorden-Uitnodiging-2018-1.pdf>

77.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, pagina. 31, § 7.1 behandeling

*Een gemiddeld zorgtraject EED bestaat uit circa 70 uur behandeling, opgebouwd uit directe en indirecte cliëntgebonden tijd. Door een maximum op 60 uur te plaatsen, wordt de kwaliteit van de zorg benadeeld. De richtlijn van het NKD, 5050 minuten voor een totaal zorgtraject, wordt immers sterk verminderd. Wij verzoeken u dit aan te passen naar een maximum van 70 uur voor het behandelingstraject, inclusief indirecte tijd.*

Zie het antwoord op vraag 17 van de vragen en antwoorden.

<https://www.nsdmh.nl/assets/uploads/20171010-Vragen-en-Antwoorden-Uitnodiging-2018-1.pdf>

78.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van diensten Jeugdhulp en Wmo etc, pagina. 2, § Inleiding

*laatste 2 zinnen: Blijft u van mening dat de deelovereenkomsten (inclusief de tarieven) via besluitvorming aan de fysieke overlegtafels zijn aangepast, terwijl wij constateren dat er rondom de deelovereenkomsten geen besluitvorming heeft plaatsgevonden aan de overlegtafels? De deelovereenkomsten zijn door de NSDMH voorgelegd aan de overgtafels, daarna zijn er bilaterale overleggen geweest leidend tot aanpassing van de documenten en uiteindelijk zijn zij eenzijdig door de gemeenten vastgesteld.*

De besluitvorming aan de fysieke overlegtafels betreft niet de tarieven. Korthedshalve verwijst ik hier naar de presentaties uit de fysieke overlegtafels (3 mei 2017, p.9 ; 5 juli 2017, p. 2 en 30 augustus 2017, p. 17). De colleges hebben - conform art. 10.3 van de basisovereenkomst de uitgewerkte voorstellen vastgesteld. Na de overlegtafels zijn er geen bilaterale overleggen met dienstverleners geweest t.a.v. de teksten van de deelovereenkomsten.

79.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van diensten Jeugdhulp en Wmo etc, pagina. 4, § Indexatie

*Is er sprake van een juiste indexatie terwijl je weet dat ongeveer 90% van de tarieven bestaat uit loonkosten van medewerkers? Is een indexatie op basis van de cao-index gezondheids en welzijnszorg niet logischer?*

De indexatie is toegelicht op de Fysieke Overlegtafel. Deze index is vastgesteld door de colleges van de gemeenten. In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

80.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van diensten Jeugdhulp en Wmo etc, pagina. 5, § laatste alinea

*A. Doelt u hierbij op de wijzigingen zoals deze zijn opgenomen in de Compare versie en in de nette versie al verwerkt zijn. Concreet de vraag van welke tekst moeten we nu precies uitgaan.  
B. Vindt u het juist dat er inschrijving op diensten plaatsvindt op gedeelte van stukken die nog niet definitief zijn vastgesteld?*

A. De compareversie geeft aan welke wijzigingen nog definitief vastgesteld worden conform art 10. van de basisovereenkomst, behalve waar het slechts verplaatsingen van tekst van de bestaande overeenkomst betreft. De overige voorwaarden zijn reeds vastgesteld. Met nieuwe dienstverleners wordt een basisovereenkomst gesloten zoals deze op de website nsdmh.nl is gepubliceerd. Tevens wordt een deelovereenkomst gesloten. Deze deelovereenkomst wordt aan de toetredende dienstverlener toegestuurd. Dit betreft de versie van de deelovereenkomst met alle vastgestelde wijzigingen. B. De de wijzigingsvoorstellen die u in de compareversie ziet worden in de Deelovereenkomst opgenomen als deze zijn vastgesteld conform artikel 10 van de Basisovereenkomst..



81.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1: Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 4, § omschrijving

*In de activiteiten wordt genoemd: het bereiden van broodmaaltijden en warme maaltijden. Wordt hier niet bedoeld: het begeleiden van de cliënt bij het gebruiken van broodmaaltijden en warme maaltijden?*

nee, het betreft het bereiden van broodmaaltijden en warme maaltijden.

82.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1: Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 8 en 9, § dagbesteding doorlopend en intensief

*Wordt het onderscheid tussen de twee vormen van dagbesteding veroorzaakt doordat er toezicht of gedragsregulering nodig is én een hoge mate van begeleiding nodig is. Heeft dit tot gevolg dat ongeveer 90% van de huidige clientgroep dementerende gaat vallen onder de dagbesteding specialistisch?*

Het verschil tussen de twee vormen zit in het toezicht of gedragsregulering én de mate van begeleiding. Afhankelijk van de mate waarin dit noodzakelijk is bij een specifieke dementerende cliënt, wordt doorlopend of doorlopend specialistisch toegekend. Dit is casusafhankelijk, het is niet mogelijk hier een percentage aan te hangen.

83.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1: Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 12, § vervoer naar dagbesteding

*Is de aanbieder van dagbesteding niet verantwoordelijk (ook niet in financiële zin) voor het vervoer van bezoekers die rolstoelgebonden zijn?*

Klopt. Rolstoelvervoer naar de dagbesteding valt onder het doelgroepenvervoer.

84.Vraag heeft betrekking op: bijlage 1, pagina. 7-jan, § 2.4,2.5

*Betekent dat dat dementerende ouderen automatisch onder 07A15 (zwaar) vallen?*

zie antwoord vraag 82

85.Vraag heeft betrekking op: bijlage 4 Verklaring S.v.per dienst Vervoer bij dagbesteding, pagina. 16, §

*Waarom mogen we de vergoeding vervoer niet meer doorstorten naar de mantelzorger van de individuele cliënt?*

Vervoer wordt enkel geïndiceerd wanneer de cliënt dit niet zelf kan organiseren of hier geen netwerk voor in kan zetten. De vervoersindicatie is niet bedoeld als vergoeding voor mantelzorgers van een cliënt.

86.Vraag heeft betrekking op: idem, pagina. 16, §

*Betekent dit dat de betreffende mantelzorger zich aan moet sluiten bij het Vrijwillige Netwerk Vervoer?*

Ja

87.Vraag heeft betrekking op: idem, pagina. 16, §

*Tarief: Klopt het dat het tarief nu dus €14,10 per dag wordt?*

Het tarief is € 7,05 per rit, met een maximum van 2 ritten (één heen en één terug) per dag. Wanneer zowel de heen én terugrit worden verzorgd, gaat het dus om € 14,10 per dag.

88.Vraag heeft betrekking op: bijlage 1, pagina. 13, § 4.1

*Waarom is er in het tarief geen rekening gehouden met de weekendtoeslag die we de begeleiders moeten betalen?*

Deze vraag betreft de vaststelling van het tarief. De tarieven zijn na een interactieve procesgang vastgesteld door de colleges van de verschillende gemeenten en staat niet ter discussie in deze procedure.

89.Vraag heeft betrekking op: bijlage 1, pagina. 8, § 2.4-2.6

*Waarom wordt er bij een tarief van €30,33 (41A22) geen rekening gehouden met het weekendtarief die we de begeleiders moeten betalen?*

Deze vraag betreft de vaststelling van het tarief. De tarieven zijn na een interactieve procesgang vastgesteld door de colleges van de verschillende gemeenten en staat niet ter discussie in deze procedure.

90.Vraag heeft betrekking op: bijlage 4 Verklaring S.v.per dienst Vervoer bij dagbesteding, pagina. 16, §

*Wat wordt verwacht van de dienstverlener t.a.v. de organisatie van vervoer via een vrijwilligersorganisatie? In hoeverre moeten wij het betreffende lijstje afchecken?*

De dienstverlener is verantwoordelijk voor de organisatie van het vervoer bij dagbesteding voor cliënten die hiervoor een indicatie hebben. De 'specifieke voorwaarden vervoer bij dagbesteding' maken dienstverleners nog eens extra attent op deze verantwoordelijkheid. Het staat de dienstverlener vrij om hiertoe afspraken te maken met een vrijwilligersorganisatie.

91.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, pagina. 32, §

*op dit moment wonen nog enkele cliënten met een zzp in een locatie die wij voor Beschut Wonen willen gebruiken. Kunnen deze bewoners daar (voorlopig) blijven wonen met hun huidige indicatie?*

De cliënten kunnen daar voorlopig blijven wonen op basis van hun indicatie Beschermd Wonen. U krijgt bekostigd conform hun indicatie Beschermd Wonen als u voldoet aan de voorwaarden

die van toepassing zijn voor Beschermd Wonen. Voldoet u niet aan die voorwaarden dan gaan wij z.s.m. met u in overleg over de omzetting naar Beschut Wonen.

92.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 + specifieke voorwaarden Beschut Wonen, pagina. 32, §

*Is de functie van huismeester bij Beschut Wonen een verplichting of is de forfaitaire bijdrage alleen mogelijk als er een huismeester is?*

Nee, de aanwezigheid van een huismeester is niet verplicht. In de omschrijving van de dienst beschut wonen is opgenomen dat – indien men in aanmerking wil komen voor een forfaitaire bijdrage in de kosten van een gemeenschappelijke ruimte – er een huismeester beschikbaar moet zijn. We kunnen ons goed voorstellen dat meerdere initiatieven die in dezelfde buurt actief zijn samen een huismeester ‘delen’ en/of dat er een huismeester op vrijwillige basis is.

93.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 5a. Deelovereenkomst jeugdhulp., pagina. 12, § 17.2.

*Aangegeven wordt dat Dienstverlener wordt aangemerkt als bewerker in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens (Wbp). Dit is echter niet juist. Een aanbieder die jeugdhulp of maatwerkvoorzieningen levert is geen bewerker namens de gemeente in de zin van de Wbp. Zij zijn namelijk zelf verantwoordelijke in de zin van de Wbp voor hun gegevensverwerking. Zou dit aangepast kunnen worden in de overeenkomst? Zie hiervoor: <http://i-sociaaldomein.nl/nieuws/17-04-13/privacy-beschermen-met-bewerkersovereenkomst-of-clausule-in-contract>.*

Het is juist dat de aanbieder van jeugdhulp zelf voor de persoonsgegevens die deze verwerkt (o.m. verkrijgt en bewaart) de verantwoordelijke is in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens.

Daarnaast is de gemeente verantwoordelijk voor de persoonsgegevens die de gemeente van de betrokken cliënten heeft verzameld. Dit zijn (deels) dezelfde gegevens als de gegevens die de jeugdhulpaanbieder van de betrokken cliënten heeft. Met betrekking tot de gegevens die de gemeente aan een jeugdhulpaanbieder verstrekt, beschouwt de gemeente deze jeugdhulpaanbieder als verwerker.

Bijlage 5 is van toepassing voor zover de jeugdhulpaanbieder persoonsgegevens van de gemeente verwerkt. U blijft dus gebonden aan uw verplichtingen als verantwoordelijke en de gemeente zal dit ook respecteren.

94.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 5a. Deelovereenkomst jeugdhulp., pagina. 19, § 32.4.

*Beschreven wordt: "Bij verhuizing van de gezagsdrager of een Jeugdige onder voogdij naar een Gemeente, binnen de regio Midden-Holland.....". Waarom geldt dit alleen voor een verhuizing binnen de regio? Volgens het covenant woonplaatsbeginsel geldt "Bij een verhuizing van een jeugdige / gezin neemt de nieuwe gemeente voor minimaal een jaar de jeugdhulp zonder nadere indicering over. De nieuwe gemeente neemt de betaling aan de jeugdhulpverlener over". Kan dit aangepast worden? Zie hiervoor: <https://vng.nl/onderwerpenindex/jeugd/jeugdhulp/nieuws/jeugdregios-tekenen-covenant-woonplaatsbeginsel-jeugdwet>*

Ook de regio Midden-Holland heeft het Covenant Woonplaatsbeginsel ondertekend. De Deelovereenkomst jeugdhulp legt afspraken vast tussen partijen (dienstverleners en

gemeenten) in de regio Midden-Holland. Dat is de reden waarom de toevoeging 'binnen de regio Midden-Holland' in artikel 32 lid 4 is opgenomen.

95.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 5a. Deelovereenkomst jeugdhulp., pagina. 27, § 41.1.

*'Dienstverlener verschaft Gemeente ieder kwartaal, uiterlijk in de tweede maand na afloop van een kwartaal, informatie over de uitvoering van de Deelovereenkomst in het voorafgaande kwartaal conform een door Gemeente opgesteld format". Geldt dit ook voor de bovenregionale aanbieders in de regio? Wij hebben maar een beperkt budget in de regio, geldt deze eis dan ook voor ons?*

Ja, in principe wel. Zie ook het antwoord op vraag 206.

96.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 5a. Deelovereenkomst jeugdhulp. Bijlage 2B., pagina. 36, § 1.3.

*'Artikel 2. Hoofbehandelaarschap". Dit dient veranderd te worden in regiebehandelaarschap.*

U hebt gelijk. Wij zullen dit aanpassen. Evenzo wordt 'hoofdbehandelaar' in art 2.4 vervangen door 'regiebehandelaar'.

