

Beoordelingskader beschermd wonen

Voor de beoordeling van de KPI's wordt onderstaande systematiek gehanteerd:

Beoordeling van de KPI's

Er zijn vier KPI's onderverdeeld naar acht subKPI's.

Per subKPI kan een leverancier 3 punten scoren. In totaal kan een leverancier 24 punten scoren.

Toelichting beoordeling per KPI

- Doelstelling:** alle leveranciers werken met ervaringsdeskundigen en vrijwilligers, onder meer om cliënten te ondersteunen bij de stap naar reguliere organisaties en activiteiten.

KPI: De leverancier zet minimaal één opgeleide ervaringsdeskundige in ten behoeve van de uitstroom uit het beschermd wonen.

Score: 0 of 3 punten. Ervaringsdeskundige is ingezet: 3 punten. Ervaringsdeskundige is niet ingezet: 0 punten.
- Doelstelling:** alle leveranciers bieden herstelgerichte zorg gericht op het versterken van de eigen kracht en zelfredzaamheid van hun cliënten. Cliëntparticipatie en cliëntgestuurde initiatieven worden omarmd en mogelijk gemaakt.

KPI: Leverancier maakt zichtbaar hoe herstelondersteuning is ingebed in de organisatie en hoe cliëntparticipatie en cliëntgestuurde initiatieven omarmd en mogelijk gemaakt worden.

Score: 0, 1, 2, of 3 punten.

0 punten: leverancier heeft geen beleid voor herstelgerichte zorg .

1 punt: leverancier heeft beleid herstelgerichte zorg en kan aantonen dat zijn medewerkers hierin zijn getraind.

2 punten: leverancier kan daarnaast minimaal twee voorbeelden van cliëntgestuurde initiatieven (in deze regio, van de eigen organisatie) overleggen.

3 punten: cliënten bevestigen beeld van leverancier dat cliëntgestuurde initiatieven worden omarmd en mogelijk gemaakt.
- Doelstelling:** Minder inwoners in de regio hebben een beschermde woonvorm nodig, door adequate begeleiding aan huis.

KPI: Leveranciers nemen gezamenlijk deel aan een pilot om dit jaar tenminste 10 cliënten van de huidige wachtlijst voor beschermd wonen, thuis flexibele begeleiding (op afroep) te bieden. Leveranciers worden beoordeeld op het gezamenlijk resultaat en hun bijdrage daaraan.

Score: 0, 1, 2 of 3 punten.

0 punten: leverancier heeft niet deelgenomen aan de pilot.

1 punt: plan van aanpak + selectie cliënten is gezamenlijk gerealiseerd.

2 punten: alle deelnemende cliënten beschikken over een persoonlijk plan gericht dat hen in staat stelt om thuis te blijven wonen.

3 punten: partijen hebben gezamenlijk flexibele begeleiding aan huis gerealiseerd voor cliënten die deelnemen aan de pilot. Cliëntenervaringen wijzen uit dat de gezamenlijke flexibele begeleiding door de partijen goed verloopt.
- Doelstelling:** Cliënten uit beschermd wonen kunnen weer sneller thuis wonen, door adequate begeleiding aan huis.

KPI: Leveranciers nemen gezamenlijk deel aan een pilot om dit jaar tenminste 10 cliënten (extra) uit te laten stromen naar beschermd thuis wonen.

Score: 0, 1,2 of 3 punten

0 punten: leverancier heeft niet deelgenomen aan de pilot.

1 punt: woon(zorg)profielen zijn gezamenlijk opgesteld.

2 punten: alle deelnemende cliënten beschikken over een persoonlijk plan gericht dat hen in staat stelt om weer thuis te gaan wonen.

3 punten: partijen hebben gezamenlijk flexibele begeleiding aan huis gerealiseerd voor cliënten die deelnemen aan de pilot. Cliëntenervaringen wijzen uit dat de gezamenlijke flexibele begeleiding door de partijen goed verloopt.

5. **Doelstelling:** Er is passende huisvesting beschikbaar voor cliënten uit het beschermd wonen.
KPI: Leveranciers ontwikkelen een gezamenlijke, integrale visie op huisvesting/vastgoed in de regio Midden-Holland. In dit plan staat de beweging naar beschermd thuis wonen centraal. Ook is er aandacht voor een goede spreiding over de regio.

Score: 0 of 3 punten. Leveranciers zijn er niet in geslaagd om tot een gezamenlijke visie en plan van aanpak te komen: 0 punten. 3 punten als er naar oordeel van de gemeente een goede gezamenlijke visie en plan van aanpak is opgesteld dat voldoet aan de volgende criteria:

- Haalbaar: goede organisatie van de implementatie is beschreven. Woningcorporaties zijn betrokken bij het plan.
- Resultaat: het resultaat is duidelijk benoemd.
- Aantoonbaar effect kwalitatief: Betere uitkomsten van zorg, het resultaat kan ingebed worden in de reguliere praktijk, d.w.z. dat de beoogde visie en werkwijze duurzaam wordt ingebed in het beschermd wonen aanbod in de regio.
- Aantoonbaar effect kwantitatief: voorkomen van en/ of kortere periode van intramuralisering, minder kosten per cliënt, afname van cliënten die intramuraal worden geplaatst.

