

# Verslag besluitenlijst

## Vergadering

**vergadering** Van 20 september 2016 om 9.00-11.00  
uur,  
**locatie: Huis van de Stad Gouda**

**aanwezig** Trudy van der Boom (Leliezorggroep)  
Tjalling Vonk (Leger des Heils)  
Pieter Beens (Eleos)  
Margo Hondebrink (Kwintes)  
Leendert ten Brink (ASVZ)  
Mary van Termeij (Kwintes)  
Irma Lodewijks (Sozorg)  
Janny van Zijtveld (Eleos)

Lida Doornbusch (NSDMH)  
Judith Willemen (Gemeente Gouda)

**afwezig** -

**notulist** Danielle Jungbacker

### 1. **Opening.**

Mevrouw Doornbusch opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom. Janny van Zijtveld (Eleos) is nieuw, zij vervangt Andre Vat (Eleos) tot eind 2016 in de functie van contractcontroller. Iedereen stelt zich voor. Trudy van der Boom gaat met pensioen, dit is haar laatste deelname aan de Fysieke Overlegtafel. Ze wordt door de gemeente Gouda hartelijk bedankt voor haar inzet en bijdragen. Opmerkingen; \*Aan punt 8, Rondvraag, wordt het punt: SROI, toegevoegd

### 2. **Verslag Fysieke Overlegtafel 21 juni 2016**

Bij aanwezigen wordt Andre Vingerling (Eleos) vermeld.

Het verslag wordt vastgesteld.

### 3. **Inkoopkader 2017 en inkoopdocument 2017 inclusief planning.**

Het inkoopkader verschilt behoorlijk ten opzichte van het inkoopkader dat op 21 juni jl. is gepresenteerd, maar weer weinig met het inkoopkader 2016. De voorstellen en ideeën ten aanzien

van een nieuwe bekostigingssystematiek beschermd wonen worden meegenomen in de integrale inkoop 2018 (jeugd en Wmo).

Er wordt voor 2017 3% van de totale intramurale productie gereserveerd voor het Innovatiefonds Beschermd Wonen. Van de tarieven wordt wederom 5% ingehouden die dienstverleners bij goed presteren op gezamenlijk te bepalen transformatie indicatoren geheel of gedeeltelijk terug kunnen verdienen.

In 2017 hanteert de gemeente het landelijk geldende opbouwpercentage NHC en NIC van 85%. Eleos vraagt of het klopt dat de 5% korting ook over de NHC/NIC component wordt ingehouden. Gemeente antwoordt dat dit klopt, dat dit vorig jaar ook is gedaan en dat het bedrag dat wordt ingehouden volledig kan worden terugverdiend. Op het tarief intramuraal verblijf beschermd wonen wordt geen prijsindexatie toegepast. Leger des Heils geeft aan dat er een risico van bezuiniging op personeel zit aan het niet toepassen van prijsindexatie. De CAO indicatie is 1,43%. Leger des Heils pleit voor innovatie op de werkvloer.

Kwintes geeft aan dat nu op twee borden moet worden geschaakt: ambulante begeleiding en intramuraal. Er vindt nog geen afschaling plaats waardoor er nog geen budget vrij komt voor Gewoon Thuis. Kwintes oppert de mogelijkheid om sneller te gaan afbouwen.

Ten aanzien van het beoordelingskader geven de aanwezige aanbieders aan gezamenlijk te kijken naar een meer innovatieve manier om de transformatie vorm te geven en innovatiegelden te besteden zodat het strakke keurslijf van de huidige systematiek van KPI's losgelaten kan worden. Margo Hondebrink en Irma Lodewijks bereiden een bijeenkomst voor een inhoudelijke brainstormsessie voor om te bespreken hoe om te gaan met het beoordelingskader en het innovatiefonds. Overleg vindt plaats op 11 oktober 2016, van 8:30- 10:00 uur in het Huis van de Stad te Gouda.

#### Beoordelingskader 2016

Door de 3 grootste leveranciers wordt nu samengewerkt aan het organiseren van goede lokale randvoorwaarden voor het project Gewoon Thuis. Door die verbinding en samenwerking kan uitstroom uit beschermd wonen goed worden gerealiseerd. In oktober/november 2016 worden contractmanagement /inkoopgesprekken BW gehouden. Dit is een eerste check op alle items uit het beoordelingskader.

De gemeente heeft het ZOG MH gevraagd om te ondersteunen bij het uitvragen van de cliënt ervaringen. Voor 1 februari 2016 moeten de beoordelingen gereed zijn en moet er een besluit zijn genomen over de toe te kennen bedragen. Dit in verband met de eindafrekeningen 2016.