97.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen Diensten Sociaal Domein 2018-2020, pagina. 4, § n.v.t.

*'4. Verdelen initiële budgetplafonds: Het budget per zorgsoort dat overblijft na reservering voor instroom nieuwe partijen en herverdeling in het derde kwartaal, wordt verdeeld onder de bestaande partijen. Hiervoor wordt de verdeling gebruikt op basis van productie 2016, gecorrigeerd voor 2017." Kan dit nader toegelicht worden? Wat houdt dit in? Wordt het startbudget 2018 later gecorrigeerd nav productie 2017?*

Het "startbudget" voor 2018 is gebaseerd op 85% van het totaal beschikbare budget voor 2018 een specifieke zorgvorm. Op grond van deze 85% worden de budgetplafonds van de gecontracteerde dienstverleners vastgesteld.. Hierbij wordt gekeken naar de productie van 2016, waarbij wordt gecorrigeerd voor eventuele verschuivingen in 2017.

98.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen Diensten Sociaal Domein 2018-2021, pagina. 4, § n.v.t.

*'5. Toekennen extra budgetruimte in het derde kwartaal: In de loop van het derde kwartaal wordt het resterende budget (al dan niet aangevuld met overgebleven reservering voor instroom nieuwe aanbieders) verdeeld onder de actieve dienstverleners. De verdeling van het resterende budget gebeurt op basis van twee criteria: De mate waarin voor de dienstverlener extra budgetruimte nodig is (marktwerking) en de mate waarin de dienstverlener positieve ontwikkelingen laat zien in termen van efficiency van de dienstverlening en cliënttevredenheid". Kan dit (vooraf) nader gespecificeerd worden? Gaat het over de essentiële functies? Er zullen waarschijnlijk meer aanbieders zijn die extra budgetruimte nodig hebben. En hoe wordt bepaald dat de dienstverlener positieve ontwikkelingen laat zien in termen van efficiency?*

Bij de toekenning van de extra budgetruimte wordt o.a. gekeken naar de productie bij de verschillende gecontracteerde partijen, het kan voorkomen dat meerdere partijen extra budgetruimte nodig hebben. De verdeling op basis van ontwikkelingen in termen van efficiency en cliënttevredenheid worden nader vorm gegeven. Zie ook het antwoord op vraag 117.

99.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen Diensten Sociaal Domein 2018-2022, pagina. 5, § n.v.t.

*'De gemeenten stellen met aanbieders SGGZ voor 1 april 2018 een gezamenlijk, regionaal plan van aanpak op hoe het gerealiseerde volume binnen het aanbod SGGZ duurzaam te beperken ..... Contractueel wordt per aanbieder vastgelegd wat zijn bijdrage is aan de totstandkoming van concreet geformuleerde resultaten". Als we de overeenkomst nu tekenen, tekenen we dan ook al hiervoor? Geldt dit voor alle SGGZ aanbieder? Kan er een uitgebreidere toelichting worden gegeven in het kader van verwachtingsmanagement en de mogelijkheden binnen de aanbestedingswet?*

Met het intekenen voor diensten Behandeling SGGZ, tekent u ook in voor uw medewerking aan dit proces, evenals alle andere aanbieders SGGZ.

Onze intentie is om in november al een eerste bijeenkomst met aanbieders SGGZ te beleggen waarin wij samen met hen een stappenplan vaststellen om voor 1 april concreet geformuleerde resultaten te formuleren . Alle aanbieders SGGZ worden voor die startbijeenkomst uitgenodigd.

100.Vraag heeft betrekking op: Website, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Klopt het dat we voor 31 oktober alleen het intekenformulier hoeven in te dienen? En nog niet de ondertekende overeenkomst?*

Ja, dat klopt. Als u al een basis- en deelopereenkomst gesloten heeft, ontvangt u na controle van het intekenformulier bijlage 2 van de deelopereenkomst, met de door u aangegeven diensten ingevuld, ter ondertekening.

101.Vraag heeft betrekking op: Intekenformulier tabblad diensten en codes 15A02 Beschermd Wonen met 24 uren toezicht, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Wij begeleiden nu 2 cliënten op basis van verzilvering VG 2 pakket. Moeten wij op het intekenformulier de huidige situatie aangeven en/of ook de uitbreidingsmogelijkheden voor nieuwe cliënten?*

U dient op het intekenformulier aan te geven welke diensten u in 2018 wilt leveren aan nieuwe cliënten, als wel welke diensten u wilt blijven leveren aan bestaande cliënten.

De gemeente gaat met u in overleg over het omzetten van de VG-pakketten naar scheiden wonen en zorg.

102.Vraag heeft betrekking op: Specifieke voorwaarden overgangsrecht beschermd wonen, pagina. 1 en 2, § n.v.t.

*Bij de Specifieke voorwaarden – Overgangsrecht Beschermd Wonen wordt bij het ondertekening gevraagd te verklaren dat: Ondergetekende verklaart alle vragen volledig en naar waarheid te hebben ingevuld... er worden echter geen vragen gesteld. Hoe gaan wij hier mee om?*

Deze diensten kunnen alleen worden geleverd door aanbieders die deze diensten ook al leverden in 2015.

Bij deze specifieke voorwaarde hoeft u niets te verklaren. Hij hoeft niet ondertekend te worden.

103.Vraag heeft betrekking op: Intekenformulier tabblad diensten en codes, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*07A11 Dagbesteding doorlopend WMO, 07A15 Dagbesteding ontwikkelingsgericht WMO, 08A03 Vervoer naar dagbesteding WMO, Op het intekenformulier wordt de stand januari tot en met maart 2017 gevraagd. Als in de loop van het jaar zich nieuwe cliënten melden hoe gaan wij hier dan mee om?*

Deze kolom C vraagt naar het beschikbaar aantal eenheden per jaar voor de betreffende dienst. Hier is per abuis niet naar de juiste toelichting verwezen. Bij cel C3 staat wel de juiste tekst. Voor alle cellen in kolom C moet de toelichtende tekst luiden: "voer het geschatte volume 2018 in dat u denkt te kunnen leveren". We zullen een update van het formulier op de site plaatsen met de juiste toelichting.

104.Vraag heeft betrekking op: Basisovereenkomst sociaal domein, pagina. 5, § 3,1

*De Basisovereenkomst loopt tot en met 2019. Wij gaan er vanuit dat wij geen nieuwe overeenkomst hoeven te tekenen. Is dat correct?*

Als u al een basisovereenkomst heeft, dan hoeft u deze inderdaad niet opnieuw te tekenen.

105.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020,, pagina. n.v.t., § checklist

*Het lijkt erop dat de checklist niet overeenkomt met de documenten die beschikbaar zijn gesteld in de 'verklaring specifieke voorwaarden 2018-2020'. In de checklist is niet opgenomen: Individuele behandeling – zwaar, Generalistische basis-ggz Intensief Plus Jeugd-ggz behandeling hoog-specialistisch. In de checklist is wél opgenomen: Groepstraining en deze is niet opgenomen in het document 'verklaring specifieke voorwaarden 2018-2020'. Kunt u dit nader toelichten.*

U heeft gelijk. De checklist is inmiddels geactualiseerd.

106.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020,, pagina. n.v.t., § 'verklaring specifieke voorwaarden 2018-2020'



*Voor de volledigheid: Klopt het dat er geen verklaring wordt gevraagd voor het product 'behandeling specialistisch'? Enkel voor 'Basis GGZ intensief' en SGGZ 'hoogspecialistisch'?*

Dat klopt

107.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020,, pagina. 6, § paragraaf: Proces, punt 4.

*u schrijft: Het NSDMH controleert de bestanden op correcte invulling en gaat na of de dienstverlener aan de voorwaarden voor verlening van de diensten voldoet (zoals ondertekening deellovereenkomst, voldoen aan specifieke voorwaarden). Deellovereenkomst voor het leveren van jeugdzorg is gewijzigd, verwacht u dat de nieuwe versie getekend meegestuurd wordt met de intekening (bijlage 2) en de verklaringen specifieke voorwaarden?*

Nee. Nieuwe aanbieders ontvangen na een goede beoordeling van het intekenformulier van het NSDMH, per mail -ter ondertekening-, een Basisovereenkomst, Deellovereenkomst en een Bijlage 2 bij de Deellovereenkomst. Zorgaanbieders die in 2017 al een Deellovereenkomst hadden, ontvangen geen nieuwe overeenkomst. De wijzigingen zijn ter informatie opgenomen in bijlagen 5b, 6b en 7b van de 'Uitnodiging Intekenen Diensten Sociaal Domein 2018-2020'. De Deellovereenkomst voor het verlenen van Jeugdhulp is eind juni 2017 verlengd. Dit is gebeurd conform artikel 4 van de deellovereenkomst.

108.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging intekenen diensten sociaal domein 2018-2020,, pagina. p. 4, § § budgetplafond punt 1 en punt 4

*U geeft aan dat het budget wordt gebaseerd op de productie van 2016, gecorrigeerd voor 2017. Wat doet u in het geval wanneer de productie op dat moment 0 was door een lopend bezwaar van de aanbieder op het aangeboden contract door de NSDMH? Dit bezwaar in 2017 kwam al voort uit hetzelfde probleem met productiebepaling 2016 voor de budgetbepaling voor 2017.*

Uitgangspunt is dat wij realistische budgetplafonds vaststellen. Dat betekent onder meer dat aanpassingen in 2017 doorwerken in het vaststellen van budgetplafonds 2018.

109.Vraag heeft betrekking op: intekenformulier, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*productcode kan niet worden ingevuld, lijkt niet uit te klappen. Blijft alleen-lezen bestand ?!*

De productcode (in kolom B) kan pas worden gekozen als eerst de zorgvorm is gekozen (in kolom A).

110.Vraag heeft betrekking op: S-GGZ specialistisch, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Valt de rapportage zoals verplicht binnen de BIG kwalificatierand het uurtarief zoals genoemd*

Het tarief binnen de SGGZ is gebaseerd op cliëntgebonden tijd (cliëntcontacttijd en indirect-clieñtgebonden tijd).

111.Vraag heeft betrekking op: Bijlage-1-Omschrijving-Diensten, pagina. 5, § n.v.t.

*Zijn wij correct in de aannahme dat onder productcode 02A03 (Wmo) zowel ambulante begeleiding als begeleiding in een beschermde woonomgeving vallen?*

Nee. De productcode voor ambulante begeleiding (WMO) is 02A03. Voor begeleiding in een beschermde woonomgeving is dit 15R32

112.Vraag heeft betrekking op: Bijlage-1-Omschrijving-Diensten, pagina. 5, § n.v.t.

*Indien het antwoord op de vorige vraag "Nee" luidt, kunt u dan aangeven welke productcodes wèl gelden voor a. Ambulante Begeleiding en b. Begeleiding in een Beschermde Woonomgeving?*

zie antwoord vraag 111

113.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 2 Intekenformulier Diensten 2018-2020, pagina. blad 4, § Beschermd wonen

*Wij hebben een deelovereenkomst voor Begeleiding. Deze begeleiding voeren wij ambulante uit, maar ook op onze beschermde woonlocatie. Nu willen wij, naast Begeleiding, ook intekenen voor Logeren en Beschermd wonen. Dienen wij daarvoor eerst 2 nieuwe deelovereenkomsten af te sluiten?*

De deelovereenkomsten begeleiding hoeft niet opnieuw afgesloten te worden. Logeeropvang valt onder de reikwijdte van de deelovereenkomst begeleiding. Bij intekening ontvangt u een (aangepaste) bijlage 2 op deze deelovereenkomst. Als u ook intekent op de dienst Beschermd Wonen dient u ook een Deelovereenkomst Beschermd Wonen te sluiten met de gemeenten.

114.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd Wonen voor de periode 2018 - 2020, pagina. 2, § Inleiding

*Begrijp ik het goed dat bij de bestaande aanbieders de basisovereenkomst gewoon blijft bestaan, deze hoeft niet opnieuw te worden getekend? De deelovereenkomst is vernieuwd, moet deze dus wel opnieuw worden getekend door de bestaande aanbieders ?*

Als u een basisovereenkomst en de betreffende deelovereenkomst(en) ondertekend heeft, dan hoeft u deze niet opnieuw te tekenen. Deze blijven beide gewoon in stand. U hoeft alleen het intekenformulier in te vullen en de eventuele getekende verklaring(en) specifieke voorwaarden. Als u al een basis- en deelovereenkomst gesloten heeft, ontvangt u na controle van het intekenformulier Bijlage 2, met de door u aangegeven diensten ingevuld, ter ondertekening. NB. De deelovereenkomsten kunnen worden gewijzigd via de procedure beschreven in de basisovereenkomst. Deze hoeft dan ook niet opnieuw getekend te worden.

