

MEMO Verzoek fluctueren zorgdeclaraties (disharmonisch factureren)

Van: NSDMH
Aan: Fysieke Overlegtafel Wmo
Datum: 1 juni 2016
Onderwerp: Verzoek fluctueren zorgdeclaraties (disharmonisch factureren)

Inleiding

Op 9 november heeft Gemiva de gemeenten het volgende voorstel gedaan:

“Via Stipter wordt per periode de geleverde zorg gedeclareerd. Uitgangspunt is daarbij dat de indicatie niet overschreden mag worden. Een afwijking van de declaratie boven de indicatie leidt tot een afwijzing van het gehele bericht. In de ambulante zorg komt het veelvuldig voor dat de geleverde zorg/ondersteuning per maand fluctueert. De ene maand wat meer, de andere maand wat minder. Zeker bij aanvang van de zorg/ondersteuning kan het nodig zijn meer in te zetten, bijvoorbeeld om problematiek helder te krijgen en zaken op de rit te zetten (schulden, UWV, etc). Wij willen voorstellen om de geleverde zorg te middelen over het jaar, waarbij het totaal uiteraard binnen de indicatie moet passen. Deze manier van declareren doet meer recht aan de realiteit en de zorg/ondersteuningsbehoefte van het moment. Dit was overigens ook de gangbare praktijk met de zorgkantoren. “

In het Fysieke Overleg van 18 november is afgesproken dat de gemeente dit punt onderzoekt en met een reactie komt. Het voorstel is inmiddels getoetst bij Stipter, WMO-consulenten en accountant BDO op haalbaarheid en uitvoerbaarheid. Met diverse betrokken aanbieders en consulenten zijn de mogelijkheden om tegemoet te komen aan de wens van aanbieders besproken.

Conclusie

Alle regiogemeenten onderschrijven het signaal dat wordt afgegeven door Gemiva (en andere aanbieders). Het bieden van maatwerk leidt tot fluctuaties in de benodigde zorg. In de basis is daarom bij de gemeenten de bereidheid om binnen de bouwsteen Begeleiding piekbelasting toe te staan en ook het disharmonisch factureren toe te staan. In enkele gemeenten wordt dit op basis van signalen van aanbieders voor individuele cliënten al toegepast. Echter, het feit dat iedere gemeente de back office (facturatie/ administratie) op een eigen manier heeft ingericht maakt dat het niet mogelijk is gebleken met een generieke afspraak en werkwijze dit probleem te tackelen.

Aanbieders wordt elk geadviseerd met hun contactpersonen bij de gemeenten afzonderlijk contact op te nemen om de mogelijkheden voor het toestaan van piekbelasting/ disharmonisch factureren te bespreken en te implementeren.