6. **Doelstelling:** Inwoners met (O)GGZ problematiek nemen zoveel mogelijk deel aan activiteiten buitenshuis.

KPI: De leverancier draagt er voor zorg dat minimaal 40% van zijn cliënten (dag)activiteiten buitenshuis onderneemt (d.w.z. deelname aan cliëntinitiatieven/inloopactiviteiten, vrijwilligerswerk, dagbesteding, werkervaringsplaatsen, beschut werk of regulier werk).

Score: 0, 1, 2 of 3 punten

0 punten: geen van de cliënten onderneemt (dag)activiteiten buitenshuis.

1 punt: minimaal 20% van de cliënten (20% is ondergrens om 1 punt te halen).

2 punten: minimaal 30% van de cliënten (30% is ondergrens om 2 punten te halen).

3 punten: minimaal 40% van de cliënten (40% is ondergrens om 3 punten te halen).

Indien cliënten van mening zijn dat dit voldoende wordt mogelijk gemaakt door de leverancier en/of dat ze daarbij voldoende worden ondersteund, komt de leverancier in aanmerking voor een extra punt (maximaal 3 punten).

Een voorbeeld: Een leverancier heeft voor 35% van de cliënten kunnen organiseren dat zij (dag) activiteiten buitenshuis ondernemen. Dat is volgens bovenstaande systematiek 2 punten waard. Gemeenten bevragen aan het einde van het jaar de cliënten en mocht hieruit een positief beeld komen, dan ontvangt de leverancier geen 2, maar 3 punten voor deze KPI.

7. **Doelstelling:** Inwoners met (O)GGZ problematiek kunnen bij reguliere werkgevers terecht.

KPI: De leverancier draagt er voor zorg dat minimaal 10% van zijn cliënten aan de slag kan bij reguliere werkgevers (dat mogen ook werkervaringsplaatsen, stages of beschut werk zijn).

Score: 0,1,2 of 3 punten

0 punten: geen van de cliënten is aan de slag bij reguliere werkgevers

1 punt: minimaal 4% van de cliënten (ondergrens is 4%)

2 punten: minimaal 6% van de cliënten (ondergrens is 6%)

3 punten: minimaal 10% van de cliënten (ondergrens is 10%)

Indien cliënten van mening zijn dat dit voldoende wordt mogelijk gemaakt door de leverancier en/of dat ze daarbij voldoende worden ondersteund, komt de leverancier in aanmerking voor een extra punt (maximaal 3 punten).

Een voorbeeld: Een leverancier heeft voor 7% van de cliënten kunnen organiseren dat zij (dag) activiteiten buitenshuis ondernemen. Dat is volgens bovenstaande systematiek 2 punten waard. Gemeenten bevragen aan het einde van het jaar de cliënten en mocht hieruit een positief beeld komen, dan ontvangt de leverancier geen 2, maar 3 punten voor deze KPI.

8. **Doelstelling:** Inwoners met (O)GGZ problematiek voelen zich welkom in de wijk.

KPI: De leverancier ondersteunt de cliënt bij het maken van contacten in en met de buurt.

Het gaat hier zowel om contacten met de buurt in de directe omgeving van een accommodatie voor beschermd wonen als ten behoeve van de uitstroom.

Score: 0, 1 2, of 3 punten.

0 punten: in de begeleiding is (volgens cliënten) geen aandacht voor het maken van contacten in en met de buurt.

1 punt: leverancier kan tenminste 2 voorbeelden (van de eigen organisatie in deze regio) noemen van initiatieven t.b.v. kennismaking met de buurt.

2 punten: leverancier investeert actief in het opzetten van een netwerk in de wijk, zoals naar voorbeeld van Buurtcirkels en Maatjes in de buurt of kan een (met andere leveranciers gezamenlijk) goed onderbouwd plan overleggen om dit op te gaan zetten.

3 punten: cliënten bevestigen dit beeld (zoals onder punt 2 genoemd).

Totaalscore

Verdeling van de 5% procent korting die terug te verdienen is, is als volgt:

Alle gescoorde punten per subKPI worden bij elkaar opgeteld tot een totaalscore over alle 8 subKPI's.

De verdeling over de 5% is het volgende:

Totaal score van 0 punten= 0%

Totaal score van 1- 5 punten= 1%

Totaal score van 6-10 punten = 2%

Totaal score van 11-15 punten = 3%

Totaalscore van 16-20 punten = 4%

Totaalscore van 21-24 punten = 5%

Eindbeoordeling

In het najaar van 2016 wordt een eerste meting gedaan. Het zal geagendeerd worden op de agenda van het contractmanagement gesprek. De eindbeoordeling vindt plaats in Q1 2017 (januari/ februari 2017) en zal worden gedaan door de beleidsmedewerker beschermd wonen van de gemeente Gouda en de contractmanager beschermd wonen NSDMH.

Bij de beoordeling wordt het volgende meegenomen:

Het oordeel van de cliënt. Hiertoe zal de gemeente contact opnemen met een aantal cliënten per leverancier voor een gesprek. Hiervoor zal een vragenlijst worden opgesteld. De strekking van de vragen blijkt al uit de omschrijving van de beoordeling van de score bij de verschillende KPI's. Bij de beoordeling van de KPI's 1 en 5 wordt er geen cliëntoordeel meegenomen.