115.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd Wonen voor de periode 2018 - 2020, pagina. 4, § Budgetplafond

*"Voor een aantal diensten die in het kader van de Jeugdwet worden ingekocht, wordt per dienstverlener een budgetplafond per jaar vastgesteld. Het gaat daarbij om EED,*

*Specialistische GGZ en verblijf met behandeling." heb ik het dan goed begrepen dat bij de basi GGZ en de Curatieve GGZ door kinderartsen er geen budgetplafond wordt aangehouden?*

Dat klopt

116.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd Wonen voor de periode 2018 - 2020, pagina. 4, § Budgetplafond

*Mocht bovenstaande antwoord toch zijn dat voor de curatieve GGZ door kinderartsen wel een plafond wordt gesteld, dan kan dit budget niet worden gebaseerd op het budget van 2016 en 2017, ivm een geheel andere systematiek. Het aantal cliënten kan het wel op worden gebaseerd, maar als het product meer behelst en dus een hogere prijs heeft en je zou de budgetindicatie baseren op voorgaande jaren, dan klopt dit niet. Graag uw reactie.*

Voor de curatieve GGZ door kinderartsen is geen budgetplafond van toepassing.

117.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd Wonen voor de periode 2018 - 2020, pagina. 4, § Budgetplafond

*De verdeling van het resterende budget gebeurt op basis van twee criteria: De mate waarin voor de dienstverlener extra budgetruimte nodig is (marktwerking) en de mate waarin dedienstverlener positieve ontwikkelingen laat zien in termen van efficiency van de dienstverlening en liënttevredenheid." Hoe wordt deze positieve ontwikkelingen op het gebied van efficiency en tevredenheid cliënten gemeten en bepaald?*

In artikel 37.3 van de deelovereenkomst staat aangegeven welke indicatoren daarbij in ieder geval een rol spelen: toegankelijkheid, doorlooptijd, resultaat, cliënttevredenheid. Waar nodig zal Gemeente samen met aanbieders de indicatoren nader concretiseren.

118.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd Wonen voor de periode 2018 - 2020, pagina. 5, § deelname

*Begrijp ik het goed dat je als bestaande aanbieder alleen bijlage 2 moet invullen en opsturen naar nsdmh@gouda.nl? Dit mailen is voldoende om voor 2018 -2021 zorg te kunnen leveren binnen de NSDMH? Niets hoeft via tenderned te worden aangeleverd?*

Als u een basisovereenkomst en de betreffende deelovereenkomst(en) getekend heeft, dan hoeft u deze niet opnieuw te tekenen. Deze blijven beide gewoon in stand. U hoeft alleen het intekenformulier in te vullen en de eventuele getekende verklaring(en) specifieke voorwaarden. Als u al een basis- en deelovereenkomst gesloten heeft, ontvangt u na controle van het intekenformulier Bijlage 2, met de door u aangegeven diensten ingevuld, ter ondertekening. Er hoeft niets via tenderned te worden aangeleverd.

119.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd Wonen voor de periode 2018 - 2020, pagina. 5, § deelname/voorwaarde

*Kunt u duidelijk op een rij zetten/ aangeven welke acties precies moeten worden gedaan uiteindelijk voor een bestaande aanbieder om de aanbesteding te kunnen krijgen voor 2018--2021 binnen NSDMH.*

U dient het intekenformulier in te vullen en te verzenden samen met de eventuele getekende verklaring(en) specifieke voorwaarden, voor zover die van toepassing zijn. Als u al een basis- en deelovereenkomst gesloten heeft, ontvangt u na controle van het intekenformulier Bijlage 2, met de door u aangegeven diensten ingevuld, ter ondertekening. Als u nog geen basis- en deelovereenkomst gesloten heeft, ontvangt u na controle van het intekenformulier de basisovereenkomst en de deelovereenkomst Bijlage 2, met de door u aangegeven diensten ingevuld, ter ondertekening. Tevens kunnen dan nog aanvullende gegevens gevraagd worden t.b.v. de basis- en deelovereenkomst.

120.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd Wonen voor de periode 2018 - 2020, pagina. 6, § proces

*Het NSDMH controleert de bestanden op correcte invulling en gaat na of de dienstverlener aan de voorwaarden voor verlening van de diensten voldoet (zoals ondertekening deelovereenkomst, voldoen aan specifieke voorwaarden). 1) dat is de al getekende deelovereenkomst in het verleden? 2) wat bedoelen jullie met de specifieke voorwaarden Zijn dit de voorwaarden uit bijlage 4 ? 3) als je niet voldoet aan specifieke eisen, kan je daarover nog in gesprek gaan met elkaar voor uitleg 4) klopt het dat er geen specifieke voorwaarden staan vermeld voor curatieve GGZ door kinderartsen?*

1. Dat is de deelovereenkomst zoals die als bijlagen 5 t/m 8 bij de uitnodiging is gevoegd.

Voor bestaande aanbieders geldt dat de (al getekende) deelovereenkomst is verlengd.

2. Dat zijn de voorwaarden uit bijlage 4.

3. De specifieke voorwaarden zijn niet onderhandelbaar.

4. Dat klopt. Er zijn geen specifieke voorwaarden voor de curatieve GGZ-zorg door kinderartsen.

121.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 2 intekenformulier, pagina. 1, § NAW

*email en telefoonnummer, is dat van de contactpersoon voor deze contractering of algemeen voor de vestiging voor cliënten?*

NSDMH vraagt het e-mailadres en het telefoonnummer van de contactpersoon van de Inkoop/contractering.

122.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 2 intekenformulier, pagina. 4e tabblad, § intekenformulier

*Welke bijlagen moeten worden meegestuurd?*

U hoeft alleen het intekenformulier in te vullen en de eventuele getekende verklaring(en) specifieke voorwaarden, voor zover die van toepassing zijn. Als u al een basis- en deelovereenkomst gesloten heeft, ontvangt u na controle van het intekenformulier Bijlage 2, met de door u aangegeven diensten ingevuld, ter ondertekening.

123.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, omschrijving diensten, versie 1.1. 171010, pagina. 57, § 9.18

*Intake, anamnese, diagnostiek en behandeladvies. Het tarief is aangepast in vergelijking met de vorige versie, maar ik zie ook dat de inhoud ineens is aangepast. Ineens staat bij dit product ook de psycho-educatie genoemd. Ik denk dat dit een vergissing is, want het komt niet overeen met de titel van dit product? Hoezo komt dit product ineens hierbij genoemd? En wat verwacht u hier precies onder binnen dit zorgproduct en tarief?*

Na overleg met aanbieders is bij de tariefstelling betrokken dat ook multidisciplinair overleg plaatsvindt en psycho-educatie wordt geboden. De naam van de dienst is gewijzigd in 53A01 Intake, Anamnese, Diagnostiek en Behandeling, met als omschrijving: Dit omvat alle activiteiten gericht op verduidelijking van de klachten en van de zorgvraag, leidend tot een behandeling.

In de gepubliceerde versie van de diensten is deze wijziging abusievelijk niet meegenomen.

D.m.v. psycho-educatie worden ouders/kind begrijpelijk geïnformeerd over het ziektebeeld, de gevolgen ervan en de mogelijke behandeling. Psycho-educatie legt daarbij sterk de nadruk op de kennis en vaardigheden die nodig zijn om met bepaalde beperkingen om te kunnen gaan.

124.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, omschrijving diensten, versie 1.1. 171010, pagina. 57, § 9.19

*Graag wil ik een bevestiging of dit product ook naast de GGZ producten geleverd kan worden. Omdat een behandeling vaak een combinatie is tussen psychologische behandeling en medicatie (conform richtlijn ADHD). Vaak wordt pas later medicatie ingezet, omdat ouders/kind het vaak eerst zonder medicatie proberen. Dit moet naast/tijdens een behandeling kunnen worden ingezet. Graag uw bevestiging.*

Ouders/kind kunnen voor de behandeling van ADHD kiezen uit verschillende diensten. Als ouders/kind kiezen voor deze dienst kan er niet gelijktijdig een psychologische behandeling gestart worden. Als na diagnose blijkt dat er sprake is van gecompliceerde ADHD kan er voor verdere psychologische behandeling worden doorverwezen. Bij enkelvoudige ADHD gaan wij ervan uit dat de behandeling afgerond kan worden binnen deze dienst. Zie ook par. 9.17. Als deze situatie zich voordoet kunt u contact opnemen met uw contractmanager.

125.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, omschrijving diensten, versie 1.1. 171010, pagina. 57, § 9.19

*Dit product is summier omschreven. Hoe lang en hoe vaak deze consulten binnen dit roduct plaats vinden is niet bekend. kan u iets meer duidelijkheid geven over de invulling van dit zorgproduct. 1) hoe lang kan dit traject duren? 2) Als dit zorgproduct wordt afgesloten en een jaar later komt het kind weer bij de arts, is dit dan weer een nieuw traject? Kunnen jullie helder definiëren wanneer je op hetzelfde product na afsluiting weer veder moet of wanneer een nieuw product openen gelegitimeerd is?*

In de omschrijving van de dienst staat het beoogde resultaat beschreven. In essentie duurt het traject totdat dat resultaat is behaald. Het kan incidenteel voorkomen dat door complexiteit afschaling naar de huisarts niet binnen een redelijke termijn plaats kan vinden. De verwijzer kan

dan besluiten voor het nogmaals indiceren van deze dienst. Dit zullen wij nauwlettend monitoren gedurende het jaar en bespreken in contractmanagementgesprekken.

126.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst Jeugdhulp 2018,, pagina. 36, § § Artikel 2 lid 3

*Deze vraag is hier al over gesteld met het antwoord wat is gegeven: Als regiebehandelaar wordt de kinderarts niet genoemd, bij ons wordt dat conform eerdere jaren zo geleverd, vriendelijk verzoek hier aanvullende afspraak vast te leggen, danwel dit op te nemen in het document. Antwoord NSDMH: In de beschrijving is opgenomen dat de kinderarts hoofdbehandelaar kan zijn ten aanzien van diagnostiek en medicamenteuze behandeling. Vraag: graag zien wij ook dat de kinderarts hier wordt opgenomen als regiebehandelaar, conform de andere regiebehandelaren in deze zorg.*

Voor nu handhaven wij de door ons gebruikte formulering. Deze kan later worden aangepast..

127.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst Begeleiding, pagina. 20, § Art. 34.2

*Dienstverlener levert de genoemde rapportage jaarlijks aan voor 1 december.' Wanneer dit dan is voor het verslagjaar dan missen we een maand of geldt dit voor het jaar daarvoor?*

Dit betreft het verslagjaar en er ontbreekt dan inderdaad een maand..

128.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 5, § Art. 6.1

*Kunnen wij bij ontwikkelingen zoals hier omschreven ook verstaan de ontwikkelingen in de cao zoals de nieuwe loonschaal voor de medewerkers van hulp bij het huishouden in 2018? Vanaf 1-4-2018 zal de nieuwe loonschaal ingang krijgen waardoor het huidige tarief geenszins kostendekkend is. Is hier al rekening mee gehouden in de ruimte in het budget voor de hulp bij huishouden?*

ja, dat kunt u hier onder verstaan. Het gepresenteerde tarief is op basis van de huidig geldende cao en wetgeving. De ontwikkelingen worden besproken aan de fysieke overlegtafel. Aanpassing van de tarieven wordt vastgesteld door de gemeenten, niet aan de fysieke overlegtafel.

129.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 5, § Art. 6.1

*Kan n.a.v. bovenstaande opgenomen worden in de deelovereenkomst dat tarief n.a.v. bovenstaande opnieuw bekeken zal worden in overleg met zorgaanbieders?*

Nee

130.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 7, § Art. 11.9

*“.....stelt de Dienstverlener een redelijke bijdrage vast.” Wat verstaat de gemeente onder redelijk?*



Redelijk in relatie tot de reden van van het niet tijdig afzeggen en de eventueel gemaakte kosten door de dienstverlener in relatie tot de (financiële) draagkracht van de client.

131.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 12, § Art. 22.2

*Pagina 12 van 31 artikel 22 punt 2. Hier wordt gesproken over bijlage xxx. Welke bijlage is dat?*

Daar hoort bijlage 4 te staan.

132.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 14, § Art. 30.4

*“De inwoner krijgt.....een dienstverlener aangewezen....” Op welke wijze kan de bewoner hierdoor zelf een keuze voor dienstverlener maken in het kader van keuzevrijheid?*

De inwoner kan middels de nieuwe zorgtoewijzingsmodule een keuze maken uit de gecontracteerde dienstverleners.

133.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 16, § 32.2

*“.....Dienstverleners zetten personeel in dat beschikt over gangbare competenties.....in overeenstemming met de branche vastgestelde bcp's.” Dit staat in verband met cao VVT. In deze deelovereenkomst wordt de cao niet benoemd. Is daar bewust voor gekozen?*

Er is voor gekozen aan te sluiten bij de bcp's van brancheverenigingen

134.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 16, § 32.2

*Hoe monitort de gemeente bovenstaande?*

Dit wordt nog nader vormgegeven

135.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 17, § 32.6

*klanttevredenheidsonderzoek. Wordt de uitslag openbaar gemaakt? Op welke wijze?*

Er zal een totaal cijfer per aanbieder openbaar worden gemaakt in de zorgtoewijzingsmodule. De exacte invulling van het klanttevredenheidsonderzoek wordt begin 2018 vormgegeven. Aanbieders zullen daarbij betrokken worden.