#### 4. **Bevoorschotting 2016**

De bevoorschotting voor 2016 was verlengd tot 1 oktober 2016 en wordt nu verlengd tot 1 januari 2017. Per 1 januari 2017 stopt de gemeente met de bevoorschotting. Alleen de 3 grootste BW leveranciers worden nog bevoorschot in 2016. Voor de kleinere leveranciers was het al afgeschaft per 1 januari 2016. Indien leveranciers de facturatie in Stipter op orde hebben, betaalt Stipter 5 werkdagen na de facturatie uit. Afschaffing van de bevoorschotting hoeft derhalve niet te leiden tot financieringsrisico's bij de leverancier. Ook hoeft geen verrekening meer plaats te vinden met een bevoorschotting wat ook weer extra administratieve handelingen met zich mee brengt en dus risico op fouten. Leger des Heils geeft aan de voordelen maar ook de nadelen van afschaffing van bevoorschotting te zien. Als landelijke leverancier wordt het Leger des Heils geconfronteerd met een stapeling van risico's, maar snapt de beweging van de gemeente wel. Eleos geeft aan dat zij als landelijke leverancier niet in staat is om voor alle gemeenten binnen 5 werkdagen na afloop van een periode de facturatie aan te kunnen leveren. Eleos heeft daar minimaal 2 weken voor nodig, want alle urenregistraties moeten eerst op orde zijn.

Gemeente geeft aan dat dit een bedrijfsvoeringsprobleem is waar geen rekening mee kan worden gehouden. Andere landelijke, grotere leveranciers lukt het wel om tijdig te factureren in Stipter. Eleos geeft aan voor 2016 graag 100% voorschot te willen ontvangen (is nu 70%). Gemeente geeft aan dat contractueel is overeengekomen tot 70% bevoorschotting en ziet geen aanleiding om voor Eleos van de huidige afspraken af te wijken. Daar komt bij dat de oorzaak van het niet kunnen factureren in Stipter bij Eleos ligt door het ontbreken van een software pakket. Het is sinds de zomer mogelijk om middels iWmo te factureren in Stipter, waar Eleos herhaaldelijk bij de gemeente Gouda op heeft aangedrongen.

## 5. **Inkoop 2018**

Vanuit de gemeente Gouda wordt een team inkoop 2018 opgericht. Gekeken wordt of vanaf 2018 integraal kan worden ingekocht op gebied van Jeugd, Wmo en beschermd wonen. Het inkoopkader 2018 moet in het voorjaar van 2017 gereed zijn als we het voor vaststelling willen voorleggen aan de gemeenteraden..

De zorgaanbieders geven aan dat zij graag willen meedenken bij de uitwerking van het inkoopdocument, voordat het naar de gemeenteraden gaat.

## 6. **Procedure signaal gestuurd GGD**

Ter kennisname is de procedure Signaal Gestuurd GGD opgenomen bij de vergaderstukken. Op de NSDMH website komt een extra button voor Toezicht GGD.

Zorgaanbieders bepalen zelf de noodzaak tot contact met de GGD. Zij kunnen de GGD desgewenst consulteren. De gemeente wil op de hoogte gehouden worden op welke manier aan BW gelieerde problemen gestroomlijnd worden.

Voor vragen of opmerkingen aangaande de procedure kunnen de leveranciers zich melden bij Judith Willemen.

## 7. **Evaluatie Innovatiefonds 2016**

Dit punt is behandeld bij punt 3.

## 8. **Rondvraag**

SROI:

Kwintes geeft aan 10 vacatures doorgestuurd te hebben naar een speciaal emailadres van het werkgeversservicepunt en heeft daar geen enkele reactie op gekregen. Leliezorggroep heeft 2 vacatures doorgestuurd en ook geen reactie gekregen.

Het NSDMH vraagt dit na bij het werkgeversservicepunt.

Samenwerking BW leveranciers en GGZ Rivierduinen:

De samenwerking met de GGZ is weer in beweging maar laat te wensen over. Voor een deel van de bewoners van het Veerhuys (Leger des Heils) is samenwerking met de GGZ onontbeerlijk. Het gaat om een groep cliënten met zware problematiek die niet meer in de kliniek terecht kunnen en waarvoor snel schakelen met de GGZ noodzakelijk is. Dat snelle schakelen blijkt nu niet mogelijk en dat veroorzaakt een gevoel van onveiligheid bij cliënten en medewerkers. Voor Gewoon Thuis is ook een soepele samenwerking met de GGZ nodig. Gemeente stelt voor dat zorgaanbieders voor eind oktober 2016 een themasessie organiseren met medewerkers, teamleiders instellingen en vakteams en GGZ om verdieping ambulante woonvorm te bespreken en te investeren in onderlinge contacten. De gemeente wordt hierbij uitgenodigd. Het Leger des Heils neemt hiervoor het initiatief.

Sozorg geeft aan op zoek te zijn naar nieuw pand, er zijn onderhandelingen gaande, maar duurt nog zeker een jaar voordat zij gaan verhuizen.

### **Sluiting**

Mevrouw Doornbusch sluit de vergadering en bedankt de aanwezigen voor hun inbreng.

Actie Gemeente	
8	Rondvraag; SROI; vacatures; NSDMH vraagt dit na bij Werkgeversservicepunt Gouda
Actie aanbieder	
3	Inkoopkader 2017; Margo Hondebrink en Irma Lodewijks bereiden bijeenkomst/inh. Brainstormsessie voor. Voor 11 okt doormailen. Voorbereiding op 3 okt.
8	Rondvraag; Leger des Heils neemt initiatief voor een bijeenkomst met o.m. GGZ Rivierduinen over samenwerking en nodigt hiervoor ook Gemeente uit.