136.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 18, § 36.1

*“Dienstverlener verschaft gemeente ieder kwartaal....., informatie over de uitvoering van de overeenkomst.....conform.....opgesteld format. Kan hier duidelijker worden omschreven over welke informatie het hier gaat? Wanneer levert de gemeente dit format aan?*

Dit is het format van de huidige kwartaalrapportages. Zie ook het antwoord op vraag 206.

137.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 2 Maatwerkvoorziening hulp bij Huishouden, pagina. 21, § Art. 2

*Gemeente baseert de indexering op CBS-index cao- lonen en op CBS-index consumentenprijzen. De dienstverlener heeft te maken met de cao. Het is in dit contract vreemd om met consumentenprijzen te rekenen. Hoe verhoudt deze indexering zich met de veranderingen in de cao en hogere loonschalen voor de medewerkers hulp bij het huishouden? En de monitoring vanuit de VNG in het kader van reële tarieven? 1 november 2018 zou de eerste indexatie zijn. 1 april 2018 gaat de nieuwe loonschaal in.*

De veranderingen van de cao loonschalen voor huishoudelijke hulp worden gedeeltelijk meegenomen in deze indexering. Op het moment dat de verandering daadwerkelijk wordt doorgevoerd, gaan partijen met elkaar in gesprek. Eventuele aanpassing van de tarieven wordt door de gemeenten vastgesteld.

138.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, bijlage 6 Format Klachtenrapportage, pagina. 27, § Bijlage 6

*Kan er opgenomen worden wat de gemeente specifiek onder een klacht verstaat?*

Hierbij wordt aangesloten bij de definitie binnen klachtenprocedure die de aanbieder in het kader van de certificering heeft.

139.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, pagina. 4, § Bijlage 1 (1.1)

*Hulp bij huishouden: 1e bullet broodmaaltijden en warme maaltijden bereiden. Deze activiteiten kunnen niet uitgevoerd worden voor het tarief dat nu wordt geboden. Het gaat hier om meerdere momenten per dag waardoor een medewerker hulp bij het huishouden meerdere keren op en neer moet waardoor de reiskosten oplopen. Het bevreemd ons dat de gemeente Zuidplas een pilot met zorgaanbieders draait voor deze activiteit waarbij het tarief bijna het dubbele is van het tarief wat hier aangegeven wordt. Hoe gaat de gemeente hier mee om?*

Gemeenten kunnen hier verschillend mee omgaan.

140.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, pagina. 4, § Bijlage 1 (1.1)

*Beoogd resultaat. Hierin wordt beschreven voor welke inwoners deze voorziening is. Als een cliënt geen regiefunctie meer heeft dan kan er opgeschaald worden naar een maatwerkvoorziening begeleiding, klopt deze redenering? Nu is het zo dat ook cliënten die een verminderde of geen regiefunctie meer hebben, een maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden krijgen. Dit is niet terecht. Medewerkers die ingezet worden bij cliënten met verminderde of geen regiefunctie hebben meer overleg en coaching nodig en hebben andere competenties dan de medewerkers die de activiteiten uitvoeren bij cliënten die wel de regiefunctie hebben. Voor het huidige tarief is het niet haalbaar om deze medewerkers in te zetten. Wij zouden graag willen zien dat de gemeente in de omschrijving van begeleiding, regievoering van het huishouden, opneemt. Een van de doelstellingen bij begeleiding is zelfstandig thuis kunnen blijven wonen en het versterken van het oplossend vermogen van de*

*client. Daarin past regievoering. Daarnaast zouden wij dit punt geplaatst willen zien op de ontwikkelagenda.*

Afhankelijk van mate waarin een cliënt specifieke ondersteuning nodig heeft, wordt een bepaalde maatwerkvoorziening toegekend. Dit is casus afhankelijk.

141.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 4, § 5.5

*Gemeente controleert steekproefsgewijs of Dienstverleners de Hulp bij het huishouden uitvoeren zoals uitgewerkt in het Besluit en/of het Gezinsplan. Wanneer geldt een "gezinsplan" of wordt bij HbH uitgegaan van het besluit zoals dat op het MO portaal staat?*

Dat is afhankelijk van de problematiek en samenstelling van het huishouden waarin de hulp bij het huishouden plaats vindt.

142.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. 5, § art 6.2

*In het vorige lid bedoelde overleg zoeken de Gemeente en Dienstverleners gezamenlijk in redelijkheid naar een oplossing waarbij het door de Rijksoverheid aan de Gemeente beschikbaar gestelde budget voor Hulp bij het huishouden een leidende factor is. Bovenstaand artikel volgt op het genoemde artikel bij vraag 2. Naar mijn idee zou het goed zijn als in bovenstaand artikel ook de nieuwe CAO een (mee) bepalende factor is.*

Zie antwoord op vraag 128

143.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. Algemeen, § Algemeen

*Onderstaande tekst staat in de notulen van het FO van 27-06-2017. Dit gaat over een aanpassing van de tekst van Deelovereenkomst HbH. Ik lees hier helemaal niets over terug in de Deelovereenkomst. Zien wij iets over het hoofd? Of komt dat in bijlage 2B: "Aanvullende afspraken"? De hulp bij het huishouden eindigt bij overlijden van cliënt. Als voortzetting van de hulp bij het huishouden noodzakelijk is ten behoeve van een nabestaande die in de woning achterblijft kan Dienstverlener de hulp bij het huishouden voortzetten mits Dienstverlener het overlijden van cliënt binnen vijf werkdagen bij Gemeente meldt door middel van het bericht 'Stop Ondersteuning' en tegelijkertijd een bericht 'Verzoek toewijzing' aan Gemeente zendt.*

Dank voor uw opmerkzaamheid. Deze bepaling wordt alsnog toegevoegd aan bijlage 2.

144.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst Jeugd, bijlage 2, pagina. Pagina 32, § Art. 4.2

*Gemeente baseert de indexering op CBS-index cao- lonen en op CBS-index consumentenprijzen. De dienstverlener heeft te maken met de cao. Het is in dit contract vreemd om met consumentenprijzen te rekenen. Hoe verhoudt deze indexering zich met de veranderingen in de cao en hogere loonschalen voor de medewerkers?*

De indexatie is toegelicht op de Fysieke Overlegtafel. Deze index is vastgesteld door de colleges van de gemeenten. Zie ook het antwoord op vraag 137.

145.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1, pagina. Bijlage 1, § Algemeen

*Het product Begeleiding Basis en Specialistisch: wordt dit product alleen Ambulant (bij de cliënt thuis) aangeboden of mag Het ook op locatie van de aanbieder?*

Mag zowel ambulantly als op locatie van de aanbieder geboden worden

146.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 6A, pagina. 27, § Artikel 4

*In dit artikel wordt benoemd dat gemeente zorg draagt voor informatieaanlevering aan het CAK. Geldt dit voor alle gemeenten? Zowel HBH als BG?*

Vooralsnog geldt dit voor alle gemeenten, dit is afhankelijk van o.a. het elektronische berichtenverkeer. Dit geldt voor zowel HBH als Begeleiding

147.Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. Algemeen, § Algemeen

*Wat is de rol van Stipter? Verlopen indicaties en facturatie nog via Stipter? Ik lees dit niet terug in de documenten.*

Stipter vervalt alleen als instrument voor zorgtoewijzing.

148.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst WMO HBH, pagina. Algemeen, § Algemeen

*Tot op heden geldt er voor de indicaties HBH een cliëntgebonden tarief. Loopt dit in het jaar 2018 door of worden alle cliënten gefactureerd tegen het tarief van € 22,80 per uur?*

Zie het antwoord op vraag 162.

149.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst Jeugd, pagina. Algemeen, § Algemeen

*In 2017 is Krimpenerwaard voor de administratieve verwerkingen rondom Jeugd apart gegaan van NSDMH. Wat is de rol van NSDMH vanaf 2018?*

De rol van het NSDMH richt zich op contractmanagement en financiële afwikkeling 2017

150.Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. Algemeen, § Algemeen

*Er wordt geïndiceerd voor een aantal uren inzet per week. Bij een aantal van onze doelgroepen is bekend dat er wisselende inzetbaarheid van hulpverlening gewenst is; zo kunnen we bij de start relatief veel in moeten zetten wegens het op gang brengen van de hulpverlening en later af kunnen schalen naar mindere inzet. Op welke wijze is hiermee rekening mee gehouden binnen de contracten (Jeugd en Wmo)?*

Bij het afgeven van de beschikking kan hier rekening mee worden gehouden.

151.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst begeleiding, pagina. 9, § artikel 11.11

*No show: zoals overeengekomen in de basisovereenkomst dient dit onderwerp eerst in de fysieke overlegtafel te worden besproken. Dit is echter niet gebeurd. Hierbij het verzoek om dit artikel te schrappen en in te brengen tijdens de komende fysieke overlegtafel. We zien dit aspect van no show niet terug in de tariefsopbouw terwijl dit wel grote invloed heeft op de tarieven.*

Deze tekst is per abuis niet blauw gemarkeerd in de deelovereenkomst. De nieuwe tekst zal worden voorgelegd aan de fysieke overlegtafel. Zolang de nieuwe tekst niet is vastgesteld conform de procedure in artikel 9 en 10 basisovereenkomst blijft de oorspronkelijke tekst van toepassing.

152.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst begeleiding / deelovereenkomst BW, pagina. 18, § artikel 31.5 / artikel 29.5

*Acceptatieplicht: graag zien wij het volgende toegevoegd: mits de begeleiding past binnen het contract met de gemeente en de afgegeven beschikking en de afgesloten dienstverleningsovereenkomst met de cliënt (inclusief de algemene leveringsvoorwaarden GGZ).*

In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

153.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst begeleiding / deelovereenkomst BW, pagina. 19, § artikel 33.1 / 32 lid 1

*Kwaliteit: een eenzijdige contractwijziging is in strijd met de redelijkheid en billijkheid van het Burgerlijk Wetboek en algemene wet bestuurswet. Graag zien wij nadere concretisering van deze punten besproken in de fysieke overlegtafel.*

Dit artikel maakte deel uit van de deelovereenkomst zoals die al voorlag tijdens bespreking in de fysieke overlegtafel. Het door u gebruikte 'in strijd met de redelijkheid en billijkheid' is hier niet gepast. Bij nader concretisering gaat het niet om een eenzijdige contractwijziging, maar om een nadere invulling van al gemaakte contractuele afspraken. Die nadere concretisering vindt niet plaats dan na bespreking in de fysieke overlegtafel.

154.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst begeleiding / deelovereenkomst BW, pagina. 22, § artikel 6 lid a en b / artikel 36.5 lid a en be

*'ongeacht' vervangen door 'alleen als'.*

In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

155.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst BW, pagina. geen, § artikel 5.3

*Graag toevoegen dat dit gaat om situaties zoals genoemd in artikel 5 lid 6 en artikel 26.*

In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

156.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst BW, pagina. geen, § artikel 5.6

*Op basis waarvan kan een gemeente een dienstverleningsopdracht terugtrekken?*

Opdrachtgever kan de dienstverleningsopdracht intrekken als Dienstverlener toerekenbaar tekortschiet in de uitvoering van de diensten zoals uitgewerkt in het Besluit en/of het Gezinsplan. Dit staat in artikel 5.5 van de Deelovereenkomst Beschermd Wonen.

157.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst BW, pagina. geen, § artikel 30 lid 8

*Toevoegen dat bij GGZ organisaties de GGZ voorwaarden deel uitmaken van de dienstverlenings-overeenkomsten met de cliënten.*

In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

158.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst jeugd, pagina. pagina 31, § bijlage 2 artikel 1 lid 3

*Jeugdhulp: graag toevoegen dat dit uiteraard eerst dient te worden besproken bij de fysieke overlegtafel alvorens tot besluit wordt overgegaan.*

Deze bepaling is gelijk aan artikel 6.2 van bijlage II 2015 en artikel 1.3 bijlage II 2016. De diensten die de gemeente aan dienstverleners opdraagt worden door de gemeente bepaald.

159.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst jeugd, pagina. pagina 32, § bijlage 2 artikel 3 lid 7

*Budgetplafond: graag toevoegen als dit fraudeleuze handelingen van de zorgaanbieder betreft, anders is het onredelijk bezwarend. Lid 8 graag toevoegen.*

Lid 7 van artikel 3 heeft betrekking op de situatie dat de gegevens, waarop bijlage 2 is gebaseerd, niet correct zijn. Er hoeft geen sprake te zijn van frauduleuze handelingen. In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

160.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst jeugd, pagina. pagina 32, § bijlage 2 artikel 3 lid 8

*Tariefafspraken en budgetplafond: Graag bij wijziging de gronden vermelden en ook vermelden dat de nieuwe afspraken in gezamenlijk overleg worden gemaakt. Evenens benoemen van de procedure, tijdsbepaling, wie etc.*

In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

161.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst jeugd / deelovereenkomst begeleiding, pagina. pagina 33 / pagina 26, § bijlage 2 artikel 4 lid 2



*Indexering: graag toevoegen dat aanbieder gerechtigd is om bij eenzijdige aanpassing van de tarieven het contract op te zeggen per ingangsdatum van de tariefswijziging.*

U kunt de deelovereenkomst opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes kalendermaanden. In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

162.Vraag heeft betrekking op: algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Codes: we gaan ervan uit dat de huidige toegewezen beschikkingen aan klanten met bijbehorende codes ingangsdatum voor 1 januari 2018 worden gehandhaafd met bestaande tarieven (2017). Klopt dit?*

Nee dat klopt niet. Conform de hoofdlijnen van het overgangsbeleid (zoals gepresenteerd tijdens de FO van 30 augustus jl.) worden alle beschikkingen waar mogelijk per 1 januari 2018 administratief omgezet naar de nieuwe codes en tarieven. Een uitzondering hierop vormen de beschikkingen voor diensten die per definitie kortdurend zijn (zoals logeren en crisishulp) en voor diensten waarvan de conversie van 'oud naar nieuw' alleen mogelijk is door opnieuw cliënten te spreken. In dat geval loopt de huidige beschikking nog door tot het moment dat dit gesprek heeft plaatsgevonden en max. tot 31 december 2018.

163.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst jeugd / deelovereenkomst begeleiding, pagina. pagina 9 / pagina 8, § artikel 11 lid 2 en 5

*Facturatie: graag toevoegen, zoals ook besproken tijdens de fysieke overlegtafel, dat dit een inspanningsverplichting is van de aanbieder.*

Er is geen voorstel met betrekking tot een inspanningsverplichting vastgesteld aan de fysieke overlegtafel. In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe alsnog een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

164.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst jeugd / deelovereenkomst begeleiding, pagina. pagina 15 / pagina 14, § artikel 24 lid 2

*Financiële verantwoording: graag toevoegen, zoals ook besproken tijdens de fysieke overlegtafel, dat de zorgaanbieder inspanningsverplichting heeft om voor 1 februari alle facturen van het bepaalde kalenderjaar in te dienen.*

Zie het antwoord op vraag 163.

165.Vraag heeft betrekking op: deelovereenkomst jeugd / deelovereenkomst begeleiding, pagina. pagina 33 / pagina 26, § artikel 4 lid 1 en 2 / artikel 2 lid 1 en 2

*'Indexering: toevoegen naar 'boven' afronden.*

De indexatie is toegelicht op de Fysieke Overlegtafel. Deze index is vastgesteld door de colleges van de gemeenten. In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de

overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

166.Vraag heeft betrekking op: checklist, pagina. n.v.t., § Bijlage 13

*Waarom is er geen Verklaring Specifieke Voorwaarden voor ALLE diensten? Voor onder andere de diensten 'begeleiding specialistisch, dagbesteding (doorlopend, specialistisch, ontwikkelgericht), logeeropvang en individuele gedragswetenschapper ontbreekt deze.*

Sommige aspecten zijn al geregeld middels het ondertekenen van de overeenkomst of door aansluiting bij bijv. een beroepsgroep. Het ondertekenen van een verklaring is dan niet meer vereist.

167.Vraag heeft betrekking op: checklist, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Klopt het dat we voor diensten waarvan Verklaring Specifieke Voorwaarden ontbreekt, we ons enkel en alleen moeten inschrijven middels het invullen van het 'Intekenformulier Diensten'.*

Ja

168.Vraag heeft betrekking op: Product code bestaande cliënten,, pagina. , §

*Bij de bestaande cliënten die nu in zorg zijn staan product code vermeld. Als je intekent betekent dat je vanaf 1 januari 2018 dan volgend de nieuwe tarieven krijgt uitbetaald? Dit is naar mijn mening niet rechtvaardigt omdat de nieuwe producten hele andere producten zijn zeer afwijkende tarieven. Of dienen we er rekening mee te houden dat we net als dat we eerder hebben meegemaakt al deze cliënten op nieuw moeten laten indiceren!*

Zie het antwoord op vraag 162.

169.Vraag heeft betrekking op: KDC begeleiding, pagina. 11, § 2.7

*KDC, We kunnen met zekerheid stellen dat het KDC tarief niet is bedoelt voor kinderen welke vallen onder de WLZ we hebben namelijk hier te maken met een aanbesteding bij de gemeenten. Echter bepaalde kenmerken doen mij toch sterk denken aan WLZ cliënten. Wij zijn zelf een aanbieder welke kinderen opvangen tot VG-ZZP6 Dus hebben ook nadrukkelijk met deze doelgroep te maken.*

De doelgroep binnen het KDC komt in zowel de Jeugdwet als WLZ voor. Deze cliënten zitten in veel gevallen ook gemengd in groepen. De doelgroep heeft daardoor voor het overgrote gedeelte dezelfde kenmerken. Wanneer de cliënt niet in aanmerking komt voor de WLZ (op basis van nog niet levenslang en levensbreed), valt de cliënt onder de Jeugdwet. Het gaat hier voornamelijk om cliënten in de doelgroep 0-6 jaar.

170.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*1)Vallen kinderen aanleren van dag en nachtritme en door blijven slapen onder behandeling of onder het KDC tarief of onder individuele begeleiding. (er wordt bij deze kinderen de gehele nacht door gemonitord om direct te kunnen sturen als dat nodig is.)*

Op basis van de beschikbare informatie bij deze vraag kunnen wij geen éénduidig antwoord geven. Het aanleren van dag en nachtritme bij slapen is namelijk geen apart benoemd product binnen de productomschrijvingen. Indien voor het te behalen resultaat een gespecialiseerde behandelaar moet worden ingezet (minimaal van het niveau HBO, met supervisie van een psycholoog of orthopedagoog, of minimaal hieraan gelijk te stellen) betreft het hier behandeling. Anders betreft dit een vorm van begeleiding. Het KDC tarief is van toepassing als specifiek wordt verwezen naar een KDC. Indien binnen de setting van het KDC ook het aanleren van dag en nachtritme wordt aangeboden als (therapeutische) behandeling, is dit onderdeel van het product KDC en daarmee onderdeel van dat tarief.

171.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*2)Er wordt gesproken over kinderen van 0 tot 18. Hoe wordt bij nog niet leerplichtige kinderen bepaald dat het om het KDC product gaat? Hoe wordt vastgesteld dat het om het KDC product gaat als de jeugdige al wel 4,5 dag naar school gaat en alleen nog opgevangen wordt tijdens de overige dagdelen in een week!*

Om voor het product KDC in aanmerking te komen moet zijn vastgesteld dat er sprake is van een handicap of beperking. Daarnaast bepaalt de zorgvraag of plaatsing op een KDC noodzakelijk is voor het nog niet leerplichtige kind, dit vast te stellen bij indicatiestelling. Dit is niet gebruikelijk omdat het KDC wordt ingezet als de leerplicht bij een kind niet kan worden ingevuld. Wij interpreteren de 4,5 dag naar school gaan als een volledige schoolgang. Indien de leerplicht bij een kind wel volledig op school wordt ingevuld is het niet gebruikelijk dat daarnaast nog het product KDC wordt ingezet. Het is wel mogelijk dat naast reguliere schoolgang nog bijvoorbeeld dagbesteding wordt geïndiceerd, indien de zorgvraag van het kind daartoe aanleiding geeft. Bij volledige schoolgang is dat echter niet gebruikelijk.

172.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*3)Dagbesteding bij het KDC richt zich op het aansturen naar of behouden van onderwijs. Er wordt wel gesproken over hulpmiddelen maar niet over kennis welke helpend is om de overstap naar onderwijs mogelijk te maken. Bent u het met me eens dat educatie passend is met de doelstelling van een KDC?*

Primair is educatie natuurlijk onderdeel van het aanbod van het onderwijs. Indien een stuk educatie ondersteunend bij de toeleiding naar het onderwijs kan dat ook onderdeel zijn van het aanbod van het KDC.

173.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*4)In het KDC product wordt er gesproken over een ernstige verstandelijke handicap. Tot op heden vielen kinderen met een ernstige verstandelijke handicap (IQ tussen de 20 en 40) al ruimschoots onder de WLZ. Wordt er verwacht dat daar verandering in gaat komen omdat dit wel is opgenomen in een product?*

Hiermee wordt niet geanticipeerd op mogelijke veranderingen in de begrenzing tussen de WLZ en de Jeugdwet. Het woord ernstige staat hier tussen haakjes. Hiermee wordt bedoeld dat indien er sprake is van een ernstige verstandelijke handicap de zorg in een KDC ingezet kan worden. Dit natuurlijk als er geen verwijzing ligt vanuit de WLZ.

174.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*5) In het KDC product wordt er gesproken over verschillende deskundigen. Iedere KDC heeft zijn eigen expertise. Voor kinderen die niet kunnen praten kan het zinvol zijn om gebaren taal aan te leren. Hiermee leren ze hun frustraties onder woorden te brengen. Valt dit onder KDC dagbesteding, KDC behandeling of is er dan spraken van een andere vorm van behandeling. Zo ja welke?*

Het aanleren van gebarentaal is geen onderdeel van behandeling in deze. Behandeling in een KDC betreft met name de inzet op therapeutisch vlak. Het aanleren van gebarentaal kan wel onderdeel zijn van in te zetten begeleiding. Het is mogelijk dat dit onderdeel is van het aanbod van een KDC, bijvoorbeeld als dit past bij de specifieke doelgroep van het KDC. Het is echter geen voorwaarde dat dit onderdeel moet zijn van het zorgaanbod van het KDC.

175.Vraag heeft betrekking op: Algemene vraag,, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Tot op heden waren de tarieven welke voor jeugdigen gelden 20% hoger dan overige tarieven. Dit heeft onder andere te maken dat een jeugdigen in veel grotere maten zijn zorg buiten kantoortijden of zelfs in het weekend ontvangt. Ook is bij veruit de meeste jeugdige er spraken van veel minder dagdelen begeleiding per week dus ben je in verhouding een groter deel van je tijd kwijt aan het opstellen van begeleidingsplannen, evalueren en het aanvragen van een herindicatie. Ook zijn er hogere eisen aan de opleidingsniveau van het team (zie jeugdwet). Waarom wordt de 20% toeslag bij dagbesteding voor jeugdigen niet gehandhaafd? Dringend advies om dit bij kortverblijf en groepsbegeleiding wel te doen! Zeker bij formele zorg. Er is dan spraken van CAO en huisvesting welke is ingericht om de cliënt optimaal in zijn ontwikkeling te kunnen ondersteunen. (zie ook AMvB reële kostprijs)*

Deze vraag betreft de vaststelling van het tarief. De tarieven zijn na een interactieve procesgang vastgesteld door de colleges van de verschillende gemeenten en staat niet ter discussie in deze procedure.

176.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 24-25, § 6.6 & 6.7.

*Kunnen we voor de naschoolsedagbehandeling uitgaan van een maximale beschikking van 6 dagdelen per week ivm de woensdagmiddag?*

Bij de naschoolse dagbehandeling staat het element behandeling centraal. Het betreft een dienst per dagdeel. Het aantal dagdelen wordt op individueel niveau geregeld in de beschikking en wordt bepaald door de benodigde intensiteit van de behandeling.

177.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 16, § 5.1

*Bij een Gezinshuis LVB gaan we uit van tarief per etmaal en behandeling, deze laatste opgeplust ivm de problematiek van de doelgroep. Welke behandeling (welk product behandeling) kunnen we toevoegen en voor hoeveel uur?*

Gezinshuis is een product waarbij de behandeling geen onderdeel is van het product. Indien aanvullend behandeling nodig is dient dit aanvullend te worden geïndiceerd en dient dit aangeboden te worden door een aanbieder die die behandeling kan leveren volgens de gestelde voorwaarden. Dit kan gaan om individuele behandeling of om groepsbehandeling. De inzet van het aantal uren/dagdelen is afhankelijk van de gestelde indicaties. Hiervan dient u zelf een inschatting te maken. Deze inschatting betekent niet dat bij een verwijzing naar uw instelling, dit ook automatisch onderdeel is van de indicatie.

178.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van Jeugdhulp, pagina. 5, § DD

*Het begrip zelfredzaamheid, zoals die omschreven wordt, lijkt erg ingevuld voor jeugdigen die begeleiding krijgen bij hun weg naar volwassenheid. Veel minder voor jeugdigen van bijvoorbeeld 12 jaar, hoe vertaald de gemeente het begrip zelfredzaamheid naar jongere kinderen?*

Voor de zelfredzaamheid bij jonge kinderen gaan we uit van taken of verantwoordelijkheden die op basis van een leeftijdsadequate ontwikkeling verwacht zouden mogen worden. Van een kind van 4 jaar mag bijvoorbeeld verwacht worden dat hij zelf een jas aan- en uit kan trekken of dat hij zelf de inschatting kan maken dat voor het slapen gaan een pyjama aangetrokken moet worden.

179.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening begeleiding, pagina. 20, § art. 33

*Is er ruimte vanuit de gemeente om de wijze waarop de klanttevredenheid wordt gemeten te bespreken? We zouden onze metingen m.b.t. klant ervaringen graag meer onderdeel willen maken van het ondersteuningsproces. Aparte extra metingen vanuit verschillende opdrachtgevers zijn daarbij niet helpend en een extra belasting voor onze cliënten.*

Zie antwoord vraag 135.

180.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 5a deelovereenkomst jeugdhulp, pagina. 16, § art. 24.1

*Tekst van dit artikel lijkt niet te kloppen, in artikel staat: "H:NSDMH/bedrijfsvoering/team contractmanagement/inkoop2018/juridisch/do excl. voorl. Voorstel". Wilt u de tekst corrigeren/aanpassen?*

Dit is inderdaad een fout in het document. We zullen het aanpassen. De juiste tekst luidt als volgt. 'Indien Dienstverlener een totale jaaromzet heeft voor Jeugdhulp onder de €50.000 dan is geen controleverklaring van haar accountant vereist en kan worden volstaan met een bestuursverklaring.'

181.Vraag heeft betrekking op: alle deelovereenkomsten o.a. deelovereenkomst voor het leveren van Jeugdhulp: SROI, pagina. 13, § art. 19

*Per 1 januari 2017 hebben de volgende gemeenten zich aangesloten bij het registratiesysteem SIRO van de gemeente Rotterdam: Maassluis, Vlaardingen, Schiedam, Capelle a/d IJssel, Krimpen a/d IJssel, Zuidplas, Albrandswaard, Barendrecht, Ridderkerk, Westvoorne, Brielle, Hellevoetsluis, Nissewaard, Goeree Overflakkee, Korendijk, Cromstrijen, Strijen, Binnenmaas en Oud-Beijerland. Dit betekent dat bij deze gezamenlijke aanbesteding de gemeenten Gouda, Bodengraven-Reeuwijk en Waddinxveen zich niet hebben aangesloten bij dit systeem van registratie. Vraag: Is SIRO het systeem waarin door de opdrachtnemer SROI-verantwoording moet worden afgelegd en zo ja, per wanneer sluiten de resterende gemeenten zich aan bij SIRO in kader van effectiviteit en uniformiteit?*

Nee, SIRO is niet het systeem voor de verantwoording van Social Return in de regio Midden-Holland. Ons inziens is de vereiste wijze van verantwoording van Social Return in de regio Midden-Holland minder belastend dan bij toepassing van SIRO.

182.Vraag heeft betrekking op: Alle deelovereenkomsten o.a. deelovereenkomst voor het leveren van Jeugdhulp: SROI, pagina. 13, § art. 19

*Kan de aansluiting bij het registratiesysteem SIRO contractueel worden vastgelegd? De contractuele SROI verplichting wijkt nu af van de afspraak een gezamenlijk en uniform SROI beleid te voeren.*

Aansluiting bij het registratiesysteem SIRO is niet aan de orde evenmin als contractuele vastlegging hiervan.

183.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 2 Intekenformulier, pagina. gehele doc., § gehele doc.

*Is het toegestaan dat opdrachtnemer gedurende de looptijd van de opdracht zich afmeldt of juist aanmeldt voor de levering van bepaalde diensten? Vanzelfsprekend in overleg met opdrachtgever en inclusief nazorg/warme overdracht van cliënten naar andere zorgaanbieders.*

Aanmelding

Het is mogelijk dat de aanbieder zich gedurende de looptijd van de overeenkomst aanmeldt voor het verlenen van diensten. De gemeentelijke systemen voor de toewijzing van diensten aan cliënten worden per 1 januari 2018 gebaseerd op de informatie van dienstverleners zoals ontvangen voor 31 oktober 2017 12.00 uur, mits de betreffende dienstverlener bijlage 2 van de deelovereenkomst heeft ondertekend. De toewijzingssystemen worden één keer per kwartaal geactualiseerd, voor het eerst per 1 april 2018. Voor de volledigheid wijzen wij u op de laatste alinea van de paragraaf 'vervolg' op pagina 7 van het uitnodigingsdocument.

Afmelding

Nee, u heeft een acceptatieplicht. Wel kunt u de deelovereenkomst opzeggen conform het bepaalde in de deelovereenkomst.

184.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 16, § 5.1

*Is het tarief Therapeutisch gezinshuis inclusief behandeling en zo ja, voor hoeveel uur?*



Nee, dat is niet inclusief. Inclusief is verzorging, opvoeding en begeleiding. Wel dient het therapeutische gezinshuis te voldoen aan de geschiktheidseisen om behandeling te mogen bieden. De behandeling wordt aanvullend geïndiceerd.

185.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 17, § 5.1

*"Indien noodzakelijk wordt aanvullende behandeling apart gecontracteerd"; welke criteria worden gehanteerd door opdrachtgever bij de term "noodzakelijk".*

Met noodzakelijk wordt bedoeld dat wat nodig is voor een kind om gezond op te groeien, zoals bedoeld in de Jeugdwet. Bij de indicatiestelling wordt die noodzakelijkheid getoetst.

186.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Indien er sprake is van LVB problematiek; welk type behandeling kan hier worden ingezet? En is dit inclusief of exclusief de gedragswetenschapper?*

In de productbeschrijvingen is er niet voor gekozen om apart te benoemen welke behandelingen voor welke doelgroep ingezet kan worden. Behandeling kan hier dus breed worden geïnterpreteerd. Voor de uitvoering van de diensten moet de aanbieder beschikken over een gedragswetenschapper/psycholoog/orthopedagoog om deze zorg te mogen leveren. Bij een behandeling moet deze minimaal de werkbegeleiding leveren.

187.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging Diensten Jeugdhulp en Wmo inclusief BW, pagina. 2, § Inleiding

*Er wordt gewerkt volgens de voorgeschreven informatiestandaarden van het ISD. In verband met het overgangsrecht moeten de indicaties per 01-01-2018 omgezet worden. Gebeurt dit dan ook digitaal?*

Ja. Op pagina 6 van de Uitnodiging beschrijven wij een cliëntvriendelijke overgang van de huidige diensten naar de diensten voor 2018 - 2020. Waar omzetting aan de orde is, zullen wij het proces digitaal laten verlopen.

188.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging Diensten Jeugdhulp en Wmo inclusief BW, pagina. 4, § Budget plafond

*Budget per zorgsoort wordt opgesteld o.b.v. productie 2016 en 2017. Productie 2017 is echter pas in de loop van 2018 bekend. Het is niet duidelijk of vaststelling dan dus pas plaatsvindt of eerder al o.b.v. bijvoorbeeld een peildatum in 2017.*

neen we gaan uit van de prognosecijfers 2017 op basis van de Q2 rapportage.

189.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. gehele doc., § gehele doc.

*Zijn de genoemde tarieven in- of excl. BTW?*

De tarieven zijn exclusief BTW. Het verlenen van diensten in de zorg is vrijgesteld voor BTW. Voor meer informatie verwijzen we naar de site van de belastingdienst.  
[https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/tarieven\\_en\\_en\\_vrijstellingen/vrijstellingen/](https://www.belastingdienst.nl/wps/wcm/connect/bldcontentnl/belastingdienst/zakelijk/btw/tarieven_en_en_vrijstellingen/vrijstellingen/)

190.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 12, § 3.1

*Hoe gaat declaratie plaats vinden van vervoer naar dagbesteding (en dagbehandeling)? Per rit of per etmaal?*

Per rit, met een maximum van twee ritten per dag

191.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 6b, pagina. 15, §

*1 februari is ihkv de jaarafsluiting bijzonder kort dag. Kan deze tekst aangepast worden naar: Het gros van alle facturen van een bepaald kalenderjaar moeten voor 1 februari van het volgende kalenderjaar zijn ingediend. Na facturatie kan in slechts beperkte mate worden toegestaan.*

In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

192.Vraag heeft betrekking op: basisovereenkomst, pagina. , § art. 1.6

*".. hoe zorg voor jeugd vanaf 1 januari 2018 tot 1 januari 2016 wordt gecontinueerd.." -> kloppen deze jaartallen?*

Nee, er blijkt een typefout in de basisovereenkomst te zitten. Deze fout zal later worden gecorrigeerd.

193.Vraag heeft betrekking op: Algemene inkoopvoorwaarden, pagina. , § 4.3

*Artikel 4,3 van de Algemene inkoopvoorwaarden luidt als volgt: De dienstverlener is niet bevoegd zijn rechten en verplichtingen uit de overeenkomst aan derden over te dragen of deze met beperkte rechten te bezwaren, dan na verkregen toestemming door de gemeente. Aan voornoemde toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden. Hierin wordt omschreven dat het overdragen van rechten en/of plichten aan derden slechts met voorafgaande goedkeuring van de Gemeente mogelijk is. Veel ondernemingen en aanbieders aan de gemeenten hebben een financiering bij een bancaire instelling. Voor deze financieringen worden zekerheden verstrekt. De zekerheid die daarbij veelal wordt verstrekt en gevraagd is de vordering die zij op gemeenten(klanten) gaan krijgen in de toekomst. Door de kredietcrisis in o.a. Griekenland komt er meer regeldruk vanuit Europa. Bancaire instellingen mogen voortaan alleen financieringen verstrekken als er contractuele zekerheden kunnen worden overlegd. Het zogenoemde verpandingsverbod leidt ertoe dat de vorderingen die onder deze algemene inkoopvoorwaarden zijn ontstaan, niet kunnen worden verpand aan de bank. Geen verpanding is geen zekerheid en geen zekerheid leidt ertoe dat aanbieders in de toekomst mogelijk geen financiering meer kunnen afsluiten. Wij verzoeken u om artikel 25 uit de algemene voorwaarden van de rijksoverheid 1 op 1 over te nemen in de overeenkomst. De integrale tekst van dit artikel luidt: 25 Overdracht rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst 25.1 Partijen*

*mogen de uit de Overeenkomst voortvloeiende rechten en verplichtingen niet zonder toestemming van de andere Partij aan een derde overdragen. Toestemming wordt niet onder redelijke grond geweigerd. Partijen kunnen daaraan voorwaarden verbinden. 25.2 Het eerste lid geldt niet ten aanzien van het vestigen van beperkte rechten, zoals een pandrecht.*

In het algemeen wordt voor het vestigen van een pandrecht zoals in uw vraag beschreven de toestemming niet geweigerd. In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

194.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo inclusief beschermd wonen 2018-2020, pagina. 3, § Looptijd en indexatie

*Uw model om indexering toe te passen op basis van (50%) CPI en (50%) cao index Q gezond- en welzijnzorg doet geen recht aan de feitelijke kostenverhogingen waar aanbeiders mee geconfornteerd worden. Graag geven wij u in overweging om een indexatiemogelijkheid toe te passen die aansluit bij de omstandigheden van de aanbieders en de algemeen verbindend verklaarde CAO VVT. Wij verzoeken u tevens een mogelijkheid tot indexering op te nemen per 1-1-2018 en wijzen u er op dat tariefverhoging bij vaststelling van de AmvB (CAO VVT) onvermijdelijk is.*

De indexatie is toegelicht op de Fysieke Overlegtafel. Deze index is vastgesteld door de colleges van de gemeenten. In de procedure voor intekenen kunnen geen wijzigingen in de overeenkomsten worden meegenomen. U kunt hiertoe een voorstel indienen via de website of de fysieke overlegtafel.

195.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo inclusief beschermd wonen 2018-2020, pagina. 3, § Looptijd en indexatie

*Wij vinden het prettig om te zien dat er bij de totstandkoming van de tarieven reeds rekening is gehouden met de afronding in twee decimalen naar minuten. Wordt hier wederom rekening mee gehouden als indexatie plaatsvindt?*

ja daar wordt rekening mee gehouden

196.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging voor het leveren van Diensten Jeugdhulp en Wmo inclusief beschermd wonen 2018-2020, pagina. 3, § Looptijd en indexatie

*De verwachting is dat volgend jaar de veel besproken hv schalen gaan gelden. Hierdoor worden de twee FWG 10 en acht FWG 15 schalen samengetrokken tot vijf nieuwe HV schalen. 1. Hoe heeft u hiermee rekening gehouden in uw voorgestelde tarief? 2. En hoe gaat u rekening houden met de jaarlijkse doorgroei van medewerkers naar een hogere trede in de HV schaal? 3. Voor aanbieders wordt het bijna onmogelijk om een tarief voor meerdere jaren bij aanvang van contract af te spreken. Hoe gaat u hierop anticiperen?*

Zie antwoord op vraag 128

197.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 4, § 1.1

*Onlangs is een rekentool uitgegeven (op basis van de huidige CAO VVT) in samenwerking met o.a. de brancheorganisaties Actiz en BTN. Wellicht dat u deze rekentool kunt inzetten om een eenduidige tariefuitvraag te doen onder uw aanbieders om zodoende tijdig te komen tot concrete tarieven rekening houdend met de HV schalen in uw gemeente. Deze mate van concreetheid wordt verwacht van gemeenten en in februari 2018 zal hier ook vanuit VWS (en de bonden) een toets op plaatsvinden. De rekentool is nadrukkelijk een voorbeeld en nog niet toegespitst op de situatie van onze organisatie in uw gemeente. Deze kunnen we probleemloos aanleveren op korte termijn als u hier behoefte aan heeft.*

Deze vraag betreft de vaststelling van het tarief. De tarieven zijn na een interactieve procesgang vastgesteld door de colleges van de verschillende gemeenten en staat niet ter discussie in deze procedure.

198.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 4, § 1.1

*Tijdens de marktconsultatie is veel te doen geweest over de totstandkoming en de hoogte van de tarieven. U heeft zelf de planning opgeschort omdat u erkend dat 'een aantal aspecten in de dienstenbeschrijvingen en tariefbepaling extra aandacht behoeft'. In deze publicatie missen wij een tariefopbouw. Wij vragen ons af hoe u bent gekomen tot een tarief van € 22,80 en verzoeken u om de kostprijsberekening inzichtelijk te maken.*

De onderbouwing van de kostprijs voor HBH is uitgebreid gepresenteerd tijdens de Fysieke Overlegtafel. Wij verwijzen u naar de agendastukken en notulen van de Fysieke Overlegtafels van afgelopen jaar.

199.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 4, § 1.1

*Wij willen u er nogmaals voor de volledigheid op attenderen dat dit tarief van 22,80 niet aansluit op de Code Verantwoordelijk Marktgedrag en de ontwikkelingen binnen de CAO VVT. Hiermee voldoet u niet aan de AmvB reele kostprijs en wij horen graag wat u van ons nodig heeft om wel te komen tot een reele kostprijs. Wij verzoeken met het oog op de HV schalen een nieuwe uitvraag te doen bij aanbieders door middel van het rekenmodel dat door Actiz en BTN is opgesteld. Het voorgestelde tarief sluit in de huidige al niet aan bij de kostprijs van aanbieders in navolging van de CAO VVT, en zal in de toekomst naar verwachting nog verder van de werkelijkheid afliggen.*

Deze vraag betreft de vaststelling van het tarief. De tarieven zijn na een interactieve procesgang vastgesteld door de colleges van de verschillende gemeenten. Daarnaast verwijzen wij u naar het antwoord op vraag 128 t.a.v. de ontwikkelingen die u in uw vraag beschrijft.

200.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten Wmo-Jeugd 2018-2020, pagina. 4, § 1.1

*Wij missen in de genoemde activiteiten het voeren van regie, het structureren van het huishouden en het adviseren van cliënten omtrent huishoudelijke taken. Hoe gaat u om met de (steeds groter wordende) groep cliënten die zelf niet meer in staat zijn de regie te voeren op het huishouden? Wordt daar begeleiding voor ingezet? Of op welke andere wijze biedt u maatwerk voor deze groep? Binnen het voorgestelde uurtarief is er geen mogelijkheid om*

*medewerkers binnen de HBH in te zetten die gespecialiseerd zijn in regievoering voor een zwaardere groep cliënten.*

Indien huishoudelijke hulp (zoals beschreven) niet meer toereikend is, kan bijvoorbeeld begeleiding worden ingezet.

201.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening begeleiding, pagina. 14, § 24

*Is een bestuurdersverklaring en goedgekeurde jaarrekening voldoende voor aanbieders met een omzet lager dan €100.000 in uw gemeente? Een accountantsverklaring brengt hoge kosten en een lange wachttijd met zich mee en is vooral voor een kleine aanbieder in de gemeente een grote kostenpost.*

Nee. Zie artikel 24.3

202.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden, pagina. 12, § 24

*Is een bestuurdersverklaring en goedgekeurde jaarrekening voldoende voor aanbieders met een omzet lager dan €100.000 in uw gemeente? Een accountantsverklaring brengt hoge kosten en een lange wachttijd met zich mee en is vooral voor een kleine aanbieder in de gemeente een grote kostenpost.*

Nee. Zie artikel 24.3

203.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening begeleiding, pagina. 18, § 31.7

*In de opsomming staan zaken vermeld die niet van toepassing zijn op het werkgebied van Begeleiding zoals de Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst. Kunt u nader specificeren wat u hierin verwacht van de aanbieders binnen deze overeenkomst?*

In de wet is beschreven op welke situaties deze van toepassing is. Als zich bij uw dienstverlening geen situaties voordoen waarop de wet van toepassing is, hoeft u met deze wet geen rekening te houden.

204.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening begeleiding, pagina. 20, § 33.3

*Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Zeker in het kader van vermindering van de administratieve lasten in het genoemde raadsbesluit "minder regels, meer zorg" is onze vraag of dit voldoende is en u hiermee de VOG verplichting kunt laten vervallen?*

Nee, dit is niet voldoende. De verplichting geldt voor alle dienstverleners.

205.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden, pagina. 16, § 32.3

*Een VOG biedt geen garanties en is bovenal niet meer wettelijk verplicht binnen de Wmo. Bij ons tekent iedere medewerker bij indiensttreding een Eigen Verklaring waarin hij/zij verklaart dat hij/zij geen strafbare feiten heeft gepleegd die een belemmering vormen voor de werkzaamheden. Uiteraard kunnen wij, eventueel in opdracht van u, de VOG op ieder moment bij de medewerker opvragen. Zeker in het kader van vermindering van de administratieve lasten in het genoemde raadsbesluit "minder regels, meer zorg" is onze vraag of dit voldoende is en u hiermee de VOG verplichting kunt laten vervallen?*

Nee, dit is niet voldoende. De verplichting geldt voor alle dienstverleners.

206.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening begeleiding, pagina. 21, § 37.1

*U vraagt aanbieder om per kwartaal informatie aan te leveren. Ons is niet duidelijk wat binnen deze rapportage vermeld dient te worden en wij vragen ons af hoe u dit wilt rijmen met een administratieve lastenverlichting zoals u vermeld in het regionaal inkoopkader 'overeenkomsten met zorg geregeld'. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?*

De rapportage betreft de kwartaalrapportage zoals steeds door de gemeenten is uitgevraagd. Lastenverlichting treedt op als er gewerkt wordt met het berichtenverkeer. Dit is nu als verplichting opgenomen in de deelovereenkomsten. De uitvraag met betrekking tot deze rapportage naar de aanbieders zal gaan verdwijnen als tijdig de facturaties zijn aangeleverd.

207.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van maatwerkvoorziening hulp bij het huishouden, pagina. 18, § 36.1

*U vraagt aanbieder om per kwartaal informatie aan te leveren. Ons is niet duidelijk wat binnen deze rapportage vermeld dient te worden en wij vragen ons af hoe u dit wilt rijmen met een administratieve lastenverlichting zoals u vermeld in het regionaal inkoopkader 'overeenkomsten met zorg geregeld'. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?*

Zie het antwoord op vraag 206.

208.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 21, § 5

*Het tarief is omlaag geschroefd van 113,40 naar 108,60 per uur. Wat is hier de onderbouwing voor?*

Bij de berekeningen t.b.v. de eerste versie is een fout gemaakt. Daar is voor het tarief van de gedragswetenschapper rekening gehouden met 100% van het cao loon in de hoogste salarisschaal waar dit 90% had moeten zijn. Daarnaast zijn enkele andere aanpassingen gedaan die leiden tot tariefsverhoging. In dit geval weegt de genoemde fout zo zwaar dat er sprake is van een verlaging van het tarief in de herziene versie.



209.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 21, § 1

*De dienst Ambulante individuele behandeling is uit de beschrijving gehaald. Kunnen wij als aanbieder nu de dienst 6.2 Individuele behandeling - zwaar zien als ambulante dienst?*

Nee, deze interpretatie klopt niet. Uitgangspunt bij Individuele behandeling en bij Individuele behandeling - zwaar is dat deze producten zo veel mogelijk bij de client thuis of op school worden ingezet. Daarin is er geen onderscheid tussen deze producten. Het onderscheidende criterium is dat bij het product Individuele behandeling - zwaar er sprake moet zijn van een complexe, vaak gecombineerde problematiek waar dit bij het reguliere product niet het geval is.

210.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 1, § 1

*Op de voorpagina van dit document staat: Diensten WMO-Jeugd. In het beschrijvende stuk staan zowel de diensten van WMO - Jeugd als ook GGZ beschreven. Of de diensten an GGZ behoren hier niet te staan. Of de titel moet worden aangepast.*

De dienstverlening door de GGZ worden beschouwd als diensten gericht op de Jeugd.

211.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 6, § 4.1

*Duur overeenkomst eindigt op 2020. Maar de basis overeenkomst loopt tot 2019. Dit komt niet overeen. Kloppen de data van de overeenkomst en basisovereenkomst? Zonee, wat is dan de exacte eind data van beide overeenkomsten?*

zie antwoord op vraag 37

212.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 20, § 33.4

*In artikel 33.4 staat de acceptatieplicht beschreven. Lees ik het goed dat er een uitzondering gemaakt kan worden op basis van het overschreden van het budgetplafond? Dat de aanbieder dan aanvullende afspraken kan maken?*

zie antwoord op vraag 38

213.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 20, § 33.4

*In artikel 33.4 staat de acceptatieplicht beschreven. Lees ik dat er geen uitzondering gemaakt kan worden op basis van leeftijd, gedlacht, afkomst, geaardheid, inkomen, gezondheidstoestane en aard van de aanwezige problematiek. In hoeverre kan de aanbieder een uitzondering maken als de problematiek niet passend is bij het aanbod van de aanbieder. Of als er een wachtlijst is bij de aanbieder, voor de zorzvorm dat passend is bij de jeugdige?*

zie antwoord op vraag 39

214.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp (bijlage 2), pagina. 31, § 2

*Zorgcoördinatie: er staat beschreven bij het 4e punt dat de dienstverlener de werkwijze '1 gezin 1 plan' heeft geïmplementeerd. Waar staat de werkwijze van 1 gezin 1 plan ?*

zie antwoord op vraag 40

215.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 17, § 5.2

*Pleegzorg, staat bij het tarief : \* Het pleegzorgtarief kan op de basis vormen voor een traject in het kader van PleegzorgPlus. Wat bedoelt u met deze opmerking? In het document staat niet de diensten en tarieven van PleegzorgPlus beschreven.*

zie antwoord op vraag 41

216.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 18, § 6.1

*Behandeling jeugdhulp; Is het tarief op basis van CCT of CGT tijd?*

zie antwoord op vraag 42

217.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 19, § 6,2

*Individuele behandeling jeugdhulp gedragswetenschapper; Is het tarief op basis van CCT of CGT tijd?*

zie antwoord op vraag 43

218.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. 22, § 6,5

*Ambulante individuele behandeling; Is het tarief op basis van CCT of CGT tijd?*

zie antwoord op vraag 44

219.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 32, § 3.3

*Bij het 3e punt staat beschreven dat de dienstverlener de productie zo gelijkmatig mogelijk zal moeten verdelen over het jaar. Kan ik hieruit opmaken dat er een budgetplafond voor open jeugdzorg komt en een budgetplafond voor de gesloten jeugdzorg, omdat de gesloten jeugdzorg niet meegenomen is in deze aanbesteding? Zo nee, en er komt 1 budgetplafond voor de open en gesloten jeugdzorg, kan er dan gesubstitueerd worden?*

zie antwoord op vraag 45

220.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 36, § 2B artikel 1

*Transformatieplan; Er staat beschreven dat de dienstverlener in 2016 in gediende transformatieplan deels blijft uitmaken van de overeenkomst. Dit transformatieplan is inmiddels 2 jaar geleden, in hoeverre is dit nog un to date? Zijn er nog wijzigingen mogelijk?*

zie antwoord op vraag 46

221.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 23, § 35.1

*Toekomstplan: is daar een format van? Zoja waar is dit te vinden? Zonee, kan dit een onderdeel zijn in een bestaand plan van de jeugdige?*

zie antwoord op vraag 47

222.Vraag heeft betrekking op: Bijlage 1 Diensten WMO-Jeugd 2018-2020, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*In de beschreven diensten, staat niet de de zorgvorm gezinsbehandeling. Wij hebben deze bouwsteen aangeleverd op inhoud en kostprijs. Hoe kunnen wij deze zorgvorm nog aanbieden? En wat doen wij met de gezinnen die nu in de gezinsbehandeling zitten. Wij hebben een transformatie gemaakt met deze zorgvorm, waar in het land veel vraag naar is.*

zie antwoord op vraag 48

223.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 9, § 10.3

*Onder artikel 10 prijsstelling, staat bij 10.3 dat als er noodzaak is tot lagere zorguitgaven, beide partijen in overleg gaan. Geldt dat voor zowel de zorgaanbieder als de regio?*

zie antwoord op vraag 50

224.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 10, § 11.5

*Artikel 11 Facturatie en betaling. Geldt voor Artikel 11.5 dat de oorspronkelijke datum blijft gelden voor de afgekeurde regels die later (na correctie) opnieuw ingediend worden?*

zie antwoord op vraag 51

225.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 10, § 11.7

*In artikel 11.7 (facturatie en betaling) staat dat de gemeente alleen het maximale aantal eenheden vergoedt. Tenzij partijen hierover afwijkende afspraken hebben gemaakt. Het bepalen van het aantal eenheden is de taak van de aanbieder, niet van de gemeente. Hoe kan de gemeente bepalen, het aantal maximale eenheden bepalen zonder dat zij deze zorg verlenen?*

Zie antwoord op vraag 52

226.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 11, § 11.9

*In artikel 11.9 (facturatie en betaling) staat dat de ten onrechte door gemeente gedane betalingen leiden tot terugvordering van hetgeen te onrechte is voldaan vermeerderd met wettelijke rente en te maken kosten van terug / en invordering, al dan niet dor verrekening met nog openstaande dan wel toekomstige betalingen. Geldt dat ook andersom, voor de aanbieder?*

Zie antwoord op vraag 53

227.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 16, § 24.1

*In artikel 24.1 wordt er verwezen naar bijlage 2, deze is echter niet opgenomen in de overeenkomst. Klopt het dat de regio zich aansluit bij het landelijke protocol van het i-Sociaal domein?*

zie antwoord op vraag 54

228.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 19, § 32.3

*In artikel 32.3 (woonplaatsbeginsel) gaat het over de afkeur van een verzoek om toewijzing of van en declaratieregels op basis van het woonplaatsbeginsel. De gemeente draagt de dienstverlener te informeren over de juiste gemeente waartoe de dienstverlener zich kan richten. Betaalt de regio dan ook de de "foute"factuur en kan de aanbieder zich dan verder richten op de gemeente in de toekomst?*

zie antwoord op vraag 55

229.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 28, § 41.6

*In artikel 41.6 (Toezicht, controle en verantwoording) Wat zijn de gevolgen als de uitvoering van de deelovereenkomst als niet succesvol wordt aangemerkt?*

zie antwoord op vraag 56

230.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 28, § 41.6

*Wat zijn de uniforme en objectieve standaarden van de gemeente (t.o.v. cliënttevredenheid)?*

zie antwoord op vraag 57

231.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 13, § 19

*Social return: Wij zijn aanbieder van jeugdzorg, maar ook onderwijs. Geldt dit ook voor onderwijs of alleen jeugdzorg?*

zie antwoord op vraag 58

232.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 13, § 19

*Social return: Voor de vacatures in de functies van Gedragswetenschapper, Maatschappelijk werker, Leerkracht. Is vanwege het vereiste opleidingsniveau en de complexiteit van onze doelgroep, niet erg aannemelijk dat kandidaten met enige afstand tot de arbeidsmarkt, daarvoor in aanmerking kunnen komen. Is het mogelijk om van tevoren afspraken te maken over de functies/functieniveaus die het betreft?*

zie antwoord op vraag 59

233.Vraag heeft betrekking op: Deelovereenkomst voor het leveren van jeugdhulp, pagina. 25, § 37

*Wat zijn de uniforme en objectieve standaarden van de gemeente (t.o.v. cliënttevredenheid)?*

zie antwoord op vraag 57

234.Vraag heeft betrekking op: Intekenformulier diensten 2018-2020, pagina. , §

*Ik mis buiten maatwerk in het geheel. Waar valt speltherapie nu onder? Waar zijn de contactgegevens van de gemeente Gouda om deze dienst aan te bieden?*

Buiten Maatwerk wordt niet meer regionaal gecontracteerd.

Individuele gemeenten bepalen zelf of ze daarvoor aanbieders contracteren en onder welke voorwaarden.

Gemeenten informeren zelf over hun beleid in deze en welke aanbieders zij daarbij betrekken.

235.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd wonen, pagina. 6, § Clientvriendelijke overgang

*Wanneer een aanbieder voornemens is zijn huidige productenaanbod in de regio per 31 december 2017 te stoppen en in te schrijven op andere producten waarmee de eerder geboden zorg van de cliënten gecontinueerd kan worden, op welke wijze dient hier omgegaan te worden?*

U dient in te schrijven op de diensten die u wenst te leveren per 1-1-18. Mocht u bij de overgang problemen verwachten, verzoeken wij u deze te melden bij uw contractmanager.

236.Vraag heeft betrekking op: Uitnodiging Diensten Jeugdhulp en Wmo, inclusief Beschermd wonen, pagina. , §

*Bestaat er binnen deze aanbesteding ruimte om producten aan te bieden die innovatief van aard zijn en niet 1-op-1 passen binnen de huidige productomschrijvingen? Zo ja, op welke manier? En zo nee, bestaat er in de komende jaren ruimte deze producten aan te bieden in de regio?*

Nee. Nieuwe diensten kunnen besproken worden met de Contractmanagementteams waarna gemeenten een besluit kunnen nemen t.a.v. de omschrijving en de tariefstelling van deze diensten.

237.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Kamertraining: eerder is toegelicht dat hier een tarief per etmaal voor komt, dit wordt niet duidelijk in de omschrijving van de diensten. Hoe gaan we dit vorm geven?*

Kamertraining is niet opgenomen als apart product. Voor kamertraining kan een opbouw van producten worden gemaakt waarmee een traject wordt gevormd. Het traject kan naast 44A28 - Beschut Wonen t.b.v. zelfstandigheidstraining bestaan uit 45A53 - Begeleiding specialistisch – Jeugd en/of 45G65 - Individuele behandeling gedragswetenschapper. Over de exacte opbouw zullen nadere afspraken worden gemaakt bij het contract. Declaratie van dit traject zal in etmalen gebeuren.

238.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Groepsgrootte Groepsbehandeling zwaar: bij de beschrijving van de dienst staat: Bij groepsbehandeling zwaar is er sprake van 2 medewerkers op 9 jeugdigen. Bij groepsbehandeling zwaar is er sprake van 2 HBO medewerkers op de groep. In de verklaring Specifieke voorwaarden - Groepsbehandeling zwaar staat echter: De dienstverlener voert de dienst uit zodanig dat nooit meer dan 4 cliënten per behandelaar deel uitmaken van de groep. Dit is tegenstrijdig, volgens mij is de verklaring niet aangepast op de nieuwe beschrijving van de dienst Groepsbehandeling zwaar.*

Het klopt dat dit strijdig is. In de beschrijving van de diensten is het juist opgenomen. In de verklaring specifieke voorwaarden is het niet juist opgenomen. Wij zullen dit wijzigen.

239.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*We zijn gefuseerd. Dienen we onder de nieuwe naam in te schrijven? Zo ja, dan nemen we ook de diensten mee die eerder onder andere dienstverleners vielen.*

Indien u op 1-1-2018 één organisatie vormt kunt u als één organisatie (de gefuseerde organisatie) intekenen. Voorts dient elke oorspronkelijke contractspartij het nsdmh op de hoogte te stellen (per e-mail) van de fusie, zodat alle gegevens correct in het contractdossier worden opgenomen en de contractmanager samen met u kan vaststellen wat de gevolgen van de fusie zijn voor de deelopereenkomst.



240.Vraag heeft betrekking op: Intekenformulier diensten 2018-2020, pagina. Algemeen, § Algemeen

*Op dit moment hebben wij een aantal klantjes die via PGB 5 uur dagbesteding en 1 uur persoonlijke verzorging ontvangen. Er wordt in de nieuwe intekenlijst helemaal niet over persoonlijk verzorging gesproken. Hoe kunnen wij dit aangeven?*

Persoonlijke Verzorging is onderdeel van de geleverde zorg en wordt niet separaat geïndiceerd. Bij Dagbesteding zijn de kosten hiervoor opgenomen in het dagbestedingstarief.

241.Vraag heeft betrekking op: n.v.t., pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Ik werk als ambulante intensief behandelaar in gezinnen en heb de opleiding tot systeemtherapeut voltooid. Wanneer ik de stukken doorlees zou ik passend aanbod kunnen genereren op verschillende onderdelen. Alleen het is mij nu niet geheel duidelijk wat ik hiervoor dan moet indienen. Voorheen moesten we hier een stuk over schrijven maar ik zie niet waar de uitvragen op gebaseerd zijn of is dit een kwestie van alleen de Excel bestanden invullen zonder verdere bijlage?*

U kunt intekenen op de diensten waarvoor u aan de voorwaarden voldoet.

Als er bij een dienst specifieke voorwaarden van toepassing zijn, wordt dat in het intekenformulier expliciet vermeld. Door het invullen van een verklaring kunt u dan aangeven aan die specifieke voorwaarden te voldoen.

Wij zullen bij een aanbieder navraag doen aan te tonen dat hij voldoet aan de door ons gestelde voorwaarden als wij daarover twijfels hebben.

242.Vraag heeft betrekking op: Intekenformulier diensten 2018-2020, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Wij zien bij de producten voor 2018 dat verblijfsprestatie C vervallen is. Zijn hiervoor binnen jeugd-ggz nu verblijf 'licht en zwaar' opgenomen? Aan de omschrijving zoals opgenomen in 'Bijlage 1 Diensten Wmo – Jeugd' voldoen wij. Kunnen wij ons voor de klinische zorg voor 'verblijf licht' inschrijven? Of zijn in die gevallen waar wij voor opname ingeschakeld worden, individuele betaalovereenkomsten een optie? Daarnaast wil ik graag weten of het tarief 'verblijf licht', inclusief of exclusief de individuele behandelkosten is.*

De deelprestaties Verblijf At/m G kopen wij als zodanig niet in. Wij gaan ervan uit dat verblijf alleen geboden wordt als ambulante behandeling echt niet mogelijk is. In die situaties kan behandeling geboden worden binnen een verblijfssetting die voldoet aan de omschrijvingen voor Verblijf Licht of Verblijf Zwaar.

Het tarief voor Verblijf is exclusief de kosten voor de behandeling.

Individuele overeenkomsten sluiten wij alleen af met aanbieders met wie wij geen reguliere overeenkomsten hebben afgesloten.

243.Vraag heeft betrekking op: Algemeen, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*De afgelopen jaren hebben wij een overeenkomst met jullie ivm 2 Wmo cliënten uit uw regio. Nu vraag ik mij af of het voor jullie een probleem is wanneer wij voor deze 2 cliënten een onderaannemerschap afspreken met een zorgaanbieder die ook vanaf 1 januari 2018 afspraken gaat maken.*

*Uiteindelijk hebben wij deze 2 cliënten alleen omdat dit in het verleden zo ontstaan is. Kunt u aangegeven of het akkoord is dat wij deze 2 cliënten middels een onderaannemerschap onderbrengen bij een andere zorgaanbieder en dat wij geen nieuwe overeenkomst afsluiten voor de Wmo vanaf 2018.*

Wij begrijpen dat u overweegt als onderaannemer zorg te bieden aan 2 cliënten. Conform artikel 18 is onder voorwaarden onderaannemerschap mogelijk. De aanbieder met wie u afspraken maakt over onderaannemerschap (de hoofdaannemer) zal een overeenkomst moeten hebben met ons én zal ons schriftelijk toestemming moeten vragen om u als onderaannemer in te schakelen.

244.Vraag heeft betrekking op: Intekenformulier diensten 2018-2020, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*Na het invullen van de 'zorgvorm', 'productcode' en 'beschikbaar aantal eenheden per jaar' in het intekenformulier worden de overige cellen onder kolom D tot en met H niet automatisch geupload. Tevens kan ik hier zelf ook niks invullen. Wat kan ik hieraan doen?*

dit komt vanwege de instellingen van Excel. Vul bij 'berekeningsopties' onder 'formules' in het menu van Excel 'automatisch' in. Waarschijnlijk staat er bij u 'handmatig' ingesteld.

245.Vraag heeft betrekking op: Intekenformulier diensten 2018-2020, pagina. n.v.t., § n.v.t.

*In de kolom 'Let op' verschijnt geen link naar de Specifieke Voorwaarden terwijl er wel Specifieke Voorwaarden zijn voor de dienst waar ik voor inteken. Hoe kan dit?*

Indien u knipt en plakt in Excel en niet het filter van de bijbehorende cel gebruikt, kan het zijn dat de link naar Specifieke Voorwaarden niet verschijnt. Tevens moet u erop letten dat er bij 'berekeningsopties' onder 'formules' in het menu van Excel 'automatisch' staat. Wellicht staat Excel bij u op 'handmatig' ingesteld.